

2412Y İdarəetmə nəzəriyyələri Rus -700 testinin sualları

Fənn : 2412Y İdarəetmə nəzəriyyələri

1 Укажите принцип управления, сформулированный А.Файолем

- корпоративный дух
- роль менеджмента
- измерение труда
- нет правильного ответа
- роль личных способностей

2 Сущность принципа "скалярная цепь"

- указывает на непрерывность процесса производства
- выражает взаимоотношения между отделами организаций
- показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления
- все ответы верны
- выражает гармонию между членами организации

3 Основной постулат школы человеческих отношений, это

- максимизация производительности труда
- подчинение личных интересов общим
- совершенствование организации с социальной точки зрения
- все ответы верны
- достижение усиления внутриорганизационной дисциплины

4 К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании "Вестерн электрик"

- Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила
- неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние
- в организации производительность работников основывается на технической специализации
- идеальный работник должен быть неэмоциональным и формально обезличенным
- все ответы верны

5 Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- устранение отрицательных последствий изменений специализации
- Повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов
- все ответы верны
- усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей
- формирование универсальных принципов управления

6 Кто не является представителем бихевиористического направления

- М.Т.Фоллет
- Р.Латнерт
- Д.Макгрегор
- Э.Мейо
- К.Ардкирис

7 Основной постулат школы поведенческих наук

- внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации
- правила организационного поведения отражают сущность организации
- эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам
- все ответы верны
- качества производства

8 Координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

- организация
- функция организации
- менеджмент
- планирования
- администрация

9 Как называются два больших периода в теории и практике менеджмента

- до научный, научный
- древний, современный
- до научный, эмпирический
- древний, научный
- эмпирический, научный

10 Из скольких этапов состоит научный период

- 3
- 2
- 1
- 5
- 4

11 Из ниже перечисленных какие относятся к научному периоду

- промышленность, систематизация, информация
- систематизация, информация, прогресс
- сельское хозяйство, промышленность, научно-технический прогресс
- промышленность, систематизация, научно-техническая революция
- промышленность, систематизация, инновация

12 Какие года охватывает промышленный этап научного периода

- 1776-1856
- 1960-1980
- 1856-1960
- 1960- до наших дней
- 1970-2000

13 Какие года охватывает этап систематизации научного периода

- 1856-1960
- 1776-1960
- 1776-1856
- 1970- до наших дней
- 1856-1970

14 Какие года охватывает 3-ий этап научного периода

- 1960- до наших дней
- 1856-1960
- 1776-1856
- 1970-2000
- 1776-1960

15 В какой период зародился менеджмент

- в период промышленной революции
- эмпирический
- в научный
- в период научно- технического прогресса
- в период научно- технической революции

16 Кто автор книги "Промышленное управление"

- Ф. У. Тейлор
- Ф. Гильберт
- А. Файоль
- П. Друкер
- Г. Эммерсон

17 Кто из ниже перечисленных авторов проводил исследования в области совершенствования трудовых операций, внедрил методику хронометража, и в том числе применял принципы научного управления на рабочих местах

- Френк и Лилиан Гилберты
- А. Файоль
- Ф. У. Тейлор
- А. Маслоу
- М. Вебер

18 Какие 5 основных функций существуют в управленческом процессе согласно А. Файолю

- оповещение, планирование, организация, контроль, мотивация
- планирование, координация, подбор кадров и их размещение, руководство, контроль
- планирование, организация, подбор кадров и их размещение, руководство (мотивация), контроль
- планирование, организация, мотивация, контроль, взаимодействие
- организация, планирование, координация, мотивация, контроль

19 Школа человеческих отношений исходит из следующего постулата "Залог успеха организации ... "

- отношения между руководителем и рабочими
- организация труда рабочего
- работа менеджера
- все вышеперечисленное
- планирование труда сотрудников

20 Цели организации должны быть ...

- конкретными, измеримыми и перекрестно поддерживаемыми
- понятными, тогда проще осуществлять координацию

- главное, чтобы они не противоречили друг другу
- как можно более близкими, тогда проще осуществлять контроль
- как можно более общими, тогда проще отчитаться в их выполнении

21 Теория различает три вида контроля

- предварительный, текущий, заключительный
- линейный, функциональный, штабной
- всеобщий, выборочный, индивидуальный
- функциональный, штабной, матричный
- на базе норм, стандартов, нормативов

22 Автор одной из содержательных теорий мотивации

- Ф. Герцберг
- А. Файоль
- Г.Форд
- Д. Муни
- Л. Урвик

23 Верное утверждение

- функция мотивации тесно связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку процесс управления реализуется с помощью людей
- функция мотивации слабо связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку направлена на работника, а не на процесс
- реализация функции мотивации не вызывает особых проблем, поскольку может осуществляться на базе типовых положений о премировании
- выделение функции мотивации это особый научный приём, который позволяет лучше понять действия руководителя, поэтому говорить о её связи с другими функциями бессмысленно
- функция мотивации тесно связана с другими функциями управления, поскольку входит в единый управленческий цикл

24 Дисфункциональный конфликт – это

- конфликт, сопровождающийся снижением эффективности организации
- конфликт, сопровождающийся повышением эффективности организации
- конфликтная ситуация
- конфликт, сопровождающийся снижением цели организации
- инцидент

25 Определение сильных и слабых сторон организации нужно для ...

- осуществления результативного планирования
- соблюдения правильной технологии планирования
- того, чтобы лучше понимать что происходит
- того, чтобы лучше понимать что не надо делать
- того, чтобы лучше понимать что будит

26 Представление об объекте рассмотрения при процессном подходе

- изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- все меняется: среда, организация, задачи управления
- чтобы управлять правильно надо создавать необходимую организацию
- любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно

27 Основная задача топ – менеджеров состоит в ...

- определении будущего организации
- создании приказов, определяющих правильные действия внутри организации
- выполнении представительских функций
- выполнении нужных методов
- контроле действий, осуществляемых подчинёнными

28 Большой вклад в разработку идей классической школы внесли ...

- Л. Урвик и Д. Муни
- Д. МакГрегор и М. Фоллетт
- П. Друкер и Р. Уотермен
- Саймон и Андерсон
- Г. Гантт и Ф. Гилберт

29 Кто охарактеризовал идеальный тип правления

- М. Вебер
- М.Р. Фоллет
- Э. Мейо
- Д. Мак Грегор
- А. Маслоу

30 . Представители какой школы управления рассматривали управление как логический процесс с применением математических методов

- количественная школа
- классическая школа
- научная школа
- школа социальных систем
- эмпирическая школа

31 . Какая самая основная идея теории систем

- любое действие не совершается изолированно от других действий
- действия осуществляются под влиянием взаимодействия
- любое действие совершается изолированно от других действий
- действия осуществляются раздельно
- действия осуществляются в зависимости друг от друга

32 В каком году были опубликованы произведения Ф. Гилберта "Азбука научной организации труда и предприятия " и "Изучение движений"

- 1911
- 1909
- 1908
- 1912
- 1910

33 В каком году была издана книга Ф.Гильберта " Психология управления"

- 1916
- 1918
- 1917

- 1915
- 1914

34 Сколько принципов производительности перечислил О.Эмерсон

- 10
- 12
- 11
- 14
- 12

35 . В каком году Форд создал свой знаменитый автомобиль "модель T2"

- 1893
- 1891
- 1810
- 1894
- 1892

36 Модель Форда завоевала популярность. Сколько миллионов автомобилей было продано в 1908-1927х годах

- 15
- 12
- 11
- 14
- 13

37 . Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль

- 14
- 11
- 10
- 13
- 12

38 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация – это система построенная на жестких формальных принципах

- Ч.Муни, А.Рейли
- А.Рейли, М.Вебер
- Ч,Муни, М.Вебер
- Ф.Черч, А.Рейли
- М.Вебер, Ф.Черч

39 Плохая организация функции контроля способна ...

- исказить цели деятельности
- заставить людей делать то, что им не хочется
- породить внешний протест исполнителей
- обеспечить достижение организацией своих целей
- создать основу для оценки

40 Контроль в управлении ...

- обеспечивает достижения организацией своих целей

- конкретизирует цели
- удерживает поставщиков в определенных рамках
- способствует правильной технологии планирования
- способствует пониманию того, что происходит

41 Правильное утверждение

- самым решающим плановым решением является выбор миссии и конкретных целей, обеспечивающих ее выполнение
- узкая миссия ограничивает альтернативы, поэтому лучше формулировать ее как можно шире
- миссия так важна для организации, что ее лучше не трогать и не менять
- миссия это цель и задачи организации
- миссия должна быть официально сформулирована и сообщена всем, кто находится во внешней среде

42 С позиций кибернетики развитие происходит за счет ...

- перехода на другой жизненный цикл
- увеличения численности персонала
- роста объемов производства
- всё вышеперечисленное верно
- снижение численности персонала

43 Человек, занимающий руководящую должность в аппарате управления – это ...

- реципиент
- дойная корова
- лидер
- должностное лицо
- маклер

44 Процессный подход позволил.....

- автоматизировать часть процессов управления
- признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- широко использовать научные методы в управлении
- широко использовать математические методы в управлении

45 Конфликтная ситуация может существовать не переходя в стадию конфликта

- да
- возможно
- нет
- в перспективе
- иногда

46 Автор теории "X" и "У"

- Дуглас МакГрегор
- Поль Херси
- Рэнсис Лайкерт
- МакКлелонд
- Роберт Хаус

47 Полномочия – это ...

- право использовать ресурсы организации для решения конкретного круга задач
- обобщающий термин, используемый для обозначения функций руководителя
- право любого руководителя решать за других
- возможность распоряжаться другими финансами
- возможность распоряжаться другими людьми

48 Инцидент может возникать без конфликтной ситуации

- нет
- возможно
- да
- в перспективе
- иногда

49 Из ниже перечисленных выводов, что не относится к заслугам представителей административной школы управления

- рассматривали управление как вид общей деятельности
- сформулировали функции управления
- они рассматривали управление как универсальный процесс нескольких взаимосвязанных функций
- рассматривали управление как особый вид деятельности
- создали систематизированную теорию управления организацией в целом

50 В течении какого периода действовала школа "человеческих отношений"

- 1925-1950
- 1920-1940
- 1922-1948
- 1915-1945
- 1920-1950

51 . В каком году возникла школа "поведенческих наук"

- 1950
- 1949
- 1948
- 1952
- 1951

52 Какими из ниже перечисленных правил руководствовались менеджеры фирмы "Дженерал моторс" в своей работе

- всегда старайтесь избегать недразумений, когда отдаете приказы в устной форме
- будьте вежливыми
- будьте внимательны к критике и предложениям по поводу улучшения ситуации даже если они не представляют для вас никакой ценности
- всегда благодарите подчиненных за хорошую работу
- будьте кратки

53 В какой стране возникла школа "поведенческих наук"

- в США
- в Англии
- в Германии
- в Бельгии
- во Франции

54 Кто является основателем школы "поведенческих наук"

- Г. Минцберг
- Ф. Хараев
- Э. Мейо
- Э. Дюркгейм
- Э. Торндайк

55 Бихевиоризм – это наука, основанная на наблюдениях поведения животных. В какой период появилось данное научное направление

- в начале XX века
- в конце XVII века
- в начале XIX века
- в конце XIX века
- в середине XIX века

56 Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма

- Э. Мейо
- З. Фрейд
- Э. Дюркгейм
- Э. Торндайк
- Ч. Уотсон

57 Кто является основателем науки бихевиоризма

- Э. Торндайк
- Э. Мейо
- Ч. Уотсон
- З. Фрейд
- Э. Дюркгейм

58 Сколько лет Э. Мейо проводил эксперименты на заводах "Вестерн электрик"

- 15
- 14
- 13
- 17
- 16

59 Из скольких этапов состояли проводимые Э. Мейо эксперименты

- 4
- 3
- 2
- 6
- 5

60 Можно воздействовать на психологию людей и с помощью малых неформальных групп изменить их отношение к труду. Кому принадлежит эта мысль

- Э. Мейо
- Э. Торндайк
- Ч. Уотсон

- З.Фрейд
- Э.Дюркгейм

61 Успех менеджмента во многом зависит от возможности предвидения поведения индивидуумов и осуществления контроля за их действиями. Кому принадлежит эта мысль

- Б.Мак Грегор
- Д.Макклелланд
- А.Маслоу
- В.Врум
- К.Акчариси

62 Оплата труда не является мотивирующим фактором. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция

- Д.Макклелланд
- А.Морита
- К.Альдерфер
- Ф.Герцберг
- Р.Мак Грегор

63 Из ниже перечисленных имен какое не принадлежит представителю количественной школы

- К.Альдерфер
- С.Бир
- Р.Акофф
- В.Навожилов
- Л.Бертланфи

64 Развитие теории и практики менеджмента во всем мире дало возможность современному менеджменту применять на практике ниже перечисленные концепции. Выберите неверный вариант

- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внутренней среды
- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внешней среды
- успех организации зависит не от совершенствования организационного процесса, как считали теоретики научной и классической школы управления, а во многом зависит от умения адаптироваться к изменениям внешней среды
- применение ситуационного подхода в управление организацией дало возможность принимать решения в зависимости от ситуации и достигать поставленных целей
- процесс управления организацией – это непрерывный, целенаправленный, повторяющийся процесс под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Процессный подход рассматривает управление как взаимосвязанный и взаимозависимый процесс осуществления управленческих функций

65 Из ниже перечисленных, что не относится к этапам совершенствования системы управления

- комплексное решение социально-экономических проблем
- управление основанное на экстраполяции
- управление основанное на контроле за исполнением заданий
- управление основанное на гибкости
- управление основанное на предвидении

66 Что означает термин "менеджмент"

- английское слово означает управление
- сумма взаимосвязанных элементов
- английское слово, имеющее определенную ценность
- означает систему
- группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана

67 Кто сформулировал принципы менеджмента

- А.Файоль
- О.Шелдон
- Ф.Тейлор
- Э.Мейо
- Л.Урвик

68 Сущностью принципа децентрализации является:

- права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие
- права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- несколько руководителей на предприятии
- процесс управления организацией
- права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя

69 Что означает процесс организации

- процесс контроля за управлением организацией
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда
- несколько руководителей на предприятии
- процесс управления организацией
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда

70 Что понимается под принципами менеджмента

- основные правила деятельности организации
- принципы развития организации
- путь развития науки менеджмента
- подходы менеджмента
- необходимые качества руководителя

71 Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным

- метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление организацией
- управление предприятием
- управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма

72 Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков

- мудрость Нестора, справедливость Агагемона
- мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, хитрость Одиссея
- хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса

- мудрость Нестора, хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса, ум Аристотеля
- мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, энергичность Ахиллеса

73 Укажите качества необходимые для современного менеджера

- физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- личностные, интеллектуальные, профессиональные
- интеллектуальные, профессиональные, энергичные
- физические, духовные, личностные, профессиональные

74 Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления

- особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей
- особенность различных систем сохранять целостность
- сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- приобрести поставленных целей
- достигать поставленных целей

75 Что означает термин организация

- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации
- процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность
- системный подход
- взаимосвязанная и взаимозависимая целостность

76 . Исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки

- укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда
- максимизация прибыли со стороны организаций
- повышение жизненного уровня населения
- контроль за деятельности организации
- повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе

77 В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента

- Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»
- О.Шелдон «Философия управления»
- Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента
- правильного варианта нет
- А.Файоль «Общее промышленное управление»

78 Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента

- использование принципов универсальности менеджмента
- применение требований к руководителю
- использование рабочей специфики
- применение требований к рабочим
- делегирование полномочий

79 Сколько существует подходов к менеджменту

- 4
- 5
- 3
- 6
- 2

80 Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- функциональный
- системный
- процессный
- верного ответа нет
- ситуационный

81 В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства

- Англии
- в США
- во Франции
- в Японии
- в России

82 Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность

- К.Таун
- А.Файоль
- Ф.Тейлор
- Э.Мейо
- Т.Эмерсон

83 Кто явился основателем менеджмента как науки

- экономические аналитики
- руководители фабрик и фирм
- древне-греческие философы
- древние израильтяни
- древние египтяне

84 Укажите школу не относящуюся к управленческой

- экономическая школа
- количественная теория
- административная школа
- верного ответа нет
- школа поведенческая

85 Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента

- изучение содержания работ
- изучение системы принятия решений
- изучение штабных принципов менеджмента
- разделение труда
- определение целей в бизнесе

86 Кто является основателем научной школы менеджмента

- Ф.Тейлор
- А.Файоль
- Г.Гант
- Э.Мейо
- Л.Гилберт

87 Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору

- промышленное руководство
- цеховой менеджмент
- система найма
- принципы менеджмента
- принципы научного менеджмента

88 Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников

- систематическим материальным стимулированием
- уменьшением производственных расходов
- применением современных технологий
- все ответы верны
- использованием эффективных методов управления

89 Какие формы труда выделял Ф.Тейлор

- труд исполнителя и руководителя
- контролируемый и административный труд
- производительный и непроизводительный труд
- ни каких
- личный и коллективный труд

90 Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором

- разделение труда
- дисциплина
- власть и ответственность
- скалярный цепь
- единство руководства

91 Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива

- деструктивно и разрушительно
- производительно
- созидательно
- креативно
- нейтрально

92 Кто составил карт-схемы для производственного планирования

- Т.Гант
- А.Файоль
- Ф.Гильберт
- Э.Мейо

Ч.Муни

93 Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте

- Э.Мейо
- Ф.Гильберт
- Т.Гантт
- Р.Робб
- Ч.Муни

94 Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- стимулирование работников
- изучение рабочих операций в процессе производства
- расширение производства
- уменьшение расходов на выпуск продукции
- мотивация работников

95 Основная цель административной школы это:

- повышение производительности труда
- формулирование социальных аспектов управления
- увеличение прибыли
- универсальные принципы управления
- нет верного ответа

96 Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- Г.Эмерсон
- Ф.Молтден
- Л.Урвин
- А.Файоль
- А.Файоль

97 Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- верного ответа нет
- последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам
- обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации
- обе школы принадлежат к школам управления
- обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль

98 Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы

- создание рациональной системы управления
- измерение труда
- мотивация
- инновация
- развитие управленческой мысли

99 Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы

- Э.Мейо
- А.Файоль

- Л.Урвин
- Ч.Муни
- Ф.Тейлор

100 Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

- разделение труда
- нет правильного ответа
- единство руководства
- роль менеджмента
- измерение труда

101 Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файодем

- прогнозирования
- планирования
- контроль
- мотивация
- принятие управленческих решений

102 В японской финансовой практике широкое распространение получило применение конвертируемых...

