1. Завершение аудита качества
2. Корректирующие и предупреждающие действия
3. Требования к методам работы аудитора качества
4. Личные качества аудиторов
5. Общие и специальные знания и навыки в области качества
6. Образование, практический опыт аудиторов
7. Постоянное повышение уровня компетентности аудиторов
8. Кодекс аудитора качества
9. Оценивание аудиторов
10. Определение личных качеств, знаний и навыков аудиторов
11. Установление критериев оценивания
12. Анализ после аудита
13. Особенности внутреннего аудита качества
14. Форма документации внутреннего аудита качества
15. Персонал для проведения внутренних аудитов
16. Проверка адекватности и соответствия аудиторов
17. обеспечение аудиторов методическими пособиями, справочными документами, инструкциями
18. Ресурсы, необходимые для оценки и поддержания компетентности аудиторов
19. деятельность по обеспечению компетентности аудиторов
20. проведение проверки устранения выявленных несоответствий
21. проведение проверки результативности предпринятых корректирующих действий
22. мониторинг исполнения программы аудита
23. Анализ результативности программы аудита
24. Положительные стороны внутренних аудитов
25. Отрицательные стороны внутренних аудитов