

2409_Ru_Æyani_Yekun imtahan testinin sualları

Fənn : 2409 Firmadaxili idarəetmə

1 Финансовая служба предпринимательской фирмы должна следить за выполнением:

- составлением плана
- условий кредитного договора и договора о залоге
- рекламной деятельностью
- набором кадров
- составлением миссии фирмы

2 Правовой режим, распространяемый на все субъекты предпринимательской деятельности называется:

- общий
- специальный
- конкретный
- страховой
- финансовый

3 Финансовый рычаг это:

- повышение рентабельности собственного капитала за счет использования заемных средств
- кредиторская задолженность
- снижение рентабельности за счет уменьшения прибыли
- отношение прибыли к акционерному капиталу
- определение величины прибыли в зависимости от объема реализации

4 Методом снижения дебиторской задолженности является

- диверсификация
- лизинг
- факторинг
- аудит
- страхование

5 хеджирование это:

- распределение риска
- сознательное ограничение возможных потерь заранее установленным лимитом
- снижение рисков за счет формирования встречных требований
- диверсификация
- получение дополнительной информации

6 Если в теории Иерархия потребностей А. Маслоу движение от потребности к потребности происходило только в направлении снизу вверх, к. Альдерфер считает, что это движение идет

...

- В обе стороны (и вниз, и вверх);
- в вертикальном направлении;
- в горизонтальном направлении;
- В обе стороны (и вертикально, и горизонтально)
- в направлении сверху вниз;

7 Что является первым этапом процесса контроля

- Еще большее повышение интенсивности;
- Принятие мер по изменению при возникновении отклонений;
- Сравнение фактических данных с предварительными показателями;
- Стимулирование деятельности хороших работников
- Разработка стандартов и оценочных критериев;

8 как называется форма контроля, осуществляющаяся в виде определенной политики, правил и процедур:

- Операционный контроль;
- Текущий;
- Заключительный;
- Экологический контроль
- Предварительный;

9 Для исключения негативного влияния контроля на людей разработаны определенные рекомендации. Укажите неверный вариант:

- Установите стандарты, воспринимаемые, понимаемые со стороны людей;
- Установите жесткие, но доступные стандарты;
- Объем контроля никогда не бывает много;
- Создайте двустороннее общение;
- Вознаграждайте за достижение стандартов

10 Найдите вариант, не относящийся к особенностям эффективного контроля, проводимого на фирме:

- Должно соответствовать виду контролируемой деятельности;
- Должен уметь достаточно гибко подстраиваться под происходящие изменения;
- Контроль должен проводиться своевременно;
- Направляться на конкретные результаты
- направление должно быть ориентированным;

11 В каком году написана теория ожиданий:

- 1961
- 1947
- 1943
- 1964
- 1955

12 Сколько групп потребностей различал К. Альдерфер

- 5
- 3
- 2
- 7
- 4

13 В каком году была написана теория иерархии потребностей А. Маслоу:

- 1947
- 1940

- 1930
- 1952
- 1943

14 Что из нижеуказанного не относится к теории процессуальной мотивации

- Теория “Партисипативного управления”;
- Теория ожиданий;
- Теория справедливости;
- Теория Портера-Лоулера
- Теория «двух факторов» Герцберга

15 Аргументом, какой теории является это высказывание: после удовлетворения потребность теряет свое стимулирующее воздействие:

- Теория справедливости;
- Теория ожиданий;
- Теория двух факторов;
- Теория приобретенных потребностей
- Теория иерархии потребностей;

16 к внешней среде прямого воздействия относят:

- политические факторы
- поставщики
- состояние экономики
- отношение с местным населением
- социокультурные факторы

17 к внешней среде косвенного воздействия относят:

- состояние экономики
- потребители
- поставщики
- законы и государственные органы
- конкуренты

18 к внешней среде косвенного воздействия относят:

- социокультурные факторы
- потребители
- поставщики
- законы и государственные органы
- конкуренты

19 к внешней среде косвенного воздействия относят:

- политические факторы
- потребители
- поставщики
- законы и государственные органы
- конкуренты

20 к внешней среде косвенного воздействия относят:

- отношение с местным населением

- потребители
- поставщики
- законы и государственные органы
- конкуренты

21 к ресурсосберегающим показателям качества относят:

- технологические
- эстетические
- эргономичность
- надежность (долговечность)
- технический эффект

22 к функциональным показателям качества относят:

- технологические
- ресурсоемкость рабочего процесса
- показатели экологичности
- показатели безопасности
- технический эффект

23 к функциональным показателям качества относят:

- надежность (долговечность)
- технологические
- показатели безопасности
- показатели экологичности
- ресурсоемкость рабочего процесса

24 к функциональным показателям качества относят:

- показатели безопасности
- эргономичность
- технологические
- ресурсоемкость рабочего процесса
- показатели экологичности

25 к функциональным показателям качества относят:

- эстетичность
- технологические
- ресурсоемкость рабочего процесса
- показатели экологичности
- показатели безопасности

26 Внедрение новых информационных систем, предоставление руководителям объективной и оперативной информации в перепроектирование рабочего места:

- разнообразие навыков
- обратная связь
- автономность
- значимость работы
- определенность рабочего задания

27 Обеспечение перекрестного обучения, расширение обязанностей в перепроектировании

рабочего места:

- автономность
- значимость работы
- определенность рабочего задания
- обратная связь
- разнообразие навыков

28 Предоставление проектов, формирование рабочих модулей в перепроектировании рабочего места:

- обратная связь
- значимость работы
- разнообразие навыков
- определенность рабочего задания
- автономность

29 Формирование привлекательного имиджа организации в перепроектировании рабочего места:

- обратная связь
- автономность
- значимость работы
- разнообразие навыков
- определенность рабочего задания

30 Предоставление работнику больших полномочий и возложение на него большей ответственности в перепроектировании рабочего места:

- автономность
- определенность рабочего задания
- значимость работы
- обратная связь
- разнообразие навыков

31 Изменение технологического процесса и использование автономных самоуправляемых рабочих бригад это:

- социотехнический подход
- ротация кадров
- обогащение труда
- проектирование рабочего места
- метод обработки социальной информации

32 Влияние через страх это:

- власть, основанная на принуждении
- экспертная власть
- власть, основанная на вознаграждении
- законная власть
- эталонная власть

33 Способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилия на достижения целей организации:

- лидерство
- власть
- влияние
- убеждение
- харизма

34 Любое поведение одного индивида, которое вносит изменение в поведение, отношения другого индивида:

- влияние
- власть
- лидерство
- убеждение
- харизма

35 Возможность влиять на поведение других:

- власть
- влияние
- лидерство
- убеждение
- харизма

36 к деловым качествам руководителя относят:

- стремление к преобразованиям, нововведениям
- широта взглядов, эрудиция
- высокий уровень образования, производственного опыта
- внешняя и внутренняя культура
- отзывчивость, доброжелательность к людям

37 к деловым качествам руководителя относят:

- умение управлять собой, своим поведением
- широта взглядов, эрудиция
- высокий уровень образования, производственного опыта
- внешняя и внутренняя культура
- отзывчивость, доброжелательность к людям

38 к деловым качествам руководителя относят:

- инициативность, оперативность в решение проблем
- широта взглядов, эрудиция
- высокий уровень образования, производственного опыта
- внешняя и внутренняя культура
- отзывчивость, доброжелательность к людям

39 к деловым качествам руководителя относят:

- коммуникабельность
- широта взглядов, эрудиция
- высокий уровень образования, производственного опыта
- внешняя и внутренняя культура
- отзывчивость, доброжелательность к людям

40 к деловым качествам руководителя относят:

- стремление к независимости, власти, лидерству
- широта взглядов, эрудиция
- высокий уровень образования, производственного опыта
- внешняя и внутренняя культура
- отзывчивость, доброжелательность к людям

41 Нужда, принявшая специфическую форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивида это:

- потребность
- товар
- спрос
- рынок
- обмен

42 Это потребность, подкрепленная покупательной способностью (платежеспособная потребность):

- нужда
- обмен
- рынок
- товар
- спрос

43 Все, что может удовлетворить потребность или нужду и предлагается рынку с целью привлечения внимания, приобретения, использования или потребления:

- обмен
- нужда
- товар
- рынок
- спрос

44 Акт получения от кого-либо желаемого объекта с предложением чего-либо взамен:

- товар
- нужда
- обмен
- рынок
- спрос

45 Сфера обмена или совокупность существующих и потенциальных потребителей товара:

- товар
- нужда
- рынок
- потребность
- спрос

46 Стоимость, еще не перенесенная на готовую продукцию это:

- амортизационная стоимость
- восстановительная стоимость

- остаточная стоимость
- балансовая стоимость
- ликвидационная стоимость

47 По однородности состава затраты подразделяются на:

- условно-постоянные и условно-переменные
- прямые и косвенные
- простые и комплексные
- материальные и нематериальные
- по экономическим элементам и по статьям калькуляции

48 По видам расходов затраты подразделяются на:

- по экономическим элементам и по статьям калькуляции
- простые и комплексные
- прямые и косвенные
- материальные и нематериальные
- условно-постоянные и условно-переменные

49 По способу отнесения затрат на себестоимость единицы продукции затраты подразделяются на:

- условно-постоянные и условно-переменные
- прямые и косвенные
- материальные и нематериальные
- по экономическим элементам и по статьям калькуляции
- простые и комплексные

50 По характеру связи с объемом производства затраты подразделяются на:

- условно-постоянные и условно-переменные
- по экономическим элементам и по статьям калькуляции
- прямые и косвенные
- материальные и нематериальные
- простые и комплексные

51 Не учитываются в составе основных фондов и не являются объектами для начисления амортизации:

- средства труда, служащие менее одного года, независимо от срока службы
- рабочие машины и оборудование
- силовые машины и оборудование
- лабораторное оборудование
- измерительные и регулирующие приборы и устройства

52 Стоимость воспроизводства основных фондов с учетом достигнутого уровня развития производства, достижений НТП и роста производительности труда, а также роста цен это:

- восстановительная стоимость
- ликвидационная стоимость
- балансовая стоимость
- остаточная стоимость
- амортизационная стоимость

53 Стоимость, по которой учитываются основные фонды на предприятии это:

- балансовая стоимость
- ликвидационная стоимость
- восстановительная стоимость
- остаточная стоимость
- амортизационная стоимость

54 Стоимость возможной реализации выбывающих основных средств это:

- ликвидационная стоимость
- остаточная стоимость
- восстановительная стоимость
- балансовая стоимость
- амортизационная стоимость

55 Стоимость основных фондов, которую необходимо перенести на готовую продукцию это:

- амортизационная стоимость
- остаточная стоимость
- восстановительная стоимость
- балансовая стоимость
- ликвидационная стоимость

56 Что из нижеперечисленного не относится к требованиям формирования целей:

- Цели – должны иметь с одной стороны качественное описание, а с другой стороны максимально качественное описание;
- Цели – должны обладать сроком исполнения;
- Цели – должны быть реальными, доступными;
- Цели – не должны мотивировать человеческую деятельность
- Цели – должны иметь возможность выражения;

57 Согласование бизнес-стратегий и распределение финансовых ресурсов между хозяйственными подразделениями компании называется

- Целью портфельного анализа
- Задачей хранения
- Целью НТП
- Задачей маркетинга
- Задачей производства

58 Эта модель анализирует позицию фирмы по отношению к росту рынка и доля продукции фирмы на рынке

- Бостанская консультиационная матрица
- Свот анализ
- Pest анализ
- Анализ матрицы
- Общий анализ

59 Доля рынка, которую занимает каждый продукт, в Бостонской консультиационной матрице измеряется в частях относительно

- объема аналогичной продукции, реализуемой лидером
- объема аналогичной продукции, реализуемой слабым конкурентом

- объема своей продукции
- все ответы верны
- объема продукции или сервиса

60 Для какой позиции в Бостонской консультационной матрице характерны высокий темп роста, низкая доля рынка

- вопросительный знак
- дойная корова
- звезда
- восклицательный знак
- собака

61 Для какой позиции в Бостонской консультационной матрице характерны высокий темп роста, высокая доля рынка:

- вопросительный знак
- дойная корова
- звезда
- восклицательный знак
- собака

62 Для какой позиции в Бостонской консультационной матрице характерны низкий темп роста, высокая доля рынка

- собака
- дойная корова
- звезда
- вопросительный знак
- восклицательный знак

63 Планирование – являясь первой функцией менеджмента, это процесс, определяющий и пути ее достижения:

- метод;
- цель;
- функция;
- принцип;
- средство

64 Одна из функций управленческой деятельности в рамках процесса планирования указана неверно

- получение ресурсов;
- адаптация к внешней среде;
- внутренняя координация;
- организационно-стратегическое предвидение
- распределение ресурсов;

65 Не относится к этапам процесса стратегического планирования

- разработка миссии организации;
- определение целей организации;
- анализ сильных и отрицательных сторон организации
- адаптация организации к внешней среде

- оценка стратегии;

66 Цель – это конечный, желаемый ----- . Выберите правильный вариант.

- результат;
- средство;
- путь;
- метод;
- способ

67 Один из поставленных вопросов раскрывает суть цели

- на каком уровне ожидается выполнение обязанностей
- для чего существует организация;
- что мы хотим приобрести;
- почему мы состоим в организации;
- что конкретно надо выполнить;

68 какой из указанных подходов правильно отражает суть функции планирования:

- Планирование – управленческая функция, направленная на определение и достижение целей;
- Планирование – вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена
- Планирование – управленческая функция, направленная на достижение целей организации;
- Планирование – управленческая функция, направленная на сравнение фактически полученных организацией результатов с плановыми показателями;
- Планирование – управленческая функция, связанная со стимулированием деятельности людей;

69 Что из указанного не относится к функциям целей

- Поощрительная
- Контрольная;
- Мотивационная;
- Формирующая;
- Организационная;

70 Что из указанного неверно отражает суть цели

- Цель – выражает описание будущего состояния объекта управления;
- Цель – последний пункт, определяющий отношения между объектом и субъектом управления;
- Цель – идеальное описание результатов деятельности
- Цель – обоснование существования организации;
- Цель – результат, желаемый организацией;

71 На основе миссии разрабатываются ... цели организации

- Оперативные;
- Тактические;
- Производственные;
- Финансовые
- Стратегические;

72 В чем заключается основная цель деловой организации

- Максимализация прибыли;
- Получение прибыли;

- Не производство бракованной, некачественной продукции
- Безубыточное функционирование организации;
- Балансирование прибыли;

73 какой вариант не относится к полезной функции цели

- Цель – обеспечивает рост заработной платы в организации
- Цель – играет роль стандарта оценки работы членов организации;
- Цель – уменьшает неопределенность;
- Цель – укрепляет позиции фирмы на рынке и направляет организацию на создание новых отделений;
- Цель – облегчает адаптацию организации к внешней среде;

74 Вопрос, поставленный в каком варианте, правильно отражает суть цели

- Почему мы состоим в организации;
- Что мы хотим получить;
- Как нужно использовать имеющиеся силы и средства;
- Каковы этапы достижения цели
- Для чего существует организация;

75 Элемент, определяющий наличие альтернатив использования имеющихся ресурсов организации и достижения поставленных целей

- Тактика;
- Стратегия;
- Миссия;
- Задача
- Цель;

76 Элемент, объединяющий в себе правила и процедуры, установленные с целью поддержки усилий членов фирмы с целью достижения плановых показателей

- Стратегия;
- Тактика;
- Миссия;
- Политика
- Цель;

77 Анализ внутренней среды организации построен на анализе этой основной функции. Один из этих вариантов неверный.