- облигаций
- денег
- акций
- товаров
- оборотных средств

103 Цель японского предпринимателя в наиболее полной мере использовать

- мастерство, талант и способности каждого работника
- мастерство, талант и усидчивость каждого работника
- мастерство, капитал и способности каждого работника
- мастерство, талант и способности только менеджеров
- лояльность, талант и способности каждого работника

104 Японцы применяют метод

- "участвующего управления"
- профессионального управления
- "системного управления"
- качественного управления
- "лояльного управления"

105 С середины 60-х годов прошлого столетия в Западноевропейских странах начали использовать систему управления по

- качеству
- эффективности
- результатам
- количеству
- лояльности

106 В управлении по результатам различают уровни оценки Применяются оценки ключевых

результатов:

- оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня доходов руководства
- оценка эффективности деятельности сехов и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- 1.оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- оценка эффективности деятельности цехов и уровня доходов производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве

107 Высокая надёжность немецкой промышленной продукции является результатом хорошо налаженной системы...

- "профессионализма"
- "образования"
- "ученичества"
- "успеха"
- усидчивости"

108 Мастера занимают высокое положение в ..

- американском
- английском
- германском обществе
- российском
- японском

109 Какие 4 вида конкретных стимулов, выделяет Ч. Бернанд

- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение
- 1.адаптивное побуждение 2.материальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение
- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение, которое даёт отличие, престиж и личную власть 3.желаемые отношения к работе 4.духовное побуждение
- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.нежелаемые условия работы 4.перманентное побуждение
- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.перманентное побуждение

110 Бернанд выделяет 4 вида общих мотивов, на основе которого действует работник:....

- привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими организациями
- привлекательность присущая к управлению; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к досуге; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к работе; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми

111 Саймон ввел понятие...

- "идентификация работника с обществом"

- "идентификация организации с обществом"
- идентификация человека с системой"
- "идентификация работника с организацией"
- "идентификация организации со внешней средой"

112 В центре внимания Саймона ...

- проблемы подготовки, принятия и реализации управленческих решений, что составляет содержание управленческой деятельности
- проблемы подготовки и переподготовки управленческих кадров
- проблемы подготовки, принятия и реализации миссии и целей деловой организации
- проблемы конфликтов и сотрудничества
- проблемы конфликтов и сотрудничества

113 Концепция ограниченной рациональности Саймона это...

- система теоретических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система эмпирических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия неоптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации

114 По мнению Саймона ...

- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь то что хочет видеть; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения
- Менеджер из конечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

115 Алвин Гоулднер предложил две модели организации, описывающие ее природу (которая, в свою очередь, носит двойственный характер):...

- естественную и рационально-искусственную
- визуальную и адаптивную
- эмпирическую и рационально-искусственную
- дивизиональную и неформальную
- формальную и неформальную

116 По мнению Этциони Организация ...

- это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"
- это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как конкретные, так и совместимые интересы"
- это сложный социальный вызов, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"

- это несложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"
- это сложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"]

117 По мнению Этциони Модель эффективности связана...

- с ориентацией менеджера на реализацию исключительно целевой функции и максимизацию результативности деятельности
- с ориентацией менеджера на реализацию исключительно личных интересов и максимизацию результативности деятельности
- с ориентацией менеджера на реализацию исключительно адаптивной функции и максимизацию прибыли
- с ориентацией менеджера на реализацию желаний и минимизацию прибыли
- с ориентацией менеджера на реализацию желаний и максимизацию прибыли

118 По мнению Этциони Модель выживания соответствует...

- типу рациональности менеджера
- типу иррациональности менеджера
- типу рациональности группы
- типу выживания подчиненных
- типу выживания группы

119 Современный американский менеджмент на чем основывается

- основывается на 3-х основных предпосылках: 1. наличие рынка 2. индустриальные способы организации производства 3. корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках: 1. наличие рынка 2. неиндустриальные способы организации производства 3. единоличные предприятия, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках: 1. наличие факторов производства 2. неиндустриальные способы организации производства 3. корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках 1. наличие капитала 2. индустриальные способы организации сбыта 3. корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках 1. наличие организации 2. индустриальные способы организации сбыта 3. корпорация, как основная форма предпринимательства.

120 В американских компаниях как построены планы

- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение потребительского рынка и рыночной конкуренции.
- с учетом возможности быстрого реагирования на то что производят другие фирмы
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение сырьевого рынка и рыночной конкуренции.
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на финансовых рынках.
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на рынке труда.

121 Современные теоретики менеджмента убеждены, что в США произошли какие 3 революции менеджмента

- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением менеджера, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- первая, связанная с отделением сбыта от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением менеджера, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением подчиненных, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением японцев к управлению

- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением технократов, т. е. человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением маркетологов, т. е. человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению

122 Американские корпорации широко используют в своей деятельности какое управление. Это понятие было введено в обиход на стыке 60--70-х гг., а в 80-е гг. охватило практически все американские корпорации.

- стратегическое
- операционное
- ситуационное
- адаптационное
- креативное

123 Что формулирует стратегия в американских корпорациях

- Стратегия формулирует главные цели и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные рынки и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные результаты и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные пути миссии, и корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные пути отхода, и корпорация получает единое направление действий.

124 Для того, чтобы наиболее правильно выбрать стратегию для американских корпорации необходимо учесть следующие ее составляющие...

- 1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. сбыт, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень финансирования на предприятии.
- 1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
- 1. снабжение, , 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. сбыт, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
- 1.сбыт, , 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. снабжение, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии
- 1.маркетинг, 2. логистика 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.

125 Одним из важнейших причин успеха Японцев, является

- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на человеческий фактор, так как основным богатством страны они считают свои человеческие ресурсы.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на организацию, так как основным богатством страны они считают коллектив.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на производства, так как основным богатством страны они считают производимые продукт.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на психологический фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на социальный фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.

126 Японская модель менеджмента опирается...

- на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость
- на исторически сложившиеся традиции индивидуализма и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость
- на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная усидчивость, так как отличительными чертами японского характера является эффективность
- на исторически сложившиеся традиции групповой усидчивости и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливости
- на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость

127 Сущность японской модели менеджмента в управлении людьми и при этом рассматривается не 1 человек, а ...

- группа людей
- группа единомышленников
- группа организаций
- группа подчиненных
- группа менеджеров

128 К стимулам в Японском менеджменте относятся: ...

- зарплата, условия труда, стиль руководства и межличностные отношения
- выслуга , отношения к труду, стиль руководства и межличностные отношения
- зарплата, условия труда, стиль руководства и неограниченные отношения
- выслуга , отношения к труду, стиль руководства и межличностные склоки
- премия, условия труда, методы руководства и межгрупповые отношения

129 Мотивом к труду в Японии являются: ...

- трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход.
- трудовые успехи менеджеров, признание его рода, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход
- трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и традиционный подход.
- трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и нетворческий подход
- трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и творческий подход.

130 Японский менеджмент в основном ориентирован ...

- на ситуационный подход, они учитывают сложившиеся ситуации и к ним приспосабливаются
- на системный подход, они учитывают все элементы и их
- на процессный подход, они учитывают сложившиеся направления и к ним приспосабливаются
- на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и их хотят учитывать
- на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и к ним приспосабливаются

131 Главное в управленческом процессе согласно Японскому подходу ...

- это изучение нюансов обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
- это изучение всех элементов системы, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
- это изучение всей обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
- это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять эффективное решение
- это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять адекватное решение

132 Отношение с работниками японцы строят на чем

- на доверии, главным принципом группы является “не высовываться”, то есть быть как все
- на престиже, главным принципом группы является “высовывайся»
- на компромиссе, главным принципом группы является “не высовываться”, то есть быть как все
- на престиже, главным принципом группы является “не высовывайся»
- на интеграции, главным принципом группы является «быть нужным

133 В японских компаниях если кто-то из группы добился более высоких результатов, то это считается достижением...

- всей группы
- всей компании
- всей страны
- всей планеты
- всей общины

134 В Японии для крупных фирм характерна система ...

- пожизненного найма
- уступи и уходи
- двойного удара
- правильного ответа нет
- погуляла и хватит

135 Иазисом также японского менеджмента является система оплаты труда ...

- по количеству проработанных лет
- по стандарту проработанных лет
- по качеству проработанных лет
- по нужде
- по эффективности проработанных лет

136 Японский менеджмент держится на каких трех китах

- коллективизме, пожизненном найме, зарплате и повышению на службе по выслуге лет
- коллективизме, пожизненном труде, зарплате и понижению на службе по выслуге лет
- коллективизме, пожизненном труде, зарплате и повышению на службе по выслуге лет
- правильного ответа нет
- коллективизме, пожизненном труде, штрафе и понижению на службе по выслуге лет

137 Во многом в японских фирмах применяется система...

- ротации
- производительности
- репродуктивности
- дотации
- эффективности

138 В японских фирмах время пребывания работника на одном посту в отделе планирования и в отделе производства соответственно...

- 5.1,– 5.5. лет
- 5.5-6.5 лет
- 5.5-6.1 лет

- 5.3.-5.5.лет
- 5.5-6.2 лет

139 Центральное место как методом управления качеством продукции в оперативном управлении является использование...

- “кружков качества”
- “Групп качества”
- “кружков досуга”
- “кружков услуг”
- “кружков эффективности”

140 В управлении качеством продукции используется “тотальный контроль продукции”, который охватывает ...

- все стадии производства
- конечные стадии производства
- ранние стадии производства
- рамочные услуги
- промежуточные стадии производства

141 В начале 70-х годов 20-века в компании “Тойота” начали пользоваться системой организации труда

- “Конбан”
- “Казан”
- “Кабан”
- «Капкан»
- “Корбан”

142 В чем суть системы Конбан

- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали непрерывное точное производство
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции малыми партиями и создали непрерывное точное производство
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции серийными партиями и создали прерывное точное производство
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали очаги производства
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали отдельные производства

143 В японском - решение принимается коллективно, а в американском

- принятие решений основано на индивидуализме
- принятие решений основано на единоначалии
- принятие решений основано на прагматизме
- принятие решений основано на воображении
- принятие решений основано на эффективности

144 В японском - коллективная ответственность за работу, в американском

- индивидуальная
- перманентная
- гибкая

- харизматичная
- хаотичная

145 В японском - гибкая структура управления, в американском

- строго формализованная
- строго гибкая
- строго эффективная
- строго камультивная
- строго адаптивная

146 В японском – коллективный контроль, в американском

- индивидуальный контроль руководителя
- гибкий контроль руководителя
- индивидуальный контроль подчиненного
- перманентный контроль подчиненного
- перманентный контроль руководителя

147 В японском - замедленная оценка работы сотрудника и служебный рост, в американском

- быстрая оценка результатов труда и служебный рост
- гибкая оценка результатов труда и служебный рост
- визуальная оценка результатов труда и служебный рост
- эффективная оценка результатов труда и служебный рост
- качественная оценка результатов труда и служебный рост

148 В японском – основное качество руководителей – осуществление контроля и координации действий, в американском

- профессионализм
- производительность
- прагматизм
- гибкость
- эффективность

149 В японском – ориентация управления на группу, в американском

- на личность
- на производительность
- на работу
- на качество
- на лояльность

150 В японском – личные неформальные отношения с подчиненными, в американском

- личные формальные отношения
- личные дружеские отношения
- личные человеческие отношения
- личные адаптивные отношения
- личные механистические отношения

151 В японском – продвижение по служебной лестнице по стажу работы и старшинству, в американском – деловая карьера обуславливается

- личными результатами

- личными взглядами
- личными отношениями
- личными чертами
- личными доходами

152 В японском – долгосрочная занятость в руководстве фирмы, в американском – найма на работу

- на короткий срок
- на промежуточный срок
- на средний срок
- на эффективный срок
- на производительный срок

153 Эпиризм

- это особый подход к знанию, который предполагает уделение особого внимания опытным данным, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к знанию, который предполагает уделение особого внимания исследовательским данным, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к знанию, который предполагает уделение особого внимания научным данным, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к традициям, который предполагает уделение особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к знанию, который предполагает уделение особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются

154 Роль теорий и, шире, любых теоретических представлений, с позиции эмпиризма, не так велика, поскольку...

- теории только объясняют эмпирические (полученные при помощи опыта) факты
- теории не имеют практического осмысления
- теории только научные взгляды
- теории не могут использоваться в сыром виде
- теории не могут использоваться в чистом виде

155 Эмпирическая школа изначально противопоставила себя некоторым предшествующим направлениям менеджмента, в частности...

- поведенческой школе и школе человеческих отношений
- системной и поведенческой
- классической и административной
- классической и человеческих отношений
- классической и процессный

156 В рамках эмпирической школы какие решались два основных вопроса

- Во-первых, это практические исследования деятельности менеджеров. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного капитализма
- Во-первых, это практические исследования деятельности групп. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного мира
- Во-первых, это практические исследования деятельности организаций. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного глобализма
- Во-первых, это практические исследования деятельности неподчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию групп
- Во-первых, это практические исследования деятельности подчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию организации

157 По мнению сторонников эмпирической школы, профессия менеджера — это особая профессия, которая отличается от остальных какими двумя признаками

- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать единое, хорошо функционирующее целое. Во-вторых, задача менеджера состоит в том, что в процессе формирования этого единого целого он должен учитывать долгосрочную перспективу
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организацией. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать процесс производства. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организацией. Во-вторых, учитывать развития организации
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организацией. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития организации

158 Петерсон и Плаумен выдвигает следующие виды менеджмента:...

- государственный менеджмент, правительство, асисятивный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- формальный менеджмент, неформальный, асосиятативный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- государственный менеджмент, правительство, асисятивный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- государственный менеджмент, правительство, клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях
- государственный менеджмент, правительство, асисативный менеджмент или клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях

159 По Друкеру, менеджмент-это...

- принципы, теория и практика управления именно в сфере бизнеса
- принципы, теория и практика управления именно в сфере отношений между людьми
- принципы, теория и практика управления именно в сфере услуг
- принципы, теория и практика управления именно в сфере организаций услуг
- принципы, теория и практика управления именно в сфере некоммерческих организаций

160 По Друкеру Бизнес

- это место, где внешние ресурсы превращаются во внешние ценности
- это место, где люди хотят заработать
- это место, где деньги превращаются во внешние продукты
- это место, где люди хотят общаться с другими людьми
- это место, где на основе собственных и приобретенных средств хотят получить выгоду

161 Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е информацией и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е людей и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е техникой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е харизмой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е миссей и его он должен эффективно использовать

162 90-ые годы 20в. появилась новая модель менеджмента, что характеризует данную модель

- основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, единоличность и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание духовных и социальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей я, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание неприятных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание формальных и неформальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом

163 Закон самовозрастания некомпетентности управленческого персонала был открыт американским ученым..

- А. Маслоу
- И Ансоффом
- Ф. Тейлором
- Л. Питером
- П. Друкером

164 Л Питер пишет " в иерархии каждый служащий стремится достичь своего уровня...

- некомпетентности
- профессионализма
- компетентности
- лояльности
- производительности

165 Закон самовозрастания бюрократизма был открыт

- М Вебером
- Ф. Тейлором
- А. Файодем
- П, Друкером
- И Ансоффом

166 Согласно закону С. Паркинсона "численность персонала любой управляющей подсистемы ежегодно растет независимо от состояния..."

- управляемой подсистемы
- социальной системы
- управляющей системы
- иерархической системы
- экономической системы

167 Закон самовозрастания сложности управленческих организаций также открыт

- С.Паркинсоном
- Ф. Тейлором
- Л. Питером
- П, Друкером
- И Ансоффом

168 По мнению С. Паркинсона самовозрастание сложности управленческих организаций неминуемо ведет их ..

- к гибели
- к зрелости
- к росту
- к саморегулированию
- к самодостаточности

169 Основным средством нейтрализации пагубных последствий закона С. Паркинсона "самовозрастание сложности управленческих организаций" это...

- децентрализация управляющей подсистемы
- централизации управляющей системы
- децентрализация принятия управленческих решений
- саморазвития управляющей подсистемы
- профессионализм управляющей подсистемы

170 Сколько было крупных переворотов в технологиях Сколько было крупных переворотов в технологиях

- 2
- 4
- 3
- 6
- 5

171- форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях

- централизация производства
- специализация производства
- кооперация производства
- верного ответа нет
- стратегический план

172 Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным

- между отделами
- внутриотраслевая
- внутрифирменная
- все ответы верны
- внутригосударственная

173 В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению

- 40
- 60
- 50
- 55
- 70

174 Сколько существует видов среды в организации

- 2

- 4
- 3
- 6
- 5

175 На сколько видов подразделяется внешняя среда организации

- 2
- 4
- 3
- 6
- 5

176 Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах

- поведение людей в группах
- верного ответа нет
- поведение менеджера в роли лидера, руководителя
- структура организации
- поведение отдельных людей

177 В каком варианте правильно указана сущность адаптации

- Адаптация – это процесс приспособления нового рабочего к организационной культуре, своему первоначальному коллективу, результатам ожидаемым и к своему рабочему месту
- Адаптация – это процесс осознания новшеств
- Адаптация – это процесс понимания рабочим своих целей и полномочий и их исполнения, неся при этом ответственность
- все ответы верны
- Адаптация – это один из распространенных методов при осуществлении выбора

178 Какой из нижеперечисленных вариантов неправильно раскрывает цель адаптации

- Сокращение первоначальных расходов в связи с тем что новый работник плохо знает полномочия и работает с наименьшей эффективностью
- Повышение сплоченности в трудовом коллективе
- Снижение неопределенности в трудовом поведении у нового работника
- все ответы верны
- Повышение уровня зарплаты нового работника

179 Кводственной адаптации

- Трудовой
- Организационно-административный
- Профессиональный
- все ответы верны
- Психофизиологический

180 Укажите вариант в котором правильно указаны по последовательности этапы процесса адаптации

- Оценка уровня подготовленности нового рабочего, первоначальная встреча , разработка программы адаптации, эффективная адаптация, функционирование
- Первоначальная встреча, разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, функционирование эффективная адаптация

- Разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование
- правильного ответа нет
- Оценка уровня подготовленности, разработка программы адаптации, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование

181 На какой период развития приходится карьерный рост менеджера

- До 45
- До 25
- До 30
- До 35
- До 60

182 Полномочия это

- официально предоставляемые права
- ответственность в управлении
- правила деятельности организации
- верного ответа нет
- механизм подчинения персонала

183 Принцип единоначалия это

- сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках
- делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- создание центра управления
- ответственность в управлении
- создание вертикальных связей

184 На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей

- скалярная цепь
- централизация
- разделение труда
- корпоративный дух
- децентрализация

185- предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- контроль
- технология
- задача
- цель
- структура организации

186 Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ

- разделение труда
- стандартизация и механизация
- промышленная революция
- все ответы верны
- конвейерные сборочные линии

187 По мнению Паркер Фолетт: "управление – это..."

- «управление – это умение получать вещи с помощью людей»
- «управление – это умение получать вещи с помощью системы»
- «управление – это умение получать вещи с помощью организации
- «управление – это умение получать вещи с помощью товарищей»
- «управление – это умение получать вещи с помощью предприятий»

188 В современных деловых организациях управление осуществляется в --- уровнях

- 3- уровнях
- 2- уровнях
- 4- уровнях
- 6-уровнях
- 5- уровнях

189 В чем заключается основная суть первого этапа практики развития менеджмента

- Суть в том, что функцию “капитал - собственник” отсутствует
- Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет один и тот же человек
- Суть в том, что функцию “капитал - собственник” стоит выше
- Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» разделены
- Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет разные лица

190 Что произошло в начале второго этапа практики развития менеджмента

- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные лица
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять отдельные организации
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” объединились
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприниматели.
- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприятия

191 С чего берет начало 3-й этап практики менеджмента

- 3-й этап практики менеджмента берёт начало с НТР и продолжается поныне
- 3-й этап практики менеджмента берёт начало с возникновением акционерных обществ и продолжается поныне
- 3-й этап практики менеджмента берёт начало с промышленной революции и продолжается поныне
- С экономической революции в Англии
- 3-й этап практики менеджмента берёт начало с октябрьской революции и продолжается поныне

192 Период продолжения первого этапа практики современного менеджмента

- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 19 века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 20- века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 18 века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Английской революции и продолжалась до конца 19 века

- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до конца 19 века

193 Продолжительность второго этапа практики менеджмента

- 20-30-х годов 19 века до 50-х годов XX-века
 20-30-х годов 20 века до 50-х годов XX-века
 20-30-х годов 18 века до 50-х годов XX-века
 20-30-х годов 17 века до 20-х годов XX-век
 20-30-х годов 19 века до 20-х годов XX-века

194 Питер Друккер говорил: "управление – ...

- это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в эффективную и производственную организацию”
 это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в самостоятельную организацию”
 это вид человеческой деятельности, с помощью которого организация превращается в эффективную и производственную предприятие”
 это вид человеческой деятельности, с помощью люди в эффективную и производственную организацию”
 это вид человеческой деятельности, с помощью которого предприятия превращается в эффективную и производственную организацию”

195 Частер Бернад отечал: "управление – ...

- это выработка, принятие и реализация управленческого решения”
 это выработка, принятие и реализация управленческих направлений”
 это выработка, принятие и реализация методов управления”
 это выработка, принятие и реализация управленческих рекомендаций”
 это выработка, принятие и реализация управленческих резолюций”

196 Какие основные виды существуют организаций

- В целом есть 2 вида организации: 1.иерархическая, 2.латареальная
 В целом есть 3 вида организации: 1.иерархическая, 2.латареальная, 3. механистическая
 В целом есть 2 вида организации: 1.иерархическая, 2. адаптивная
 В целом есть 2 вида организации: 1.адаптивная, 2.дивизимональная
 В целом есть 2 вида организации: 1.адаптивная, 2.механистическая

197 Американское определение менеджмента –

- «делать что-либо руками других»
 «делать что-либо с помощью организаций»
 «делать что-либо своими руками»
 «делать что-либо с помощью друзей»
 «делать что-либо с помощью бизнеса»

198 Вне зависимости от уровня управления разделение труда неминуемо ведет к реализации принципа: ..

- «Кто производит - не управляет, кто управляет - не производит»
 «Кто производит - не реализует, кто управляет - не производит»
 «Кто производит - управляет, кто управляет - производит»
 «Кто производит - не управляет, кто управляет –тот и заказывает музыку»
 «Кто производит - не управляет, кто управляет - не реализует»

199 Что стремится создать Школа научного м-та

- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации
- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать в организациях с большим объемом производства
- стремится создать универсальные направления и структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации
- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях муниципального управления
- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях государственного управления

200 Говоря о сути системы научного управления, Тейлор говорил:

- «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- «наука вместо традиционных навыков, противоречивость вместо унификации, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- « традиции вместо науки, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до минимального истощения»
- «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимального истощения»

201 По мнению, Анри Файоля администрация любой организации должна выполнять следующие основные функции

- 1.предвидение, 2.планирование,3.организация, 4.координация, 5.контроль
- 1.планирование, 2. координация, 3.организация,4.контроль
- 1.предвидение,2.планирование,3.организация, 4.координация
- 1.планирование, 2. организация, 3.мотивация,4.координация
- 1.планирование, 2. организация,3.мотивация, 4.контроль

202 На какие виды деятельности указал А. Файоль которые осуществляются в организации:

- 1.подготовительная деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.сбытовая деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.сбытовая деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.подготовительная деятельность 2.коммерческая деятельность 3.финансовая деятельность 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
- 1.техническая деятельность 2.коммерческая деятельность 3.казначейство 4.бухгалтерская деятельность 5.защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование

203 Макс Вебер основатель какой теории

- теории «бюрократия – идеальный тип организации»
- теории «иерархия – идеальный тип организации»
- теории «администрирования»

- теории «бюрократия – идеальный тип выживания»
- теории «бюрократия – идеальный тип предприятия»

204 В противовес Тейлоровской концепции, школа человеческих отношений провозгласила, что человек стремится...

- 1.способу существования в социальной связи с другими людьми.2.как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной связи с другими людьми.2.как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной связи с другими разумными существами.2.как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной сети. 2.как часть этого к социальной функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной сети. 2.как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.

205 Согласно Фоллет существует 3 способа решения конфликтов

- 1.доминирование, 2.компромисс, 3.интегрирование
- 1.доминирование, 2.компромисс, 3.адаптация
- 1.противоречие, 2.компромисс, 3.интегрирование
- 1.доминирование, 2.конфиденциальность, 3.интегрирование
- 1.доминирование, 2.эффективность, 3.интегрирование

206 По мнению Мейо и его последователей, человек представляет собой...

- уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в группе
- уникальный производственный фактор, умеющий достичь результаты, лишь полностью растворившись в группе
- уникальное социальное животное, умеющий достичь цели, лишь полностью растворившись в группе
- уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в среде друзей
- уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в системе

207 В современных условиях, резюмируя основное содержание человеческих отношений, американские авторы сводят его к 3 положениям:

- 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело бизнесменов
- 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей
- 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело бизнесменов
- 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей
- 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей

208 Первым внимание на людей обратил Р. Оуэн. Он утверждал,...

- что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за людьми ("живой машиной"), тогда, скорее всего, не понадобится "ремонтировать" людей
- что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "создание организаций"
- что предприятие много времени тратит на людей и мало заботится на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) . Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за машинами
- что предприятие мало времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно много время тратить и на людей и на машины
- что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на людей и на машины

209 В дальнейшем (40-60-е гг. XX вв.) идеи школы человеческих отношений легли в основу школы.....наук

- поведенческих
- системных
- процессных
- компромиссных
- ситуационных

210 Основой поведенческого (бихевиористского) подхода к управлению являются

- различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования лидеров и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социальной активности, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социальной апатии, что привело к развитию теории и методов формирования мафиозных групп как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социальной апатии, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации

211 Школа социальных систем – это..

- совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как статистическую систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- совокупность ситуационных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную нецелевую многофункциональную предприятие
- совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную предприятие

212 Социальная организация – в широком смысле...

- любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных групп
- любые организованные элементы или совокупность взаимосвязанных социальных групп
- любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных лидеров
- любые организованные человеческие взгляды или совокупность взаимосвязанных социальных подходов

- любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных подходов

213 Выделяют какие 3 основные связующие процессы

1. коммуникация 2. равновесие 3. управленческое решение
 1. коммуникация 2. равновесие 3. мотивация
 1. адаптация 2. равновесие 3. управленческое решение
 1. компромисс 2. координация 3. управленческое решение
 1. коммуникация 2. координация 3. управленческое решение

214 Согласно Парсонсу, социальная система располагается на каких 4-х уровнях организации общества

1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне. 3. институциональный, где решаются вопросы общего порядка. 4. социальный, который концентрируется в политической сфере
 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. сопротивляющийся. 3. институциональный, где решаются вопросы общего порядка. 4. социальный, который концентрируется в политической сфере
 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне. 3. социальной где решаются вопросы общего порядка. 4. политической, который концентрируется в политической сфере
 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. саморегулирующий 3. инструментальный. 4. миссионерский, который концентрируется в политической сфере
 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. сопротивляющий 3. инструментальный. 4. социальный, который концентрируется в политической сфере

215 Парсонс выделял 4 основные функции, которую выполняет социальная организация

1. достижение цели 2. функция адаптации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
 1. достижение эффективности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования возможностей
 1. достижение эффективности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
 1. достижение эффективности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
 1. достижение производительности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.

216 Основным стабильным элементом социальной системы является

- структура институциональных стандартов
 структура институциональных подходов
 структура жизненных принципов
 все ответы верны
 структура жизненных процессов

217 Бернанд определяет организацию, как систему, где координируется деятельность...

- 2-х или более лиц
 4-х или более лиц
 3-х или более лиц

- 5-х или более организаций
- 2-х или более предприятий

218 Все организации Бернард характеризует как частные системы, поскольку они...

- зависят от крупных систем
- зависят от крупных капиталистов
- зависят от крупных боссов
- зависят от крупных частиц
- зависят от крупных ситуаций

219 Наиболее характерным для формальной организации, Бернард считает

- иерархичный или скалярный тип
- системный или корпоративный тип
- адаптивный или неформальный тип
- координирующий или интегрирующий тип
- производительный или эффективный тип

220 Смысл работы по системе "Канбан" состоит в том, что на всех фазах производственного цикла требуемый узел или деталь поставляется к месту последующей производственной операции ..

- «точно во время»
- «точно как тогда»
- «точно как всегда»
- «всегда во время»
- «всегда как обычно»

221 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- выбор оптимального варианта решения проблемы
- установление места этих качеств и возможностей
- определение причин их содержания, последствий и законов развития
- выбор оптимального порядка этих порядков и навыков
- установление места этих ситуаций и стратегий

222 Проведение исследований и анализ любой конкретной системы управления как объекта необходимы для обеспечения

- конкурентоспособности предприятия
- оптимальности предприятия
- антикризисности предприятия
- банкротства предприятия
- сбалансированности предприятия

223 Проведение исследований и анализ любой конкретной системы управления как объекта необходимы для обеспечения

- эффективности функционирования покупателей продуктов предприятия
- эффективности функционирования подразделений предприятия
- эффективности функционирования зон хозяйствования предприятия
- эффективности функционирования поставщиков предприятия
- эффективности функционирования местного населения

224 Исследования необходимо проводить когда организациям грозит

- результативность или серьезный кризис
- эффективность роста или увеличения доли рынка
- серьезный кризис или прибыльность
- подъем или поступательный кризис
- банкротство или серьезный кризис

225 Исследования необходимо проводить когда существенно меняется

- внутреннее окружение
- руководство организации
- доли рынка
- убыточность сегментов рынка
- внешнее окружение

226 Исследования необходимо проводить когда меняются организации

- стандарты жизнедеятельности
- качества функционирования
- цели функционирования
- убытки функционирования
- стандарты качества

227 Исследование систем управления включает

- стандарты качества
- выявления слабых сторон
- уточнение цели развития
- убытки функционирования
- качества работы

228 Исследование систем управления включает предприятия в конкурентной рыночной среде

- убыточность сегментов рынка
- качества функционирования
- выявление тенденций развития
- руководство организации
- стандарты жизнедеятельности

229 Что входит в старую концепцию управления

- предприятия -это развитая система
- предприятия- это открытая система
- предприятия- это закрытая система
- предприятия -это расходная система
- предприятия -это функциональная система

230 Что входит в старую концепцию управления

- повышения затрат производства
- рост масштабов производства
- рост убыточности производства
- снижения качества производства
- снижение убыточность производства

231 Что входит в старую концепцию управления

- рациональная организация производства
- индикативная организация производства
- эмоциональная организация производства
- нерациональная организация производства
- системная организация производства

232 Что входит в старую концепцию управления

- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- менеджер и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- предприниматель и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и мастер
- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и менеджер

233 Что входит в старую концепцию управления

- система управления построена на контроле
- система управления построена на координации
- система управления построена на выгоде
- система управления построена на выживании
- система управления построена на повышении организационной культуры

234 Результатом децентрализации какого управления является муниципальный менеджмент?

- Регионального
- Национального
- Международного
- Инновационного
- Рационального

235 Из чего состоят экономические цели муниципалитетов?

- Развитие местного предпринимательства, сбор местных налогов, использование муниципальной собственности
- Международные отношения, сбор местных налогов, развитие социальной обеспеченности
- Трансферты в государственный бюджет, сбор таможенных пошлин, контроль налогов
- Международные отношения, развитие местного предпринимательства, трансферты в государственный бюджет
- Развитие местного предпринимательства, сбор местных налогов, международные отношения

236 Кто реализует исполнительную власть в Азербайджане?

- Президент
- Депутаты
- Премьер министр
- Кабинет министров
- Исполнительные органы

237 Где впервые был использован опыт самоуправления?

- Италия
- США
- Франция
- Египет

Канада

238 Когда была принята Европейская хартия о местном самоуправлении с Европейским Союзом?

- 1991
- 1990
- 1985
- 1980
- 1988

239 Сущность англо-саксонской модели муниципалитетов?

- Собираем только местные налоги
- Муниципалитеты связаны с государственными структурами
- Муниципалитеты не зависят от негосударственных организаций
- Собираем только местные налоги
- Относятся как к государству, так же независимы

240 Сущность французско-континентальной модели муниципалитетов?

- Организация местных предпринимателей
- Местное самоуправление на основе зарубежных инвестиций
- Обеспечиваем реализацию региональной политики государственного управления
- Независимая экономическая организация
- Совместное предприятие с государством

241 Кто является субъектом эффективного производства на территории городского типа?

- Предприятия, городской муниципалитет, местное население
- Предприятия, международные организации, городской муниципалитет
- Предприятия, мер города, городской муниципалитет
- Предприятия, государственный аппарат, местные исполнительные власти
- Предприятия, мер города, международные организации

242 Основные функции государства?

- Социальная, юридическая, экологическая
- Экономическая, социальная, юридическая
- Экономическая, социальная, финансовые движения, юридическая, экономическая
- Социальная, финансовые движения, экономическая, юридическая
- Экономическая, юридическая, экологическая

243 Из каких факторов состоит экономическая функция государства?