- Лицо и культура организации
- Потребность покупателей;
- Маркетинг;
- Финансы;
- Операция;

78 какие вопросы не анализируются при исследовании маркетинговой функции

- Демографическая статистика рынка;
- Прибыль ;
- Производственная мощность;
- До и послепродажное обслуживание клиентов
- Доля рынка и конкурентоспособность;

79 как называется стратегия, применяемая в зрелых промышленных сферах со стабильной технологией

- Ограниченный рост;
- Сокращение;
- Ограниченное сокращение;
- Согласование трех стратегий
- Рост;

80 ... стратегия осуществляется путем ежегодного повышения уровня краткосрочных и долгосрочных целей в существенной степени относительно уровня прошлогодних показателей

- Ограниченное сокращение
- Сокращение;
- Рост;
- Ограниченный рост;
- Согласование этих трех стратегий;

81 Укажите неверный вариант. Правила и процедуры:

- обеспечивает точность сравнения прошедших результатов или результатов других групп;
- указывают работникам направления действия;
- повышают эффективность деятельности путем устранения ненужных повторов в процессе;
- дает возможность видеть заранее то, как будут действовать в конкретной ситуации лица, находящиеся в точном подчинении руководителей;
- Определяет требование рынка

82 Найдите вариант, правильно выражающий суть тактики

- Тактика – воплощает долгосрочную стратегию;
- Тактика – конкретно воплощает краткосрочную стратегию;
- Тактика – отражает общий ориентир для принятия решений и действий;
- Тактика – отражает действия, надлежащие выполнению в конкретной ситуации;
- Тактика – основной критерии поведения людей

83 Не должно учитываться при выражении целей

- Характеристика пространства;
- Параметры времени;
- Качество цели
- Размер (объем) цели;
- Содержание цели;

84 СЗх это:

- субъект зоны холдинга
- субъект звеньев хозяйствования
- стратегическая зоны холдинга
- субъект зоны хозяйствования
- стратегическая зона хозяйствования

85 Это представляет из себя какой-либо рынок, на который фирма имеет или же пытается найти выход

- субъект звеньев хозяйствования
- стратегическая зоны холдинга

- субъект зоны холдинга
- стратегическая зона хозяйствования
- субъект зоны хозяйствования

86 к внутренним переменным организации относят:

- поставщики
- конкуренты
- состояние экономики
- потребители
- люди

87 к внутренним переменным организации относят:

- состояние экономики
- поставщики
- цели
- конкуренты
- потребители

88 Отношение заемного капитала компании к собственным средствам характеризующийт степень риска и устойчивость компании называется

- запасы или разрывы
- коэффициент финансовой устойчивости
- Финансовый рычаг
- Финансовое сальдо
- коэффициент ликвидности

89 Чем меньше финансовый рычаг:

- тем сильнее ухудшается положение компании
- тем неустойчивое положение
- тем устойчивее положение
- компании выходит из рынка
- тем большая вероятность стать банкротом

90 Доля чистых активов в совокупных активах компании это

- коэффициент ликвидности
- Финансовый рычаг
- Финансовое сальдо
- запасы или разрывы
- коэффициент финансовой устойчивости

91 Этот экономический показатель характеризует степень риска и устойчивость компании

- запасы или разрывы
- коэффициент финансовой устойчивости
- Финансовый рычаг
- Финансовое сальдо
- коэффициент ликвидности

92 Этот экономический показатель показывает долю активов компании финансируемых за счет собственного капитала

- коэффициент ликвидности
- Финансовый рычаг
- Финансовое сальдо
- запасы или разрывы
- коэффициент финансовой устойчивости

93 Влияние через положительное подкрепление подчиненного с целью добиться от него желаемого поведения это:

- эталонная власть
- власть, основанная на принуждении
- власть, основанная на вознаграждении
- законная власть
- экспертная власть

94 Влияние через разумную веру это:

- эталонная власть
- власть, основанная на принуждении
- экспертная власть
- законная власть
- власть, основанная на вознаграждении

95 Недостаток применения власти, основанной на принуждении:

- медленно формируется
- ограниченность ресурсов
- низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- неопределенность
- недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов

96 Недостаток власти, основанной на вознаграждении:

- медленно формируется
- низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- ограниченность ресурсов
- неопределенность
- недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов

97 Недостаток применения экспертной власти:

- ограниченность ресурсов
- низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- медленно формируется
- неопределенность
- недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов

98 Недостаток применения законной власти:

- ограниченность ресурсов
- низкая производительность труда, неудовлетворенность работой
- недостаточное использование потенциала человеческих ресурсов
- неопределенность
- медленно формируется

99 Согласно теории Х Дугласа МакГрегора:

- люди используют самоуправление и контроль
- у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели
- способность к творческому решению проблем встречается часто
- труд – процесс естественный

100 Согласно теории Х Дугласа МакГрегора:

- способность к творческому решению проблем встречается часто
- труд – процесс естественный
- больше всего люди хотят защищенности
- приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели
- люди используют самоуправление и контроль

101 Согласно теории Х Дугласа МакГрегора:

- способность к творческому решению проблем встречается часто
- труд – процесс естественный
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели
- люди используют самоуправление и контроль

102 Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- труд – процесс естественный
- люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы
- больше всего люди хотят защищенности

103 Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- люди используют самоуправление и контроль
- люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы
- больше всего люди хотят защищенности

104 Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели
- люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы
- больше всего люди хотят защищенности

105 Согласно теории Y Дугласа МакГрегора:

- у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и наказание
- способность к творческому решению проблем встречается часто
- люди изначально не любят трудиться и при любой возможности избегают работы
- больше всего люди хотят защищенности

106 Специальная группа людей , которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет целенаправленное функционирование объекта управления

- Тактикой управления в риск менеджменте
- Субъектом управления в риск менеджменте
- Объектом управления в риск менеджменте
- Миссией управления в риск менеджменте
- Стратегией управления в риск менеджменте

107 Риск, рисковые вложения капитала экономические отношения между хозяйствующими субъектами в процессе реализации риска является

- Тактикой управления в риск менеджменте
- Субъектом управления в риск менеджменте
- Объектом управления в риск менеджменте
- Миссией управления в риск менеджменте
- Стратегией управления в риск менеджменте

108 Увеличение вероятности успешной реализации инвестиционного проекта через снижение степени воздействие рисков до приемлемого уровня является основной целью

- Процесса управления рисками при принятии управленческих решений
- Процесса коммуникаций
- Процесса управления
- Процесс координации
- Процесс контроля

109 командность , информативность, прогнозируемость, интеграция, документирование является

- Объектами управления рисками
- Функциями управления рисками
- Методами управления рисками
- Субъектами управления рисками
- Принципами управления рисками

110 Планирование, идентификация, оценка, обработка, контроль , документирование является

- Объектами управления рисками
- Принципами управления рисками
- Методами управления рисками
- Субъектами управления рисками
- Функциями управления рисками

111 Обмен информацией, который происходит между предприятием и внешней средой

- Производственные коммуникации
- Внутренние коммуникации
- Внешние коммуникации
- Общественные коммуникации
- Организационные коммуникации

112 Процесс общения при помощи слов, которые могут быть письменными и устными называется

- Организационные коммуникации
- Внешние коммуникации
- Вербальные коммуникации
- Производственные коммуникации
- Внутренние коммуникации

113 Этот конфликт возникает тогда, когда к одному человеку предъявляются противоречивые требования.

- Межгрупповой конфликт
- Межличностный конфликт
- Внутриличностный конфликт
- Общественный конфликт
- Конфликт между личностью и группой

114 какие фазы присущи развитию конфликтов

- Спад, окончание
- Начало, взрыв
- Фаза начала, подъема, спада
- Подъем, взрыв
- Взрыв, начало

115 когда ожидания группы находятся в противоречии с ожиданиями отдельной личности. То возникает

- Межгрупповой конфликт
- Межличностный конфликт
- Внутриличностный конфликт
- Общественный конфликт
- Конфликт между личностью и группой

116 При этой стратегии поведения при управлении конфликтами действия менеджера направлены на то, чтобы выйти из ситуации не уступая, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от вступления в споры и дискуссии, от высказываний своей позиции

- Увольнение
- Сглаживание (уступчивость)
- Избегание, уклонение
- Конфликт
- Компромисс, сотрудничество

117 Действия руководителя в ситуации конфликта направлены на сохранение или восстановление хороших отношений, на обеспечение удовлетворенности другого лица путем сглаживания разногласий

- Конфликт
- Сглаживание (уступчивость)
- Избегание, уклонение
- Компромисс, сотрудничество
- Увольнение

118 В этом случае поведения при управлении конфликтами действия менеджера направлены на поиск решения, полностью удовлетворяющего как его интересам, так и пожеланиям другого лица в ходе открытого и откровенного обмена мнениями о проблеме.

- Увольнение
- Сглаживание (уступчивость)
- Избегание, уклонение
- Конфликт
- Компромисс, сотрудничество

119 Закончите мысль: клинжиниринг – ... деловых процессов с целью обретения радикальных, схожих со скачками продвижений в деятельности фирмы

- замораживание;
- реорганизация;
- управление;
- проведение
- оздоровление;

120 На этом этапе руководство отбирает наиболее подходящих кандидатов из резерва, созданного в ходе набора:

- Отбор кадров
- Определение заработной платы и льгот
- Повышение, понижение, перевод, увольнение
- Подготовка руководящих кадров, управление продвижением по службе
- Профорентация и адаптация

121 Создание необходимого резерва кандидатов на все должности и специальности, из которого организация отбирает наиболее подходящих для нее работников называется:

- Вакансия
- Планирование
- Набор
- План трудовых ресурсов
- Собеседование

122 Документ, который представляет собой перечень основных обязанностей, требующихся знаний и навыков, а также прав работника называется:

- Оценка работ
- Должностная инструкция
- Список
- Оценка обязанностей
- Критерии

123 Применение процедур планирования для комплектации штатов и персонала называется

- Планирование производства
- Планирование трудовых ресурсов
- Планирование материальных ресурса
- Планирование координации
- Планирование запасов

124 Разработка программ, направленных на развитие способностей и повышение эффективности труда руководящих кадров.

- Профорентация и адаптация
- Определение заработной платы и льгот

- Отбор
- Набор персонала
- Подготовка руководящих кадров, управление продвижением по службе

125 Разработка методик оценки трудовой деятельности и доведения ее до работника осуществляется на этапе

- Определение заработной платы и льгот
- Оценка трудовой деятельности
- Набор персонала
- Профорентация и адаптация
- Отбор

126 Разработка программ для обучения трудовым навыкам, требующимся для эффективного выполнения работы осуществляется на этапе:

- Профорентация и адаптация
- Отбор
- Набор персонала
- обучение
- Определение заработной платы и льгот

127 Введение нанятых работников в организацию, развитие у работников понимания того, что ожидает от него организация и какой труд в ней получает заслуженную оценку осуществляется на этапе:

- Определение заработной платы и льгот
- Набор персонала
- Планирование трудовых ресурсов
- Профорентация и адаптация
- Отбор

128 Разработка структуры заработной платы и льгот в целях привлечения, найма и сохранения служащих осуществляется на этапе

- Определение заработной платы и льгот
- Набор персонала
- Планирование трудовых ресурсов
- Профорентация и адаптация
- Отбор

129 Оценка кандидатов на рабочие места и отбор лучших из резерва, созданного в ходе набора осуществляется на этапе

- Определение заработной платы и льгот
- Набор персонала
- Планирование трудовых ресурсов
- Профорентация и адаптация
- Отбор

130 Создание резерва потенциальных кандидатов по всем должностям осуществляется на этапе

- Определение заработной платы и льгот
- Набор персонала
- Планирование трудовых ресурсов

- Профорентация и адаптация
- Отбор

131 Разработка плана удовлетворения будущих потребностей в людских ресурсах осуществляется на этапе

- Определение заработной платы и льгот
- Набор персонала
- Планирование трудовых ресурсов
- Профорентация и адаптация
- Отбор

132 кодекс разъясняет задачи и цели фирмы, описывает график работы и принятый в компании стиль одежды, перечисляет правила поведения с клиентами и представителями фирм-конкурентов:

- Ревизионный кодекс
- бизнес этика
- этический корпоративный кодекс
- Общественный кодекс
- Аудиторский кодекс

133 Временный переход работника в другое подразделение, где ему придется выполнять иные функции, такая практика в западных фирмах получила название:

- передача опыта
- «обогащение труда»
- «карусель»
- наставничество
- аутплейсмент

134 В какой стране карусель обязательна для молодых сотрудников:

- Англия
- США
- Япония
- Франция
- Германия

135 А практике обогащения труда не относится

- предоставление возможности заниматься научной работой
- участие в работе комитетов и творческих групп
- временный переход работника в другое подразделение, где ему придется выполнять иные функции
- участие в обучении других, наставничестве, передаче опыта
- чередование видов деятельности, выполняемых на одном месте

136 кадровые службы оказывают заинтересованным лицам, из числа увольняемых, помощь в трудоустройстве за счет фирмы в оптимальные сроки и при наиболее благоприятных условиях - этот процесс называется:

- передача опыта
- «обогащение труда»
- аутплейсмент
- наставничество

«карусель»

137 Обязательство бизнеса вносить вклад в устойчивое экономическое развитие, трудовые отношения с работниками, их семьями, местным сообществом и обществом в целом называется:

- этикой
- эстетикой
- кодексом
- корпоративной социальной ответственностью
- заботой

138 Это зафиксированные в документальном виде основные направления реализации социальных программ компании:

- Приоритеты социальной политики компании
- Социально ответственное инвестирование
- Активность компании
- Кодекс
- Социально ответственная реструктуризация

139 Добровольно осуществляемая компанией деятельность по охране природы, созданию благоприятных условий труда, поддержке местного сообщества, благотворительная деятельность:

- Социально ответственная реструктуризация
- Активность компании
- Социальные программы
- Кодекс
- Социально ответственное инвестирование

140 Управление трудовыми ресурсами не включает в себя этап

- Определение заработной платы и льгот
- Набор персонала
- Планирование трудовых ресурсов
- Планирование запасов
- Отбор

141 Проведении разнообразных социальных программ как внутренней, так и внешней направленности:

- Приоритеты социальной политики компании
- Социально ответственное инвестирование
- Социальная активность компании
- Кодекс
- Социально ответственная реструктуризация

142 Это направление социальных программ компании, которое проводится в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников:

- Социально ответственная реструктуризация
- Социальная активность компании
- Развитие персонала
- Приоритеты социальной политики компании

- Социально ответственное инвестирование

143 Инвестирование, заключающееся в реализации социальных целей, обычно путем инвестирования в компании, действующие с соблюдением этических норм:

- Социально ответственное инвестирование
 Социально ответственная реструктуризация
 Социальная активность компании
 кодекс
 Приоритеты социальной политики компании

144 Направление социальных программ компании, которое призвано обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании:

- Социально ответственное инвестирование
 Социальные программы
 Социально ответственная реструктуризация
 Кодекс
 Активность компании

145 Направление социальных программ компании, которое осуществляется на добровольной основе и призвано внести вклад в развитие местного общества:

- Кодекс
 Активность компании
 Развитие местного общества
 Корпоративное развитие
 Социально ответственная реструктуризация

146 Публичный инструмент информирования акционеров, сотрудников, партнеров, клиентов, общества о том, как и какими темпами компания реализует цели:

- Ревизионный отчет
 Финансовый отчет
 Корпоративный социальный отчет
 Общественный аудит
 Аудиторский отчет

147 Систематическая оценка общественного влияния компании в сравнении с принятыми стандартами и ожиданиями:

- Общественный аудит
 Финансовый отчет
 Корпоративный социальный отчет
 Ревизионный отчет
 Аудиторский отчет

148 Свод правил и законов бизнеса, основывающихся на общепринятых ценностях называется:

- Резионные правила отчет
 Финансовые правила
 бизнес этика
 Общественный кодекс
 Аудиторский правила

149 Разработка методов перемещения работников на должности с большей или с меньшей ответственностью, а также процедур прекращения договора найма:

- Определение заработной платы и льгот
- Отбор
- Набор персонала
- Профорентация и адаптация
- Повышение, понижение, перевод, увольнение

150 Фирма должна принять решение о ступенчатом дифференцировании цен на товары определенного ассортимента:

- Установление единой цены с включенными в нее расходами по доставке
- Установление цен на обязательные принадлежности
- Установление цен в рамках товарного ассортимента
- Установление зональных цен
- Установление цен по географическому принципу

151 Использование метода "снятия сливок" с рынка не имеет смысла при следующих условиях:

- низкая степень конкуренции
- высокие издержки мелкосерийного производства
- издержки мелкосерийного производства не настолько высоки, чтобы свести на нет финансовые выгоды фирмы
- высокий уровень текущего спроса со стороны достаточно большого числа покупателей
- высокая цена поддерживает образ высокого качества товара

152 Этот подход к ценообразованию предполагает принятие решения об установлении фирмой разных цен для потребителей в разных частях страны:

- Установление цен по географическому принципу
- Установление цен в рамках товарного ассортимента
- Установление цен на обязательные принадлежности
- Установление зональных цен
- Установление единой цены с включенными в нее расходами по доставке

153 Этот метод позволяет продавцу выбирать город в качестве базисного и взимать со всех заказчиков транспортные расходы в сумме, равной стоимости доставки из этого пункта:

- Установление цен применительно к базисному пункту
- Установление цен в рамках товарного ассортимента
- Установление цен на обязательные принадлежности
- Установление зональных цен
- Установление единой цены с включенными в нее расходами по доставке

154 Этим методом пользуются для проникновения на новые рынки, а также для удержания своего положения на рынках с обостряющейся конкуренцией:

- Установление цен с принятием на себя расходов по доставке
- Установление цен в рамках товарного ассортимента
- Установление цен на обязательные принадлежности
- Установление зональных цен
- Установление единой цены с включенными в нее расходами по доставке

155 Создается для нейтрализации последствий, связанных со случайным характером выхода изделия в брак, перебоев в работе оборудования это:

- резервный задел
- транспортный задел
- технологический задел
- синхронный задел
- оборотный межоперационный задел

156 Принцип организации производственного процесса: сведение к минимуму всех перерывов в процессе производства конкретного изделия это:

- принцип параллельности
- принцип универсализации
- принцип непрерывности
- принцип прямоточности
- принцип стандартизации

157 Принцип организации производственного процесса: максимально возможное и экономически целесообразное освобождение рабочего от затрат ручного труда на основе применения автоматического оборудования это:

- принцип параллельности
- принцип универсализации
- принцип автоматичности
- принцип непрерывности
- принцип стандартизации

158 Принцип организации производственного процесса: формирование производственной структуры предприятия с учетом особенности производства это:

- принцип параллельности
- принцип универсализации
- принцип соответствия форм производственного процесса его технико-экономическому содержанию
- принцип непрерывности
- принцип стандартизации

159 характеризуется широкой номенклатурой изготавливаемых изделий, малым объемом их выпуска, выполнением на каждом рабочем месте весьма разнообразных операций:

- непрерывное производство
- серийное производство
- единичное производство
- посреднические технологии
- массовое производство

160 Изготавливается относительно ограниченная номенклатура изделий (партиями), за одним рабочим местом, как правило, закреплены несколько операций это:

- непрерывное производство
- единичное производство
- серийное производство
- посреднические технологии
- массовое производство

161 характеризуется узкой номенклатурой и большим объемом выпуска изделий, непрерывно изготавливаемых на узкоспециализированных рабочих местах это:

- непрерывное производство
- единичное производство
- массовое производство
- посреднические технологии
- серийное производство

162 Детали (сборочные единицы, изделия), находящиеся непосредственно в процессе обработки это:

- оборотный межоперационный задел
- транспортный задел
- технологический задел
- синхронный задел
- резервный задел

163 количество деталей, находящихся в процессе перемещения между операциями и расположенных в транспортных устройствах это:

- оборотный межоперационный задел
- технологический задел
- транспортный задел
- синхронный задел
- резервный задел

164 к собственному капиталу не относится:

- краткосрочные кредиты
- добавочный капитал
- уставной капитал
- нераспределенная прибыль
- резервные фонды

165 к собственному капиталу не относится:

- кредиторская задолженность
- добавочный капитал
- уставной капитал
- нераспределенная прибыль
- резервные фонды

166 к привлеченному капиталу не относится:

- уставной капитал
- авансы покупателей и заказчиков
- кредиторская задолженность
- долгосрочные кредиты
- долгосрочная аренда основных фондов

167 к привлеченному капиталу не относится:

- добавочный капитал
- авансы покупателей и заказчиков
- кредиторская задолженность
- долгосрочные кредиты
- долгосрочная аренда основных фондов

168 к привлеченному капиталу не относится:

- резервные фонды
- долгосрочные кредиты
- долгосрочная аренда основных фондов
- авансы покупателей и заказчиков
- кредиторская задолженность

169 к привлеченному капиталу не относится:

- фонды накопления
- авансы покупателей и заказчиков
- кредиторская задолженность
- долгосрочные кредиты
- долгосрочная аренда основных фондов

170 к привлеченному капиталу не относится:

- нераспределенная прибыль
- авансы покупателей и заказчиков
- кредиторская задолженность
- долгосрочные кредиты
- долгосрочная аренда основных фондов

171 Отношение капитала к чистой прибыли:

- период окупаемости капитала
- экономический эффект
- экономическая эффективность
- рентабельность основной деятельности
- рентабельность продукции

172 Абсолютный показатель (прибыль, доход от реализации и т.п.), характеризующий результат деятельности предприятия:

- экономический эффект
- рентабельность основной деятельности
- экономическая эффективность
- рентабельность основного капитала
- рентабельность основных активов

173 Относительный показатель, соизмеряющий полученный эффект с затратами, обусловившими этот эффект, или с ресурсами, использованными для достижения этого эффекта:

- экономическая эффективность
- рентабельность основной деятельности
- экономический эффект
- рентабельность основного капитала
- рентабельность основных активов

174 Отношение прибыли от реализации к затратам на ее производство и реализацию:

- рентабельность продукции
- экономический эффект

- экономическая эффективность
- рентабельность основных активов
- рентабельность основной деятельности

175 Отношение прибыли от реализации продукции к затратам на производство реализованной продукции:

- рентабельность основной деятельности
- экономический эффект
- экономическая эффективность
- рентабельность основных активов
- рентабельность продукции

176 Рассчитывается как отношение балансовой прибыли к итогу среднего баланса:

- рентабельность активов
- экономический эффект
- экономическая эффективность
- рентабельность основной деятельности
- рентабельность продукции

177 Отношение чистой прибыли к средней стоимости собственного капитала:

- рентабельность продукции
- экономическая эффективность
- рентабельность собственного капитала
- рентабельность основной деятельности
- экономический эффект

178 к адаптивным организационным структурам относят:

- функциональная
- дивизиональная
- матричная
- линейно – функциональная
- линейная

179 к адаптивным организационным структурам относят:

- функциональная
- дивизиональная
- проектная
- линейно – функциональная
- линейная

180 Согласно теории Иерархия потребностей А. Маслоу такой потребности не существует:

- Социальная;
- Безопасность;
- Физиологическая;
- Потребность в уважении
- Успех;

181 какая из нижеприведенных теорий не относится к содержательным теориям:

- Теория Портера-Лоулера;

- Теория “Иерархия потребностей” А. Маслоу;
- Теория «двух факторов» Герцберга;
- Теория «приобретенных потребностей» Мак-Клелланда
- Теория “ ERG ” Альдерфера;

182 Что из указанного является первым этапом организации работы

- Координация работы;
- Распределение работы;
- Группировка обязанностей в логическом блоке;
- Концентрация работы
- Специализация работы;

183 как называется процесс влияния на человека для вовлечения его в какую-либо деятельность путем пробуждения в нем определенных мотивов:

- Контроль;
- Деградация;
- Мотивация
- Стимулирование;
- Координация

184 к иерархической (бюрократической) структуре организации относят:

- многомерная
- матричная
- дивизиональная
- проектная
- эдхократическая

185 к иерархической (бюрократической) структуре организации относят:

- линейно - функциональная
- матричная
- эдхократическая
- многомерная
- проектная

186 к иерархической (бюрократической) структуре организации относят:

- функциональная
- многомерная
- проектная
- матричная
- эдхократическая

187 Условиями применения статистических методов контроля качества не являются:

- массовость, непрерывность процесса производства данной продукции
- разнородность процесса производства
- стабильность технологических процессов;
- строгая технологическая дисциплина
- оснащенность высокопроизводительными контрольно-измерительными приборами;

188 к техническому контролю по назначению относят:

- входной (продукции поставщиков)
- операционный
- приемочный (готовой продукции)
- технический осмотр
- измерительный

189 к техническому контролю по назначению относят:

- операционный
- приемочный (готовой продукции)
- технический осмотр
- измерительный
- производственный

190 к техническому контролю по назначению относят:

- измерительный
- приемочный (готовой продукции)
- операционный
- инспекционный
- технический осмотр

191 к техническому контролю по стадиям технологического процесса относят:

- входной
- приемочный
- инспекционный
- производственный
- измерительный

192 к техническому контролю по методам относят:

- измерительный
- входной
- операционный
- инспекционный
- производственный

193 к техническому контролю по методам относят:

- операционный
- регистрационный
- входной
- производственный
- инспекционный

194 к техническому контролю по методам относят:

- производственный
- входной
- инспекционный
- операционный
- статистический

195 По влиянию на ход обработки различают контроль:

- измерение действительных отклонений; измерение предельными калибрами
- ручной; механизированный; полуавтоматический; автоматический
- сплошной; выборочный; летучий; непрерывный; периодический
- пассивный контроль; активный контроль; активный контроль с автоматической подналадкой оборудования
- предварительный, текущий, завершающий

196 По измерению зависимых и независимых допустимых отклонений различают контроль:

- сплошной; выборочный; летучий; непрерывный; периодический
- ручной; механизированный; полуавтоматический; автоматический
- пассивный контроль; активный контроль; активный контроль с автоматической подналадкой оборудования
- измерение действительных отклонений; измерение предельными калибрами
- предварительный, текущий, завершающий

197 Целью статистического контроля технологических процессов является:

- предупреждение и устранение брака
- корректировка
- устранение отклонений
- поддержка успешных действий
- проверка плановых показателей

198 Если участником полного сообщества является один человек, то такая фирма называется ...

- Акционерные общества;
- Фирма с дополнительной ответственностью
- Совместная фирма;
- Индивидуальная фирма;
- Фирма с ограниченной ответственностью;

199 какой вариант не может относиться к преимуществу индивидуальной фирмы

- Несложность ее организации;
- По обязательствам фирмы ее владелец несет ответственность своим имуществом
- Предприниматель свободен в принятии решения по всем вопросам в своей деятельности;
- Наличие сильного материального интереса;
- Неограниченность ее свободы;

200 как называется фирма, число участников полного сообщества которых составляет два или более человек.

- Фирма с дополнительной ответственностью
- Акционерные общества;
- Совместная фирма;
- Индивидуальная фирма;
- Фирма с ограниченной ответственностью;

201 как называется фирма, созданная со стороны одного или нескольких физических и юридических лиц, уставный фонд которой делится на доли в объеме, устанавливаемом учредительским договором

- Фирма с дополнительной ответственностью
- Акционерные общества;
- Индивидуальная фирма;

- Фирма с ограниченной ответственностью;
- Долевая и совместная фирма;

202 как называется ответственность, при которой в случае банкротства какого-либо из участников ответственность распределяется между оставшимися участниками соответствующим их долям образом:

- Политическая;
- Экономическая
- Субсидиарная;
- Социальная;
- Юридическая;

203 к профессиональным качествам руководителя относят:

- коммуникабельность
- физическое и психологическое здоровье
- внутренняя и внешняя культура
- умение организовывать деятельность подчиненных
- высокий уровень образования, производственного опыта

204 к профессиональным качествам руководителя относят:

- внутренняя и внешняя культура
- физическое и психологическое здоровье
- умение организовывать деятельность подчиненных
- коммуникабельность
- широта взглядов, эрудиция

205 к профессиональным качествам руководителя относят:

- физическое и психологическое здоровье
- внутренняя и внешняя культура
- стремление к постоянному самосовершенствованию
- коммуникабельность
- умение организовывать деятельность подчиненных

206 к профессиональным качествам руководителя относят:

- поиск новых форм и методов работы
- внутренняя и внешняя культура
- умение организовывать деятельность подчиненных
- коммуникабельность
- физическое и психологическое здоровье

207 к личным качествам руководителя относят:

- умение управлять собой, своим поведением
- коммуникабельность
- высокий уровень образования, производственного опыта
- физическое и психологическое здоровье
- широта взглядов, эрудиция

208 к личным качествам руководителя относят:

- высокий уровень образования, производственного опыта

- умение управлять собой, своим поведением
- коммуникабельность
- широта взглядов, эрудиция
- внешняя и внутренняя культура

209 Недостаток административных методов управления:

- ориентирует исполнителей на достижение заданных результатов, а не на их рост
- материальная заинтересованность работников
- принятие ответственности за результаты работы
- премирование исполнителей
- деньги не всегда главный стимул в работе

210 Недостаток административных методов управления:

- поощряют исполнительность, а не инициативу
- материальная заинтересованность работников
- принятие ответственности за результаты работы
- премирование исполнителей
- деньги не всегда главный стимул в работе

211 к личным качествам руководителя относят:

- высокий уровень образования, производственного опыта
- умение управлять собой, своим поведением
- широта взглядов, эрудиция
- коммуникабельность
- отзывчивость, доброжелательность к людям

212 Ограниченность экономических методов управления:

- деньги не всегда главный стимул в работе
- премирование исполнителей
- ориентирует исполнителей на достижение заданных результатов, а не на их рост
- принятие ответственности за результаты работы
- поощряют исполнительность, а не инициативу

213 Основой применения административных методов управления являются:

- экономическое побуждение
- угроза наказания
- социально-психологическое побуждение
- достижение психологического контроля
- возможность увеличить доход

214 Основой применения экономических методов управления является:

- социально-психологическое побуждение
- достижение психологического контроля
- угроза наказания
- принуждение
- возможность увеличить доход

215 Основой применения социально-психологических методов является:

- достижение психологического контроля

- угроза наказания
- принуждение
- побуждение
- возможность увеличить доход

216 к личным качествам руководителя относят:

- высокий уровень образования, производственного опыта
- широта взглядов, эрудиция
- коммуникабельность
- умение управлять собой, своим поведением
- оптимизм, уверенность в себе

217 Третий этап в жизненном цикле товара является

- Внедрение (выведение на рынок)
- Зрелость товара
- Рост товара
- Продажа товара
- Спад товара

218 Заключительный этап в жизненный цикл товара является

- Внедрение (выведение на рынок)
- Зрелость товара
- Рост товара
- Продажа товара
- Спад товара

219 Жизненный цикл товара включает в себя

- 3 стадии
- 2 стадии
- 5 стадий
- 4 стадии
- 6 стадий

220 Первый этап в жизненный цикл товара является

- Спад товара
- Рост товара
- Внедрение (выведение на рынок)
- Продажа товара
- Зрелость товара

221 Второй этап в жизненном цикле товара является

- Спад товара
- Рост товара
- Внедрение (выведение на рынок)
- Продажа товара
- Зрелость товара

222 Производственные работы, которые возникают перед собственно процессом производства продукции в связи со складированием средств производства, сырья, относятся:

- Задача продажи
- Задаче хранения
- Задача изготовления
- Задачи рекламы
- Задача производства

223 Принцип организации производственного процесса: пропорциональная производительность в единицу времени всех производственных подразделений предприятия и рабочих мест:

- принцип концентрации организации
- принцип дифференциации
- принцип пропорциональности
- принцип специализации
- принцип комбинирования

224 Принцип организации производственного процесса: разделение производственного процесса изготовления одноименных изделий между отдельными подразделениями предприятия это:

- принцип концентрации организации
- принцип пропорциональности
- принцип дифференциации
- принцип специализации
- принцип комбинирования

225 Принцип организации производственного процесса: объединение всех или части разнохарактерных процессов по изготовлению изделия в пределах одного участка это:

- принцип концентрации организации
- принцип пропорциональности
- принцип комбинирования
- принцип специализации
- принцип дифференциации

226 Принцип организации производственного процесса: сосредоточение выполнения производственных операций по изготовлению технологически однородной продукции это:

- принцип комбинирования
- принцип пропорциональности
- принцип концентрации
- принцип специализации
- принцип дифференциации

227 Принцип организации производственного процесса: закрепление за каждым подразделением предприятия ограниченной номенклатуры работ, операций это:

- принцип комбинирования
- принцип пропорциональности
- принцип специализации
- принцип концентрации
- принцип дифференциации

228 Принцип организации производственного процесса: каждое рабочее место или производственное подразделение занято изготовлением изделий и деталей широкого

ассортимента это:

- принцип универсализации
- параллельности
- принцип стандартизации
- принцип непрерывности
- принцип прямооточности

229 Принцип организации производственного процесса: разработка, установление и применение однообразных условий, обеспечивающих наилучшее его протекание это:

- принцип стандартизации
- параллельности
- принцип универсализации
- принцип непрерывности
- принцип прямооточности

230 Принцип организации производственного процесса: одновременное выполнение технологического процесса на всех или некоторых его операциях это:

- принцип параллельности
- принцип стандартизации
- принцип универсализации
- принцип непрерывности
- принцип прямооточности

231 Для какой позиции в Бостонской консультационной матрице характерны низкий темп роста, низкая доля рынка

- вопросительный знак
- дойная корова
- звезда
- восклицательный знак
- собака

232 В какой позиции в Бостонской консультационной матрице продукт может давать достаточно денег, чтобы поддерживать свое существование, хотя могут наблюдаться финансовые сложности;

- вопросительный знак
- дойная корова
- звезда
- восклицательный знак
- собака

233 В какой позиции в Бостонской консультационной матрице продукт дает большое поступление денег, которые могут идти на проработку вопросительных знаков и выращивание звезд

- вопросительный знак
- дойная корова
- звезда
- восклицательный знак
- собака

234 В какой позиции в Бостонской консультационной матрице продукт не приносит денег и прибыли либо же дает очень - низкую финансовую отдачу

- вопросительный знак
- дойная корова
- звезда
- восклицательный знак
- собака

235 Сколько позиций существует в Бостонской консультационной матрице

- 2
- 4
- 3
- 6
- 5

236 Позиционирование стратегических единиц бизнеса ведется в системе координат, одной из осей которой является привлекательность отрасли, а другой осью — конкурентная позиция стратегической единицы бизнеса в ее отрасли.

- Общий анализ
- Свот анализ
- Pest анализ
- Бостанская консультационная матрица
- «Дженерал Электрик» матрица

237 какие позиции существуют в Бостонской консультационной матрице

- вопросительный знак, звезда, дойная корова, собака
- вопросительный знак, звезда, дойная корова, кот
- вопросительный знак, звезда, дойная корова, собака
- вопросительный, звезда, быки, собака
- вопросительный знак, луна, дойная корова, кот

238 На этом этапе процесса выбора стратегии создаются большее число альтернативных стратегий, которые позволяют достичь поставленных целей.

- Этап разработки
- Этап анализ
- Этап доводки
- Этап управления
- Этап контроля

239 На этом этапе процесса выбора стратегии дорабатываются до уровня адекватности многообразным целям развития предприятия, формируется общая стратегия

- Этап разработки
- Этап анализ
- Этап доводки
- Этап управления
- Этап контроля

240 На этом этапе процесса выбора стратегии анализируются альтернативы и оцениваются по степени пригодности для достижения ее главных целей:

- Этап разработки
- Этап оценки
- Этап доводки
- Этап управления
- Этап контроля

241 Отдельный сегмент окружения компании, на который она имеет или хочет получить выход:

- Стратегические зоны хозяйствования (СЗХ)
- Рыночный сегмент
- Стратегические единицы бизнеса
- Внешний сегмент
- Организационный сегмент

242 Для данной стратегических альтернативы характерно установление целей от достигнутого, скорректированных с учетом инфляции.

- стратегии ограниченного роста
- сокращение
- рост
- удвоения
- сочетание роста, сокращения и ограниченного роста

243 Данная стратегия осуществляется путем ежегодного значительного повышения уровня краткосрочных и долгосрочных целей над уровнем показателей предыдущего года

- стратегии ограниченного роста
- сокращение
- Стратегия роста
- удвоения
- и сочетание этих вариантов

244 В данной стратегии уровень преследуемых целей устанавливается ниже достигнутого в прошлом.

- стратегии ограниченного роста
- сокращение
- Стратегия роста
- удвоения
- и сочетание этих вариантов

245 к этой стратегии прибегают чаще всего тогда, когда показатели деятельности компании продолжают ухудшаться, при экономическом спаде или просто для спасения организации

- стратегии ограниченного роста
- Стратегия сокращения
- Стратегия роста
- удвоения
- и сочетание этих вариантов

246 конкурентная среда, в которой предприятие устанавливает соответствие своего продукта потребительской группе или рынку.

- Стратегические единицы бизнеса

- Экономическая среда
- Стратегические зоны хозяйствования (СЗХ)
- Производственная среда
- Экологическая среда

247 Оценка состояния контролируемого объекта в соответствии с принятыми стандартами, выяснение причин отклонений:

- Контроль реализации стратегии
- Планирование
- Анализ
- заключение
- Прогнозирование

248 Этот вариант является наиболее радикальным вариантом сокращения, когда происходит полная распродажа материальных запасов и активов организации.

- Ликвидация
- Сокращение
- Отсечение лишнего
- Все перечисленные
- Переориентация

249 При этом варианте фирмы считают выгодным отделить от себя некоторые подразделения или виды деятельности

- Ликвидация
- Сокращение
- Отсечение лишнего
- Все перечисленные
- Переориентация

250 При этом варианте фирмы сокращают часть своей деятельности в попытке увеличить прибыли

- Ликвидация
- Сокращение и Переориентация
- Отсечение лишнего
- 1 и 2
- Все перечисленные

251 Направление, способ использования средств для достижения поставленной цели называется

- миссией
- Объектом
- Стратегией управления
- Тактикой
- Риском

252 Документ в котором вы утверждаете какой бизнес Вы хотите установить , каковы ваши цели называется

- План фирмы
- Бизнес-план

- Устав фирмы
- Оперативный план
- Стратегический план

253 Что из нижеперечисленного не является целями и задачами бизнес-плана

- обоснование эффективности бизнеса, необходимое для получения инвестиций.;
- обоснование предполагаемого направления развития предприятия и оценка результатов за определенный период времени.;
- Свообразным инструментом по контролю деятельности фирмы;
- реклама для предполагаемого нового направления развития бизнеса
- возможность выявить курс действий и управления предприятием;

254 Это часть бизнес плана состоит из основных положений, указывает суть проекта и выводы, инвестор ознакомившись с ним имеет общие представления о проекте

- Резюме
- Анализ рынка
- Производство
- План производства
- Управленческий персонал

255 Это часть бизнес плана содержит все о потребностях в персонале и представлено в

- Резюме
- Анализ рынка
- Производство
- План производства
- План по персоналу

256 Это часть бизнес плана содержит информацию о денежных средствах фирмы

- Резюме
- Анализ рынка
- Производство
- План производства
- Финансовый план

257 На какой стадии разработки бизнес-плана определяются источники необходимой для создания документа информации

- На первой стадии
- Третьей стадии
- Второй стадии
- Пятой стадии
- Четвертой стадии

258 На стадии разработки бизнес-плана разрабатываются цели бизнес-плана следуют за.