- Создание юридической базы, обеспечение деятельности рыночного механизма
- Создание юридической базы, стимулирование производства
- Регулирование цен, стимулирование производства
- Регулирование совокупного спроса, определение цен
- Стимулирование производства, региональная политика

244 Сущность фискальной политики?

- Политика доходов
- Политика расходов
- Политика расходов и доходов бюджета

- Механизм инвестиций
- Механизм инноваций

245 Сущность монетарной политики?

- Налогово-таможенная политика
- Инвестиционная политика
- Совокупная денежная политика государства
- Один из направлений таможенной политики
- Одно из направлений налоговой политики

246 Какие сферы экономики охватывает государственное управление?

- Инфраструктура, НИККР, подготовка кадров, энергетика, добывающие сферы
- Все сферы
- Создание конкуренции с частными предприятиями
- Новые сферы
- Только кризисные сферы

247 Сущность государственного предпринимательства:

- Совокупность предприятий, созданных государственным капиталом
- Обеспечение совместной деятельности с частными предприятиями
- Обеспечение развития частных предприятий
- Продажа государственных предприятий
- Покупка ослабевших предприятий

248 Укажите юридические требования, не относящиеся к индивидуальным предприятиям

- Если используется наемный труд, то требуется соблюдение норм законодательных актов по найму работников
- Требуется получение лицензий для осуществления торговли или оказания услуг
- Если индивидуальное предприятие действует под именем индивида, то для него регистрация не требуется
- Должны соблюдаться требования законодательных актов по предпринимательской деятельности
- регистрироваться в региональных органах налогов как налогоплательщик

249 На сколько групп подразделяются принципы социального управления?

- 4
- 2
- 3
- все варианты неверны
- 1

250 Что означает термин «менеджмент» ?

- английское слово означает управление
- английское слово, имеющее определенную ценность
- группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана.
- сумма взаимосвязанных элементов

251 Кто сформулировал принципы менеджмента?

- А.Файоль
- О.Шелдон

- Ф.Тейлор
- Т.Эмерсон
- Л.Урвик

252 Согласно О.Шелдону, что является составными частями управления?

- администрация, менеджмент, организационный процесс
- администрация, менеджмент, организация
- администрация, менеджмент, организация, организационный процесс.
- менеджмент, организация, организационный

253 Сущностью принципа децентрализации является:

- права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие
- несколько руководителей на предприятии
- права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя.
- права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления

254 Что означает процесс организации

- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда
- процесс контроля за управлением организацией.
- процесс управления организацией

255 Что понимается под принципами менеджмента?

- основные правила деятельности организации
- путь развития науки менеджмент
- необходимые качества руководителя
- принципы развития организации

256 Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным?

- метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление организацией
- управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма
- метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов

257 Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков?

- 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. хитрость Одиссея
- 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. хитрость Одиссея 4. энергичность Ахиллеса
- 1. мудрость Нестора 2. хитрость Одиссея 3. энергичность Ахиллеса 4. ум Аристотеля
- 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. энергичность Ахиллеса

258 Укажите качества необходимые для современного менеджера

- физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, духовные, личностные, профессиональные.
- личностные, интеллектуальные, профессиональные

259 Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления?

- особенность различных систем сохранять целостность
- особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей
- достигать поставленных целей
- сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов

260 Что означает термин организация?

- процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации
- взаимосвязанная и взаимозависимая целостность
- разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность

261 Полномочия это?

- ответственность в управлении
- официально предоставляемые права
- механизм подчинения персонала
- правила деятельности организации

262 На каком принципе основывается применение санкций за нарушение на работе?

- Справедливость
- дисциплина
- единство направления
- правила

263 На каком принципе основывается сплоченность персонала?

- дисциплина
- корпоративный дух
- справедливость
- Правила

264 Что означает централизация в управлении?

- делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках
- создание вертикальных связей
- создание центра управления

265 На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей

- централизация
- склярная цепь
- децентрализация
- разделение труда

266 К чему может привести узкая специализация?

- к появлению специализированных кадров
- к монотонности и уменьшению эффективности производства

- к появлению малоквалифицированных кадров
- к повышению эффективности производства

267 На каком принципе основывается работа по единому плану?

- принцип централизации
- принцип единства направления
- принцип дисциплины
- принцип единоначалия

268 На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров?

- справедливость
- стабильность персонала
- Правила
- инициатива

269 Высказывание: «люди и материалы должны находиться в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе?

- справедливость
- порядок.
- разделение труда
- дисциплина

270 Какими причинами древние философы объяснили бедственное положение общества?

- высокими налогами
- отсутствием справедливого управления
- низким уровнем производства
- отсутствием профессиональных руководителей

271 исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки?

- максимизация прибыли со стороны организаций
- укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда
- повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе
- повышение жизненного уровня населения

272 В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента?

- О.Шелдон «Философия управления»
- Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли
- А.Файоль «Общее промышленное управление
- Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента

273 Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента?

- использование принципов универсальности менеджмента
- применение требований к руководителю
- использование рабочей специфики
- делегирование полномочий

274 Сколько существует подходов к менеджменту?

- 5
- 4
- 2
- 3

275 Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- системный
- функциональный
- ситуационный
- процессный

276 В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства?

- в США
- Англии
- в России
- во Франции

277 Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность?

- А.Файоль
- К.Таун
- Т.Эмерсон
- Ф.Тейлор

278 Кто явился основателем менеджмента как науки?

- древние египтяне
- руководители фабрик и фирм
- экономические аналитики
- древне-греческие философы

279 Укажите школу не относящуюся к управленческой

- количественная теория
- экономическая школа
- школа поведенческая
- административная школа

280 Кто из нижеперечисленных не является представителем научной школы менеджмента

- Т. Гант
- Ч.Муни
- Л.Гилберт
- Ф.Гилберт

281 Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента?

- изучение системы принятия решений
- изучение содержания работ
- определение целей в бизнесе
- изучение штабных принципов менеджмента

282 Кто является основателем научной школы менеджмента?

- А.Файоль
- Ф.Тейлор
- Л.Гилберт
- Г. Гантт

283 Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору?

- цеховой менеджмент
- промышленное руководство
- принципы научного менеджмента
- система найма

284 Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников?

- уменьшением производственных расходов
- систематическим материальным стимулированием
- использованием эффективных методов управления
- применением современных технологий

285 Какие формы труда выделял Ф.Тейлор?

- контролируемый и административный труд
- труд исполнителя и руководителя
- личный и коллективный труд
- производительный и непроизводительный труд

286 Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором?

- дисциплина
- разделение труда
- единство руководства
- власть и ответственность

287 Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива?

- производительно
- деструктивно и разрушительно
- нейтрально
- созидательно

288 Кто составил карт-схемы для производственного планирования?

- А.Файоль
- Т.Гант
- Ч.Муни
- Ф.Гильберт

289 Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте?

- Ф.Гильберт
- Р.Робб
- Т. Гантт
- Ч.Муни

290 Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- уменьшение расходов на выпуск продукции
- изучение рабочих операций в процессе производства
- мотивация работников
- расширение производства

291 Основная цель административной школы это:

- увеличение прибыли
- универсальные принципы управления
- формулирование социальных аспектов управления
- повышение производительности труда

292 Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- Л.Урвин
- Г.Эмерсон
- А.Файоль
- Ф.Молтден

293 Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам
- обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации
- обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
- обе школы принадлежат к школам управления

294 Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы?

- развитие управленческой мысли
- создание рациональной системы управления
- мотивация
- измерение труда

295 . Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы?

- Л.Урвин
- Э.Мейо
- Ч.Муни
- А.Файоль

296 Кому принадлежит высказывание: «Промышленность - это не сумма машин и технических процессов, это сумма индивидуумов»?

- У.Хонф
- О.Шелдон
- М.Вебер
- Р.Робб

297 В каком труде О Шелдон рассматривал этические стороны менеджмента?

- управление промышленностью

- философия управления
- психология управления
- менеджмент и оптимум

298 По-мнению О.Шелдона менеджмент состоит из трех частей. Что к ним не относится?

- Менеджмент
- работники
- организация
- Администрация

299 Кто является автором идеи «оптимальная организация»?

- А.Слоун
- К.Хонф
- К.Рейли
- Ч.Муни

300 Сколько принципов управления выделил А.Файоль?

- 16
- 10
- 12
- 14

301 Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

- единство руководства
- измерение труда
- разделение труда
- роль менеджмента

302 Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файодем

- принятие управленческих решений
- прогнозирования
- контроль
- планирования

303 Укажите принцип управления, сформулированный А.Файодем

- корпоративный дух
- измерение труда
- роль личных способностей
- роль менеджмента

304 Сущность принципа «склярная цепь»

- показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления
- выражает взаимоотношения между отделами организаций
- указывает на непрерывность процесса производства
- выражает гармонию между членами организации

305 Кто является сторонником бюрократической теории управления?

- М.Вебер

- П.Эмерсон
- Р.Робб
- К.Хонф

306 Кому принадлежит высказывание «Менеджмент - это работа по достижению целей с помощью других людей»

- М.Б.Фолет
- Э.Мейо
- Д.Монгрегор
- М.Вебер

307 Основной постулат школы человеческих отношений, это?

- подчинение личных интересов общим д
- достижение усиления внутриорганизационной дисциплины
- совершенствование организации с социальной точки зрения
- максимизация производительности труда

308 К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании «Вестерн электрик»?

- в организации производительность работников основывается на технической специализации
- неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние
- Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила
- идеальный работник должен быть неэмоциональным и формально обезличенным

309 Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей
- повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов
- устранение отрицательных последствий изменений специализации
- формирование универсальных принципов управления

310 Кто не является представителем бихевиористического направления?

- Р.Латнерг
- М.Т.Фоллет
- К.Ардкирис
- Д.Макгрегор

311 Основной постулат школы поведенческих наук?

- правила организационного поведения отражают сущность организации
- внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации
- формирование универсальных принципов управления
- эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам

312 группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

- функция организация
- организация
- администрация

менеджмент

313 группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение.

- малые организации
- неформальные организации
- большие организации
- формальные организации

314 предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- структура организации
- задача
- Технология
- цель

315 Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ

- стандартизация и механизация
- разделение труда.
- конвейерные сборочные линии
- промышленная революция

316 Сколько было крупных переворотов в технологиях?

- 4
- 3
- 5
- 2

317 форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях.

- кооперация производства
- специализация производства
- разделение труда.
- централизация производства

318 Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным.

- внутриотраслевая
- внутригосударственная
- между отделами
- внутрифирменная

319 Сколько существует видов специализации в управлении?

- 6
- 5
- 7
- 4

320 Процесс специализации производства осуществляется по нижеследующим направлениям. Выберите неверный вариант

- разделение труда по его отдельным видам, формам.
- децентрализация производства отдельных частей продукции на соответствующих предприятиях
- выделение или создание специализированных заводов или цехов по отдельным технологическим операциям.
- сосредоточение деятельности на относительно узких, специальных направлениях, отдельных технологических операциях или видах выпускаемой продукции;

321 На всех уровнях управления осуществляется специализация работ, приносящая экономический эффект. Из ниже перечисленных характеристик выберите неверный вариант.

- достижение экономического эффекта
- достижение социального эффекта
- экономия капиталовложений
- экономия текущих расходов на производство и доставку товаров потребителям

322 Мероприятия, связанные с получением экономического эффекта от специализации подразделяются на сколько уровней?

- 5
- 4
- 6
- 3

323 Что не включает горизонтальное разделение труда на производственном предприятии?

- человеческие ресурсы
- маркетинг
- производство
- финансы

324 Для улучшения деятельности предприятия и повышения его производительности необходимо внедрять эффективное разделение труда, кооперирование и комбинирование производства. Дополните предложение

- концентрацию
- специализацию
- системность.
- централизацию

325 В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению?

- 60
- 50
- 70
- 40

326 Сколько существует видов среды в организации?

- 4
- 2
- 5
- 3

327 На сколько видов подразделяется внешняя среда организации?

- 4
- 2
- 5
- 3

328 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде прямого воздействия?

- трудовые ресурсы
- научно-технический прогресс.
- законы
- Потребители

329 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде косвенного воздействия?

- состояние экономики
- государственное регулирование
- международные события
- политические факторы

330 Какой из ниже перечисленных факторов относится к внутренней средеорганизации?

- трудовые ресурсы
- технология
- потребители
- социально-культурные

331 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к внутренней среде организации?

- задачи
- но-технический прогресс
- структура.
- цели

332 отражает логическое взаимодействие функциональных подразделенийи уровней управления, что дает возможность организации достигать целей.

- задачи
- структура организации
- технология
- цель

333 К иерархической (бюрократической) структуре организации относятся

- адхократическая
- функциональная
- проектная
- адаптивная

334 Признаком рациональной бюрократической организационной структуры не является

- иерархичность уровней управления
- концентрация усилий на решение одной задачи
- упорядочная система правил и стандартов
- четкое разделение труда

335 Преимуществом матричной структуры организации является:

- специализация работ
- гибкость организации
- стимулирование профессиональной специализации
- высокая степень организации

336 Преимуществом функциональной структуры организации является:

- концентрация усилий на решение одной задачи
- стимулирует деловую и профессиональную специализацию
- сочетание централизованного планирования и децентрализованной деятельности производственных подразделений
- гибкость организации

337 Недостатком дивизиональной организационной структуры управления является:

- размывание общей организационной цели
- увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции
- разрыв между верхними и нижними уровнями в организации
- длинная цепь команд

338 Недостатком матричной организационной структуры управления является:

- из-за роста управленческого аппарата увеличиваются накладные расходы
- отсутствие контроля по уровням управления
- разрыв между верхними и нижними уровнями в организации
- увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции

339 Недостатком функциональной организационной структуры управления является

- борьба за власть
- длинная цепь команд
- длинная цепь команд.
- сложность

340 В каких случаях предпочтительней централизованная структура управления

- диверсификации производства
- организация небольшого размера
- увеличение размеров организаций
- быстро меняющихся технологий

341 Организационная структура ориентирована на:

- решение конкретной задачи
- на потребителя
- место расположений подразделений организации
- быструю смену внешних условий

342 Какая из характеристик рациональной бюрократической структуры организации в наибольшей степени характеризует ее негибкость:

- иерархия управления

- формальные правила и стандарты
- формальная обезличенность
- четкое разделение труда

343 К адаптивным организационным структурам относится:

- линейная и штабная
- матричная и проектная.
- линейно-функциональная и дивизиональная
- линейная и функциональная

344 Разновидностью какой организационной структуры является матричная структура:

- бюрократической
- адаптивной
- линейной
- дивизиональной

345 Разновидностью какой организационной структуры является продуктовая структура

- бюрократической
- дивизиональной
- линейной
- функциональной

346 Какой по счету является функция организации в менеджменте?

- 3
- 2
- 4
- 1

347 На сколько этапов подразделяется организация работ?

- 4
- 3
- 5
- 2

348 Что не относится к этапам организации работ?

- группирование задач
- разделение труда
- координация действий
- аздеделение работы

349 Выберите неверный вариант специализации работ по отделам

- по географическим зонам
- по услугам
- по видам деятельности
- по производству

350 Среди ниже перечисленных факторов влияющих на эффективность организации управления какой вариант является неверным

- если нет комплексного контроля
- если нет контроля за процессами работ
- оправдывает себя в крупных организациях, где подчиненные работают независимо друг от друга
- если нет контроля за работой

351 под маргинальной безработицей понимается?

- Связанная со структурными изменениями экономики
- Безработица слабо защищенных слоев населения
- Безработица связанная с сокращениями в военной сфере
- Безработица связанная с переходом к новой технике и технологии

352 в каком варианте указана правильная классификация видов кадровой политики

- Пассивная активная открытая закрытая
- Пассивная активная реактивная превентивная открытая закрытая
- Реактивная превентивная открытая закрытая
- Прогрессивная регрессивная реактивная превентивная открытая закрытая

353 что не относится к задачам подсистемы управления трудовыми отношениями

- факторам труда
- Управление конфликтами и стрессами в производстве
- Соблюдение требований к психико-физиологическим эргономическим
- Регулирование и анализ личных и групповых отношений
- Социально психологическое обследование

354 что не относится к задачам подсистемы управления социальным развитием?

- Обеспечение защищенности здоровья и отдыха
- Разработка системы выплаты зарплаты
- Обеспечения социального страхования
- Развитие физиологии и моральной культуры

355 Какой из ниже перечисленных вариантов, используемых в управленческой практике по расширению добровольной передаче полномочий подчиненным является неверным?

- предоставить право начальникам отделов участвовать в принятии решений и подписывать документы в рамках своих полномочий
- проводить
- определять правила
- для стимулирования работников готовых взять на себя дополнительные функции в рамках своих полномочий

356 что из нижеперечисленных не относится к этапам управления человеческими ресурсами

- Ориентирование на специальность и адаптацию
- Текучесть кадров
- Оценка трудовой деятельности
- Планирование человеческих ресурсов

357 поведение одного индивида, которое вносит изменение в поведение, отношение другого индивида. Дополните предложение.

- задачи
- влияние

- полномочия
- Цель

358 возможность влиять на поведение других людей. Дополните предложение

- полномочия
- власть
- задачи
- влияние

359 Сколько форм власти?

- 4
- 5
- 6
- 3

360 что из нижеперечисленных не относится к планированию кадров?

- Разработка программы удовлетворения будущих потребностей
- Оценка существующих человеческих ресурсов
- Оценка трудовой деятельности
- Оценка будущих потребностей

361 Что означает в буквальном смысле греческое слово «метод»?

- цель исследования
- способ исследования
- организация исследования
- система исследования

362 сколько принципов организации системы управления персоналом существует

- 4
- 2
- 5
- 3

363 Какое из нижеперечисленных является определением метода управления?

- Метод управления состоит в достижении конкурентноспособности товаров и услуг на внутреннем и внешнем рынке
- Метод управления - это способ воздействия субъекта управления на объект управления, осуществляемый для реализации стратегических и тактических целей системы управления
- Метод управления - это средство целенаправленного воздействия как на производственный коллектив, так и на каждого его работника
- Метод управления - это сумма управляемой и управляющей подсистем, научных подходов, управленческих функций и целей

364 в каком варианте правильно указана сущность адаптации?

- Адаптация - это процесс осознания новшеств
- Адаптация - это процесс приспособления нового рабочего к организационной культуре, своему первоначальному коллективу, результатам ожидаемым и к своему рабочему месту
- Адаптация - это один из распространенных методов при осуществлении выбора
- Адаптация - это процесс понимания рабочим своих целей и полномочий и их исполнения, неся при этом ответственность

365 методов управления соответствует объективным законам управления. Дополните предложение

- система
- содержание
- цель
- принципы организации

366 какой из нижеперечисленных вариантов неправильно раскрывает цель адаптации?

- Снижение неопределенности в трудовом поведении у нового работника
- Повышение уровня зарплаты нового работника
- Повышение сплоченности в трудовом коллективе
- Сокращение первоначальных расходов в связи с тем что новый работник плохо знает полномочия и работает с наименьшей эффективностью

367 какой из нижеперечисленных вариантов не относится к производственной адаптации?

- Организационно-административный
- Трудовой
- Психофизиологический
- Профессиональный

368 Основная метод управления заключается в повышении эффективности производства, создание условий для точного и своевременного выполнения управленческих команд. Дополните предложение

- место и роль
- задача
- Механизм
- цель

369 укажите вариант в котором правильно указаны по последовательности этапы процесса адаптации

- Разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование
- Оценка уровня подготовленности, разработка программы адаптации, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование
- Первоначальная встреча, разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, функционирование эффективная адаптация
- Оценка уровня подготовленности нового рабочего, первоначальная встреча , разработка программы адаптации, эффективная адаптация, функционирование

370 Какая из классификаций прямых методов влияния является неверной?

- материальные
- социальные
- юридические
- духовные

371 какой из вариантов не относится к методам изучения профессионально важных качеств человека?

- Метод прибора
- Метод вычисления
- Тестовый метод

Метод анкетирования

372 Какая из классификаций косвенных методов влияния является неверной?

- оптимальных управленческих решений
- методы графической модернизации
- экономическое и организационное изучение
- научно-техническая

373 на какой период развития приходится карьерный рост менеджера?

- До 30
- До 45
- До 60
- До 25

374 Управленческий ___ связан с управленческими общими принципами изаконами, управленческими целями, управленческими функциями и методами. Дополните предложение

- Содержание
- механизм
- система
- Значение

375 не относится к основным процессам формирования кадрового запаса?

- Набор информации о претенденте, его профессиональных и личных качествах
- Оценка деятельности труда кадров
- Формирование состава кадрового запаса
- Прогнозирование изменений в кадровом составе руководства

376 для адаптации состава требуется наличие следующих компонентов. В каком из вариантов назван ошибочный компонент?

- Организация информационным обеспечением процесса адаптации
- Усиление в структуре управления организацией адаптации функции
- Уменьшение расходов на процесс адаптации
- Организация процессов адаптации

377 Из нижеперечисленных экономических методов какой не относится к экономическим средствам воздействия?

- Хозрасчет
- система контроля
- Рентабельность
- Планирование

378 в каком из вариантов указаны показатели для оценки деятельности?

- Профессиональный подход
- Адаптация
- Результативность труда
- Личные качества

379 Из ниже перечисленных административных методов какие не относятся к организационно распорядительным?

- указ
- опыт обмена
- распоряжение
- приказ

380 К социальным методам воздействия не относится:

- социальное стимулирование
- гуманизация труда
- методы, влияющие на объединение коллектива методы, влияющие на объединение коллектива методы, влияющие на объединение коллектива
- передовой опыт и расширение нововведений

381 какой из вариантов отражает первостепенную суть управлением коллектива?

- определяет пропорцию между системным управлением и ее функциями
- подсистемный состав, организация структуры, управление функциями состава, количество и вместимость труда
- надо учитывать перспективу развития в системе управления коллективом
- управление коллектива зависит от спроса и миссии организации

382 К психологическим методам влияния не относится

- социально-психологическое
- психология закона и порядка
- психология обучения и профессионального выбора
- психологическое давление

383 какой из принципов выражает суть «постоянство одновременно выполняемых однообъемных работ в коллективном управлении»

- непрерывность
- сочетание
- Наследственность
- параллельность

384 К юридическим методам общественного производства не относятся:

- право собственности
- высшее право
- трудовое право
- административное право

385 какой из принципов не является одним из перечисленных вариантов в формировании коллектива?

- иерархичность
- основоположение
- перспективность
- Комплексность

386 Какая из ниже перечисленных степеней свободы не относится к индивидууму как к объекту управления?

- свобода мотивации
- средне-уровневая свобода

- высокая степень свободы
- ограничение свободы

387 в совершенствовании коллектива какой из методов более продвинут?

- Нормативный метод
- Метод аналогий
- Метод структуризации целей
- Метод балансирования

388 какой из вариантов управления не относится к экономическим методам?

- материальное стимулирование
- формирование созидательности коллектива
- страхование
- технико-экономические основы

389 На сколько групп подразделяются методы управления?

- 4
- 3
- 5
- 2

390 соответствие организации в нужное время, в нужном месте, в нужном количестве кадров на соответствующие профили» к какому из мнений можно отнести?

- кадровые цели
- кадровые должности
- кадровые мероприятия
- кадровая стратегия

391 Какие из ниже перечисленных методов не относятся к управленческим?

- анализ
- влияние
- внушения
- управленческие

392 какой из нижеперечисленных вариантов не относится к отстранению от работы?

- с выходом на пенсию
- при желании работника
- при смерти работника
- со стороны работодателя или руководства

393 К особенностям методов управления не относятся:

- форма влияния
- обоснование
- структура управления
- субстанция методом

394 какой из вариантов не подходит к привлечению коллектива за счет внутренних преимуществ?

- прозрачность» кадровой политики
- создание больших расходов
- содержание образованной в структуре уровня заработной платы
- служебное повышение увеличивает шансы?

395 Сколько особенностей методов управления?

- 17
- 18
- 19
- 16

396 к выборочным методам не относится

- тесты
- нормирование
- ведение бесед
- пробники

397 К характеристикам методов управления не относятся:

- личные
- особенные
- все потребности
- государственные

398 Какая из ниже перечисленных характеристик не относится к методам принуждения?

- Физиологические
- все потребности
- Обоснование
- экономические

399 Маслоу является основателем теории:

- теории справедливости
- теории иерархии потребностей
- теории ожиданий
- теории приобретенных потребностей

400 Кто из ученых является автором теории приобретенных потребностей

- Ф. Герцберг
- Д. Макклеланд
- С. Адамс
- А. Маслоу

401 Кому из ученых принадлежит подход к работнику как к «экономическому человеку»:

- А. Файоль
- Ф. Тейлор
- Э. Мэйо
- А. Маслоу

402 Какая из ниже перечисленных характеристик не относится к методам внушения?

- Социология
- физиология
- Особенность
- психология

403 К процессуальным теориям мотивации относятся

- теории потребностей Д. Макклеланд
- теории ожиданий
- двухфакторная теории
- теории приобретенных потребностей

404 Какие из ниже перечисленных направлений, отраслей и проблем не соответствуют логике государственного регулирования экономики

- здравоохранение
- система
- экономия ресурсов
- социальная политика

405 К содержательным теориям мотивации относятся:

- теории справедливости
- двухфакторная теория
- модель Портера-Лоулера
- теории ожиданий

406 Какие методы и средства на микроуровне не относятся к государственному регулированию экономики?

- создание системы государственных заказов для производства товаров
- экономика всех видов запасов
- сертификация товаров и услуг
- формирование государственной политики регулирования ценообразования

407 Теория мотивации в которой фигурируют гигиенические факторы:

- иерархия потребностей
- двухфакторная теории
- теории ожиданий
- теория подкрепления

408 Потребность в успехе заложена в теории

- модели Портера-Лоулера
- теории ожиданий
- теории потребностей Д. Макклеланда
- теории справедливости

409 В настоящее время на территории Азербайджанской Республики сколько существует действующих и утвержденных категорий нормативных документов по стандартизации?

- 8
- 7
- 9
- 6

410 К гигиеническим факторам двухфакторной теории Ф Герцберга не относятся:

- заработная плата
- самовыражения
- политика компании
- условия труда

411 Какие типы мотивирующих потребностей не относятся к теории иерархии потребностей:

- безопасности
- успеха
- принадлежности
- Физиологические

412 К административно-распорядительным методам не относится:

- организационное планирование
- социально-экономическое влияние
- административно-распорядительное влияние
- организационное нормирование

413 В какой из теорий мотивации утверждается, что потребности носят индивидуальный для каждого человека характер

- теории справедливости
- теории потребностей Д. Макклеланда
- модели Портера-Лоулера
- теории ожиданий

414 Какие из нижеприведенных не относятся к типам подкреплений в мотивационной теории подкрепления:

- отказ от нравочений
- постановка сложных целей
- наказание
- позитивное подкрепление

415 Какой подход не относится к дизайну рабочих заданий:

- ротации
- автономии
- расширения
- упрощения

416 Теория, согласно которой человеческие потребности формируются в течении жизни индивида:

- теории справедливости
- теории приобретенных потребностей Д. Макклеланда
- модели Портера-Лоулера
- теории ожиданий

417 Когда был создан стратегический менеджмент?

- 40 годах XX века

- 60 годах XX века
- 50 годах XX века
- 30 годах XX века

418 Кто ввел термин стратегический менеджмент?

- А Маслоу
- И. Ансофф
- Г. Минцберг
- Д. Макгрегер

419 Функциональный конфликт – это

- конфликт, сопровождающийся повышением расходов деятельности организации
- конфликтная ситуация
- конфликт, сопровождающийся повышением эффективности деятельности организации инцидент
- конфликт, сопровождающийся снижением расходов деятельности организации
- конфликт, сопровождающийся снижением эффективности деятельности организации

420 Миссия нужна для

- облегчения контактов с теми, кто использует товары и услуги данной организации
- широкого использования в процессе рекламы
- понимания работниками организации и ее контрагентами общей цели организации, лежащей во внешней среде
- обеспечивает ее ресурсами
- того, чтобы быть не хуже других в современном обществе

421 Научная школа исходит из следующего постулата: «Залог успеха организации...»

- организацию машин
- работа менеджера
- организация труда рабочего
- все вышеперечисленное
- отношения между руководителем и рабочими

422 Представление об объекте рассмотрения при системном подходе ...

- любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно
- все меняется: среда, организация, задачи управления
- меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- любая управленческая решение может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно
- изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме

423 Отцом современного рационального менеджмента принято считать ...

- Г. Форда
- П. Друкера
- А. Файоля
- Ф. Тейлора
- Э. Мэйо

424 Конфликтная ситуация - это ...

- приятельские отношения
- объект конфликт
- оппоненты и объект конфликта
- вражда
- а инцидент

425 Организационный конфликт - это

- приятельские отношения
- инцидент
- конфликтная ситуация и инцидент
- вражда
- конфликтная ситуация

426 Основная особенность стратегических планов связана с тем, что они ...

- разрабатываются менеджерами среднего звена р
- способствуют правильной технологии планирования
- состояются в два этапа
- азрабатываются всеми сотрудниками
- соблюдают правильную технологии планирования

427 Стратегическое планирование - это

- определение целей организации на перспективу
- особый вид долгосрочных планов, позволяющих организации знать будущее
- набор решений и действий, помогающих организации достичь своих целей
- составления смет
- выбор альтернативы развития

428 Понятие «жизненный цикл» позволяет объяснить, почему организация

- является постоянной системой
- является открытой системой
- со временем стареет и может умереть
- является социальной системой
- является закрытой системой

429 Делегирование - это

- та помощь, которую подчиненный оказывает своему руководителю
- поручение подчиненному выполнить конкретный объем работы
- передача задачи и части полномочий подчиненному, который добровольно берет на себя ответственность за ее выполнение
- поручение подчиненному выполнить большой объем работы
- задание, которое руководитель ежедневно дает своим подчиненным

430 Линейный руководитель

- не может отвечать за всё
- не имеет права подписи
- возник вследствие вертикального разделения труда
- хочет но не может
- всегда старше функционального руководителя по уровню иерархии

431 Межличностные стили разрешения конфликтов

- разрешение проблемы уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- разрешение проблемы, принуждение, компромисс, сглаживание
- уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- принуждени сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- компромисс, уклонение, сглаживание, принуждение

432 Оппоненты в конфликте - это ...

- представители организаций
- отдельные люди
- любые образования, состоящие из отдельных лиц, групп, подразделений, организаций
- отдельные группы
- представители групп

433 Мотивация - это ...

- способ управления
- технология управления
- функция управления
- услуги управления
- принцип управления

434 Контроль в процессе управления

- не допустить срывов в выполнении плановых заданий
- мобилизует внутренние ресурсы организации
- удерживает работников в определенных рамках
- ведет организацию туда, куда надо
- модный элемент западной практики управления

435 Основная задача оперативного планирования состоит в том, чтобы ...

- не допустить срывов в выполнении плановых заданий
- мобилизовать внутренние ресурсы организации
- обеспечить наиболее экономичное выполнение заказов
- не допустить простоев машин
- не допустить простоев оборудования

436 Получатель информации в процессе коммуникации обозначается термином

- Реноме
- регистрация
- Рейтинг
- рецензент
- реципиент

437 Правильное утверждение

- принятие тактических и стратегических решений
- количество оперативных решений превышает количество тактических и стратегических решений только на технологическом уровне организации
- количество оперативных решений всегда превышает количество решений тактических и стратегических
- оперативные решения составляют основу работы функциональных менеджеров
- затраты времени на принятие оперативных решений всегда превышают затраты времени на

438 Ситуационный подход позволил ...

- исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- автоматизировать часть процессов управления
- широко использовать математические методы в управлении
- автоматизировать часть процессов контроля

439 В результате вертикального разделения управленческого труда в системе управления появляются

- штабные подразделения
- функциональные руководители
- специалисты
- целевые группы
- линейные руководители

440 Достоинством группового решения является

- информационная
- скорость
- сложность
- обеспеченность
- ответственность

441 Системный подход позволил ...

- ограниченно использовать научные методы
- признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- автоматизировать часть процессов управления
- широко использовать математические методы в управлении

442 Диапазон контроля тем меньше, чем ...

- выше уровень управления
- ниже уровень управления
- более значима данная функция управления
- выше общая результативность деятельности
- необходимый уровень управления

443 Анализ внешней среды фирмы - это ...

- учет действия правительства в деятельности фирмы
- контроль внешних факторов для определения возможностей и угроз для фирмы
- определение демографических тенденций развития
- организация работы по анализу рынка сбыта
- организацию работы по анализу внешних рынков

444 На стратегический выбор фирмы влияет

- анализ рынка сбыта
- мнение сотрудников
- всех рабочих
- контроль внешних факторов и угроз для фирмы

- мнение и интуиция главы фирмы

445 Представление об объекте рассмотрения при ситуационном подходе

- изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она
- помогает управлять правильно
- все меняется: среда, организация, задачи управления
- меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация

446 Связь между функциями планирования и контроля ...

- имеется, так как именно планирование конкретизирует цели
- все зависит от личности руководителя и подчиненного
- скорее нет, чем да, так как в основе контроля лежат нормы и стандарты, а не планы
- и да, и нет, все зависит от личности руководителя
- не имеется, так как в управленческом цикле контроль следует за функцией организации, а не за планированием

447 Участник конфликта - это ...