- определения целевых читателей
- определения источников необходимых для создания документа информации
- установления общей структуры документа
- для анализа и критики незаинтересованному лицу
- собирается информации для подготовки каждого из намеченных разделов бизнес-плана

259 На стадии разработки бизнес- плана определение целевых читателей следуют за,

- определения источников необходимых для создания документа информации
- установления общей структуры документа
- разрабатываются цели бизнес-плана
- для анализа и критики незаинтересованному лицу
- собирается информации для подготовки каждого из намеченных разделов бизнес-плана

260 На стадии разработки бизнес- плана установление общей структуры документа следует за

- определением целевых читателей
- определения источников необходимых для создания документа информации
- установления общей структуры документа
- для анализа и критики незаинтересованному лицу
- собирается информации для подготовки каждого из намеченных разделов бизнес-плана

261 Единственным учредительным документом акционерного общества утвержденный учредителями является

- его устав
- акции
- бизнес план
- Аудиторские документы
- Уставной капитал

262 Это суммарная номинальная стоимость акций общества, приобретенных акционерами и определяющих минимальный размер имущества общества, гарантирующий интересы кредиторов общества

- Уставный капитал акционерного общества
- Стоимостной капитал
- Общий капитал
- Общественный капитал
- Номинальный капитал

263 Высшим органом управления акционерным обществом является

- общее собрание его акционеров
- Учредителей
- Собрание Директоров
- Собрание Ревизионной Комиссии
- Собрание Наблюдательной Комиссии

264 Общество, уставный капитал которого разделён на доли; участники общества несут риск убытков, в пределах стоимости принадлежащих им долей в уставном капитале называется

- Общество с ограниченной ответственностью
- Товарищество
- Партнерство
- Акционерное общество
- ТНК

265 к внешней среде косвенного воздействия относят:

- технология
- потребители
- поставщики

- законы и государственные органы
- конкуренты

266 Что является лишним в списке в зависимости от вида и характера хозяйственной деятельности фирм

- промышленные,
- транспортные,
- торговые,
- ООО
- строительные,

267 кто не может быть учредителем фирмы:

- Физические и юридические лица Азербайджанской Республики;
- Граждане зарубежных стран;
- Иностранное государства;
- Профессиональные Союзы
- Международные организации;

268 как называется предприятие, создаваемое на основании добровольного соглашения физических или юридических лиц, сформировавших уставной фонду путем внесения инвестиций:

- Фирма с ограниченной ответственностью;
- Совместная фирма
- Акционерные общества;
- Фирма с дополнительной ответственностью;
- Индивидуальная фирма;

269 Организация, учрежденная и функционирующая с целью извлечения прибыли для ее собственников посредством предложения на рынок товаров и услуг называется:

- Гуманитарная компания
- Предпринимательская фирма
- Государственная компания
- Смешанная компания
- Внешняя компания

270 Организация, которая владеет и ведет хозяйственную деятельность, преследует коммерческие цели и пользуется правами юридического лица называется

- Субъектом
- Фирмой
- Объектом
- Федерацией
- Группой людей

271 По степени обязательности исполнения управленческие решения подразделяются:

- директивные, рекомендательные и ориентирующие
- контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)
- внешние и внутренние
- организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие
- вероятностные и детерминированные (однозначные)

272 По функциональному назначению можно выделить следующие управленческие решения:

- организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие
- внешние и внутренние
- директивные, рекомендательные и ориентирующие
- вероятностные и детерминированные (однозначные)
- контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)

273 По степени сложности управленческие решения разделяются на:

- индивидуальные и коллективные
- шаблонные и творческие
- простые, сложные и уникальные
- запрограммированные и незапрограммированные
- общие и специальные

274 По методам выработки управленческие решения могут быть:

- шаблонные и творческие
- простые, сложные и уникальные
- индивидуальные и коллективные
- общие и специальные
- запрограммированные и незапрограммированные

275 В зависимости от числа разработчиков управленческие решения делятся на:

- простые, сложные и уникальные
- запрограммированные и незапрограммированные
- шаблонные и творческие
- общие и специальные
- индивидуальные и коллективные

276 По широте охвата управленческие решения бывают:

- общие (касаются всех вопросов) и специальные (относятся к узким проблемам)
- индивидуальные и коллективные
- простые, сложные и уникальные
- шаблонные и творческие
- запрограммированные и незапрограммированные

277 С точки зрения определенности управленческие решения подразделяются на:

- простые, сложные и уникальные
- запрограммированные и незапрограммированные
- индивидуальные и коллективные
- общие (касаются всех вопросов) и специальные (относятся к узким проблемам)
- шаблонные и творческие

278 По способу влияния на объект управленческие решения можно разделить на:

- принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- интуитивные, адаптационные и рациональные
- правовыми и неправовыми
- техническими, экономическими, социальными

прямые и косвенные

279 По форме управленческие решения могут быть:

- правовыми и неправовыми
- интуитивные, адаптационные и рациональные
- принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- техническими, экономическими, социальными
- прямые и косвенные

280 По содержанию управленческие решения в рамках организации бывают:

- интуитивные, адаптационные и рациональные
- принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- правовыми и неправовыми
- прямые и косвенные
- техническими, экономическими, социальными

281 Процесс посредством которого принимаются действия из разработанных альтернатив для достижения поставленных целей называется

- организация
- набор кадров
- планирование
- принятия решений
- координация

282 Решение может разрабатываться на основе следующих подходов:

- нормативного
- прецедентного
- эвристического
- всех перечисленных
- синоптического

283 По степени влияния на будущее организации управленческие решения делятся на:

- стратегические и тактические
- инициативные и предписанные
- перспективные и текущие
- долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- глобальные и локальные

284 По степени самостоятельности управленческие решения подразделяются на:

- инициативные и предписанные
- глобальные и локальные
- перспективные и текущие
- долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- стратегические и тактические

285 В соответствии с временным горизонтом управленческие решения могут быть:

- перспективные и текущие
- инициативные и предписанные
- глобальные и локальные

- долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- стратегические и тактические

286 В зависимости от продолжительности периода реализации управленческие решения могут быть:

- долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- стратегические и тактические
- инициативные и предписанные
- перспективные и текущие
- глобальные и локальные

287 По степени регламентированности выделяют следующие управленческие решения:

- вероятностные и детерминированные (однозначные)
- контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)
- внешние и внутренние
- директивные, рекомендательные и ориентирующие
- организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие

288 В соответствии со степенью предопределенности результата управленческие решения могут быть:

- вероятностные и детерминированные (однозначные)
- контурные (предоставляют свободу исполнителям), структурированные (допускают инициативу), алгоритмизированные (инициатива исключена)
- организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие и контролирующие
- директивные, рекомендательные и ориентирующие
- внешние и внутренние

289 По масштабам управленческие решения могут быть:

- стратегические и тактические
- инициативные и предписанные
- перспективные и текущие
- долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные
- глобальные и локальные

290 Такой метод ценообразования требует от фирмы рассмотрения разных вариантов цен, их влияние на объем сбыта, необходимый для преодоления точки безубыточности

- Установление цены на основе уровня текущих цен
- Расчет цены по методу "средние издержки плюс прибыль"
- Расчет цены на основе анализа безубыточности и обеспечения целевой прибыли
- Установление окончательной цены
- Установление цены на основе ощущаемой ценности товара

291 В этом случае основным фактором ценообразования считается не издержки продавца, а покупательское восприятие:

- Установление цены на основе уровня текущих цен
- Расчет цены по методу "средние издержки плюс прибыль"
- Установление цены на основе ощущаемой ценности товара
- Установление окончательной цены
- Расчет цены на основе анализа безубыточности и обеспечения целевой прибыли

292 Фирма в основном отталкивается от цен конкурентов и меньше внимания обращает на показатели собственных издержек и спроса:

- Установление цены на основе уровня текущих цен
- Расчет цены на основе анализа безубыточности и обеспечения целевой прибыли
- Расчет цены по методу "средние издержки плюс прибыль"
- Установление окончательной цены
- Установление цены на основе ощущаемой ценности товара

293 Использование метода "снятия сливок" с рынка не имеет смысла при следующих условиях:

- низкий уровень текущего спроса
- издержки мелкосерийного производства не настолько высоки, чтобы свести на нет финансовые выгоды фирмы
- высокий уровень текущего спроса со стороны достаточно большого числа покупателей
- высокая цена поддерживает образ высокого качества товара
- низкая степень конкуренции

294 Использование метода "снятия сливок" с рынка не имеет смысла при следующих условиях:

- высокая степень конкуренции
- издержки мелкосерийного производства не настолько высоки, чтобы свести на нет финансовые выгоды фирмы
- высокий уровень текущего спроса со стороны достаточно большого числа покупателей
- высокая цена поддерживает образ высокого качества товара
- низкая степень конкуренции

295 На рынке всего один продавец, этот тип рынка называется:

- рынок чистой монополии
- рынок монополистической конкуренции
- рынок чистой конкуренции
- текущий рынок
- олигопольный рынок

296 Покупатели и продавцы, совершающих сделки не по единой рыночной цене, а в широком диапазоне цен, этот тип рынка называется:

- рынок монополистической конкуренции
- олигопольный рынок
- рынок чистой конкуренции
- текущий рынок
- рынок чистой монополии

297 Продавцы весьма чувствительны к политике ценообразования друг друга, однако избегают ценовых войн, новичкам весьма трудно проникнуть на этот рынок, этот тип рынка называется:

- олигопольный рынок
- рынок монополистической конкуренции
- рынок чистой конкуренции
- текущий рынок
- рынок чистой монополии

298 к обслуживающим производственным процессам относят:

- хранение

- обеспечение всеми видами энергии
- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции
- изготовление и ремонт инструментов и оснастки
- ремонт оборудования

299 к обслуживающим производственным процессам относят:

- транспортировка
- обеспечение всеми видами энергии
- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции
- изготовление и ремонт инструментов и оснастки
- ремонт оборудования

300 к обслуживающим производственным процессам относят:

- технический контроль
- обеспечение всеми видами энергии
- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции
- изготовление и ремонт инструментов и оснастки
- ремонт оборудования

301 к обслуживающим производственным процессам относят:

- охрана
- обеспечение всеми видами энергии
- изготовление и ремонт инструментов и оснастки
- ремонт оборудования
- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции

302 к обслуживающим производственным процессам относят:

- ремонт оборудования
- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции
- уборка
- изготовление и ремонт инструментов и оснастки
- обеспечение всеми видами энергии

303 количество заготовок, находящихся между операциями линии и образующихся вследствие различной производительности смежных рабочих мест для выравнивания работы линий это:

- резервный задел
- технологический задел
- оборотный межоперационный задел
- синхронный задел
- транспортный задел

304 к вспомогательным производственным процессам относится:

- транспортировка
- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции
- ремонт оборудования
- технический контроль
- хранение

305 к вспомогательным производственным процессам относится:

- обеспечение всеми видами энергии
- хранение
- процессы изменения форм, размеров, физико-технических свойств продукции
- технический контроль
- транспортировка

306 По степени механизации технологических операции поточные линии классифицируются на:

- однономенклатурные и многономенклатурные
- непрерывно-поточные и прерывно-поточные
- механизированные, комплексно-механизированные, полуавтоматические, автоматические, гибкие интегрированные
- с непрерывно движущимся конвейером и с пульсирующим конвейером
- с рабочим конвейером и с распределительным конвейером

307 По количеству типов одновременно обрабатываемых и собираемых изделий поточные линии классифицируются на:

- однономенклатурные и многономенклатурные
- непрерывно-поточные и прерывно-поточные
- механизированные, комплексно-механизированные, полуавтоматические, автоматические, гибкие интегрированные
- с непрерывно движущимся конвейером и с пульсирующим конвейером
- с рабочим конвейером и с распределительным конвейером

308 По характеру движения изделий по операциям производственного процесса поточные линии классифицируются на:

- непрерывно-поточные и прерывно-поточные
- однономенклатурные и многономенклатурные
- механизированные, комплексно-механизированные, полуавтоматические, автоматические, гибкие интегрированные
- с непрерывно движущимся конвейером и с пульсирующим конвейером
- с рабочим конвейером и с распределительным конвейером

309 По характеру работы конвейера поточные линии классифицируются на:

- с рабочим конвейером, с распределительным конвейером, с непрерывно движущимся конвейером и с пульсирующим конвейером
- однономенклатурные и многономенклатурные
- механизированные и комплексно-механизированные
- полуавтоматические, автоматические и гибкие интегрированные
- непрерывно-поточные и прерывно-поточные

310 какое направление не отражено в корпоративной стратегии

- Освоение и укрепление позиций в новых отраслях
- Превращение элементов межфирменного соответствия в конкурентное преимущество
- Повышение производительности всех подразделений
- Контроль конкурентов
- Установка инвестиционных приоритетов и перераспределение ресурсов

311 На стадии разработки бизнес- плана сбор информации для подготовки каждого из намеченных разделов бизнес-плана следует после.

- определением целевых читателей
- определения источников необходимых для создания документа информации
- установления общей структуры документа
- для анализа и критики незаинтересованному лицу
- собирается информации для подготовки каждого из намеченных разделов бизнес-плана

312 На какой стадии разработки бизнес-плана документ предлагается для анализа и критики незаинтересованному лицу. На основании высказанных замечаний производится окончательная доработка и усовершенствование документа.

- На первой стадии
- Третьей стадии
- Второй стадии
- На последней стадии
- Четвертой стадия

313 Что из ниже перечисленного не прослеживается в стратегической работе фирмы:

- Разработка концепции развития
- Бизнес-план на среднесрочный период
- Инвестиционная программа
- Работа с поставщиками
- Мероприятия по реализации бизнес-плана

314 Порядок действий утвержденных для выполнения с целью достижения поставленных целей называется

- Видение
- Программа
- Набор кадров
- Стратегия
- Миссия

315 Система которая в деталях описывает действия которые необходимо выполнить для завершения работы называется

- Процедуры
- Стратегия
- Миссия
- Коммуникации
- Видение

316 Определение будущего организации нацеленное на стратегическое будущее называется

- Процедуры
- Стратегия
- Миссия
- Коммуникации
- Видение

317 Это определяет цели организации и описывает почему она существует

- Тактика
- Видение
- Стратегия

- Миссия
- Процедуры

318 Окончательные результаты на которые организация направляет свои усилия называется

- Цели
- Стратегия
- Миссия
- Тактика
- Видение

319 Идеи, взгляды разделяемые всеми заинтересованными группами организации:

- Ценности
- Стратегия
- Миссия
- Тактика
- Видение

320 Процесс, при котором менеджер прогнозирует будущее и определяет альтернативные действия называется:

- Процесс принятия решений
- набор кадров
- организация
- координация
- планирование

321 Это план, который интегрирует как организационные задачи, политику и действия в общее целое

- Стратегия
- Задачи
- Цели
- Миссия
- Результаты

322 Слабый имидж вашей компании в SWOT анализе рассматривается как

- Преимущества
- Возможности и преимущества
- Возможности
- Угрозы
- Недостатки

323 Создание вашей компанией нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается как

- Преимущества
- Возможности и преимущества
- Возможности
- Угрозы
- Недостатки

324 Создание конкурентом нового инновационного продукта в SWOT анализе рассматривается

как

- Преимущества
- Возможности и преимущества
- Возможности
- Угрозы
- Недостатки

325 Отсутствие эксперта по маркетингу в организации в SWOT анализе рассматривается как

- Преимущества
- Возможности и преимущества
- Возможности
- Угрозы
- Недостатки

326 Появление стратегические альянсов в SWOT анализе рассматривается как

- Преимущества
- Возможности и преимущества
- Возможности
- Угрозы
- Недостатки

327 Swot анализ является

- Политического анализа
- Внешнего анализа
- Инструментарием для анализа организации и ее окружения
- Экономического анализа
- Внутреннего анализа

328 Внешними факторами в SWOT анализе являются

- Преимущества и недостатки
- Возможности и преимущества
- Возможности и угрозы
- Угрозы и недостатки
- Возможности и недостатки

329 Внутренние факторы в SWOT (СВОТ) анализе являются

- Преимущества и недостатки
- Возможности и преимущества
- Возможности и угрозы
- Угрозы и недостатки
- Возможности и недостатки

330 к какому фактору в PEST анализе относится информация и коммуникации?

- Технологический фактор
- Экономический фактор
- Социальный фактор
- Внешний и внутренний факторы
- Политический фактор

331 к какому фактору в PEST анализе относится отношение потребителей к товарам(к брендовым или небрендовым товарам), мобильность населения ?

- Технологический фактор
- Экономический фактор
- Социальный фактор
- Внешний и внутренний факторы
- Политический фактор

332 к какому фактору в PEST анализе относится уровень трудовых ресурсов?

- Технологический фактор
- Экономический фактор
- Социальный фактор
- Внешний и внутренний факторы
- Политический фактор

333 к какому фактору в PEST анализе относятся ценовое регулирование, трудовое регулирование?

- Технологический фактор
- Экономический фактор
- Социальный фактора
- Внешний и внутренний факторы
- Политический фактор

334 Pest анализ –это инструментарий для

- Внешнего и внутреннего
- Политического анализа
- Экономического анализа
- Внутреннего анализа
- Внешнего анализа

335 Бизнес-стратегия не включает:

- Разработку конкурентной стратегии и рыночной политики
- Координацию стратегических инициатив функциональных подразделений
- Накопление необходимых знаний и средств производства
- Реакцию на изменения в отрасли и экономике в целом
- Не решает конкретных стратегических проблем компаний

336 какие критерии не применяются для оценки и определения преимуществ стратегии:

- Внутренняя согласованность составляющих, степень риска, гибкость
- Конкурентное преимущество
- Соответствие среде
- Координация стратегических инициатив
- Эффективность

337 Узкая стратегия для основных структурных единиц внутри функциональных единиц называется

- контрольная
- функциональная стратегия

- Бизнес-стратегия или деловая стратегия
- корпоративная стратегия
- операционная стратегия

338 План управления функциональной единицей в рамках одного подразделения компании называется

- контрольная
- функциональная стратегия
- Бизнес-стратегия или деловая стратегия
- корпоративная стратегия
- операционная стратегия

339 Разрабатываемый менеджментом план управления одним подразделением для достижения его оптимальной производительности и конкурентоспособности на рынке

- контрольная
- функциональная стратегия
- Бизнес-стратегия или деловая стратегия
- корпоративная стратегия
- операционная стратегия

340 Общий план управления диверсифицированной компанией, описывающий действия по достижению позиций в различных отраслях и подходы к управлению:

- операционная стратегия
- бизнес-стратегия
- корпоративная стратегия
- контрольная
- функциональная стратегия

341 какой уровень отсутствует на однопрофильном предприятии

- контрольная уровень
- функциональная уровень
- бизнес-стратегия
- корпоративный уровень
- операционная уровень

342 какая стратегия в диверсифицированной компании разрабатывается на 4 (последнем) организационном уровне

- операционная стратегия
- бизнес-стратегия
- корпоративная стратегия
- контрольная
- функциональная стратегия

343 какая стратегия в диверсифицированной компании разрабатывается на 3 организационном уровне

- операционная стратегия
- бизнес-стратегия
- корпоративная стратегия
- контрольная

функциональная стратегия

344 какая стратегия в диверсифицированной компании разрабатывается на 2 организационном уровне

- операционная стратегия
- бизнес-стратегия
- корпоративная стратегия
- контрольная
- функциональная стратегия

345 какая стратегия в диверсифицированной компании разрабатывается на 1 организационном уровне

- операционная стратегия
- бизнес-стратегия
- корпоративная стратегия
- контрольная
- функциональная стратегия

346 Юридически самостоятельная компания, контрольный пакет акций или уставной капитал которой принадлежит другой компании

- Многопрофильная компания
- Дочерняя компания
- Материнская компания
- Частная компания
- Однопрофильная компания

347 компания, которая владеет контрольными пакетами акций других компаний:

- Многопрофильная компания
- Дочерняя компания
- Материнская компания
- Частная компания
- Однопрофильная компания

348 Фирма одного лица или семейства называется

- Единоличное владение
- Федерацией
- Объектом
- Субъектом
- Группой людей

349 Акции дающие право на фиксированный доход, однако не дают право голоса в управлении называются

- Обыкновенные
- Курсовые
- Рыночные
- именные
- Привилегированные

350 Акция дающая право на доход, размер которого колеблется в зависимости от прибыли и

право голоса в управлении называются

- Обыкновенные
- Курсовые
- Рыночные
- именные
- Привилегированные

351 Общество, уставный капитал которого разделен на определенное число акций и акционеры которого не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества называется:

- ООО
- ТНК
- Товарищество
- Партнерство
- Акционерное общество

352 Общество, акционеры которого могут отчуждать принадлежащие им акции без согласия других акционеров называется

- Партнерство
- Товарищество
- ТНК
- Открытое акционерное общество
- ООО

353 Общество, акции которого распределяются только среди учредителей или иного заранее определенного круга лиц называется

- Закрытое акционерное общество
- Партнерство
- Товарищество
- ТНК
- ООО

354 Риски, связанные с ошибками менеджмента компании, ее сотрудников; проблемами системы внутреннего контроля, плохо разработанными правилами работ

- Техничко-производственные риски
- Юридические риски
- Кредитные риски
- Рыночные риски
- Организационные риски

355 Риски, связанные с нестабильностью экономической конъюнктуры

- Техничко-Производственные Риски
- Кредитные Риски
- Организационные риски
- Рыночные риски
- Юридические Риски

356 Риск Того, Что контрагент Не Выполнит Свои Обязательства В Полной Мере В Срок.

- Организационные Риски
- Рыночные Риски
- Юридические Риски
- Техничко-Производственные Риски
- Кредитные Риски

357 Риски Потерь, Связанных С Тем, Что Законодательство Или Не Было Учтено Вообще, Или Изменилось В Период Сделки; Риск Несоответствия Законодательств Разных Стран

- Техничко-Производственные Риски
- Рыночные Риски
- Кредитные Риски
- Юридические Риски
- Организационные Риски

358 Риск Нанесения Ущерба Окружающей Среде (Экологический Риск); Риск Возникновения Аварий, Пожаров, Поломок; Риск Нарушения Функционирования Объекта Вследствие Ошибок При Проектировании И Монтаже

- Кредитные Риски
- Рыночные Риски
- Юридические Риски
- Техничко-Производственные Риски
- Организационные Риски

359 Риск Решения, В Результате Неосуществления которого, Предприятию Грозит Низкая Потеря Прибыли

- Политический Риск
- Допустимый Риск
- Критический Риск
- Катастрофический Риск
- Экономический Риск

360 Это Риск, При котором Предприятию Грозит Потеря Выручки; характеризуется Опасностью Потерь, которые Заведомо Превышают Ожидаемую Прибыль

- Экономический Риск
- Политический Риск
- Критический Риск
- Катастрофический Риск
- Допустимый Риск

361 Риск, При котором Возникает Неплатежеспособность Предприятия

- Критический Риск
- Катастрофический Риск
- Политический Риск
- Допустимый Риск
- Экономический Риск

362 Риск, возникающий в процессе реализации товаров и услуг, произведенных или закупленных предпринимателем

- страховой риск

- финансовый риск
- критический риск
- коммерческий риск
- производственный риск

363 Риск связан с возможностью невыполнения фирмой своих финансовых обязательств

- критический риск
- страховой риск
- финансовый риск
- коммерческий риск
- производственный риск

364 Риск наступления предусмотренного условиями страховых событий, в результате чего страховщик обязан выплатить страховое возмещение

- производственный риск
- страховой риск
- коммерческий риск
- финансовый риск
- критический риск

365 кто состоит в панели во время проведения интервью

- Те, кто документирует интервью
- начальники
- Работники
- Люди обращающиеся на позицию
- Группа людей, берущих интервью

366 Оценка персонала не проводится для того, чтобы:

- принять обоснованные и взвешенные решения по установлению для каждого сотрудника оклада, соответствующего разряду грейдной сетки;
- мотивировать сотрудников и руководителей к организационным и профессиональным изменениям, повышению эффективности деятельности
- подготовить планы развития для ключевых специалистов и менеджеров компании;
- выяснить, соответствует ли квалификация сотрудника занимаемой должности;
- принять решение о приеме на работу

367 Главной целью набора кадров в фирме является в том, что

- Потребности фирмы в трудовых ресурсах обеспечены посредством привлечения потенциальных работников своевременно и эффективно
- Объявить о работниках, требуемых для фирмы
- Выявить работников которые подойдут для трейнинга
- Подписание контрактов с работниками
- Выявить работников для выполнения поставленных задач

368 Главной целью отбора работников является

- Потребности фирмы в трудовых ресурсах обеспечены посредством привлечения потенциальных работников своевременно и эффективно
- Объявить о работниках, требуемых для фирмы
- Выявить работников, которые соответствует поставленным требованиям
- Подписание контрактов с работниками

- Выявить работников для выполнения поставленных задач

369 Система правил и норм, приводящих человеческий ресурс в соответствие со стратегией фирмы называется:

- Кадровой политикой
 Политики по рабочим
 Политики по труду
 Политика по руководителям
 Штатной расписание

370 кадровая политика, при которой руководство не имеет программы действий в отношении персонала, а кадровая работа сводится к ликвидации негативных последствий называется:

- Реактивная кадровая политика
 Активная кадровая политика
 Превентивная кадровая политика
 Пассивная кадровая политика
 Стабильная кадровая политика

371 кадровая политика, при которой руководство предприятия осуществляет контроль за симптомами негативного состояния в работе с персоналом называется:

- Активная кадровая политика
 Реактивная кадровая политика
 Пассивная кадровая политика
 Стабильная кадровая политика
 Превентивная кадровая политика

372 кадровая политика, при котором руководство имеет обоснованные прогнозы развития кадровой ситуации, но не имеет средств для влияния на нее называется:

- Активная кадровая политика
 Реактивная кадровая политика
 Пассивная кадровая политика
 Стабильная кадровая политика
 Превентивная кадровая политика

373 кадровая политика, при котором организация прозрачна для потенциальных сотрудников и готова принять на работу специалиста без учета опыта работы в других организациях называется:

- Открытая кадровая политика
 Реактивная кадровая политика
 Пассивная кадровая политика
 Стабильная кадровая политика
 Превентивная кадровая политика

374 кадровая политика, при котором в организации замещение происходит только из числа сотрудников организации называется:

- Пассивная кадровая политика
 Превентивная кадровая политика
 Реактивная кадровая политика
 Закрытая кадровая политика

- Открытая кадровая политика

375 Согласование принципов и целей работы с персоналом с принципами и целями организации, стратегией и этапом ее развития осуществляется на этапе:

- Нормирование
 Мониторинг персонала
 Программирование
 стратегии
 Увольнения

376 Разработка программ, путей достижения целей кадровой работы, конкретизированных с учетом условий нынешних и возможных изменений ситуации осуществляется на этапе:

- Нормирование
 Мониторинг персонала
 Программирование
 Контроля
 Увольнения

377 когда система базовой зарплаты выстроена на основе грейдов, то по шкале грейдов или разрядам внутри грейда происходит

- прием на работу
 продвижения сотрудников
 увольнение на работу
 обучение
 тренинг

378 качества сотрудника, необходимые ему для эффективного выполнения работы на определенной должностной позиции

- Должность
 Позиция
 Компетенция
 Образование
 Деятельность

379 когда беседы по найму носят ограниченный характер, получаемая информация не дает широкого представления о заявителе характерны для:

- Беседы по найму по схеме
 Беседы по найму не по схеме
 Беседы по найму слабоформализованные
 Неструктурированные
 Неформальные беседы

380 когда во время беседы по найму заранее готовятся только основные вопросы, проводящий имеет возможность включать и другие, незапланированные вопросы, гибко меняя ход беседы, то этот тип

- Беседы по найму по схеме
 Беседы по найму не по схеме
 Беседы по найму слабоформализованные
 Неструктурированные

- Неформальные беседы

381 когда во время беседы по найму заранее готовится лишь список тем, которые должны быть затронуты, то это тип

- Беседы по найму по схеме
 Беседы по найму не по схеме
 Беседы по найму слабоформализованные
 Диалог
 Неформальные беседы

382 Беседа, направленная на сбор информации об опыте, уровне знаний и оценку профессионально важных качеств претендента

- Интервью
 Общие тесты способностей
 Тесты на профпригодность
 Биографические тесты и изучение биографии
 Оценка

383 Обязанность и готовность субъекта отвечать за совершенные действия, поступки и их последствия является

- Ответственность
 Субъект
 Делегирование
 Власть
 Действия

384 Предусмотренная нормами права обязанность субъекта правонарушения претерпевать неблагоприятные последствия является

- юридическую
 моральную
 материальную
 ситуационная
 политическую

385 Совокупность служебных обязанностей и прав должностных лиц и подразделений, входящих в состав службы управления персоналом

- Полномочия службы управления персоналом
 Ответственность
 Управления персоналом
 Полномочия службы управления производством
 Делегирование

386 Полное описание работы для сотрудника включает следующую информацию

- Название позиции, основные обязанности и ответственности, месторасположение работы, субординация
 Мотивация и интерес
 Желаемые и обязательные знания, умения
 Субординация, способности и образование
 Квалификация, навыки, мотивация

387 Объявление о работе должно составлять полную информацию о

- Название работы, требуемых знаниях и образовании, опыте работы, месторасположение работы , срок окончания подачи резюме, имя контактного персонала для отправки документов
- Название работы, требуемые знания и образование, возраст ,принадлежность к религии
- Название работы, требуемые знания и образование, опыт работы, месторасположение работы , пол, национальность
- Название работы ,субординация, способности
- Интересы, название работы, возраст, пол

388 Проводимая со стороны компании политика в отношении поведения своих работников (начальников и подчиненных) называется

- Политика для штата (Personnel policies)
- Организационная политика
- Человеческая политика
- Трудовая политика
- Управленческая политика

389 какие техники используются во время набора кадров в фирму

- Интервью, тесты, письменные задания
- Составление короткого списка
- Описание работы
- Составление форм
- ситуационные

390 Это обычно проводится в фирмах с целью подготовки работника для выполнения своей работы

- Образование
- Развитие
- Трейнинг
- Опыт
- Собеседование

391 Что является первым шагом в цикле систематического трейнинга/обучения cycle?

- Выявление нужд для трейнинга
- Проведение трейнинга
- Составление плана для трейнинга
- Запись трейнинга
- Оценка трейнинга

392 Что является последующим шагом в цикле систематического трейнинга/обучения после выявления нужд для трейнинга?

- Составление плана для трейнинга
- Оценка трейнинга
- Проведение трейнинга
- Запись трейнинга
- Создание Трейнингового центра

393 Что является последующим шагом в цикле систематического трейнинга/обучения после планирования?

- Составление плана для трейнинга
- Оценка трейнинга
- Проведение трейнинга
- Запись трейнинга
- Создание Трейнингового центра

394 Что является последующим шагом в цикле систематического трейнинга/обучения после проведения трейнинга?

- Выявление нужд для трейнинга
- Проведение трейнинга
- Составление плана для трейнинга
- Запись трейнинга
- Оценка трейнинга

395 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- закупки осуществляются профессиональными
- покупатели крупные
- на этом рынке больше покупателей
- спрос не меняется
- спрос эластичен

396 Имя, термин, знак, символ, рисунок или их сочетание, предназначенные для идентификации товаров одного или группы продавцов и дифференциации их от товаров конкурентов:

- марка
- марочное название (эмблема)
- марочное название
- товар
- товарной знак

397 Часть марки, которую можно опознать, но невозможно произнести:

- марка
- товарной знак
- марочное название
- марочное название (эмблема)
- товар

398 Обеспеченная правовой защитой, защищает исключительные права продавца:

- марочное название (эмблема)
- марка
- товарной знак
- товар
- марочное название

399 Часть марки, которую можно произнести:

- товарной знак
- марка
- марочное название

- товар
- марочное название (эмблема)

400 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- спрос эластичен
- на этом рынке больше покупателей
- на этом рынке меньше покупателей
- спрос не меняется
- покупатели крупные

401 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- спрос эластичен
- на этом рынке больше покупателей
- покупатели крупные
- спрос не меняется
- покупатели мелкие

402 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- спрос эластичен
- на этом рынке больше покупателей
- покупатели сконцентрированы географически
- спрос не меняется
- покупатели крупные

403 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- спрос эластичен
- на этом рынке больше покупателей
- спрос неэластичен
- спрос не меняется
- покупатели крупные

404 По сравнению с рынком товаров широкого потребления, рынок товаров промышленного назначения отличается:

- спрос эластичен
- на этом рынке больше покупателей
- спрос резко меняется
- спрос не меняется
- покупатели крупные

405 Изменение физических, механических и других свойств основных фондов под воздействием сил природы, труда это:

- социальный износ
- моральный износ 1-го рода
- физический износ
- экологический износ

моральный износ 2-го рода

406 Потеря стоимости в результате появления более дешевых аналогичных средств труда это:

- социальный износ
- физический износ
- моральный износ 1-го рода
- экологический износ
- моральный износ 2-го рода

407 Потеря стоимости, вызванная появлением более производительных средств труда это:

- социальный износ
- физический износ
- моральный износ 2-го рода
- экологический износ
- моральный износ 1-го рода

408 Потеря стоимости в результате того, что новые основные фонды обеспечивают более высокий уровень удовлетворения социальных требований это:

- моральный износ 2-го рода
- физический износ
- социальный износ
- экологический износ
- моральный износ 1-го рода

409 Потеря стоимости в результате того, что основные фонды перестают удовлетворять новым повышенным требованиям к охране окружающей среды это:

- моральный износ 2-го рода
- физический износ
- экологический износ
- социальный износ
- моральный износ 1-го рода

410 к собственному капиталу не относится:

- долгосрочные заемные средства
- резервные фонды
- добавочный капитал
- уставной капитал
- нераспределенная прибыль

411 к собственному капиталу не относится:

- резервные фонды
- уставной капитал
- краткосрочные заемные средства
- нераспределенная прибыль
- добавочный капитал

412 к собственному капиталу не относится:

- резервные фонды
- уставной капитал

- долгосрочные кредиты
- нераспределенная прибыль
- добавочный капитал

413 к собственному капиталу не относится:

- резервные фонды
- уставной капитал
- долгосрочные займы
- нераспределенная прибыль
- добавочный капитал

414 к собственному капиталу не относится:

- резервные фонды
- уставной капитал
- долгосрочная аренда основных фондов
- нераспределенная прибыль
- добавочный капитал

415 Прибыли, остающейся в распоряжении фирмы, распределяется решением

- Органов Аудиторской Комиссии
- органов контроля
- органов управления
- Органов наблюдательной Комиссии
- Органов Ревизионной Комиссия

416 Разница между запасами активов требуемых для реализации стратегии и запасами активов, имеющихся в настоящее время показывают недостающие объемы по каждому типу активов:

- управление ликвидностью
- Финансовый рычаг
- Финансовое сальдо
- разрывы в активах
- коэффициент финансовой устойчивости

417 Деятельность предприятия по размещению средств, позволяющему в короткий период времени превратить активы в денежные средства.