- приятель
- подчиненный
- оппонент
- коллега
- руководитель

448 Власть-это

- способность использовать все источники власти
- лидерство
- сила
- идти на пролом
- право и возможность воздействовать на ситуацию или поведение подчиненных

449 По целям выделяют исследования

- практические и эмпирические
- эмпирические и научные
- практические и научно-практические
- научные и на нежные
- научные и системные

450 Практические исследования предназначены

- для использования их во всех процессах управления
- для получения нужного эффекта и достижения желаемых затрат
- для получения эффективных решений и достижения желаемых результатов
- для достижения больших затрат при выполнении задач управления
- для получения меньших затрат и достижения желаемых результатов

451 Научно-практические исследования ориентированы на

- назад в будущее
- прошлое
- перспективу

- назад в прошлое
- настоящее

452 По методологии проведения выделяют исследования

- научного и системного характера
- эмпирического и практического характера
- эмпирического и научного характера
- сравнительного и системного характера
- теоретического и визуального характера

453 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- планирование ситуаций и выгодных проблем
- распознавание проблем и выгодных ситуаций
- распознавание проблем и проблемных ситуаций
- распознавание организаций и мотивационных ситуаций
- планирование и организацию

454 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- определение причин их миссии, целей и стратегий развития
- определение причин их необходимости, тенденций развития
- определение причин их происхождения, свойств, содержания, закономерностей развития
- определение причин их функционирования, жизнедеятельности и закономерностей развития
- определение причин их содержания, последствий и законов развития

455 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- установление места этих порядков и навыков
- установление места этих качеств и возможностей
- установление места этих проблем и ситуаций
- установление места этих ситуаций и стратегий
- установление места этих целей и стратегий

456 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- установление места этих порядков и навыков
- распознавание проблем и выгодных ситуаций
- разработка вариантов решения проблем
- разработка процессов решения проблем
- определение причин их содержания, последствий и законов развития

457 Что входит в новую концепцию управления

- предприятия -это развитая система
- предприятия- это закрытая система
- предприятия- это открытая система
- предприятия -это расходная система
- предприятия -это функциональная система

458 Какие особенности присуще организациям согласно Монсу Веберу?

- Открытость, мягкая модель
- Открытость, жесткая модель
- Закрытость, жесткая модель

- Открытость, гибкая модель
- Закрытость и мягкая модель

459 Какие критерии являются основными в бюрократической модели управления?

- Либеральный подход, инноваторская деятельность
- Вертикальная иерархия, административные методы
- Участие в управлении, вертикальная иерархия
- Коллегиальность в управлении

460 Кто является основоположником школы человеческих отношений в менеджменте?

- Линдалл Учвик
- Питер Друкер
- Элтон Мейо
- Макс Вебер
- Фредрик Тейлор

461 Хоторнение исследования состояли из каких этапов, сколько лет проводились и какой был сделан вывод?

- 3 этапа, 6 лет, отношения между работниками влияют на оплату труда
- 5 этапов, 3 года, отношения между работниками приводят к конда- пиктам
- 4 этапа, 8 лет, отношения между работниками влияют на производительность труда
- 2.этапа, 5 лет, отношения между работниками является результатом неопределенности
- 1 этап, 2 года, отношения между работниками зависят от руководителя

462 Когда была создана школа системного подхода и кто ее представители?

- В начале хх века, Л.В.Берталанфи,Р.Анадодо,Р.Липс
- 20-е годы ХХ века, Л.В.Берталанфи Друкер, Ф.Тейлор 3
- В 50-е годы ХХ века, Л.В.Берталоанфи
- В конце ХХ века, Л.В.Бер, Р.Андоф, Ф.Тейлор
- 0-е годы хх века, Л.В.Берталанфи,Э.МейоР.Липс

463 Кто сформировал закон ситуации?

- Линдал Урвин
- Питер Друкер
- Мейо Пуркер Фоллет
- Елтон Мейо
- Ф Тейлор

464 Кто автор нижеследующего высказывания? Если в любой ситуации кто то превосходит меня, я могу научиться у него этому

- Г.Форд
- Д.Корнеги
- Р.У.Эмерсон
- А.Смит
- А.Линколи

465 Основные 3 элемента структуры государственного управления?

- Судебная, Кабинет Министров, Президент
- Законодательная, Исполнительная, Президентская

- Законодательная, Исполнительная, Судебная
- Исполнительная, Судебная, Местная
- Законодательная, Судебная, Принимающие решения

466 В чем сущность муниципалитетов?

- Исполнительная власть
- Государственная структура
- Избирательный орган местного самоуправления для удовлетворения потребностей местного населения
- Новая форма предпринимательства
- Зарубежная компания

467 Какие модели местного самоуправления существуют?

- Италия и США модели
- США и французский континентальные модели
- Англосаксонская францужко-континентальная модели
- Италия и францужко-континентальные модели
- Канада и модель англо-саксонии

468 Из каких форм состоит самоуправление в Азербайджане?

- Местные аппараты центральных государственных органов, международные региональные организации
- Местные аппараты центральных государственных органов, местные самоуправления
- Местные филиалы организаций, местное самоуправление
- Местные филиалы организации, местные аппараты государственного управления
- Международные региональные организации, местное самоуправление

469 Как подразделяются полномочия муниципалитетов?

- Либеральные и демократические
- Обязательные и демократичные
- Либеральные и добровольные
- Обязательные и демократические
- Обязательные и добровольные

470 Основных признака муниципалитетов?

- Отделения собственности бюджет, экономическая политика, президент, децентрализация
- Конституция, собственность, экономическая политика, независимость
- Отделения собственности и бюджет, независимость в решении местных проблем
- Отделения собственности, независимость единство принятия решений и их исполнения, общая политика
- Собственность, децентрализация, президент, конституция

471 Группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение

- большие организации
- формальные организации
- неформальные организации
- крупные организации
- малые организации

472 Мастера занимают высокое положение в ..

- американском
- английском
- германском обществе
- российском
- японском

473 Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах

- поведение менеджера в роли лидера, руководителя
- поведение отдельных людей
- структура организации
- верного ответа нет
- поведение людей в группах

474 К чему может привести узкая специализация

- к появлению малоквалифицированных кадров
- к повышению эффективности производства
- к монотонности и уменьшению эффективности производства
- создание вертикальных связей
- к появлению специализированных кадров

475 На каком принципе основывается работа по единому плану

- принцип дисциплины
- принцип единоначалия
- принцип единства направления
- разделение труда
- принцип централизации

476 На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров

- Правила
- инициатива
- стабильность персонала
- централизация
- справедливость

477 Высказывание: «люди и материалы должны находиться в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе

- разделение труда
- дисциплина
- порядок
- инициатива
- справедливость

478 В современную эпоху возникло множество требований к управлению. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- повышение эффективности и интенсивности народного хозяйства
- интеграция организационных, экономических и социальных связей, влияние их друг на друга
- решение вопросов на основе предвидения изменений
- комплексное решение социально - экономических проблем

- эффективное использование современных достижений НТП

479 Управлению присущи собственные характеристики. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных.

- в управлении между человеческими и материальными ресурсами соблюдается оптимальное соотношение и взаимное сотрудничество
- управление направлено на претворение в жизнь множества целей
- комплексное решение социально - экономических проблем
- для достижения поставленных целей в управлении успешно реализуются, принятые руководителями планы и программы
- управление требует свободного использования групп людей и материальных ценностей. Из них человеческий фактор принимается как основное условием

480 Деятельность это процесс воздействия субъекта на объект. Кому принадлежит это высказывание

- К.Маркс
- М. С. Каган
- В.П.Фатанов
- Ф.Энгельс
- Э.Мейо

481 По М.С.Квентову существуют скрытые внутренние элементы «создающие желательную деятельность». Выберите неверный вариант.

- деятельность и средства
- потребности и интересы
- производство
- товары
- мотивы и цели

482 Е.Ю.Юдин выделил ниже следующие элементы деятельности. Выберите неверный вариант.

- задачи
- производство
- процесс деятельности
- результат
- Цель

483 Маслоу является основателем теории:

- теории ожиданий
- теории приобретенных потребностей
- теории иерархии потребностей
- правильного варианта нет
- теории справедливости

484 Кто из ученых является автором теории приобретенных потребностей:

- С. Адамс
- А. Маслоу
- Д. Макклеланд
- Ф. Тейлор
- Ф. Герцберг

485 Кому из ученых принадлежит подход к работнику как к «экономическому человеку»:

- Э. Мэйо
- А. Маслоу
- Ф. Тейлор
- Д. Макклеланд
- А. Файоль

486 К процессуальным теориям мотивации относятся:

- двухфакторная теории
- теории приобретенных потребностей
- теории ожиданий
- е) все ответы верн
- теории потребностей Д. Макклеланд

487 К содержательным теориям мотивации относятся:

- модель Портера-Лоулера
- теории ожиданий т
- двухфакторная теория
- теории потребностей Д. Макклеланд
- еории справедливости

488 Теория мотивации в которой фигурируют гигиенические факторы:

- теории ожиданий
- теория подкрепления
- двухфакторная теории
- модель Портера-Лоулера
- иерархия потребностей

489 Потребность в успехе заложена в теории:

- модели Портера-Лоулера
- теории ожиданий
- теории потребностей Д. Макклеланда
- теория подкрепления
- теории справедливости

490 К гигиеническим факторам двухфакторной теории Ф Герцберга не относятся:

- политика компании
- условия труда
- самовыражения
- теории ожиданий
- заработная плата

491 Какие типы мотивирующих потребностей не относятся к теории иерархии потребностей

- принадлежности
- физиологические
- успеха
- условия труда
- безопасности

492 В какой из теорий мотивации утверждается, что потребности носят индивидуальный для каждого человека характер:

- модели Портера-Лоулера
- теории ожиданий
- теории потребностей Д. Макклеланда
- самовыражения
- теории справедливости

493 Какие из нижеприведенных не относятся к типам подкреплений в мотивационной теории подкрепления:

- наказание
- позитивное подкрепление
- постановка сложных целей
- все
- отказ от нравоучений

494 Какой подход не относится к дизайну рабочих заданий:

- расширения
- Упрощения
- автономии
- все
- ротации

495 Теория, согласно которой человеческие потребности формируются в течении жизни индивида:

- модели Портера-Лоулера
- теории ожиданий
- теории приобретенных потребностей Д. Макклеланда
- теории справедливости
- теории справедливости

496 Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. миссий и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. техникой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. информацией и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. харизмой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е. людей и его он должен эффективно использовать

497 Какие 5 основных функций выдвигает Друкер, которые должен выполнять менеджер

- 1. определяет что хочет предприятие 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.
- 1. определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2. менеджер координирует деятельность организации
- 1. определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников
- 1. определяет что хочет предприятие 2. менеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.

- 1 .определяет что хочет предприятие 2.мнеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудуников.

498 Основные характеристики бюрократии по М. Веберу

- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звенья организации
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звенья организации.
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звенья организации.
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звенья организации.
- вся деятельность делится на элементарные частицы

499 Согласно Л. Тупику административная деятельность включает

- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием.2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием.2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.

500 Основополагающие принципы тейлоризма являются

- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента.2.отбор работников на основе ненаучных критерий, их обучение и тренировка.
- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе традиция и навыков.
- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.

501 Человеческий фактор - сумма основных исторически сформированных в данном обществе человеческих качеств - ценностные ориентиры, принципы поведения, нормы поведения в трудовой сфере, уровень знаний и информации, уровень потребностей, жизненные планы, свободное время.

- Э.Торндайк
- Г.Минцберг
- Ф.Хараев
- Э.Дюркгейм
- Э.Мейо

502 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация - это система построенная на жестких формальных принципах

- М.Вебер, Ф.Черч
- Ч.Муни, М.Вебер
- Ч.Муни, А.Рейли
- Ф.Черч, А.Рейли
- А.Рейли, М.Вебер

503 Как называются два больших периода в теории и практике менеджмента?

- древний, научный
- древний, современный
- донаучный, эмпирический
- донаучный, научный
- эмпирический, научный

504 Из скольких этапов состоит научный период?

- 5
- 4
- 2
- 1
- 3

505 Из ниже перечисленных какие относятся к научному периоду?

- промышленность, систематизация, инновация
- сельское хозяйство, промышленность, научно-технический прогресс
- промышленность, систематизация, информация
- промышленность, систематизация, научно-техническая революция
- систематизация, информация, прогресс

506 Какие года охватывает промышленный этап научного периода?

- 1970-2000
- 1856-1960
- 1776-1856
- 1960- до наших дней
- 1960-1980

507 Какие года охватывает этап систематизации научного периода?

- 1970- до наших дней
- 1776-1960
- 1776-1856
- 1856-1960
- 1856-1970

508 Какие года охватывает 3-ий этап научного периода?

- 1776-1960
- 1776-1856
- 1960-до наших дней
- 1970-2000
- 1856-1960

509 В какой период XIX века зародился менеджмент?

- в период научно- технической революции
- в период промышленной революции
- в научный
- в период научно- технического прогресса
- эмпирический

510 Кто автор книги «Промышленное управление»?

- Г. Эммерсон
- А. Файоль
- Ф. У. Тейлор
- П. Друкер
- Ф. Гильберт

511 Кто из ниже перечисленных авторов проводил исследования в области совершенствования трудовых операций, внедрил методику хронометража, и в том числе применял принципы научного управления на рабочих местах?

- М. Вебер
- Ф. У. Тейлор
- Френк и Лилиан Гилберты
- А. Маслоу
- А. Файоль

512 Какие 5 основных функций существуют в управленческом процессе согласно А. Файолю?

- планирование, организация, мотивация, контроль, взаимодействие
- планирование, координация, подбор кадров и их размещение, руководство, контроль
- планирование, организация, подбор кадров и их размещение, руководство (мотивация), контроль
- оповещение, планирование, организация, контроль, мотивация
- организация, планирование, координация, мотивация, контроль

513 Кто охарактеризовал идеальный тип правления?

- А. Маслоу
- Э. Мейо
- М. Вебер
- Д. Мак Грегор
- М.Р. Фоллет

514 Сколько этапов в классификации человеческих потребностей предложил А Маслоу?

- 9
- 6
- 5

- 15
- 8

515 Кто автор теории X и Y ?

- М. Портер
- А. Маслоу
- Д. Мак Грегор
- П. Друкер
- А. Файоль

516 Представители какой школы управления рассматривали управление как логический процесс применением математических методов?

- эмпирическая школа
- научная школа
- количественная школа
- школа социальных систем
- классическая школа

517 Какая самая основная идея теории систем?

- действия осуществляются в зависимости друг от друга
- любое действие совершается изолированно от других действий
- любое действие не совершается изолированно от других действий
- действия осуществляются отдельно
- действия осуществляются под влиянием взаимодействия

518 В течении скольких лет США были лидерами в области производительности труда?

- 99
- 97
- 100
- 101
- 98

519 Сколько %-ов от ВВП составляла сумма капитальных инвестиций в Японии в 1985-1990 годах

- 27
- 25
- 28
- 29
- 26

520 В 1985-1990-х годах в США сколько %-ов ВВП составляли капитальные вложения?

- 17
- 18
- 16
- 15
- 19

521 Сколько учебных заведений в США готовит менеджеров, кадровиков, психологов в области промышленности, социологов и дизайнеров?

- больше 1200
- больше 1000
- больше 1300
- больше 1400
- больше 1100

522 На скольких фирмах в США в ходе проведенных исследований было выявлено, что в сфере организации и управления на 15-17 человек инженерно-технического персонала приходится один специалист?

- 65
- 55
- 70
- 75
- 60

523 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют доктора наук?

- 12
- 5
- 10
- 15
- 7

524 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют магистры?

- 30
- 15
- 25
- 35
- 20

525 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют получившие образование в двух университетах?

- 30
- 15
- 25
- 35
- 20

526 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют бакалавры и практики?

- 45
- 30
- 40
- 50
- 35

527 Сколько научных школ управления, отличных друг от друга начали развиваться в первой половине XX века?

- 6
- 3
- 4
- 7
- 5

528 Из ниже перечисленных имен представителей школы научного управления какое является неверным?

- Форд
- Тейлор
- Файоль
- Эмерсон
- Гант

529 В каком году были опубликованы произведения Ф. Гилберта «Азбука научной организации труда и предприятия » и «Изучение движений»?

- 1910
- 1908
- 1911
- 1912
- 1909

530 В каком году была издана книга Ф.Гильберта « Психология управления»?

- 1917
- 1914
- 1916
- 1918
- 1915

531 В каком году Форд создал свой знаменитый автомобиль «модель Т2»?

- 1892
- 1810
- 1893
- 1894
- 1891

532 Модель Форда завоевала популярность. Сколько миллионов автомобилей было продано в 1908-1927х годах?

- 13
- 11
- 15
- 14
- 12

533 Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль?

- 12
- 10
- 14
- 13

534 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация - это система построенная на жестких формальных принципах?

- М.Вебер, Ф.Черч
- Ч.Муни, М.Вебер
- Ч.Муни, А.Рейли
- Ф.Черч, А.Рейли
- А.Рейли, М.Мебер

535 . Из ниже перечисленных выводов, что не относится к заслугам представителей административной школы управления?

- рассматривали управление как вид общей деятельности
- создали систематизированную теорию управления организацией в целом
- сформулировали функции управления
- они рассматривали управление как универсальный процесс нескольких взаимосвязанных функций
- рассматривали управление как особый вид деятельности

536 В течении какого периода действовала школа «человеческих отношений»?

- 1920-1940
- 1915-1945
- 1920-1950
- 1925-1950
- 1922-1948

537 В каком году возникла школа «поведенческих наук»?

- 1951
- 1948
- 1950
- 1952
- 1949

538 Какими из ниже перечисленных правил руководствовались менеджеры фирмы «Дженерал моторе» в своей работе?

- будьте кратки
- будьте внимательны к критике и предложениям по поводу улучшения ситуации даже если они не представляют для вас никакой ценности
- всегда старайтесь избегать недразумений, когда отдаете приказы в устной форме
- всегда благодарите подчиненных за хорошую работу
- будьте вежливыми

539 В какой стране возникла школа «поведенческих наук»?

- во Франции
- в Германии
- в США
- в Бельгии
- в Англии

540 Кто является основателем школы «поведенческих наук»?