- управление ликвидностью
- Финансовый рычаг
- Финансовое сальдо
- запасы или разрывы
- коэффициент финансовой устойчивости

418 Это показатель способности компании вовремя выполнять свои краткосрочные финансовые обязательства.

- коэффициент ликвидности
- Финансовый рычаг
- Финансовое сальдо
- запасы или разрывы
- коэффициент финансовой устойчивости

419 Этот экономический показатель равен отношению суммы источников собственных средств и долгосрочных кредитов и займов к итогу актива баланса.

- запасы или разрывы
- коэффициент ликвидности
- коэффициент финансовой устойчивости
- Финансовый рычаг
- Финансовое сальдо

420 По механизации контрольных операций различают контроль:

- предварительный, текущий, завершающий
- пассивный контроль; активный контроль; активный контроль с автоматической подналадкой оборудования
- измерение действительных отклонений; измерение предельными калибрами
- сплошной; выборочный; летучий; непрерывный; периодический
- ручной; механизированный; полуавтоматический; автоматический

421 По полноте охвата контролем производственного процесса различают контроль:

- ручной; механизированный; полуавтоматический; автоматический
- предварительный, текущий, завершающий
- измерение действительных отклонений; измерение предельными калибрами
- пассивный контроль; активный контроль; активный контроль с автоматической подналадкой оборудования
- сплошной; выборочный; летучий; непрерывный; периодический

422 к природоохранным показателям качества относят:

- безопасности
- технический эффект
- надежность (долговечность)
- эргономичность
- эстетические

423 к природоохранным показателям качества относят:

- экологичности
- эргономичность
- эстетические
- надежность (долговечность)
- технический эффект

424 к ресурсосберегающим показателям качества относят:

- эстетические
- ресурсоемкость рабочего процесса
- эргономичность
- технический эффект
- надежность (долговечность)

425 По степени полноты и достоверности используемой информации управленческие решения бывают:

- техническими, экономическими, социальными
- правовыми и неправовыми

- принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности
- прямые и косвенные
- интуитивные, адаптационные и рациональные

426 По способам принятия управленческих решений выделяют:

- прямые и косвенные
- правовыми и неправовыми
- интуитивные, адаптационные и рациональные
- техническими, экономическими, социальными
- принимаемые в условиях определенности, в условиях риска и в условиях полной неопределенности

427 Первым этапом рационального решения проблем должен быть:

- диагноз проблемы
- формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- выявление альтернатив
- окончательный выбор
- оценка альтернатив

428 Вторым этапом рационального решения проблем должно быть:

- выявление альтернатив
- формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- диагноз проблемы
- оценка альтернатив
- окончательный выбор

429 Третьим этапом рационального решения проблем должно быть:

- диагноз проблемы
- выявление альтернатив
- формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- оценка альтернатив
- окончательный выбор

430 Четвертым этапом рационального решения проблем должно быть:

- оценка альтернатив
- окончательный выбор
- формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- диагноз проблемы
- выявление альтернатив

431 Пятым этапом рационального решения проблем должен быть:

- оценка альтернатив
- формулировка ограничений и критериев для принятия решения
- выявление альтернатив
- диагноз проблемы
- окончательный выбор

432 Использование такого варианта, предполагает два противоположного подхода к решению:

- инновационного
- безальтернативное

- бинарное
- отсутствие такового
- многовариантного

433 Разработка данного варианта решения, предполагает возможность выбора из достаточно большого числа альтернатив, это выработка:

- инновационного
- безальтернативное
- многовариантного
- отсутствие такового
- бинарное

434 когда решение делается на основе искусственного комбинирования отдельных, наиболее подходящих и не противоречащих друг другу тех решений, которые были отклонены, это решение называется:

- многовариантным
- безальтернативным
- инновационным
- отсутствие такового
- бинарным

435 Это решение основывается на предположении руководителя, что его выбор правилен:

- многовариантное
- адаптационное
- интуитивное
- бинарное
- рациональное

436 Это решение основывается на общих знаниях, здравом смысле:

- адаптационное
- рациональное
- интуитивное
- бинарное
- многовариантное

437 Это решение предполагает использование научных методов и объективных критериев:

- рациональное
- адаптационное
- интуитивное
- бинарное
- многовариантное

438 к принятию этих решений приводит или логика развития ситуации, или ее стандартность:

- запрограммированные
- экономические
- технические
- незапрограммированное
- рациональное

439 Эти решения принимаются в новых или неопределенных обстоятельствах:

- незапрограммированные
- технические
- запрограммированные
- безальтернативные
- экономические

440 Любая платная форма неличного представления и продвижения идей, товаров и услуг от имени известного спонсора это средство воздействия называется:

- реклама
- пропаганда («паблисити»)
- стимулирование сбыта
- розничная продажа
- личная продажа

441 кратковременные побудительные меры поощрения покупки или продажи товара или услуг, это средство воздействия называется:

- стимулирование сбыта
- пропаганда («паблисити»)
- реклама
- розничная продажа
- личная продажа

442 Неличное и не оплачиваемое спонсором стимулирование спроса на товар посредством благожелательного представления в средствах информации, это средство воздействия называется:

- пропаганда («паблисити»)
- стимулирование сбыта
- реклама
- розничная продажа
- личная продажа

443 Устное представление товара в ходе беседы с одним или несколькими покупателями с целью совершения продажи это средство воздействия называется:

- личная продажа
- стимулирование сбыта
- реклама
- розничная продажа
- пропаганда («паблисити»)

444 к преимуществу метода исчисления от наличных средств при разработке бюджета стимулирования относят:

- Затраты тесно увязываются с динамикой продаж фирмы в разные периоды цикла деловой активности
- Зависимость бюджета стимулирования от изменений показателей сбыта по годам мешает перспективному планированию
- Он мешает проведению экспериментов с другими видами стимулирования и приемами наступательных, агрессивных затрат
- Он не поощряет формирование бюджета стимулирования с учетом того, что заслуживает каждый отдельный товар и каждая отдельная сбытовая территория
- Он не дает логических оснований для выбора конкретного процентного показателя

445 36. Ответственность, когда за деяния, совершаемые одним или несколькими членами организованной группы несёт ответственность вся эта группа целиком, называется:

- общая
- Индивидуальная
- Юридическая
- Гражданская
- Коллективная

446 Эти полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчиненному называются

- Линейные полномочия
- Штабные полномочия
- Делегированные полномочия
- Ответственные полномочия
- Властные полномочия

447 Эти полномочия, основанные на выполнении определенной функции

- Линейные полномочия
- Властные полномочия
- Делегированные полномочия
- Ответственные полномочия
- Штабные полномочия

448 Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение называется

- Субординация
- Делегирования
- Образованность
- Полномочия
- Ответственность

449 Процесс посредством которого оцениваются фактические результаты и направляется для достижения поставленных целей называется:

- организация
- набор кадров
- планирование
- контроль
- Процесс принятия решений

450 Процесс при котором идеи передаются другим для достижения желаемых результатов называется:

- организация
- Процесс принятия решений
- набор кадров
- коммуникации
- контроль

451 Процесс посредством которого определяется структура и распределение работ называется

- принятия решений
- организация
- координация
- планирование
- набор кадров

452 Процесс посредством которого менеджер принимает, обучает, подготавливает и увольняет работников называется:

- организация
- набор кадров
- планирование
- координация
- Процесс принятия решений

453 Получение информации, прогнозирование, творческие методы, анализ и оценка являются

- Субъектами управления рисками
- Функциями управления рисками
- Принципами управления рисками
- Методами управления рисками
- Объектами управления рисками

454 Изменения конъюнктуры рынка, несбалансированная ликвидность (невозможность своевременно выполнять платежные обязательства), изменения уровня управления рассматривается как

- Технологический риск
- Экономический риск
- Политический риск
- Экологический риск
- Социальный риск

455 Риски, обусловленные изменением политической обстановки, влияющей на предпринимательскую деятельность рассматривается как

- Технологический риск
- Экономический риск
- Политический риск
- Экологический риск
- Социальный риск

456 Риски, непосредственно не связанные с деятельностью предприятия или его контактной аудитории считаются

- Социальными рисками
- внутренними рисками
- внешними рисками
- Политическими рисками
- Экономическими рисками

457 Риски, обусловленные деятельностью самого предприятия и его контактной аудитории считаются

- Социальными рисками

- внутренними рисками
- внешними рисками
- Политическими рисками
- Экономическими рисками

458 к преимуществу метода исчисления от наличных средств при разработке бюджета стимулирования относят:

- Этот метод заставляет руководство учитывать взаимосвязь между издержками по стимулированию, продажной ценой товара и суммой прибыли в расчете на товарную единицу
- Зависимость бюджета стимулирования от изменений показателей сбыта по годам мешает перспективному планированию
- Он мешает проведению экспериментов с другими видами стимулирования и приемами наступательных, агрессивных затрат
- Он не поощряет формирование бюджета стимулирования с учетом того, что заслуживает каждый отдельный товар и каждая отдельная сбытовая территория
- Он не дает логических оснований для выбора конкретного процентного показателя

459 к преимуществу метода исчисления от наличных средств при разработке бюджета стимулирования относят:

- Способствует поддержанию конкурентной способности в такой мере, что фирмы-конкуренты тратят на стимулирование примерно один и тот же процент суммы своих продаж
- Зависимость бюджета стимулирования от изменений показателей сбыта по годам мешает перспективному планированию
- Он мешает проведению экспериментов с другими видами стимулирования и приемами наступательных, агрессивных затрат
- Он не поощряет формирование бюджета стимулирования с учетом того, что заслуживает каждый отдельный товар и каждая отдельная сбытовая территория
- Он не дает логических оснований для выбора конкретного процентного показателя

460 Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как

- «Макдональдс»
- «Шелл»
- «Форд»
- все перечисленное
- «Боинг»

461 Система контроля в организации обычно состоит из

- предварительного, текущего и заключительного
- предварительного и заключительного
- текущего и заключительного
- только из предварительного контроля
- только из текущего контроля

462 Типы и параметры сетевых моделей

- Равномерном назначении ресурсов на задачи проекта
- Снижении издержек проекта
- Оптимизации отношения длительности проекта к его стоимости
- Минимизации сроков проекта – верный ответ
- Минимизации востребованных ресурсов

463 Под границами контроля в управлении следует понимать...

- количество функций, выполняемых руководителем
- число функциональных специалистов в структурном подразделении
- объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо
- количество функций, выполняемых экономистам
- количество уровней в организационной структуре

464 Что следует понимать под миссией организации?

- Основные задания организации
- Основное направление деятельности
- Основные функции организации
- Основные принципы организации
- Четко выраженные причины существования

465 к внутренней среде относятся:

- Партнеры, персонал, социально-психологические условия
- Состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда
- Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты
- Планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль
- Цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура

466 как можно объяснить сущность принципа подчиненность личного интереса общему ?

- В организации всегда должен учитываться только личный интерес руководителей организации
- Интерес отдельных менеджеров должен преобладать над интересами отдельных групп работников
- Интерес одного работника должен преобладать над интересами организации в целом
- Интерес организации не должен преобладать над интересами коллектива
- В организации интересы одного работника или группы не должен преобладать над интересами организации в целом

467 Что должны отражать современные принципы менеджмента?

- Основные закономерности управления
- Основные отношения, которые складываются в системе
- Основные связи, которые складываются в системе
- Обязательное наличие цели при управлении
- Основные свойства, связи и отношения управления, которые складываются в системе

468 Если управление рассматривает все процессы и явления в виде целостной системы, которая имеет новые качества и функции, которые отсутствуют у элементов, которые их составляют, то мы имеем дело с:

- Поведенческим подходом
- Ситуационным подходом
- Процессным подходом
- Текущим подходом
- Системным подходом

469 Что обеспечивает управленческая функция мотивация ?

- Достижение личных целей
- Исполнение принятых управленческих решений
- Побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач

- Побуждение работников к деятельности
- Обеспечение беспорного влияния на подчиненного

470 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?

- механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников и трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

471 Ступени мотивации по Маслоу - это

- потребность развития и признания
- социальная потребность и потребность в защищенности
- потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
- социальная потребность и потребность в защищенности
- основные потребности

472 комплексная оценка работы - это:

- оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов
- оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов
- определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов
- оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов
- определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой

473 коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

- персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу
- существует децентрализация управления организацией
- только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным
- существует централизация управления организацией
- работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат

474 Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:

- Ситуационный подход
- Процессный подход
- Системный подход
- Текущий подход
- Поведенческий подход

475 Тест по менеджменту. к внешней среде организации непрямого действия относятся:

- Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты
- Цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура

- Состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда
- Партнеры, персонал, социально-психологические условия
- Планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль

476 Управленческий персонал включает:

- вспомогательных рабочих
- младший обслуживающий персонал
- сезонных рабочих
- основных рабочих
- руководителей, специалистов

477 Японскому менеджменту персонала не относится:

- пожизненный наем на работу
- коллективная ответственность
- принципы старшинства при оплате и назначении
- продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.
- неформальный контроль

478 какое положение не относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

- отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом
- в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия
- наличие мотиваторов может лишь частично и неполно компенсировать отсутствие факторов гигиены
- максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены
- максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены

479 какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации к. Альдерфера:

- две
- четыре
- три
- шесть
- пять

480 Любое предприятие независимо от его правовой формы обязано иметь

- помещение, офис
- средства, оборудование
- руководство
- офис
- штатных сотрудников

481 Правило - это

- последовательность действий, которые следует предпринять в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению
- конкретно сформулированный опыт прошлого
- гарантия выполнения конкретных действий конкретными способами в специфической единичной ситуации

- последовательность действий
- последовательность операций

482 Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения?

- стало невыгодно держать большой штат сотрудников
- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
- стало невыгодно держать большой штат сотрудников и трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
- механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства

483 какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. хаусом?

- «стиль поддержки»
- стиль ориентированный «на достижение»
- «инструментальный» стиль
- стиль «предлагать»
- стиль руководства, ориентированный на участие подчиненных в принятии решений

484 какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. херси и к. Бланшара?

- стиль «давать указания»
- «информировать»
- «продавать указания»
- «делегировать»
- «участвовать»

485 Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- вкладывание средств в производство
- расходы на повышение квалификации персонала
- вкладывание средств в новые технологии
- вкладывание средств в совершенствование организационной структуры предприятия
- вкладывание средств в строительство новых сооружений

486 Функции управления персоналом представляют собой:

- комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия
- комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации
- комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия
- комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции
- комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия

487 какой компонент не включает трудовой потенциал человека:

- здоровье человека
- профессионализм
- образование
- депозитные счета в банках
- творческий потенциал (умение работать, мыслить по новому)

488 Что такое адаптация персонала?

- совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства
- участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников
- деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников
- участие персонала в аттестации
- взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы

489 Разделение труда предусматривает:

- выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия
- тщательный расчет расходов работы на производство продукции и услуг
- разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям
- выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия
- выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий

490 Нормированное рабочее время включает:

- все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи
- все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач
- время обслуживания рабочего места
- время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи
- общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции

491 Норма выработки основана:

- на установлении норм расходов времени
- на установлении норм расходов работы
- на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником
- на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой
- на времени обслуживания рабочего места

492 Организационное планирование осуществляется:

- Только на высшем уровне управления
- На среднем уровне управления
- На высшем и среднем уровнях управления
- Определение потребностей подчиненных
- На всех уровнях управления

493 Одна из форм монополии, объединение многих промышленных, финансовых и торговых предприятий, которые формально сохраняют самостоятельность, а фактически подчинены финансовому контролю и руководству главенствующей в объединении группе предприятий:

- Концерн
- Консорциум
- Картель
- Ассоциация
- Корпорация

494 Вид хозяйственной деятельности, когда все ее участники занимаются совместной

предпринимательской деятельностью и несут солидарную ответственность по обязательствам общества всем своим имуществом это -:

- Товарищество с дополнительной ответственностью
- Полное товарищество
- Товарищество с ограниченной ответственностью
- Акционерное общество
- Коммандитное товарищество

495 Организация, которая имеет однозначные внутренние взаимосвязи жесткую регламентацию всех сторон деятельности это:

- Первичная организация
- Вторичная организация
- Органическая организация
- все перечисленные
- На корпоративном уровне

496 Основные функции управления

- планирование, контроль
- организация, мотивация
- планирование, организация, мотивация, контроль
- планирование и организация
- организация, мотивация, контроль

497 Из чего состоит экономический механизм менеджмента?

- все перечисленное
- управление персоналом, управление производством
- внутрифирменное управление, управление производством
- внутрифирменное управление
- внутрифирменное управление, управление персоналом

498 Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

- платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости
- связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника
- платить заработную плату не менее прожиточного минимума
- заверить работника, что его усилия будут поощрены соответствующей наградой

499 Основным в управлении по целям является выработка целей

- сверху вниз по цепи инстанций
- снизу вверх и сверху вниз
- снизу вверх
- снизу вверх и по матричной схеме
- по матричной схеме

500 конфликт препятствует деятельности организации:

- всегда
- в зависимости от методов разрешения

- в зависимости от его содержания
- в зависимости от его содержания и в зависимости от методов разрешения
- всегда и в зависимости от его содержания

501 Руководитель должен занимать позицию:

- неучастия в конфликте
- только соответствующую той стороне, которая придерживается правильных позиций
- арбитра между сторонами конфликта
- неучастия в конфликте и арбитра между сторонами конфликта
- участия в конфликте

502 какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

- «страх перед бедностью»
- «Дом отдыха – загородный клуб»
- «Команда»(групповое управление)
- «Посредине пути»
- «Власть – подчинение – задача»

503 Система контроля в организации обычно состоит из?

- текущего и заключительного
- только из текущего контроля
- предварительного и заключительного
- предварительного, текущего и заключительного
- последовательного

504 какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- власть, основанная на принуждении
- экспертная власть
- власть, основанная на вознаграждении
- законная власть
- эталонная власть

505 какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

- власть, основанная на принуждении
- экспертная власть
- власть, основанная на вознаграждении
- законная власть
- эталонная власть

506 При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

- власть, основанная на принуждении
- экспертная власть
- власть, основанная на вознаграждении
- законная власть
- эталонная власть

507 Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- различные методы стимулирования
- методы убеждения
- методы информирования
- экономические методы
- методы административного принуждения

508 Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

- уровень квалификации работников аппарата управления
- уровень использования научных методов, организационной и вычислительной техники
- обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом
- величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала
- уровень организационной культуры

509 Планирование действий - это

- создание следующего звена между постановкой цели и программой ее реализации
- выявление обстоятельств, которые необходимо учитывать для достижения цели
- уточнение ролей
- выявление обстоятельств, которые необходимо учитывать для достижения цели и оценка затрат времени для каждой операции
- оценка затрат времени для каждой операции

510 Осознанное побуждение личности к определенному действию – это:

- мотив
- притязания
- потребности
- стимулы
- ожидания

511 Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- уровень текучести кадров
- фонд оплаты труда
- рентабельность производства
- отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате
- уровень трудовой дисциплины

512 Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

- надежности работы персонала
- текучести кадров
- уровня трудовой дисциплины
- коэффициента трудового вклада
- социально-психологического климата в коллективе

513 как следует относиться к накоплению информации о проблеме?

- чем больше информация, тем лучше

- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя и залог успеха
- избыточный объем информации – залог успеха

514 конфликт необходимо предотвратить на начальной стадии:

- да
- в зависимости от концепции, которой вы придерживаетесь
- в зависимости от его объективного содержания
- в зависимости от его объективного содержания и в зависимости от концепции
- нет

515 Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

- согласно действующему законодательству
- найма рабочих на предприятие
- определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия
- достижения стратегических целей предприятия
- отбора персонала для занимания определенной должности

516 Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

- на перепрофилирование деятельности предприятия
- на определение стратегического курса развития предприятия
- на разработку новых видов продукции
- на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия
- на создание дополнительных рабочих мест

517 какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю?

- контроль
- организация работ
- планирование работ
- планирование и организация работ
- независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)

518 На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?

- работа с предметами
- работа с людьми и информацией
- работа с людьми
- работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми
- работа с предметами и людьми

519 Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

- медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников
- принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса
- долгосрочная работа на предприятии
- повышенное внимание к личности работника, его семейным и бытовым заботам
- индивидуальная ответственность

520 какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

- система мотивации
- информация
- стратегическая цель
- подбор кадров
- методы управления

521 какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- установить жесткие, но достижимые стандарты
- установить двухстороннее общение
- установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками
- вознаграждать за достижение стандарта
- избегать чрезмерного контроля

522 Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

- преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации)
- "оригинал" (принимает ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством)
- "бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации)
- "приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии)

523 Риски в расписании не включают следующие виды рисков:

- привлечение к работам неопытных сотрудников
- наличие задач со слишком короткой длительностью
- наличие задач с предварительными длительностями
- Операционные риски
- наличие слишком длинных задач, в которых задействовано большое количество ресурсов

524 Что не рассматривает сфера проектного управления:

- Качество предоставляемого продукта
- Риски
- Стоимость, Время проекта
- Ресурсы
- Обоснование инвестиций

525 С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:

- работа не противна природе человека
- работники пытаются получить от компании все, что можно
- работа доставляет людям удовлетворение
- человек готов работать только за высокое материальное вознаграждение

- человек не любит работать

526 Потенциал специалиста – это:

- совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей
 способность адаптироваться к новым условиям
 здоровье человека
 способность человека производить продукцию
 способность повышать квалификацию без отрыва от производства

527 Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- теории нужд А. Маслоу
 расширенной модели ожидания Портера — Лоулера
 теории ожидания В. Врума
 теории равенства С. Адамса
 теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда

528 Теория усиления Б. Ф. Скиннера основанная на таком положении:

- выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
 все потребности человека расположенные в определенной иерархии
 поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
 наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти
 потребность человека основана на справедливом вознаграждении

529 к содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- Б. Ф. Скиннера
 В. Врума
 С. Адамса
 Ф. Герцберга
 модель Портера — Лоулера

530 какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера

- результативный труд ведет к удовлетворению работников
 человек стремится делегировать полномочия
 человек ответственный
 поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
 человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием

531 какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми(находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- защищенности и безопасности
 признание и уважение
 принадлежности и причастности
 физиологические
 самовыражение

532 Если Вам придется объяснять, что представляет собой функция планирования, то Вы скажете что это:

- Моделирование действий организации
- Определение способов достижения целей организации
- Определение путей и средств выполнения заданий
- Установление целей организации
- Установление целей и задач развития объектов управления, определение путей и средств их достижения

533 Вид хозяйственной деятельности, при которой часть участников отвечает по долгам всем своим имуществом, а часть только в пределах своих взносов в уставной фонд

- Дочернее товарищество
- Полное товарищество
- Товарищество с ограниченной ответственностью
- Акционерное общество
- Коммандитное товарищество

534 Вид хозяйственной деятельности, при которой ее участники отвечают по долгам предприятия своими взносами в уставной фонд, а при недостатке этих сумм - дополнительное имущество, которое им принадлежит:

- Полное товарищество
- Коммандитное товарищество
- Товарищество с ограниченной ответственностью
- Производственный кооператив
- Товарищество с дополнительной ответственностью

535 Что предусматривает дисциплина как принцип менеджмента?

- Выполнение всеми работниками поставленных заданий
- Выполнение менеджерами поставленных заданий
- Четкое придерживание администрацией предприятия и его персоналом заключенного коллективного договора и контракта
- Полное подчинение работников руководящему аппарату
- Выполнение работниками аппарата управления поставленных заданий

536 В соответствии с концепцией Мескона основные (общие) функции управления реализуются в следующем порядке:

- Планирование, организация, мотивация, контроль
- Планирование, организация, контроль, мотивация
- Организация, планирование, контроль, мотивация
- Стратегия, планирование, организация, контроль
- Мотивация, контроль, планирование, организация

537 Если вам придется объяснять, что представляет собой функция мотивации, то Вы скажете, что это:

- Процесс достижения поставленных перед администрацией целей
- Процесс побуждения себя и других к эффективной деятельности достижения поставленных перед организацией целей
- Побуждение себя к эффективной деятельности
- Динамичная организация
- Способ влияния на персонал с целью достижения целей

538 Определяются следующие фазы жизненного цикла организации:

- Создание, становление, развитие, возрождение
- Рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение
- Рождение, зрелость
- Создание, развитие, зрелость, старение
- Рождение, зрелость, возрождение

539 какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?

- работоспособность
- лидерство
- прогнозирование человеческого поведения
- лидерство и работоспособность
- прогнозирование спроса на продукцию

540 В чем заключаются особенности кибернетизации относительно автоматизации?

- включение в алгоритм этапа использования интеллекта, т.е. способность решать неформализованные задачи и находить выход в непредвиденных ситуациях
- использование электронно-вычислительной техники в сочетании с этапами «мозгового штурма» и экспертных оценок
- придание машине способности мыслить
- качественно новый уровень техники
- качественно новый уровень техники и технологии

541 Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

- ущемление чьих-либо интересов
- нежелание людей изменять сложившийся характер работы
- способ, каким руководство сообщает о новых правилах
- неясность цели
- неясность цели, которую преследуют эти изменения

542 какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?

- если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать
- проверка надежности административной структуры
- по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных
- проверка надежности административной и экспертной структуры
- проверка надежности экспертной структуры

543 Определите основные этапы построения организации?

- распределение работы между отдельными позициями менеджмента
- определение характера выполняемой работы. Распределение работы между отдельными позициями менеджмента. Классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления
- классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления
- определение характера выполняемой работы
- классификация позиций менеджмента

544 Согласно теории "X", руководитель должен:

- принуждать подчиненных
- понять их и стимулировать работу

- угрожать подчиненным
- выполнять работу за них
- уважать подчиненных

545 Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является

- бюджет
- баланс
- заключение аудиторской организации
- баланс и финансовый отчет за прошедший период времени
- финансовый отчет за прошедший период времени

546 Из каких составляющих складывается менеджмент?

- стратегическое управление, контроль
- контроль, оперативное управление
- оперативное управление
- стратегическое управление
- все перечисленное

547 Что является основной целью сетевого планирования:

- Управление трудозатратами проекта
- Максимизация прибыли от проекта
- Снижение до минимума времени реализации проекта
- Определение последовательностей выполнения работ
- Моделирование структуры проекта

548 Менеджмент в основном занимается системами

- открытыми
- закрытыми и подсистемами закрытого типа
- закрытыми
- открытыми и закрытыми
- закрытыми и подсистемами открытого типа

549 когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

- распределение ресурсов
- различия в целях
- неудовлетворенные коммуникации
- различие в манере поведения и жизненном опыте
- различия в представлениях и ценностях

550 какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

- стиль конкуренции
- стиль приспособления
- стиль уклонения
- все вышеперечисленное
- стиль компромисса

551 коммуникационные сети показывают:

- степень разделения труда на предприятии
- схему структуры деятельности предприятия
- уровень централизации полномочий
- горизонтальные коммуникации
- всю совокупность связей между элементами предприятия

552 Что не является функциями управления персоналом?

- прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала
- нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда
- оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала
- всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом
- оценка, координирование и контроль результатов деятельности

553 какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как "администратор"?

- Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- Иметь аналитический склад ума
- Быть общительным
- Методичность в работе, прогнозирование будущего

554 Цена рабочей силы - это:

- это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей
- мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию
- заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области
- совокупность его возможностей к творческому труду
- спрос и предложение на интеллектуальный труд

555 кадровый потенциал предприятия — это:

- совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства
- совокупность устраивающихся на работу
- совокупность работающих специалистов
- совокупность перемещающихся по служебной лестнице
- совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства

556 какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда
- теория двух факторов Ф. Гейцберга
- теория существования, связи и роста К. Альдерфера
- теория ожидания В. Врума
- теория нужд А. Маслоу

557 Валентность согласно теории В. Врума - это:

- мера вознаграждения
- ожидание определенного вознаграждения в ответ на достигнутые результаты
- мера ожидания
- ожидание желаемого результата от затраченных дополнительных усилий
- мера ценности или приоритетности

558 Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

- единоначалие
- порядок
- скалярная цепочка управления
- полномочия и ответственность
- инициатива

559 Профессиограмма— это:

- перечень прав и обязанностей работников
- это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку
- описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии
- перечень всех профессий
- перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции

560 Интеллектуальные конфликты основаны:

- на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека
- на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное
- на столкновении вооруженных групп людей
- на противостоянии справедливости и несправедливости
- на противостоянии добра и зла, обязанностей и совести

561 На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

- начало
- кульминация
- развитие
- послеконфликтный синдром как психологический опыт
- окончание

562 Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

- стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу
- публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей
- одна из сторон признает себя побежденной или достигается перемирие
- отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия
- крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность

563 какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- функциональная
- управляющая
- тактическая
- стратегическая
- обеспечивающая

564 какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-клелланда:

- выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти
- распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать
- все потребности человека расположенные в определенной иерархии
- потребность человека быть справедливо вознагражденным

565 Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества:

- аэрокосмические разработки
- материальная собственность
- радиочастотный ресурс
- интеллектуальная собственность
- нематериальная собственность

566 Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

- инфраструктура финансового рынка
- аграрные биржи
- инфраструктура рынка интеллектуального труда
- собственники интеллектуального труда
- фонды содействия предпринимательству

567 Что не включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- фонды и центры занятости
- биржи труда
- аграрные биржи
- центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов
- электронные рынки труда (автоматизированные банки данных)

568 какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

- классическая школа или школа административного управления
- школа научного управления
- школа человеческих отношений
- школа науки о поведении
- школа науки управления или количественных методов

569 какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

- ситуационный подход
- процессный подход и системный подход

- ситуационный подход и процессный подход
- процессный подход
- системный подход

570 Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

- вертикальные, горизонтальные
- антагонистические, компромиссные
- социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные
- внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые
- открытые, скрытые, потенциальные

571 Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

- инвестиции в производство
- инвестиции в человеческий капитал
- инвестиции в строительство спортивных комплексов
- инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы
- инвестиции в новые технологии

572 Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

- ожидания
- потребности
- мотив
- стимулы
- притязания

573 Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- социально-психологический климат в коллективе
- уровень трудовой дисциплины
- надежность работы персонала
- коэффициент трудового вклада
- текучесть кадров

574 Теория конфликтов:

- раздел психологии
- раздел научного менеджмента
- самостоятельная дисциплина и часть научного менеджмента
- самостоятельная дисциплина и раздел научного менеджмента
- самостоятельная дисциплина

575 Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

- школа научного управления
- школа человеческих отношений
- классическая школа или школа административного управления

- школа науки управления или количественных методов
- школа науки о поведении

576 ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

- школа научного управления
- школа человеческих отношений
- классическая школа или школа административного управления
- школа науки управления или количественных методов
- школа науки о поведении

577 Жизненный цикл проекта – это:

- стадия реализации проекта
- временной промежуток между моментом обоснования инвестиций и моментом, когда они окупились
- стадия проектирования проекта
- временной промежуток между моментом получения задания от заказчика и моментом сдачи проекта заказчику
- временной промежуток между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения

578 Пределом использования автоматизации является

- ограниченность наших знаний
- невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- квалификационный уровень обслуживающего персонала
- квалификационный уровень обслуживающего персонала и несовершенство техники
- несовершенство техники

579 Что такое Социотехническая система организации с высокой технологией производства?

- всеобщая компьютеризация производства
- профессиональный рост работников
- развитие социальной сферы
- развитие социальной сферы и профессиональный рост работников
- интегрирование персонала и технологии, делегирование ответственности за конечный результат

580 Определите основные характеристики внешней среды для организации

- все перечисленное
- сложность и подвижность
- взаимосвязанность факторов, сложность
- сложность
- взаимосвязанность и неопределенность

581 какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

- координатор
- критик
- креативщик
- администратор
- исполнитель

582 Что относится к категории внутреннего вознаграждения ?

- признание окружения
- карьера
- зарплата
- зарплата и карьера
- сама работа

583 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- все перечисленное
- для сохранения «группового» стиля работы
- для оптимального решения комплексной задачи
- для сохранения «группового» стиля работы и для проверки квалификации рабочих
- для проверки квалификации рабочих

584 какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?

- созданы отделы на предприятии, равные по численности
- созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
- созданы филиалы предприятия в пяти городах
- созданы цеха на предприятии по производству маркетингу
- созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели

585 Чаше прибегают к ротации в

- Японии
- России
- США
- Бельгии
- Англии

586 какова важнейшая функция управления?

- завоевание новых рынков сбыта
- получение максимальной прибыли
- минимизация налоговых платежей
- создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- получение максимальной прибыли и минимизация налоговых платежей

587 В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?

- отсутствие возможности получить информацию другими методами
- сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены
- нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования
- все перечисленное
- при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов

588 какое условие препятствует возникновению формальной организации людей (по Бернарду)?

- способность общаться
- стремление к свободе действий
- достижение общей цели
- желание совместных действий
- способность общаться и достижение общей цели

589 какая из перечисленных коммуникационных ролей выполняет функцию передачи сообщений в организации?

- сторож
- лидер мнения
- связной
- все перечисленное
- космополит

590 В чем, по мнению Берхорда, причина возникновения неформальной организации?

- стремление людей к хаосу
- слабость формальной организации
- нежелание коллектива работать
- все перечисленное
- необходимость защиты от формальной организации

591 Принцип теории Зет являющийся приоритетом для повышения производительности труда

-

- отказ от увольнений
- нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников
- ротация кадров
- отказ от увольнений и ротация кадров
- участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы

592 Высшим достижением школы научного управления является разработка

- методов мотивации труда
- анализа рабочих операций
- методов математического моделирования
- все перечисленное
- способов психологической совместимости работников

593 Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?

- единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
- научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
- все перечисленное
- правильный подбор и расстановка кадров

594 Сущность ситуационного подхода состоит:

- знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
- все перечисленное
- правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
- умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
- применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности

595 Организация - это

- группа людей, объединенная общей целью
- группа людей, деятельность которых координируется

- группа людей, владеющая средствами производства
- группа людей, объединенная общей целью и владеющая средствами производства
- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

596 какому типу отношений соответствует взаимоотношения мастера и начальника цеха?

- функциональные отношения
- линейные отношения
- материальные отношения
- функциональные и линейные отношения
- отношения управленческого аппарата

597 какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию?

- информация в глобальных сетях
- промышленный шпионаж
- наглядная информация
- наглядная и письменная информация
- письменная информация

598 Из перечисленных пунктов: 1. анализ обследования уровня заработной платы. 2. условия на рынке труда. 3. производительность и прибыльность организации. Структура заработной платы определяется с помощью

- 1 и 3
- 1, 2, 3
- 1, 2
- 3
- 2 и 3

599 Для того, чтобы быть эффективным контроль должен быть

- всеобъемлющим
- экономным
- постоянно действующим
- независимым и экономным
- независимым

600 какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- демократический
- либеральный
- авторитарный
- нейтральный
- анархический

601 кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?

- Специалисты
- Руководители
- Работники
- Министерства

- Отдельные руководители

602 контроль - это:

- Вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации
- Наблюдение за работой персонала организации
- Вид человеческой деятельности
- Постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия
- Наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий

603 Для сокращения потребности в контроле целесообразно:

- Создавать организационные и социально-психологические условия для персонала
- Создавать соответствующие организационные условия для персонала
- Создавать соответствующие социальные условия для персонала
- Постоянно повышать квалификацию персонала
- Постоянно совершенствовать систему стимулирования труда персонала

604 Целью контроля является

- проверка выполнения плана и сбор статистических сведений
- обеспечение руководства информацией для корректировки плана
- усиление зависимости подчиненных
- сбор статистических сведений
- проверка выполнения плана

605 Практика управления возникла

- в XX веке, в ходе индустриализации промышленности
- вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
- все перечисленное
- вместе с возникновением системного подхода

606 к классификации по типу взаимодействия организации с внешней средой относится:

- дивизиональная
- органическая
- индивидуалистская
- все перечисленное
- корпоративная

607 какие черты не характерны для механистического типа организации?