- Э.Торндайк
- Э.Мейо
- Г.Минцберг
- Э.Дюркгейм
- Ф.Хараев

541 Бихевиоризм - это наука, основанная на наблюдениях поведения животных. В какой период появилось данное научное направление?

- в середине XIX века
- в начале XIX века
- в начале XX века
- в конце XIX века
- в конце XVII века

542 Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма?

- Э.Дюркгейм
- Э.Торндайк
- Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма?
- З.Фрейд
- Э.Мейо

543 Кто является основателем науки бихевиоризма?

- Э.Дюркгейм
- Ч. Уотсон
- Э.Торндайк
- З.Фрейд
- Э.Мейо

544 Сколько лет Э.Мейо проводил эксперименты на заводах «Вестерн электрик»?

- 16
- 13
- 15
- 17
- 14

545 Из скольких этапов состояли проводимые Э.Мейо эксперименты?

- 5
- 2
- 4
- 6
- 3

546 . Можно воздействовать на психологию людей и с помощью малых неформальных групп изменить их отношение к труду. Кому принадлежит эта мысль?

- Э.Дюркгейм
- Ч. Уотсон
- Э.Мейо
- З.Фрейд
- Э.Торндайк

547 Кто автор книги «Мотивация и личность»?

- А.Арчариси
- Б.Мак Грегор
- А.Маслоу
- В.Врум
- Д.Макклелланд

548 Согласно учению А.Маслоу на сколько групп подразделяются потребности?

- 3
- 6
- 5
- 4
- 2

549 Кому принадлежит произведение «Человеческая сторона предприятия»?

- К.Арчариси
- А.Маслоу
- Б.Мак Грегор
- А.Врум
- Д. Макклелланд

550 Кто является автором теории X и Y?

- А.Арчариси
- А.Маслоу
- Б.Мак Грегор
- А.Врум
- Д. Макклелланд

551 Успех менеджмента во многом зависит от возможности предвидения поведения индивидуумов и осуществления контроля за их действиями. Кому принадлежит эта мысль?

- К.Акчариси
- А.Маслоу
- Б.Мак Грегор
- А.Врум
- Д.Макклелланд

552 Концепция ERG - расположение потребностей в иерархическом порядке. Кому принадлежит данная концепция?

- Д.Макклелланд
- А.Маслоу
- К.Алдерфер
- Ф.Герцберг
- Б.Мак Грегор

553 . Из ниже перечисленных что включается в потребности расположенные в иерархическом порядке?

- успех
- власть

- связь
- гигиенические
- принадлежность

554 Кто автор теории приобретенных потребностей?

- Б.Мак Грегор
- А.Маслоу
- Д.Макклелланд
- Ф.Герцберг
- К.Алдерфер

555 Из ниже перечисленных какие соответствуют приобретенным потребностям?

- роста
- существования
- принадлежности
- мотивационные факторы
- связи

556 Кто является автором двухфакторной теории?

- Б.Мак Грегор
- А.Маслоу
- Ф.Герцберг
- Д.Макклелланд
- К.Алдерфер

557 Какие потребности из ниже перечисленных относятся к двухфакторной теории?

- роста
- существования
- гигиенические
- принадлежности
- связи

558 Возможность движения по двум направлениям в удовлетворении потребностей создает дополнительные возможности в области человеческого поведения. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция?

- Д.Макклелланд
- А.Морита
- К.Алдерфер
- Ф.Герцберг
- Р.Мак Грегор

559 Несмотря на оказываемое на друг друга влияние потребности не расположены в иерархическом порядке. Это отличительная особенность от теории А.Маслоу. Кому принадлежит данная теория?

- Р.Мак Грегор
- К.Алдерфер
- Д.Макклелланд
- Ф.Герцберг
- А.Морита

560 Оплата труда не является мотивирующим фактором. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция?

- Р.Мак Грегор
- К.Альдерфер
- Ф.Герцберг
- Д. Макклелланд
- А.Морита

561 Из ниже перечисленных имен какое не принадлежит представителю количественной школы?

- С.Бир
- К.Альдерфер
- В.Навожилов
- Л.Бертланфи
- Р.Акофф

562 Из скольких этапов состоит процесс усовершенствования управления?

- 6
- 3
- 4
- 7
- 5

563 Развитие теории и практики менеджмента во всем мире дало возможность современному менеджменту применять на практике ниже перечисленные концепции. Выберите неверный вариант.

- процесс управления организацией - это непрерывный, целенаправленный, повторяющийся процесс под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Процессный подход рассматривает управление как взаимосвязанный и взаимозависимый процесс осуществления управленческих функций.
- успех организации зависит не от совершенствования организационного процесса, как считали теоретики научной и классической школы управления, а во многом зависит от умения адаптироваться к изменениям внешней среды
- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внутренней среды
- применение ситуационного подхода в управление организацией дало возможность принимать решения в зависимости от ситуации и достигать поставленных целей
- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внешней среды

564 Из ниже перечисленных, что не относится к этапам совершенствования системы управления?

- управление основанное на предвидение
- управление основанное на контроле за исполнением заданий
- комплексное решение социально-экономических проблем
- управление основанное на гибкости
- управление основанное на экстропалиции

565 В современную эпоху возникло множество требований к управлению. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- повышение эффективности и интенсивности народного хозяйства

- интеграция организационных, экономических и социальных связей, влияние их друг на друга
- решение вопросов на основе предвидения изменений
- комплексное решение социально - экономических проблем
- эффективное использование современных достижений НТП

566 Управлению присущи собственные характеристики. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- в управлении между человеческими и материальными ресурсами соблюдается оптимальное соотношение и взаимное сотрудничество
- управление направлено на претворение в жизнь множества целей
- комплексное решение социально - экономических проблем
- для достижения поставленных целей в управлении успешно реализуются, принятые руководителями планы и программы
- управление требует свободного использования групп людей и материальных ценностей. Из них человеческий фактор принимается как основное условием

567 Деятельность это процесс воздействия субъекта на объект. Кому принадлежит это высказывание?

- К.Маркс
- М. С. Каган
- В.П.Фатанов
- Ф.Энгельс
- Э.Мейо

568 По М.С.Квентову существуют скрытые внутренние элементы «создающие желательную деятельность». Выберите неверный вариант

- деятельность и средства
- потребности и интересы
- производство
- Товары
- мотивы и цели

569 Е.Ю.Юдин выделил ниже следующие элементы деятельности. Выберите неверный вариант

- результат
- цель
- производство
- процесс деятельности
- задачи

570 Сколько элементов деятельности выделил Никола?

- 5
- 2
- 3
- 6
- 4

571 Какие виды стратегии существуют на бизнес уровне?

- Стратегическая, тактическая
- Бизнес-план
- Низкие цены, дифференциация, фокусирования

- все варианты неверны
- Вертикальная,горизонтальная

572 С чего начинается стратегический менеджмент?

- Определение миссии организации
- Определение тактических целей
- Определение видение будущего организации
- все варианты неверны
- Определение стратегических целей

573 Цель SWOT анализа?

- Подготовка бизнес-стратегии
- Сегментация рынка
- Определение внутренних слабых и сильных сторон, внешних угроз и возможностей
- все варианты неверны
- Подготовка технологической стратегии

574 Какая связь между моделью Бостонской консультативной группой и животными?

- Модель для внедрения на новые рынки
- Моделируется их поведение
- Никакой
- все варианты неверны
- Стратегия создания продуктов для них

575 Из ниже перечисленных вариантов какие относятся к 5 основным силам определяющим конкуренцию?

- появление взаимозаменяемых товаров, государственная политика
- появление новых конкурентов, государственная политика
- появление новых конкурентов, появление взаимозаменяемых товаров
- все варианты неверны
- появление новых конкурентов, технологические трудности

576 Какие модели организационного поведения есть в стратегическом менеджменте?

- Предпринимательский и обеспечение
- Горизонтальный и вертикальный
- Развивающийся и предпринимательский
- все варианты неверны
- Региональный и национальный

577 В чем сущность стратегического синергизма?

- Повышается организационная эффективность через производство новых продуктов
- Повышается организационная эффективность через разделение деятельности
- Повышается организационная эффективность через слияния деятельности
- Деятельность организаций приостанавливается
- Повышается организационная эффективность через выход на новые рынки

578 Инновация- это процесс раскрытия экономической сущности изобретения или идеи. Кому принадлежит это высказывание

- Шумпетер

- Ф.Никсон
- Б.Твис
- все варианты неверны
- Б.Санто

579 в широком смысле инновация означает новые продукты, производство, финансы, коммерция и т.д характерные социально-экономические и организационные решения в общем означает выгоду от новшеств и рациональное использование. К кому относится этот подход?

- Никсон
- Хучек
- Морозов
- все варианты неверны
- Пригожин

580 сколько типов изменений различает Шумпетер?

- 7
- 4
- 5
- все варианты неверны
- 6

581 что из ниже перечисленных изменений не относится к типам изменений отмеченных Шумпетером?

- выход на новые рынки сбыта
- применение новых продуктов собственности
- выход новых идейных критериев
- все варианты неверны
- Использование нового сырья

582 инновация одно из направлений претворяемых в жизнь на высшем уровне управления менеджерам, руководителям. Дополнить предложение

- креативное управление
- антикризисное управление
- стратегическое управление
- все варианты неверны
- кооперативное управление

583 что из нижеперечисленного не подходит для инновационной политики фирмы

- обеспечение инновационной деятельности профессиональными кадрами
- подготовка и контроль новых видов продуктов
- подготовка математической программы инновационной деятельности
- все варианты неверны
- просмотр проектов по новым продуктам

584 С начала XX века в научно-технической и производственно-сбытовой деятельности инновационной политики современных фирм начали четко проявляться новые направления. Дополните предложение:

- 90 годов
- 60-ых годов

- 80-ых годов
- все варианты неверны
- 70-ых годов

585 в каком из ниже перечисленных вариантов дано неправильное объяснение цели инновационного процесса?

- применение на рынке новых видов товаров
- изобретение, создание, нахождение нового технического решения задачи
- вертикальная и горизонтальная подготовка и организация продаж
- все варианты неверны
- налаживание серийного производства продукта

586 из скольких уровней состоит инновационный процесс

- 8
- 5
- 4
- 6
- 7

587 какой из вариантов не относится к поступившим идеям?

- Сбор информации о целевых рынках
- Изменение технологии на рынке, маркетинговые услуги производственного отдела, из аппарата продаж фирмы, посредники рынков
- постоянное совершенствование технологии и повышение конкурентоспособности на рынке
- все варианты неверны
- разработка продукта, определение рисков

588 Что неверно из выбора и разработки идей о новых продуктах?

- с ответственность стратегического развития и второго применения нового изделия фирмы
- определение возможностей идей и ее практической реализации
- параллельная организация и подготовка продаж
- все варианты неверны
- уточнение технологической общности новых и традиционных изделий

589 Что из нижеперечисленного не относится к анализу экономической эффективности нового продукта-подготовки маркетинговой программы

- оценка рыночных потребностей и объема продаж
- применение технических свойств товара при получении конкретного проекта идей
- проведение научно-технических и конструкторских работ
- все варианты неверны
- определение технико-экономических характеристик продукта, его качества, потребительских свойств, оценка объема продаж

590 что не относится к созданию нового продукта?

- создание образцов и проведение технических испытаний
- определение необходимого количества затрат на производство нового продукта
- все варианты неверны
- определение комплексного продукта, содержание его торговой марки, маркировки упаковки
- подготовка конкретной программы развития за счет разделения полномочий между функциональными подразделениями

591 что не относится к процессу тестирования рынка

- выбор методов и рекламных посредников
- тестирование цены и других коммерческих условий сроком не менее 3 месяца
- обеспечение патентной защиты новшества
- все варианты неверны
- выборка каналов оптимальной реализации

592 что неверно при принятии решения о применении нового продукта в производстве на основе маркетинговой программы продукта

- все варианты неверны
- обеспечение патентной защиты новшеств выбора
- повышение производственных возможностей фирм
- опрос на коммерческие свойства новшеств
- развитие нового продукта и выход его на рынок

593 Какой подход отражает сущность менеджмента

- Под понятием управления подразумевается управляющие и управляемые
- Менеджмент состоит из находящихся в взаимозависимости целостностей, которые влияют на характеристики других целостностей
- Менеджмент является особенностью таких разных систем, которые сохраняют свою целостность и единство структуры, и с помощью менеджмента достигаются цели, поставленные перед системой
- Менеджмент есть деятельность людей, осознанно объединяющих своих усилий для достижения общих целей
- Менеджмент состоит из объекта и субъекта

594 Какой из нижеследующих не относится принципам управления, определенными А.Файолом

- дисциплина
- распределение труда
- децентрализация
- единоначалие
- полномочия и ответственность

595 Какой из этих качеств (сточки зрения греков времен Гомера) является необходимым для идеального руководителя

- хитрость Одиссея
- мудрость Нестора
- храбрость Гектара
- энергичность Ахиллеса
- справедливость Гомео

596 Если рассмотреть компенсацию как, изучение и модификация поведения, то различают типы компенсаций, которые приводят к закреплению или отказа от осуществляемого поведения. Какой из этих вариантов не относится к таким типам компенсаций

- наказание
- положительные компенсации
- нейтральные компенсации
- стимулирование нежелаемого поведения
- отрицательные компенсации

597 Осознание может быть ошибочным. Какой из нижеследующих не относится к причинам, приводящим ошибочным результатам и создающий барьеров и трудностей для осознания реальности

- Проекция
- Стереотипы
- Неосознанность действительности по первым впечатлениям
- Осознание действительности по первым впечатлениям
- Проведение оценки и обобщения

598 Какой из нижеследующих факторов не относится к внешним факторам, влияющим на поведения людей?

- мера сигналов
- интенсивность подаваемых сигналов
- экстенсивность подаваемых сигналов
- состояния окружающей среды человека
- гибкость сигналов

599 Какой из вариантов не входит в состав групп надежд личности

- интересность и экстенсивность работы
- степень ответственности и риска
- оригинальность и творческий характер работы
- содержание, смысл и значение работы
- межличностные отношения в организации

600 Организация требует от людей определенного поведения. Какие из этих требований неверны?

- Член организации способствующий развитию организации и достижению ею успеха
- Специалист в какой-либо сфере, обладающей определенными знаниями и квалификацией
- Человек верный организации, но не защищающий ее интересы за ее пределами
- Член коллектива имеющий хорошие отношения с коллегами и способный к взаимопомощи
- Человек, обладающий определенными личными и поведенческими качествами

601 Какие нижеследующие подходы не объединяет мастерство мен-ра в различных сферах бизнеса?

- Стать предпринимателем
- Способность строить систему отношений с людьми общения одного уровня, и способность его сохранение
- Не отказываются от принятия стандартных управленческих решений
- Готовность к самоанализу
- Стать лидером

602 Из нижеперечисленных какая не относится к школам менеджмента?

- Школа социальных систем
- Классическая школа (научная школа)
- Неоклассическая школа
- Эмпирическая школа
- Школа человеческих отношений

603 Какой из вариантов включает понятие социальная информация?

- материальные части социальной деятельности
- идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем
- содержание социальных элементов
- социальная цель подготовка норм и оценок

604 Ниже перечислены внутренние механизмы реализации структуры общественной деятельности. Выберите неверный вариант:

- социальная информация
- современность
- социальное мировоззрение
- социальное управление
- общественное сознание

605 Выберите вариант, соответствующий социальному управлению:

- материальные части социальной деятельности
- идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем
- социальная цель
- содержание социальных элементов
- подготовка норм и оценок

606 Выберите вариант, соответствующий социальной организации:

- материальная сторона социальной деятельности
- идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем
- размещение социальных элементов
- содержание социальных элементов
- социальная цель

607 Целесообразно в составе управленческой деятельности выделять ниже перечисленные составляющие. Выберите неверный вариант:

- отдых
- природа
- общественность
- активная деятельность
- сознание

608 Природные силы демонстрируют бессознательные, разрушительные действия. Если мы их будем принимать, понимать их деятельность, будем видеть их направления и влияние, тогда мы сможем воздействовать на них, и достижение желаемого с их помощью будет зависеть от нас." Кому принадлежит это высказывание?

- Э. Мэйо
- В. Фафанов
- Ф. Энгельс
- К. Маркс
- М. Кагак

609 Выберите качество, не присущее профессиональному менеджеру:

- способность логически мыслить
- способность воспринимать критические замечания и критику
- Способность учитывать первичные результаты принятых управленческих решений

- способность использовать эффективные методы для достижения целей
- способность принимать быстрые и эффективные решения в условиях сложной рыночной конъюнктуры

610 Из ниже перечисленных авторов чья концепция соответствует системному подходу?

- К.Маркс
- В.Фафанов
- А.Богданов
- Ф.Энгельс
- М.Кагак

611 Сколько научных подходов выделил Р.А.Фахраддинов?

- 12
- 10
- 13
- 14
- 11

612 Выберите вариант,соответствующий научным подходам Р.А.Фахраддинова:

- логический
- функциональный
- комплексный
- системный
- поведенческий

613 рассматривает взаимосвязь управленческих функций. Дополните предложение:

- администрация
- система
- процесс
- Поведение
- функция

614 целостность,состоящая из взаимосвязанных частей.Дополните предложение:

- процесс
- \ Функция
- система
- поведение
- Администрация

615 сумма событий,влияющий на организацию в определенное время.Дополните предложение:

- процесс
- система
- ситуация
- поведение
- администрация

616 Кто из авторов заложил основы процессного подхода?

- Э. Мэйо
- Ф.Тейлор
- М.Фоллет

- К.Маркс
- А. Файоль

617 Исследование,осуществляемое в процессе управленческой деятельности,включает в себя ниже перечисленные действия.Выберите неверный вариант:

- определение места проблем и задач как в системе научных знаний, так и в системе практического управления
- определение проблем и их состояний
- изменение целей деятельности организации
- подготовка вариантов решения проблем
- выяснение причин,особенностей развития

618 Проведение исследований важно в ниже перечисленных случаях.Выберите неверный вариант:

- во время изменений во внешней среде
- когда существует угроза краха и банкротства организации
- подготовка вариантов решения проблем
- во время изменения целей организации
- когда организация работает успешно

619 От исследователей требуются ниже перечисленные качества.Выберите неверный вариант:

- знания исследовательских методов системного подхода
- опыт работы в области управления производственным объектом
- выбор оптимального пути решения проблемы точки зрения оптимальности и результативности
- способность строить взаимоотношения с высокоуровневыми специалистами
- знания современных управленческих методов

620 Выберите вариант,не относящийся к ниже перечисленным исследованиям системы управления:

- раскрытие факторов,помогающих достигнуть определенного уровня и факторов,мешающих этому
- развитие организации и её подразделений
- подготовка вариантов решения проблем
- сбор необходимой информации для подготовки мероприятий по совершенствованию действующей системы управления
- раскрытие тенденций развития предприятия в условиях рыночной конкуренции

621 Выберите положение,не относящееся к старым управленческим концепциям:

- основной задачей менеджмента является эффективная организация производства,эффективное использование всех видов ресурсов и повышение производительности труда
- организация-это стабильная,"закрытая" система в области целей,задач и условий деятельности
- удовлетворение потребителей и ориентация производства на повышение качества товаров и услуг,а не рост их численности
- основным источником прибавочной стоимости рабочей силы является производительность труда
- рост выпуска производства и услуг-основной фактор успеха и конкурентных преимуществ

622 Выберите положение,не относящееся к современной концепции управления

- ситуационный подход к управлению
- организация-это "открытая система",рассматриваемая с помощью факторов внутренней и внешней среды
- основным источником прибавочной стоимости рабочей силы является производительность труда

- открытое и социально направленное самоуправление организациями негосударственного сектора
- удовлетворение потребителей и ориентация производства на повышение качества товаров и услуг, а не рост их численности

623 Выберите вариант, не относящийся к общемировым принципам управления:

- участие каждого работника в достижении общих целей
- лояльность по отношению к работникам
- рационализация требований к дисциплине
- этика бизнеса
- ответственность

624 Выберите вариант, не относящийся к общим принципам управления:

- принцип системности
- принцип социально ориентированного управления
- принцип новых задач
- принцип саморегулирования
- принцип научной обоснованности

625 Выберите вариант, не относящийся к организационно-технологическим принципам:

- разделение труда
- централизация
- иерархичность
- обратная связь
- конкуренция

626 Менеджмент - важный компонент видов производственной деятельности". Кому принадлежит этот подход?

- П.Вочукова
- Бодди П
- Н.Хейлс
- М.Мескон
- Пейтон П.

627 Менеджмент - это способность управляющего в короткие сроки, планируя, организуя, мотивируя и контролируя деятельность других людей, достигать поставленных целей." Кому принадлежит это высказывание?

- Н.Хейлс
- Бодди П.
- М.Мескон
- П.Вочукова
- Пейтон П.

628 Кто впервые сформулировал закон самовозрастания непрофессионализма управленческого персонала?

- Файоль
- Вебер
- Питер Д.
- Никакой из них
- Тейлор

629 Кто из ученых в своих исследованиях не признает понятие "закон" и называет нормы деятельности управленческого персонала "принципами" ?

- Файоль
- Вебер
- Питер
- Никакой из них
- Тейлор

630 На сколько групп Питер делил служащих?

- 7
- 3
- 4
- 6
- 5

631 Совместно с каким автором Питер написал книгу "Принцип" ?

- Тейлор
- Совместно с каким автором Питер написал книгу "Принцип" ?
- Мейо
- Файоль
- Ребер

632 Выберите неверный вариант из ниже перечисленных групп служащих,разделенных Питером:

- сверхнормы профессиональные работники
- неограниченно профессиональные работники
- профессиональные работники
- непрофессиональные работники
- сверхнормы непрофессиональные работники

633 Сколько существует законов бюрократизма в социальном управлении?

- 2
- 6
- 5
- 3
- 4

634 Сколько существует законов Паркинсона в социальном управлении?

- 6
- 5
- 4
- 3
- 2

635 В каком году была издана книга "Закон Паркинсона" ?

- 1960
- 1955
- 1950

- 1956
- 1958

636 Какое из ниже перечисленных положений не относится к закону Паркинсона о нейтрализации негативных событий?

- полная компьютеризация
- проведение постоянной аттестации кадров
- аттестация кадров по случаю
- все перечисленные относятся
- принятие гибких решений

637 Централизация - ни хорошая и ни плохая форма управления это нельзя принимать или отвергать по желанию руководства. Основная задача заключается в том, что для управления и развития предприятия необходимо найти самую удачную степень использования". Кому принадлежит этот подход?

- Халл
- Питер
- Файоль
- Тейлор
- Ревер

638 Несколько ученых предложили ниже перечисленные законы социального управления. Выберите неверный вариант:

- интеграция управления
- закон необходимых различий
- закон уменьшения этапов управления
- закон преимущества социальных целей
- закон специализации управления

639 На сколько групп подразделяются принципы социального управления?

- 5
- 2
- 4
- 6
- 3

640 Выберите вариант, не относящийся к принципу государственного управления:

- принцип разделения по территории государственного управления
- принцип разделения политического и хозяйственного руководства
- принцип организации
- принцип большей эффективности
- принцип двойного подчинения политического и организационного аппаратов руководства

641 Выберите вариант, не относящийся к принципам организации:

- принцип взаимозависимости задач
- принцип управления с умом
- принцип большей эффективности
- принцип соответствия
- оптимизация управления

642 Выберите вариант, не относящийся к ведущим принципам управления?

- принцип справедливости
- принцип коллегиальности
- единство направления
- принцип единства полномочий и закона
- принцип духовного и материального поощрения п

643 Выберите вариант, не относящийся к определённым Тейлором общим принципам: разделение труда

- мотивация
- справедливость
- роль менеджмента
- измерение труда

644 в современном мире обновления продукта проходит с высоким темпом К примеру на какой промежуток делится машиностроение?

- 6
- 3
- 4
- 7
- 5

645 какой из перечисленных вариантов не нашел своего оправдания в конце прошлого века в совершенствовании инновации?

- создание лабораторий для новых технологий
- создание высокоуровневых профессиональных отделов
- организация услуг на участке новшеств
- все варианты неверны
- создание централизованного обслуживания различных продукций

646 из скольких частей состоит нашедшая себя в конце 20вв инновационный процесс?

- 9
- 6
- 7
- 10
- 8

647 профессиональные подразделения - разработка технической разработки по объединениям, комитетам, и другим рабочим группам. дополнить предложение

- средние
- Мелкие
- крупные
- все варианты неверны
- маленькие

648 какой из вариантов не относится. Коллектив состоящий из аналитиков, управляющих и представителей функциональных подразделений

- координация в рамках специальных проектов

- прогнозирования развития технологий
- определение исследований системы
- все варианты неверны
- выбор перспективной идеи

649 . вставьте слово .японские фирмы в своих компаниях придают предпочтение

- изучение рынка
- создание
- технология
- все варианты неверны
- идея

650 по проведенному опросу японских компаний определите количество источников

- 13
- 10
- 12
- 14
- 11

651 на сколько частей делится японский потребительский рынок?

- 13
- 10
- 12
- 14
- 11

652 на сколько частей делится конкурентное производство японских компаний?

- 4
- 3
- 5
- 2

653 на сколько частей делится зародыши науки и техники японских компаний?

- 5
- 6
- 7
- 4

654 из скольких частей состоит преимущества и недостатки японских компаний?

- 5
- 3
- 6
- 4

655 из скольких частей состоит успехи японских компаний в создании новых продуктов?

- 6
- 5
- 7
- 4

656 какой из вариантов не относится к основным причинам получения успеха японских компаний?

- удачная организационная структура
- патентная информация
- уникальность новой продукции
- помощь высшего руководства компании

657 какой из вариантов не относится к удовлетворению потребительского рынка японских компаний?

- Информация поступающая в систему отдела продаж
- использование рынка
- предложения и посреднические счета на рынке
- использования продуктивной аналогии

658 какой из вариантов не правилен в продукции конкурентных японских компаний?

- удачные продукции иностранных и других компаний
- информация о важных сырьевых видах
- наблюдение на рынках и ярмарках продуктов аналогов
- тенденция развития и создания продуктов конкурирующих фирмах

659 какой из вариантов не правилен в появлении зародыши науки и техники японских компаний?

- информация о патенте
- информация о заменителях
- мнение экспертов по технике и технологии
- Научно-исследовательские направления компании конкурента

660 какой из вариантов преимущества и недостатка японских компаний не правильна?

- исследовательский потенциал
- информация о кураторе рынка
- деятельность производства
- маркетинг

661 сколько методов П.Друкера в основе инновационных процессов и предпринимательского направления?

- 6
- 4
- 3
- 5

662 в современных условиях маленькая инновационная система должна постоянно развиваться . подберите подходящий вариант

- оценка производственной деятельности
- совершенствование структуры
- подготовка руководящих кадров
- социальная адаптация коллектива

663 какой из вариантов в создании техно-парков не правилен?

- развитие традиционной промышленности путем изменений в региональной структуре
- выпуск изданий о научных конференциях, собраниях, и отчетах
- сокращение безработицы в разных уголках страны
- Создания условий для развития наукоемких отраслей

664 вставьте слово. Венчурный бизнес- реализация рискованных проектов

- деятельный
- предпринимательский
- бизнес
- правовой

665 Кто является основателем научной школы?

- Е. Мейо
- Ч.Бечнолд
- Ф.Тейлор
- А.Маслоу
- П.Друкер

666 Согласно учению Тейлора процесс организации физического труда: состоит из каких элементов?

- Мотивация, лидерство, контроль
- Цель, координация, мотивация
- Цель, выбор средств, контроль
- Цель, выбор средств. Лидерство
- Организация, мотивация, контроль

667 Как был организован процесс разделение труда в научном менеджменте?

- Планирующий и стимулирующий
- Оценивающий и управляющий
- Управляющий и выполняющий
- Управляющий и стимулирующий
- Управляющий и планирующий

668 Кто является основателем административной школы менеджмента?

- Людвик Бертлонри
- ГенриФорд
- Анри Файоль
- Питер Друкер
- Элтон Мейо

669 В чем заключалась цель деятельности административной школы?

- Подготовка администраторов
- В изучении системного подхода
- Создание универсальных принципов управления
- Внедрение стратегического управления
- Изучении деятельности людей в организации

670 По мнению А. Файола из каких функций состоит администрирование как состав управления

- Планирование, организация, коммуникация, контроль
- Планирование, организация, мотивация, контроль
- Предвидение, организация, координация, контроль
- Планирование, распоряжение, мотивация, контроль
- Планирование, распоряжение, мотивация, контроль, координация

671 Последователи концепции менеджмента Анри Файоля:

- Элтон Мейо, Линдалл Урвин
- Линдалл Урвин, Питер Друкер
- Линдалл Урвин, Джеймс Муни
- Питер Друкер, Элтон Мейо
- Питер Друкер, Джеймс Муни

672 Согласно Монсу Цеберу какие виды организаций существуют

- Харизматические, идеальные (бюрократические), матричные
- Харизматические, дивизиональные, матричные
- Харизматические, традиционные, идеальные(бюрократические)
- Дивизиональные, корпоративные, традиционные
- Дивизиональные, традиционные, идеальные(бюрократические)

673 Кому принадлежит законодательная власть в Азербайджане?

- Исполнительной власти
- Президентскому аппарату
- Милли Меджлису
- Муниципалитетом
- Кабинету министров

674 Что входит в новую концепцию управления

- ориентация на качество и удовлетворение потребителей
- ориентация на рост масштабов производства
- ориентация на снижение убыточность производства
- ориентация на повышения затрат производства
- ориентация на снижения качества производства

675 Что входит в новую концепцию управления

- системный подход к управлению
- процессный подход к управлению
- визуальный подход к управлению
- оптимальный подход к управлению
- ситуационный подход к управлению

676 Что входит в новую концепцию управления

- быстрая и адекватная управленческая реакция
- нужная и быстрая управленческая реакция
- качественное и быстрая управленческая реакция
- оптимальная и системная управленческая реакция
- гибкая и необходимая управленческая реакция

677 Что входит в новую концепцию управления

- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и мастер
- главный источник прибавочной стоимости- люди обладающие знаниями
- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- менеджер и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и менеджер

678 Что входит в новую концепцию управления

- система управления , ориентированная на повышение роли организационной культуры
- система управления , построенная на контроле
- система управления , ориентированная на повышение роли менеджеров
- система управления , ориентированная на повышение роли мастеров производства
- система управления , ориентированная на снижение роли организационной культуры

679 Что входит в новую концепцию управления

- система управления, ориентированная на повышение роли мастеров
- система управления, ориентированная на повышение роли нововведений
- система управления, ориентированная на повышение роли контроля
- система управления, ориентированная на повышение роли старых навыков
- система управления, ориентированная на повышение роли планирования

680 ПАРАДИГМА в методологии науки это

- совокупность подходов, аспектов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность ценностей, методов, практически сложившихся , принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность канонов, догм, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность ценностей, аспектов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность ценностей, методов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени

681 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом
- децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом
- централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
- децентрализация управления единым народнохозяйственным комплексом

682 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- полицентрическая система хозяйствования
- моноцентрическая система хозяйствования
- метоцентрическая система хозяйствования
- мегоцентрическая система хозяйствования
- мезоцентрическая система хозяйствования

683 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- управления организациями государственного сектора на основе рыночных методов
- управления организациями государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов
- прямое государственное управление предприятиями

- регулирование государственными предприятиями на основе рынка
- косвенное государственное управление предприятиями

684 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- олную хозяйственную самостоятельность предприятия
- неограниченную хозяйственную самостоятельность предприятия
- ограниченную хозяйственную самостоятельность предприятия
- ограниченную рыночную самостоятельность предприятия
- ограниченную хозяйственную достаточность предприятия п

685 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- жесткую систему результативности
- жесткую систему присвоения
- жесткую систему распределения
- жесткую систему мотивации
- жесткую систему производства

686 К новой парадигме управления можно включить....

- централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом
- централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
- децентрализацию на базе сочетания рыночного и государственного регулирования
- децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом

687 К новой парадигме управления можно включить....

- централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом
- централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
- децентрализацию на базе сочетания рыночного и государственного регулирования
- децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом

688 К новой парадигме управления можно включить....

- мегоцентрическую систему хозяйствования
- моноцентрическую систему хозяйствования
- полицентрическую систему хозяйствования
- метоцентрическую систему хозяйствования
- мезоцентрическую систему хозяйствования

689 К новой парадигме управления можно включить....

- управления организациями государственного сектора на основе рыночных методов
- прямое государственное управление предприятиями
- управления организациями государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов
- регулирование государственными предприятиями на основе рынка
- косвенное государственное управление предприятиями

690 К новой парадигме управления можно включить....

- неполную хозяйственную самостоятельность предприятия
- граничную хозяйственную самостоятельность предприятия

- самоуправление организациями негосударственного сектора о
- ограниченную рыночную самостоятельность предприятия
- ограниченную хозяйственную достаточность предприятия

691 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит....

- лояльность к покупателям
- лояльность к поставщикам
- лояльность к работающим
- лояльность к иностранцам
- лояльность к обществу

692 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- Мотивация
- Скрытость
- ответственность
- Организация
- Контроль

693 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- мотивация
- Контроль
- коммуникация
- планирования
- Скрытость

694 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- усталость системы
- напряженная атмосфера
- психологическая атмосфера
- результативность атмосферы
- скрытые напряжения

695 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- доленое участие каждого работающего в общих результатах
- патентное участие каждого работающего в общих результатах
- контрольное участие каждого работающего в общих результатах
- полное участие каждого работающего в общих результатах
- низкое участие каждого работающего в общих результатах

696 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- своевременная реакция на изменения во внешней среде
- своевременная реакция на изменения во внутренней среде
- неадекватная реакция на изменения во внешней среде

- своевременная реакция на изменения в производительности
- плановая реакция на изменения во внешней среде

697 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в
входит

- методы работы с людьми, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с руководителями, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с машинами и оборудованьями, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с людьми и машинами, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с материалами, направленные на создание удовлетворенности от работы

698 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в
входит...

- непосредственное участие подчиненных в групповой работе
- непосредственное участие менеджеров в групповой работе
- непосредственное участие сотрудников в групповой работе
- непосредственное участие рабочих в индивидуальной работе
- непосредственное участие менеджеров в результатах деятельности

699 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в
входит...

- умение работать к компьютером
- умение контактировать с техникой
- умение выбирать друзей
- умение сосуществовать с клиентами
- умение контактировать с клиентами