- узкая специализация в работе
- четкие права и ответственность
- амбициозная ответственность
- четкие права
- ясность в уровнях иерархии

608 к организационным документам не относятся

- штаты учреждений
- уставы учреждений
- порядок и правила деятельности

- все перечисленное
- объявления о начале распродаж

609 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- действие
- мотивация
- координация
- организация
- действие и координация

610 Обязательным следствием этапа проверки управленческого решения должно быть процесс, связанный с...

- проведением корректировки деятельности организации
- планированием реализации решения на будущий период
- организацией выполнения решения
- Постановка задачи
- Выбор оптимального варианта решения

611 какие аспекты включает управление?

- "Кто" управляет "кем" (институциональный аспект)
- "Чем" осуществляется управление
- "Как" осуществляется управление и "как" оно влияет на управляемых (функциональный аспект);
- все перечисленное
- инструментальный аспект

612 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- источник, сообщение, канал, получатель
- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- объект, субъект, влияние, обратная связь
- объект, субъект, взаимодействие
- внешняя и внутренняя среда

613 какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- люди – продукция – прибыль
- люди – прибыль – продукция
- прибыль – люди – продукция
- продукция – прибыль – люди
- прибыль – продукция- люди

614 Что есть основой мотивации труда в японских корпорациях?

- Получение высоких материальных вознаграждений
- Признание заслуг
- Гармонизация между трудом и капиталом
- Достижение конкурентного преимущества
- Постоянное повышение квалификации персонала

615 какие основные группы потребностей выделил украинский ученый Туган-Барановский?

- Физиологические и альтруистические

- Физиологические, половые, симптоматические инстинкты и потребности, альтруистические
- Половые и физиологические
- Физиологические, потребности в безопасности, в отношениях принадлежности, в самовыражении, в самоактуализации
- Физиологические и симптоматические

616 Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

- авторитарный
- анархический
- демократический
- попустительский
- кооперативный

617 Где по мнению отечественных и зарубежных специалистов менеджмента формировалась практика управления организацией?

- В Шумерии, Македонии, Риме, Киевской Руси
- В Риме и Шумерии
- В Киевской Руси
- В Русской империи
- В Шумерии и Македонии

618 Потребности бывают:

- Первичные и внутренние
- Первичные, вторичные, внутренние и внешние
- Внутренние и вторичные
- Первичные и внешние
- Внутренние и внешние

619 Что создает структуру управления организацией?

- Совокупность линейных органов управления
- Совокупность линейных и функциональных служб (органов)
- Совокупность функциональных служб
- Совокупность программно-целевых служб
- Совокупность органов управления

620 Цели организации должны удовлетворить такие основные требования:

- Достижимость, конкретность, ориентация во времени
- Ориентация во времени и конкретность
- Достижимость и ориентация во времени
- Ориентация во времени
- Достижимость

621 Что должно содержаться в документе Распределение обязанностей ?

- название должности и отдела, в котором имеется эта должность
- описание выполняемых функций, обязанностей и прав
- все перечисленное
- описание выполняемых функций
- взаимоотношения с руководством, коллегами и подчиненными

622 Что означает принять решение ?

- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- перебрать все возможные альтернативы и отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- перебрать все возможные альтернативы

623 какой из подходов не относится к известным школам в управлении?

- научное управление
- новая экономическая политика
- административное управление
- научное и административное управление
- человеческие отношения

624 Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. какая ситуация свойственна этому процессу?

- передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю
- передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель
- передается ответственность нижестоящему руководителю
- передаются полномочия нижестоящему руководителю
- назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность

625 Управляемыми параметрами проекта не являются:

- объемы и виды работ
- временные параметры, включающие сроки, продолжительности и резервы выполнения работ и этапов проекта, а также взаимосвязи между работами
- стоимость, издержки, расходы по проекту
- Все варианты правильны
- ресурсы, требуемые для осуществления проекта, в том числе человеческие или трудовые, финансовые, материально-технические, а также ограничения по ресурсам

626 какие принципы менеджмента обосновал в своей книге Никомахова этика древнегреческий философ Аристотель?

- Этические и эстетические принципы
- Корпоративные
- Организационные
- Специфические принципы
- Моральные принципы

627 Укажите, что характерно для японской компании Сони в отношениях между руководителями и подчиненными?

- по возможности желательно, чтобы человек всю свою жизнь остался на одном рабочем месте, где он приобретает определенный опыт, что соответственно повышает эффективность работы
- для успешной работы в компании важно, какое учебное заведение закончил сотрудник и с какими отметками
- отсутствие дифференцированного отношения к людям
- по возможности желательно, чтобы человек всю свою жизнь остался на одном рабочем месте
- при всех положительных качествах свободы дискуссии в большой компании она нарушает режим работы

628 Оперативные планы разрабатываются сроком на:

- Полгода, месяц, декаду, неделю
- 3-5 лет
- По рабочим дням
- 10 лет
- 1 год

629 Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:

- акционеры, конкуренты, поставщики
- все перечисленное
- потребители, торговые предприятия, местные органы
- потребители и торговые предприятия
- правительственные органы, местные органы

630 Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является...

- Выбор оптимального варианта решения
- Постановка задачи
- Уяснения проблемы
- Выбор варианта решения
- Разработка вариантов решения

631 Важным принципом использования ресурсов сети Интернет в менеджменте является...

- стоимость информационных ресурсов
- поиск возможных управленческих проблем
- широкий диапазон видов представления информации
- стоимость информации
- секретность информации

632 Информацию в организации руководители среднего звена получают с помощью...

- Личного участия в заседаниях
- Личного проведения тест-исследования
- Личного контроля затрат на производство продукции
- Личного участия информационных ресурсов
- Личного эксперимента

633 Управление в системе:

- то же, что и управление системой
- механизм обеспечивающий выживание систем
- внутренняя функция системы
- все перечисленное
- Постановка задачи

634 Принципиальные требования к организации деятельности фирмы относятся:

- к способу управления (например, авторитарный или демократичный)
- в среде информации (открытость, секретность), принципы мотивации и принципы контроля
- в области инноваций (например, текущее, гибкое или жесткое планирование)
- все перечисленное
- организационные структуры

635 Трудовые ресурсы не включают:

- Людей
- Машин
- Издержки
- Стандартная ставка
- Оборудование

636 Длительность суммарной задачи вычисляется (определяется):

- Исходя из параметров назначений и трудозатрат на задачи входящие в суммарную задачу
- Исходя из параметров длительности ее подзадач
- Исходя из параметров назначений и длительности задач входящих в суммарную задачу
- Приблизленно, по методу экспертных оценок
- Директивно

637 Основные функции управления?

- организация, мотивация, контроль
- планирование, контроль
- планирование, организация, мотивация, контроль
- собеседование
- организация, мотивация

638 Структура производственного менеджмента - это?

- совокупность связанных друг с другом разных организующих , которые обеспечивают осуществление цели и обязанностей управления производством
- хозяйственные подразделения порта
- форма организации денежных отношений
- управление материальными потоками
- технологический процесс

639 конкурентоспособность-это?

- свойство , характеризующиеся степенью удовлетворенности им конкретной потребности по сравнению с аналогичными объектами
- понижение покупательной способности денег
- доход от факторов производства
- добыча полезных ископаемых
- ссудный капитал

640 Миссия организации -это ?

- сформулированное основное , значимое функциональное назначение организации в долгосрочном периоде
- социальная общность
- системный подход к управлению
- потребительский кредит
- последовательность стратегических планов

641 Что представляет собой организация ?

- метод принятия управленческих решений
- налоговая политика определяющая уровень налогообложения

- управление финансово-хозяйственной деятельностью
- это система внутрифирменного управления
- это социальная общность, группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей

642 Способность оказывать влияние на отдельные личности и группы это?

- лидерство
- безработица
- контроль
- неформальная группа
- амортизация

643 Элементом внутренней среды организации является?

- персонал
- конкуренты
- клиенты
- акционеры
- поставщики

644 Стил ь ру ко вод ст ва пр ед став ля ет со бо ю?

- манеру поведения руководителя по отношению к своим подчиненным с целью повлиять на них или побудить к действию
- диагностика проблем
- цель деятельности любого человека
- важный элемент отбора персонала
- основная функция управления

645 ка ко ва ва ж не й ш а я ф у н к ц и я у п р а в л е н и я ?

- получение максимальной прибыли
- минимизация налоговых платежей
- создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- завоевывание новых рынков сбыта
- борьба с конкуренцией

646 ка ко го че ло ве ка сл ед у ет вы би р а т ь в ка че ст ве но во го со т р у д н и ка в бо ль ш и н ст в е сл у ч а е в ?

- человека, который симпатичен руководителю своими личностными качествами
- кандидата, который представляется наиболее подходящим для продвижения по службе
- человека, имеющего наилучшую квалификацию для выполнения фактической работы на занимаемой должности
- кандидат обладающий минимумом знаний
- кандидата, который имеет большие потенциальные возможности

647 к э ко но м и че с к и м ме то да м у п р а в л е н и я о т н о с я т ?

- коммерческий расчет, финансирование, цены
- система планов, законы, указы
- социальное регулирование, профессиональный отбор
- социальное нормирование
- инструкции, методики

648 Т р у до в о й к ол л ек т и в - э т о ?

- это социальная общность, в которой люди несут коллективную ответственность за достижение общих целей
- стратегия поведения конкурентов
- это принятие существующего положения
- управление инновационными процессами
- психологическое состояние человека

649 Управление-это?

- элемент всякого трудового процесса
- договорные отношения
- взаимоотношения между поставщиками и потребителями
- координация
- модель карьеры

650 Морской транспорт является сложной организацией?

- да, является сложной организацией состоящей из десятков самостоятельных предприятий, пароклостов, портов, судоремонтных заводов, работа которых обеспечивается поддержкой большого числа организаций,
- нет, является простой организацией
- нет не является
- нет верного ответа
- верны ответы А), В).

651 Руководители - это?

- работники имеющие в своем подчинении коллектив людей
- рабочие
- специалисты низшего звена
- нет верного ответа
- конкуренты

652 Взаимодействие, основанное на противоречиях – это?

- конфликты
- взаимопомощь
- согласие
- соперничество
- дружба

653 Субъект управления -это?

- персонал организации
- человек (группа людей)
- производство
- информация
- сбыт

654 Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- нет верного ответа
- все ответы верны

655 Стадии управленческого цикла – это?

- сбор и оценка информации
- приказы, распоряжения
- маркетинговые исследования
- государственная политика
- управленческое решение

656 Работник управления -это?

- поставщик
- коллектив работников
- человек выполняющий определенную функцию управления
- политика государства
- конкурент

657 [Yeni soal]За аналитическую работу на предприятии обычно отвечает ?

- заместитель по экономическим вопросам
- начальник цеха
- глава департамента
- торговые организации
- руководитель порта

658 Объем управления - это?

- кадровые мероприятия
- число людей , находящихся в непосредственном подчинении руководителя
- организации
- норма этики
- вид обучения

659 Виды управления бывают?

- хозяйственное
- государственное
- политическое
- нет верного ответа
- верны ответы А, В, С

660 Научное управление-это?

- научный подход к управлению
- оплата труда
- затраты рабочего времени
- форма воздействия
- форма воспитания

661 Личность понимается как?

- услуги
- целостность социальных свойств человека, продукт общественного развития и включения индивида в систему социальных отношений
- товары , продукция
- группа людей
- приказы

662 Отношения субъект - субъект включает в себя комплекс отношений управления?

- власть
- лидерство
- власть и подчинение
- нет верного ответа
- контроль

663 комплексный план производства и продажи продукции, характеризующий годовой объем, номенклатуру, качество и сроки выпуска товаров и услуг – это ?

- производственная программа предприятия
- указания руководителя
- штатное расписание
- нет верного ответа
- конкуренты

664 Условия труда - это?

- совокупность психофизических, санитарно-гигиенических факторов трудовой деятельности
- поощрительные выплаты
- профессиональная роль сотрудника
- продолжительность трудовой или общественно полезной деятельности
- штатное расписание

665 Объем управления - это?

- кадровые мероприятия
- число людей , находящихся в непосредственном подчинении руководителя
- организации
- норма этики
- вид обучения

666 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- для оптимального решения комплексной задачи
- для проверки квалификации рабочих
- для сохранения «группового» стиля работы
- для контроля
- все перечисленное

667 В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля

- В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля?
- в методах
- во времени осуществления
- нет верного ответа
- в объеме и методах

668 Содержанию, какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект - это?

- менеджмент
- функция менеджмента
- управление

- управленческое решение
- контроль

669 классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью?

- рассмотрение администратора как профессии
- создание нового стиля управления
- согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
- нет верного ответа
- создание универсальных принципов управления

670 Интуитивные решения принимаются руководителем на основе ?

- знаний
- его способности предвидеть результаты
- научном анализе проблемы
- квалификации
- опыта

671 Децентрализованные организации -это?

- организации, в которых полномочия распределены по нижестоящим уровням управления
- организации, в которых нет распределения полномочий
- организации, в которых полномочия распределены по вышестоящим уровням управления
- нет верного ответа
- верны ответы С, В.

672 Подразделение , объединяющее в своем составе самоходные и несамоходные суда, катера , прочие суда –это?

- портовый флот
- автобаза
- участок связи
- морской вокзал
- механические мастерские

673 Производственно- хозяйственное подразделение порта погрузо-разгрузочный район, на котором осуществляются?

- нет верного ответа
- ремонт грузозахватных приспособлений
- ремонт перегрузочного оборудования
- погрузо-разгрузочные работы и обслуживание судов
- ремонт причалов, складов

674 Основные факторы производственного процесса, определяющие характер производства – это?

- средства труда, предметы труда , труд
- приказы, распоряжения
- контроль, лидерство
- информация
- власть

675 Под производительностью труда понимается?

- нет верного ответа
- эффективность (или результативность) труда в процессе производства продукции
- структура управления
- миссия организации
- крупные, средние, организации

676 Для некоммерческих организаций основной целью является?

- изучение спроса потребителей
- основной целью своей деятельности не имеют извлечение прибыли
- прибыль
- импорт товаров
- Планирование

677 Что такое производственные отношения?

- отношения человека к природе;
- отношения по поводу использования природных, материальных, информационных ресурсов;
- отношения между социальными группами;
- верны ответы В и С.
- отношения между людьми в процессе производства, распределения, обмена и потребления;

678 Основные факторы производства?

- ресурсы, рынок, спрос, рабочая сила.
- труд, капитал, земля, предпринимательство.
- реклама, доход, цена, капитал.
- оборудование, орудие труда, машины, сырье.
- потребность, ресурсы, экспорт, труд.

679 конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе это ?

- цели
- власть
- лидерство
- потребность
- конкуренция

680 конфликт на производстве – это?

- отсутствие согласия между двумя или более сторонами
- полное взаимопонимание между сотрудниками
- верны ответы А, В
- власть

681 к инструментам управления можно отнести ?

- иерархия, подчинение, контроль
- личные цели руководителя
- лидерство, власть
- миссия организации
- цели сотрудников

682 Либеральный стиль управления представляет собой?

- управление без участия руководителя
- руководитель делегирует часть полномочий
- вся власть находится в руках руководителя
- нет верного ответа
- верны ответы А, В.

683 Лицо, работающее по трудовому договору (контракту) -это ?

- работник
- конкурент
- поставщик
- менеджер
- производитель

684 Технологическая система образуется ?

- аппаратом управления
- из конкретных технологических процессов
- процентны
- процентными ставками

685 Систему можно представить как ?

- целостный комплекс взаимосвязанных элементов
- суммарные затраты
- график движения
- нет верного ответа
- функции

686 Объем работы – это?

- количество различных операций , выполняемых одним рабочим и частота их повторения
- один из источников найма персонала
- число людей находящихся в непосредственном подчинении руководителя
- обязанности
- безработица

687 Взаимозаменяемость факторов производства позволяет?

- оптимизировать производственную функцию;
- уменьшить производственную функцию;
- произвольно изменять соотношения между факторами;
- строго соблюдать соотношения между факторами
- увеличить производственную функцию;

688 ключевым фактором в любой модели управления являются?

- люди
- финансы
- средства производства
- ссудный капитал
- структура управления

689 Отчетность может быть?

- ведомственная

- техническая
- типовая, специализированная
- нет верного ответа
- экономическая

690 Примером информационной системы может быть ?

- портовый склад
- диспетчер , пароходство
- сооружения
- фирма
- судно

691 Производство это процесс?

- воздействия человека на вещество природы в целях создания материальных благ и услуг, необходимых для развития общества
- снижения предложения труда и увеличения безработицы
- улучшения работы транспорта
- правовое регулирование
- контроль за финансовой деятельностью

692 При какой форме организации предпринимательской деятельности легче осуществить производство сложной техники?

- индивидуальное предприятие
- хозяйственное товарищество;
- унитарное предприятие;
- хозяйственное общество.
- акционерное общество открытого типа;

693 Новая модель бизнеса -это?

- маркетинг
- договора
- логистика
- государственные органы
- электронные деньги

694 Что является результатом деятельности объекта управления?

- информация
- готовая продукция организации
- функция управления
- услуги
- управленческое решение

695 какие методы традиционно выделяют в управлении ?

- экономические
- административные
- бюрократические
- верны ответы А, С, D.
- социально-психологические

696 Отношения субъект - субъект включает в себя комплекс отношений управления?

- власть
- лидерство
- власть и подчинение
- нет верного ответа
- контроль

697 какая из следующих функций управления является основной ?

- поиск
- защиту
- исследования
- планирование
- носитель

698 Что такое устойчивость системы?

- способность продолжать свою работу под воздействием внешних факторов
- качество
- динамика
- целенаправленность
- положение

699 какова важнейшая функция управления?

- получение максимальной прибыли
- минимизация налоговых платежей
- создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- борьба с конкуренцией
- завоевывание новых рынков сбыта

700 Что не является задачей системы управления персоналом?

- всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом
- планирование потребности в кадрах
- социально-психологическая диагностика персонала
- маркетинг кадров
- анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных