

3407_Ru_Qiyabi_Yekun imtahan testinin sualları

Fənn : 3407 Kvalimetriya və keyfiyyətin idarə edilməsi

1 кого соединяет в одну цепочку Система качества QS – 9000?

- ☐ поставщиков и инвесторов
- ☒ поставщиков и потребителей
- ☐ покупателей и продавцов
- ☐ аудиторов и потребителей
- ☐ потребителей и инвесторов

2 какое предприятие может быть выбрано для внедрения Системы качества QS – 9000?

- ☐ хорошо финансируемое предприятие
- ☐ предприятие, имеющее прямые отношения с покупателями
- ☐ предприятие, имеющее квалифицированных специалистов
- ☒ хорошо подготовленное предприятие, имеющее постоянных поставщиков
- ☐ заново создаваемое предприятие

3 какое главное условие для предприятия, которое собирается внедрить Систему качества QS – 9000?

- ☐ хорошо финансируемое предприятие
- ☐ любое предприятие, имеющее современное оборудование
- ☒ хорошо подготовленное, имеющее постоянных поставщиков и прямые отношения с ними в области обеспечения качества
- ☐ предприятие, имеющее квалифицированных специалистов
- ☐ заново создаваемое предприятие легкой промышленности

4 Что не должен обеспечивать стандарт качества QS – 9000?

- ☐ детальное документирование всех элементов системы качества
- ☐ анализ измерительных систем
- ☐ согласование контракта между потребителями и поставщиками
- ☒ определение дизайна изделия
- ☐ особые требования к органам по сертификации систем качества и их аккредитации

5 кто является звеньями одной цепи в Системе качества QS – 9000?

- ☐ посредники и банки
- ☒ поставщики и потребители
- ☐ аудиторы и потребители
- ☐ потребители и инвесторы
- ☐ поставщики и инвесторы

6 как называют группу гигантов автостроения в США: крайслер , Форд , Дженерал Моторс ?

- ☐ автогиганты
- ☒ детройтская «большая тройка»
- ☐ Дженерал моторс
- ☐ американская мечта
- ☐ супер тройка

7 к основным элементам стандарта QS – 9000 не относится:

- ☐ анализ измерительных систем
- ☐ особые требования к органам по сертификации систем качества и их аккредитации
- ☐ согласование контракта между потребителями и поставщиками

- ☒ расширение производственной площади
- ☐ детальное документирование всех элементов системы качества

8 Что не входит в компетенцию стандарта качества QS – 9000?

- ☒ определение дизайна изделия
- ☐ согласование контракта между потребителями и поставщиками
- ☐ анализ измерительных систем
- ☐ особые требования к органам по сертификации систем качества и их аккредитации
- ☐ детальное документирование всех элементов системы качества

9 Что не относится к основным элементам стандарта QS – 9000?

- ☐ анализ измерительных систем
- ☐ особые требования к органам по сертификации систем качества и их аккредитации
- ☐ детальное документирование всех элементов системы качества
- ☐ согласование контракта между потребителями и поставщиками
- ☒ определение себестоимости изделия

10 Где возможно внедрение Системы качества QS – 9000?

- ☐ на предприятии, имеющем прямые отношения с покупателями
- ☒ только на хорошо подготовленном предприятии, имеющем постоянных поставщиков и прямые отношения с ними в области обеспечения качества
- ☐ на хорошо финансируемом предприятии
- ☐ на заново создаваемом предприятии
- ☐ на предприятии, имеющем квалифицированных специалистов

11 какие фирмы входят в детройтскую большую тройку ?

- ☐ «Паккард», «Вольво», «Мэк Трак»
- ☐ «Крайслер», «Вольво», «Форд»
- ☐ «BMW» , «Toyota», «Форд»
- ☒ «Крайслер», «Форд», «Дженерал Моторс»
- ☐ «Вольво», «Дженерал Моторс», «Мэк Трак»

12 каких участников Система качества QS – 9000 соединяет в одну цепочку?

- ☐ поставщиков и инвесторов
- ☐ аудиторов и потребителей
- ☐ покупателей и продавцов
- ☒ поставщиков и потребителей
- ☐ потребителей и инвесторов

13 Что такое детройтская большая тройка , создавшая свою систему качества QS – 9000?

- ☐ группа дженерал моторс
- ☐ часть «большой восьмёрки»
- ☐ чикагская группа промышленников
- ☒ группа автогигантов США
- ☐ финансовая группа

14 как называется группа автогигантов США, создавших свою систему качества QS – 9000?

- ☐ чикагская группа
- ☐ большая восьмёрка
- ☐ нью-йоркская финансовая группа
- ☐ дженерал моторс
- ☐ детройтская «большая тройка»

☒ чикагская группа

15 какой стандарт объединяет одновременно интересы поставщиков, потребителей и конечных потребителей автомобилей?

- ☐ ИСО 14000
- ☐ ИСО 9000
- ☐ ZD
- ☐ TQM
- ☒ QS – 9000

16 какой стандарт качества создала автомобильная промышленность США, учитывая высокие требования к качеству, безопасности и экологичности?

- ☒ QS – 9000
- ☐ ИСО 9000
- ☐ ИСО 14000
- ☐ ZD
- ☐ TQM

17 какая отрасль промышленности создала свой стандарт качества QS – 9000?

- ☐ авиационная промышленность
- ☐ машиностроение
- ☐ химическая промышленность
- ☐ ядерная промышленность
- ☒ автомобильная промышленность

18 какую систему качества можно внедрить только на хорошо подготовленном предприятии, имеющем постоянных поставщиков и прямые отношения с ними в области обеспечения качества?

- ☒ QS – 9000
- ☐ ИСО 9000
- ☐ ИСО/МЭК
- ☐ ZD
- ☐ TQM

19 В документацию какой системы качества входит строгая система требований потребителей - сборщиков автомобилей, подкрепленная практическими руководствами, справочниками и примерами?

- ☐ ИСО/МЭК
- ☐ ИСО 9000
- ☒ QS – 9000
- ☐ TQM
- ☐ ZD

20 В какой отрасли впервые был применен свой стандарт качества QS – 9000?

- ☐ авиационная промышленность
- ☐ химическая промышленность
- ☒ автомобильная промышленность
- ☐ машиностроение
- ☐ ядерная промышленность

21 какое предприятие может успешно внедрить Систему качества QS – 9000?

- ☐ хорошо финансируемое
- ☐ предприятие, имеющее квалифицированных специалистов

- ☐ любое предприятие
- ☒ хорошо подготовленное, имеющее постоянных поставщиков
- ☐ заново создаваемое

22 На каких предприятиях актуально внедрение Системы качества QS – 9000?

- ☐ на предприятии, имеющем квалифицированных специалистов
- ☐ на любом предприятии
- ☒ на хорошо подготовленном предприятии, имеющем постоянных поставщиков и прямые отношения с ними в области обеспечения качества
- ☐ на хорошо финансируемом предприятии
- ☐ на заново создаваемом предприятии

23 Что называют в США большой детройтской тройкой ?

- ☐ фирмы «Дженерал Моторс», «Тойота», «Хонда»
- ☐ фирмы «Хонда», «Дженерал Моторс», «Мэк Трак»
- ☐ фирмы «Паккард», «Вольво», «Мэк Трак»
- ☐ фирмы «Крайслер», «Вольво», «Форд»
- ☒ фирмы «Крайслер», «Форд», «Дженерал Моторс»

24 В каком стандарте дается определение понятия управление качеством?

- ☐ ГОСТ 2682-98
- ☐ ISO 9001
- ☐ ИСО 14000
- ☐ ISO 9000:2000
- ☒ ИСО 8402

25 Что служит защитой изделий от повреждений в процессе хранения и транспортирования, а также представлением изделия потребителям?

- ☐ реклама
- ☐ ограждение
- ☐ витрина
- ☒ упаковка
- ☐ инструкция

26 Что обязательно отмечается в картотеке внутренней проверки?

- ☐ акт испытаний
- ☐ дата проведения проверки
- ☒ наличие недостатков, вызвавшие их причины
- ☐ методы проверки
- ☐ состав аудиторов

27 Целью какого документа является доведение структуры документации системы качества до всех отделов и должностных лиц, участвующих в обеспечении качества?

- ☐ акт внедрения
- ☒ руководство по обеспечению качества
- ☐ рабочая инструкция
- ☐ технические условия
- ☐ стандарт качества

28 Для каких отраслей промышленности применимы стандарты качества ISO 9000?

- ☐ только для пищевой промышленности
- ☐ только для легкой промышленности

- ☐ для машиностроения
- ☐ для сельскохозяйственного производства
- ☒ для всех отраслей промышленности

29 Что такое идентификация?

- ☐ штриховое кодирование
- ☐ разделение множества объектов на классификационные группировки по их сходству или различию на основе определенных признаков
- ☐ определение характеристик изделия
- ☐ присвоение объекту уникального кода
- ☒ присвоение объекту уникального наименования, номера, знака, условного обозначения, признака или набора признаков, позволяющих однозначно выделить его из других объектов

30 Укажите правильный порядок этапов жизненного цикла продукции:

- ☐ производство; снабжение, маркетинг
- ☒ снабжение; подготовка производственных процессов; производство; контроль и испытания; упаковка и хранение
- ☐ снабжение; подготовка производственных процессов; производство; упаковка и хранение; контроль и испытания
- ☐ подготовка производственных процессов; производство; снабжение; контроль и испытания; упаковка и хранение
- ☐ контроль и испытания; подготовка производственных процессов; производство; снабжение; упаковка и хранение

31 Что не входит в систему главных элементов международных стандартов ISO 9000?

- ☐ управление документацией и информацией
- ☐ управление проектированием
- ☐ обслуживание
- ☐ анализ контрактов
- ☒ привлечение инвестиций

32 какие этапы жизненного цикла следуют после проектирования?

- ☒ материально-техническое снабжение
- ☐ маркетинг, поиск и изучение рынка
- ☐ упаковка и хранение
- ☐ контроль, испытания и обследование
- ☐ монтаж и эксплуатация

33 Согласно какому стандарту управление качеством – тот аспект полного управления, который определяет и выполняет политику в области качества?

- ☐ ГОСТ 2682-98
- ☐ ISO 9000:2000
- ☒ ИСО 8402
- ☐ ISO 9001
- ☐ ИСО 14000

34 какие этапы жизненного цикла продукции входят в петлю качества ?

- ☒ нет правильного ответа
- ☐ реклама
- ☐ художественное оформление изделия
- ☐ расширение производственной площади
- ☐ курсы повышения квалификации

35 какие этапы жизненного цикла продукции не входят в понятие петля качества ?

- ☐ утилизация
- ☒ реклама
- ☐ контроль, испытания
- ☐ производство
- ☐ упаковку и хранение

36 какой из стандартов предусматривает административное управление качеством и элементы системы качества?

- ☐ ISO 9000
- ☐ ISO 9001
- ☒ ISO 9004
- ☐ ISO 9003
- ☐ ISO 9002

37 какой из стандартов предусматривает руководящие указания по выбору и использованию стандартов по управлению качеством, элементам системы качества и обеспечению качества?

- ☒ ISO 9000
- ☐ ISO 9001
- ☐ ISO 9004
- ☐ ISO 9003
- ☐ ISO 9002

38 какой из стандартов предусматривает обеспечение качества в процессе производства и монтажа продукции?

- ☐ ГОСТ 2477 -90
- ☐ ISO 9001
- ☐ ISO 9004
- ☐ ISO 9003
- ☒ ISO 9002

39 какой из стандартов предусматривает обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании продукции?

- ☐ ГОСТ 2477 -90
- ☒ ISO 9001
- ☐ ISO 9004
- ☐ ISO 9003
- ☐ ISO 9002

40 какой из стандартов предусматривает обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции?

- ☐ ГОСТ 2477 -90
- ☐ ISO 9001
- ☐ ISO 9004
- ☒ ISO 9003
- ☐ ISO 9002

41 В каком году Техническим комитетом Международной Организации по Стандартизации были разработаны стандарты ISO серии 9000?

- ☐ в 1991 году
- ☐ в 1993 году
- ☐ в 1990 году
- ☐ в 1985 году
- ☒ в 1987 году

42 когда вышла первая редакция Международного Стандарта качества ISO серии 9000?

- ☐ в 1985 году
- ☐ в 1993 году
- ☒ в 1987 году
- ☐ в 1991 году
- ☐ в 1990 году

43 каким Техническим комитетом Международной Организации по Стандартизации были разработаны стандарты ISO серии 9000?

- ☐ ТК 24
- ☐ ТК 9000
- ☒ ТК 176
- ☐ ТК 86
- ☐ ТК 167

44 каково содержание стандарта ISO 9002?

- ☐ Политика в области качества
- ☐ Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- ☒ Обеспечение качества в процессе производства и монтажа
- ☐ Административное управление качеством и элементы системы качества
- ☐ Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции

45 каково содержание стандарта ISO 9003?

- ☐ Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- ☐ Административное управление качеством и элементы системы качества
- ☐ Политика в области качества
- ☒ Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции
- ☐ Обеспечение качества в процессе производства и монтажа

46 каково содержание стандарта ISO 9000?

- ☐ Административное управление качеством и элементы системы качества
- ☐ Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- ☐ Обеспечение качества в процессе производства и монтажа
- ☒ Руководящие указания по выбору и использованию стандартов по управлению качеством
- ☐ Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции

47 каково содержание стандарта ISO 9001?

- ☐ Политика в области качества
- ☒ Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- ☐ Обеспечение качества в процессе производства и монтажа
- ☐ Административное управление качеством и элементы системы качества
- ☐ Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции

48 каково содержание стандарта ISO 9004?

- ☐ Обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции
- ☐ Обеспечение качества при разработке, производстве, монтаже и обслуживании
- ☐ Обеспечение качества в процессе производства и монтажа
- ☒ Административное управление качеством и элементы системы качества
- ☐ Политика в области качества

49 Целью какого документа является доведение структуры документации системы качества до всех отделов и должностных лиц, участвующих в обеспечении качества?

- ☐ политика в области качества
- ☐ технические условия
- ☐ рабочая инструкция
- ☐ стандарт качества
- ☒ руководство по обеспечению качества

50 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относятся взаимовыгодные отношения с поставщиками?

- ☒ 8-му
- ☐ 7-му
- ☐ 1-му
- ☐ 3-му
- ☐ 5-му

51 В чем заключается 5-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ хорошая реклама
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Ориентация организации на заказчика
- ☐ Ведущая роль руководства организации
- ☒ Системный подход к менеджменту качества

52 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится постоянное улучшение?

- ☐ 8-му
- ☐ 4-му
- ☐ 2-му
- ☒ 6-му
- ☐ 9-му

53 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится подход к принятию решений, основанных на фактах?

- ☐ 9-му
- ☐ 3-му
- ☐ 5-му
- ☒ 7-му
- ☐ 1-му

54 В чем заключается 7-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ Постоянное улучшение
- ☐ Ведущая роль руководства организации
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☒ Подход к принятию решений, основанных на фактах
- ☐ Системный подход к менеджменту качества

55 В чем заключается 6-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ Ориентация организации на заказчика
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Ведущая роль руководства организации
- ☒ Постоянное улучшение
- ☐ Системный подход к менеджменту качества

56 Что характеризует принцип, при котором цели, стоящие перед различными службами, подразделениями и специалистами должны быть объединены в единую теоретическую схему?

- ☐ Высокий уровень дисциплины на предприятии
- ☐ Постоянное совершенствование системы менеджмента качества
- ☐ Подход к принятию решений, основанный на фактах
- ☒ Системный подход к менеджменту качества
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками

57 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится системный подход к менеджменту качества?

- ☐ 9-му
- ☒ 5-му
- ☐ 3-му
- ☐ 1-му
- ☐ 7-му

58 В чем заключается 8-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ Постоянное улучшение
- ☐ Системный подход к менеджменту качества
- ☐ Ориентация организации на заказчика
- ☒ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Ведущая роль руководства организации

59 В чем заключается 3-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☒ вовлечение работников
- ☐ Системный подход к менеджменту качества
- ☐ Ориентация организации на заказчика;
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Ведущая роль руководства организации

60 В чем заключается системный подход к менеджменту качества?

- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Подход к принятию решений, основанный на фактах
- ☐ Постоянное совершенствование системы менеджмента качества
- ☐ Контроль не только на выходе производственного процесса, но также и в некоторых его узловых точках, что позволяет при необходимости своевременно вносить коррективы
- ☒ Цели, стоящие перед различными службами, подразделениями и специалистами должны быть объединены в единую теоретическую схему

61 Сколько принципов менеджмента качества, образующих основу стандартов семейства ИСО 9000, сформулированы в стандарте ИСО 9000?

- ☐ пятнадцать
- ☐ десять
- ☒ восемь
- ☐ шесть
- ☐ двенадцать

62 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится вовлечение работников?

- ☐ 9-му
- ☐ 5-му
- ☒ 3-му
- ☐ 1-му
- ☐ 7-му

63 В чем заключается 4-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ хорошая реклама
- ☐ Системный подход к менеджменту качества
- ☐ Ориентация организации на заказчика
- ☒ процессный подход
- ☐ Ведущая роль руководства организации

64 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится процессный подход?

- ☐ 6-му
- ☒ 4-му
- ☐ 3-му
- ☐ 2-му
- ☐ 5-му

65 Для каких производств применимы стандарты качества ISO 9000?

- ☐ для сельскохозяйственного производства
- ☐ для машиностроительной промышленности
- ☐ только для пищевой промышленности
- ☐ только для легкой промышленности
- ☒ для всех отраслей промышленности

66 какой из стандартов ISO серии 9000 содержит Руководящие указания по выбору и использованию стандартов по управлению качеством, элементам системы качества и обеспечению качества?

- ☐ ISO 9004
- ☐ ISO 9002
- ☐ ISO 9001
- ☒ ISO 9000
- ☐ ISO 9003

67 В чем заключается системный подход к менеджменту качества?

- ☐ постоянное обучение персонала
- ☐ Подход к принятию решений, основанный на фактах
- ☐ Постоянное совершенствование системы менеджмента качества
- ☐ Контроль не только на выходе производственного процесса, но также и в некоторых его узловых точках, что позволяет при необходимости своевременно вносить коррективы
- ☒ Цели, стоящие перед различными службами, подразделениями и специалистами должны быть объединены в единую теоретическую схему

68 В чем заключается 1-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ хорошая реклама
- ☐ системный подход к менеджменту качества
- ☒ ориентация организации на заказчика
- ☐ взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ ведущая роль руководства организации

69 Что обязательно отмечается в картотеке внутренней проверки?

- ☐ образовательный уровень аудиторов
- ☐ методы проверки
- ☒ наличие недостатков, вызвавшие их причины
- ☐ дата проведения проверки
- ☐ состав аудиторов

70 какая операция осуществляется для проверки соответствия определенных изделий техническим характеристикам и стандартам?

- ☐ Аудит предприятия
- ☐ Аудит персонала
- ☐ Аудит процессов
- ☐ Аудит системы качества
- ☒ Аудит изделий

71 какой из стандартов ISO серии 9000 предусматривает обеспечение качества при контроле и испытаниях конечной продукции?

- ☐ ISO 9000
- ☐ ISO 9001
- ☐ ISO 9004
- ☒ ISO 9003
- ☐ ISO 9002

72 В каком году впервые были приняты Международные стандарты ISO серии 9000?

- ☐ в 2000 году
- ☐ в 1993 году
- ☐ в 1990 году
- ☐ в 1985 году
- ☒ в 1987 году

73 каким органом Международной Организации по Стандартизации были разработаны стандарты ISO серии 9000?

- ☐ ПТК 112
- ☐ ТК 9000
- ☒ ТК 176
- ☐ ТК 86
- ☐ ТК 167

74 В каком стандарте даны Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды?

- ☐ ГОСТ 8204-90
- ☐ ИСО 9003
- ☐ ИСО 9001
- ☐ ИСО 9000
- ☒ ИСО 19011

75 какой метод считается наиболее эффективным при анализе причин возникновения проблемы с качеством?

- ☐ экономический
- ☐ расчетный
- ☐ опросный
- ☐ аналитический
- ☒ «мозговой штурм»

76 какие факторы входят в понятие качество 5М ?

- ☐ дисциплина труда
- ☐ методы и рынок
- ☐ оборудование и производственная площадь
- ☐ люди и заработная плата

☒ машины и материалы

77 Что не входит в число основных факторов, влияющих на качество продукции согласно методу Исикава?

- ☐ документация
- ☐ оборудование
- ☐ материальное стимулирование работников
- ☐ технический контроль
- ☒ площадь предприятия

78 Вместе с какой диаграммой целесообразно применять диаграмму Парето?

- ☐ экономическая диаграмма
- ☐ диаграмма роста производительности
- ☐ диаграмма снижения брака
- ☐ гистограмма
- ☒ причинно-следственная диаграмма

79 Согласно метода Исикава каждая из причин, определяющих характеристики качества является одним из нижеперечисленных факторов:

- ☒ следствием других причин
- ☐ следствием анализа рекламаций
- ☐ результатом подсчета % дефектов
- ☐ методом изучения рынка
- ☐ основанием для бизнес-плана

80 кого следует привлекать к анализу при исследовании причин брака?

- ☐ руководство предприятия
- ☐ экономистов
- ☐ специалистов из других предприятий
- ☐ представителей профсоюзной организации
- ☒ лиц, не имеющих непосредственного отношения к работе

81 Чем является каждая из причин, определяющих характеристики качества согласно метода Исикава?

- ☐ результатом подсчета % дефектов
- ☐ следствием анализа рекламаций
- ☐ основанием для бизнес-плана
- ☒ следствием других причин
- ☐ методом изучения рынка

82 С какой целью подбирают максимальное число факторов, которые влияют на характеристики, вышедшие за пределы допустимых значений?

- ☐ при составлении гистограммы
- ☐ для построения диаграммы снижения брака
- ☐ при составлении диаграммы Парето
- ☐ для построения диаграммы роста производительности
- ☒ при составлении причинно-следственной диаграммы

83 При анализе причин возникновения проблемы с качеством наиболее успешно пользуются методом:

- ☒ «мозговой штурм»
- ☐ социологический

- ☐ расчетный
- ☐ опросный
- ☐ аналитический

84 Одновременно с каким методом следует применять причинно-следственную диаграмму Исикава?

- ☐ гистограмма
- ☐ диаграмма распределения погрешностей
- ☐ диаграмма роста производительности
- ☐ диаграмма снижения брака
- ☒ диаграмма Парето

85 Что служит основанием для установления входящих факторов в диаграмме Исикава?

- ☐ бизнес-план
- ☐ анализ рекламаций
- ☐ подсчет % дефектов
- ☐ изучение рынка
- ☒ мнение специалистов

86 как образно называют диаграмму Исикава?

- ☐ орлиный глаз
- ☐ скелет мамонта
- ☒ рыбья кость
- ☐ змеиная кожа
- ☐ оленьи рога

87 Сравнение различных факторов, влияющих на качество и их очерёдность по степени важности возможно благодаря какому методу?

- ☐ диаграмма Максвелла
- ☒ диаграмма Парето
- ☐ диаграмма снижения брака
- ☐ причинно-следственная диаграмма
- ☐ диаграмма роста производительности

88 Что необходимо сделать после проведения корректирующих мероприятий на основе диаграммы Парето?

- ☒ вторично построить диаграмму Парето
- ☐ проверить эффективность проведенных улучшений
- ☐ отправить изделия заказчику
- ☐ изучить причины брака
- ☐ проанализировать методы контроля

89 После чего следует вторично построить диаграмму Парето?

- ☐ после изучения причин брака
- ☒ после проведения корректирующих мероприятий
- ☐ после отправки изделий заказчику
- ☐ после проверки эффективности проведенных улучшений
- ☐ после анализа методов контроля

90 Имя какого ученого в области управления качеством носит причинно-следственная диаграмма?

- ☐ Деминг
- ☐ Парето
- ☐ Джуран

- ☒ Исикава
☐ Фейгенбаум

91 кто является автором метода причинно-следственной диаграммы?

- ☐ Деминг
☐ Парето
☐ Тагути
☒ Исикава
☐ Фейгенбаум

92 Наиболее распространенным методом при использовании диаграммы Парето является:

- ☐ относительный метод измерений
☐ анализ числа неполадок отдельно по станкам
☐ анализ суммы потерь от рекламаций
☐ анализ себестоимости изделий
☒ ABC-анализ

93 Что позволяет определить диаграмма Парето?

- ☐ тенденцию снижения брака
☐ прогноз роста производительности труда
☐ причинно-следственную связь влияющих факторов
☐ размер финансовых затрат на качество продукции
☒ факторы, влияющие на качество и их очерёдность по степени важности

94 какое примерное соотношение количества потерь, вызываемых существенными и незначительными дефектами?

- ☐ 50% - 50%
☐ 60% - 40%
☐ 20% - 80%
☒ 80% - 20%
☐ 90% - 10%

95 какой метод является наиболее распространенным при использовании диаграммы Парето?

- ☐ анализ суммы потерь от рекламаций
☒ ABC-анализ
☐ экспертиза
☐ анализ числа неполадок отдельно по станкам
☐ анализ себестоимости изделий

96 Вместе с какой диаграммой целесообразно применять диаграмму Парето?

- ☒ причинно-следственная диаграмма
☐ диаграмма снижения брака
☐ диаграмма роста производительности
☐ гистограмма
☐ диаграмма Максвелла

97 какое примерно количество потерь, согласно многочисленным данным, вызывают существенные дефекты, составляющие 20% всех обнаруженных?

- ☒ 80%
☐ 20%
☐ 50%
☐ 30-40%

☐ 10%

98 какое решение принимают при наличии одного значительного несоответствия или более 10 малозначительных несоответствий?

- ☐ систему качества признают не внедрённой
- ☒ систему качества признают не соответствующей стандарту
- ☐ систему качества признают частично не соответствующей стандарту
- ☐ систему качества признают частично соответствующей стандарту
- ☐ систему качества внедряют заново

99 В каком случае систему качества признают не соответствующей стандарту?

- ☐ при наличии хотя бы 1 малозначительного несоответствия
- ☒ при наличии одного значительного несоответствия или более 10 малозначительных несоответствий
- ☐ при наличии не менее 2-3-х незначительных несоответствий
- ☐ при наличии не более 10 малозначительных несоответствий
- ☐ при наличии от 5 до 10 незначительных несоответствий

100 Для чего выполняется аудит системы качества?

- ☐ для проверки качества выпускаемой продукции
- ☒ для проверки элементов системы качества и их выполнения в соответствии с требованиями стандартов качества
- ☐ для сдачи продукции заказчику
- ☐ для проверки квалификации персонала
- ☐ для проверки технологического процесса

101 На таких принципах, как: постановка цели, определение политики качества, определение ответственности за качество, обеспечение достаточным бюджетом, обеспечение инструментами, основывается:

- ☐ управляемость предприятия
- ☒ административное управление качеством
- ☐ работа Министерства отрасли
- ☐ производственная система
- ☐ конкурентоспособность продукции

102 Что осуществляется для проверки соответствия определенных изделий техническим характеристикам и стандартам?

- ☐ аудит системы качества
- ☐ аудит процессов
- ☒ аудит изделий
- ☐ операционный контроль
- ☐ входной контроль

103 Для чего аудиторы изучают документацию и наблюдают за деятельностью предприятия?

- ☒ для сбора объективных доказательств выполнения системы качества
- ☐ для изучения жалоб потребителей
- ☐ для изучения рекламаций
- ☐ для экспертизы готовой продукции
- ☐ для ознакомления с работой сотрудников предприятия

104 к принципам управления качеством ISO 9000:2000 относятся:

- ☐ изучение рынка
- ☐ осуществление мониторинга и анализ процессов

- ☐ обучение персонала
- ☒ фокусирование на клиенте, вовлечение персонала
- ☐ изменение ценовой политики предприятия

105 Система, состоящая из организации, процессов, документов и ресурсов, направленная на формирование политики и целей в области качества, а также на достижение этих целей – это:

- ☐ Система контроля
- ☐ Система стандартов
- ☐ Система сертификации
- ☒ Система Менеджмента Качества
- ☐ Производственная система

106 Что является целью сертификации системы качества?

- ☒ сокращение издержек и улучшение культуры производства
- ☐ удовлетворение требований заказчика
- ☐ сокращение штатного персонала
- ☐ повышение материального состояния работников
- ☐ усовершенствование производственного процесса

107 В каком стандарте даны Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды?

- ☒ ИСО 19011
- ☐ ИСО 9001
- ☐ ИСО 9000
- ☐ ИСО 9003
- ☐ ИСО 14000

108 какие стандарты ИСО по качеству были пересмотрены и обновлены в 2000 году?

- ☐ ИСО серии 26000
- ☐ ИСО серии 14000
- ☐ ИСО/МЭК
- ☐ ИСО 19011
- ☒ ИСО серии 9000

109 какая из перечисленных является одной из международных сертификационных фирм?

- ☐ ИСО
- ☐ «Дженерал Моторс»
- ☐ «Мэк Трак»
- ☐ «Крайслер»
- ☒ «Регистр Ллойда»

110 В каком году были пересмотрены и обновлены стандарты ИСО серии 9000?

- ☐ 2005
- ☐ 1998
- ☐ 1999
- ☒ 2000
- ☐ 2001

111 Что представляет собой стандарт ИСО 19011?

- ☐ Руководящие указания по выбору стандартов по управлению качеством
- ☐ Система менеджмента качества продукции
- ☒ Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды

- ☐ Система менеджмента качества окружающей среды
- ☐ Административное управление качеством

112 Начальник ОТК (или менеджер по качеству) не имеет право:

- ☒ назначать штраф за выпуск бракованной продукции
- ☐ прекращать приемочный контроль продукции, имеющей повторяющиеся дефекты, до устранения причин, вызывающих их
- ☐ требовать устранения причин дефектов
- ☐ останавливать производство изделий на отдельных станках, участках и в цехах, не обеспечивающих соблюдение установленной технологии и соответствие требованиям нормативно-технической документации
- ☐ запрещать использование в производстве сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, инструмента, не соответствующих установленным требованиям и не обеспечивающих выпуск качественной продукции

113 какое из ниже перечисленных действий не входит в функции отдела технического контроля?

- ☐ анализ эффективности технического контроля
- ☐ остановка производства изделий на отдельных участках, не обеспечивающих соответствие требованиям нормативно-технической документации
- ☒ выполнение общественных поручений
- ☐ осуществление входного контроля
- ☐ внедрение прогрессивных методов контроля и оценки качества

114 Что не входит в функции службы технического контроля?

- ☐ внедрение прогрессивных методов контроля и оценки качества
- ☐ анализ эффективности технического контроля
- ☐ останавливать производство изделий на отдельных участках, не обеспечивающих соответствие требованиям нормативно-технической документации
- ☒ выполнение общественных поручений
- ☐ осуществление входного контроля

115 После какого вида контроля предприятие может реализовать свою продукцию?

- ☐ прошла испытания
- ☐ сертифицирована
- ☐ прошла тестирование
- ☒ принята ОТК или изготовлена лицами, работающими в самоконтроле
- ☐ прошла входной контроль

116 Предприятие может реализовать только ту продукцию, которая:

- ☐ прошла испытания
- ☐ прошла входной контроль
- ☐ сертифицирована
- ☐ прошла тестирование
- ☒ принята ОТК или изготовлена лицами, работающими в самоконтроле

117 В структуру ОТК входят все работники предприятия, занятые:

- ☐ проектированием продукции
- ☐ производственной деятельностью
- ☐ планированием производства
- ☐ разработкой технологической документации
- ☒ только техническим контролем

118 Что собой представляет производственный брак?

- ☐ погрешность

- ☐ нарушение качества
- ☒ дефектная единица продукции
- ☐ случайность
- ☐ ошибка

119 Что из ниже перечисленного не входит в компетенцию Начальника ОТк (или менеджера по качеству)?

- ☐ требовать устранения причин дефектов
- ☐ останавливать производство изделий на отдельных станках, участках и в цехах, не обеспечивающих соблюдение установленной технологии и соответствие требованиям нормативно-технической документации
- ☐ прекращать приемочный контроль продукции, имеющей повторяющиеся дефекты, до устранения причин, вызывающих их
- ☐ запрещать использование в производстве сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, инструмента, не соответствующих установленным требованиям и не обеспечивающих выпуск качественной продукции
- ☒ назначать штраф за выпуск бракованной продукции

120 Основными причинами возникновения дефектов являются:

- ☒ несовершенство технологических процессов производства и ремонта деталей
- ☐ высокая себестоимость материалов
- ☐ несоблюдение дисциплины труда
- ☐ нарушение режимов окраски
- ☐ несвоевременное снабжение материалом

121 как называется дефектная единица продукции?

- ☐ погрешность
- ☒ брак
- ☐ нарушение качества
- ☐ случайность
- ☐ ошибка

122 Что не входит в задачи отделов технического контроля (ОТк) или службы контроля качества на предприятии?

- ☐ предотвращение выпуска продукции, не соответствующей требованиям технических условий
- ☐ предотвращение выпуска продукции, не соответствующей требованиям стандартов
- ☐ повышение ответственности во всех звеньях производства за качество выпускаемой продукции
- ☒ предотвращение выпуска продукции, не соответствующей рыночной стоимости
- ☐ предотвращение выпуска продукции, не соответствующей утвержденным образцам, проектно-конструкторской и технологической документации

123 кому начальник ОТк обязан сообщить о фактах неоднократного или в крупных размерах выпуска продукции, не соответствующей технической документации?

- ☐ представителю заказчика
- ☐ руководству предприятия
- ☐ общественным организациям
- ☒ территориальным органам Госстандарта
- ☐ административным органам

124 какой из ниже перечисленных показателей качества относится к эксплуатационным?

- ☐ ремонтпригодность
- ☐ удобство хранения
- ☐ удобство управления
- ☒ эффективность работы
- ☐ низкая себестоимость

125 какие из ниже перечисленных показателей качества характеризуют одежду?

- ☐ ремонтпригодность
- ☐ удобство хранения
- ☒ модель, расцветка
- ☐ вкус, рецептура
- ☐ низкая себестоимость

126 какие показатели качества имеют значение для продуктов питания?

- ☐ ремонтпригодность
- ☐ удобство хранения
- ☐ модель, расцветка
- ☒ вкус, рецептура
- ☐ низкая себестоимость

127 какие из ниже перечисленных показателей качества характеризуют продукты питания?

- ☐ ремонтпригодность
- ☐ удобство хранения
- ☒ вкус, рецептура
- ☐ модель, расцветка
- ☐ низкая себестоимость

128 какие показатели качества относятся к эксплуатационным

- ☐ удобство управления
- ☐ удобство хранения
- ☐ ремонтпригодность
- ☐ низкая себестоимость
- ☒ эффективность работы

129 Объектами оценки качества могут быть:

- ☐ дизайн
- ☒ детали, технологические процессы, изделия
- ☐ соответствие изделия размерам тела человека и его отдельных частей
- ☐ показатели надежности и долговечности
- ☐ срок службы, гарантийный срок

130 какие из перечисленных показателей качества считаются конструктивными?

- ☐ удобство хранения
- ☐ низкая себестоимость
- ☐ ремонтпригодность
- ☒ удобство управления
- ☐ эффективность работы

131 какие показатели качества относятся к классификационным?

- ☐ удобство управления
- ☐ удобство хранения
- ☐ ремонтпригодность
- ☐ низкая себестоимость
- ☒ производительность, мощность

132 Показатель качества продукции, принятой за эталонную, называется ...

- ☐ однородный

- ☐ главный
- ☒ базовый
- ☐ единичный
- ☐ обобщающий

133 какие показатели качества относятся к конструктивным?

- ☐ ремонтпригодность
- ☐ эффективность работы
- ☒ удобство управления
- ☐ удобство хранения
- ☐ низкая себестоимость

134 как называется показатель качества, относящийся к нескольким свойствам изделия?

- ☒ комплексный
- ☐ обобщающий
- ☐ единичный
- ☐ главный
- ☐ однородный

135 Показатель качества, относящийся к нескольким свойствам изделия, называется ...

- ☐ главный
- ☐ обобщающий
- ☐ единичный
- ☒ комплексный
- ☐ однородный

136 какие показатели качества входят в понятие надежности?

- ☐ ресурс, срок службы, гарантийный срок
- ☒ безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость
- ☐ транспортабельность, ремонтпригодность
- ☐ предел прочности
- ☐ показатели стандартизации и унификации

137 Показатель качества, отражающий одно свойство изделия, называется ...

- ☐ главный
- ☐ обобщающий
- ☒ единичный
- ☐ комплексный
- ☐ однородный

138 какие из ниже перечисленных показателей качества считаются классификационными?

- ☐ удобство хранения
- ☒ производительность, мощность
- ☐ удобство управления
- ☐ ремонтпригодность
- ☐ низкая себестоимость

139 как называется показатель качества, отражающий одно свойство изделия?

- ☒ единичный
- ☐ обобщающий
- ☐ главный
- ☐ комплексный

- ☐ однородный

140 Надежность включает в себя следующие понятия:

- ☐ предел прочности
☒ безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость
☐ транспортабельность, ремонтпригодность
☐ ресурс, срок службы, гарантийный срок
☐ показатели стандартизации и унификации

141 Что из перечисленного понимается под надежностью?

- ☐ ресурс, срок службы, гарантийный срок
☒ безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость
☐ транспортабельность, ремонтпригодность
☐ предел прочности
☐ показатели стандартизации и унификации

142 Показатель качества продукции, принятой за эталонную, при сравнительных оценках качества, называется:

- ☐ стандартным
☐ функциональным
☐ количественным
☒ базовым
☐ основным

143 какой показатель качества продукции принимается за эталонную при сравнительных оценках качества?

- ☐ стандартный
☐ функциональный
☐ количественный
☐ основной
☒ базовый

144 как называется свойство изделия сохранять работоспособность до предельного состояния ?

- ☒ долговечность
☐ гарантийный срок
☐ прочность
☐ срок службы
☐ ремонтпригодность

145 Свойство изделия сохранять работоспособность до предельного состояния с необходимыми перерывами для технического обслуживания и ремонта называется:

- ☐ прочность
☐ гарантийный срок
☒ долговечность
☐ срок службы
☐ ремонтпригодность

146 Что может быть объектами оценки качества?

- ☐ дизайн; новизна
☐ показатели надежности и долговечности
☐ соответствие изделия размерам тела человека и его отдельных частей
☒ детали, технологические процессы, изделия

- ☐ срок службы, гарантийный срок

147 Численная характеристика отдельных свойств продукции – это:

- ☐ габаритный размер
☐ базовый показатель
☒ количественный признак или параметр
☐ качественный признак
☐ комплексный показатель

148 как называется численная характеристика отдельных свойств продукции?

- ☒ количественный признак или параметр
☐ базовый показатель
☐ габаритный размер
☐ качественный признак
☐ комплексный показатель

149 когда свойства изделия закладываются в проект изделия?

- ☐ при изготовлении
☐ при продаже
☒ при разработке
☐ при эксплуатации
☐ при контроле изделия

150 Что из перечисленного относится к простым свойствам?

- ☐ безотказность
☐ долговечность
☐ ремонтпригодность
☒ грузоподъемность
☐ надежность

151 Что из перечисленного не относится к качественным признакам?

- ☒ грузоподъемность
☐ форма
☐ способ управления
☐ способ крепления
☐ цвет

152 Что из перечисленного относится к качественным признакам?

- ☐ длина
☒ цвет, форма
☐ грузоподъемность
☐ вес
☐ скорость

153 к какой группе показателей качества относятся психологические, антропометрические свойства продукции?

- ☐ экономические
☐ долговечность
☒ эргономические
☐ надежность
☐ технологичность

154 какой показатель качества включает в себя такие свойства продукции, как: сохраняемость, безотказность?

- ☐ эргономические
- ☐ долговечность
- ☐ экономические
- ☐ технологичность
- ☒ надежность

155 В какую группу показателей качества входят такие свойства продукции, как: срок службы, ресурс?

- ☐ эргономические
- ☐ экономические
- ☒ долговечность.
- ☐ технологичность
- ☐ надежность

156 В какую группу показателей качества входят такие свойства продукции, как: сохраняемость и ремонтпригодность?

- ☐ долговечность
- ☐ эргономические
- ☐ экономические
- ☒ надежность
- ☐ технологичность

157 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: сохраняемость и ремонтпригодность?

- ☐ экономические
- ☐ долговечность
- ☐ эргономические
- ☒ надежность
- ☐ технологичность

158 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: гигиенические, физиологические ?

- ☐ экономические
- ☐ технологичность
- ☐ долговечность
- ☒ эргономические
- ☐ надежность

159 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: сохраняемость, безотказность?

- ☐ экономические
- ☐ долговечность
- ☐ эргономические
- ☒ надежность
- ☐ технологичность

160 В какую группу показателей качества входят такие свойства продукции, как: безотказность и ремонтпригодность?

- ☐ экономические
- ☐ долговечность

- ☐ эргономические
- ☒ надежность
- ☐ технологичность

161 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: безотказность и ремонтпригодность?

- ☒ экономические
- ☐ долговечность
- ☐ эргономические
- ☐ надежность
- ☐ технологичность

162 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: психологические, антропометрические ?

- ☒ эргономические
- ☐ технологичность
- ☐ надежность
- ☐ долговечность
- ☐ экономические

163 к каким показателям качества относятся такие свойства продукции, как: ресурс, срок службы?

- ☐ экономические
- ☐ надежность
- ☐ эргономические
- ☒ долговечность
- ☐ технологичность

164 Эргономические показатели включают в себя следующие свойства:

- ☐ ремонтпригодность, сохраняемость
- ☐ срок службы, ресурс
- ☐ модель, расцветка
- ☐ безотказность, удобство хранения
- ☒ антропометрические, психологические

165 какие свойства продукции относятся к долговечности?

- ☐ ремонтпригодность, сохраняемость
- ☒ срок службы, ресурс
- ☐ модель, расцветка
- ☐ удобство хранения
- ☐ низкая себестоимость

166 к показателям качества, имеющим значение для технических устройств, относятся...

- ☐ модель, расцветка
- ☐ вкус, рецептура
- ☒ надежность, долговечность
- ☐ удобство хранения
- ☐ низкая себестоимость

167 какие показатели качества имеют значение для одежды?

- ☐ ремонтпригодность
- ☐ вкус, рецептура
- ☒ модель, расцветка

- ☐ удобство хранения
- ☐ низкая себестоимость

168 какие свойства продукции относятся к эргономическим показателям?

- ☐ ремонтпригодность, сохраняемость
- ☐ срок службы, ресурс
- ☐ модель, расцветка
- ☐ безотказность, удобство хранения
- ☒ антропометрические, психологические

169 какие показатели качества имеют значение для технических устройств?

- ☒ надежность, долговечность
- ☐ вкус, рецептура
- ☐ модель, расцветка
- ☐ удобство хранения
- ☐ низкая себестоимость

170 к долговечности относятся следующие свойства продукции:

- ☐ ремонтпригодность, сохраняемость
- ☐ низкая себестоимость
- ☐ модель, расцветка
- ☐ удобство хранения
- ☒ срок службы, ресурс

171 Надежность продукции включает в себя следующие свойства:

- ☒ ремонтпригодность, сохраняемость
- ☐ срок службы, ресурс
- ☐ модель, расцветка
- ☐ удобство хранения
- ☐ низкая себестоимость

172 к какой группе показателей качества относятся гигиенические и физиологические свойства продукции?

- ☐ экономические
- ☐ надежность
- ☒ эргономические
- ☐ долговечность
- ☐ технологичность

173 какие свойства продукции относятся к надежности?

- ☒ ремонтпригодность, сохраняемость
- ☐ срок службы, ресурс
- ☐ модель, расцветка
- ☐ удобство хранения
- ☐ низкая себестоимость

174 Что из перечисленного относится к сложным свойствам?

- ☐ скорость
- ☐ грузоподъемность
- ☒ ремонтпригодность
- ☐ длина
- ☐ вес

175 Что не является методом неразрушающего контроля?

- ☐ акустический
- ☐ радиационный
- ☒ разрывной
- ☐ электромагнитный
- ☐ измерительный

176 к какому виду контроля изделий относится лазерный метод?

- ☒ неразрушающий
- ☐ операционный
- ☐ приемочный
- ☐ экспертиза
- ☐ разрушающий

177 какой из ниже перечисленных не относится к методам неразрушающего контроля?

- ☐ акустический
- ☐ электромагнитный
- ☐ измерительный
- ☐ радиационный
- ☒ разрывной

178 как называются методы и средства неразрушающего контроля изделий с целью обнаружения дефектов?

- ☒ дефектоскопия
- ☐ измерение
- ☐ управление качеством
- ☐ экспертиза
- ☐ квалиметрия

179 как называется метод, основанный на поглощении рентгеновских лучей в зависимости от плотности среды и атомного номера элементов?

- ☐ лазерный метод
- ☐ магнитная дефектоскопия
- ☐ метод оптического контроля
- ☒ рентгенодефектоскопия
- ☐ радиоволновой

180 какой из перечисленных методов относится к методам неразрушающего контроля?

- ☒ все вышеперечисленные
- ☐ магнитная дефектоскопия
- ☐ метод оптического контроля
- ☐ рентгенодефектоскопия
- ☐ радиоволновой

181 какой из перечисленных методов относится к методам разрушающего контроля?

- ☐ метод оптического контроля
- ☐ магнитная дефектоскопия
- ☒ нет правильного ответа
- ☐ радиоволновой
- ☐ рентгенодефектоскопия

182 комплекс методов и средств неразрушающего контроля изделий с целью обнаружения дефектов – это:

- ☐ измерение
- ☒ дефектоскопия
- ☐ управление качеством
- ☐ экспертиза
- ☐ квалиметрия

183 комплекс методов и средств неразрушающего контроля изделий с целью обнаружения дефектов – это:

- ☐ квалиметрия
- ☐ измерение
- ☐ управление качеством
- ☒ дефектоскопия
- ☐ экспертиза

184 к какому виду контроля изделий относится магнитная дефектоскопия?

- ☐ разрушающий
- ☐ операционный
- ☒ неразрушающий
- ☐ приемочный
- ☐ экспертиза

185 к какому виду контроля изделий относится рентгенодефектоскопия?

- ☐ операционный
- ☐ экспертиза
- ☐ разрушающий
- ☒ неразрушающий
- ☐ приемочный

186 комплекс методов и средств неразрушающего контроля изделий с целью обнаружения дефектов – это:

- ☐ управление качеством
- ☒ дефектоскопия
- ☐ измерение
- ☐ квалиметрия
- ☐ экспертиза

187 Метод, основанный на поглощении рентгеновских лучей, которое зависит от плотности среды и атомного номера элементов, образующих материал этой среды, называется:

- ☐ магнитная дефектоскопия
- ☐ метод оптического контроля
- ☒ рентгенодефектоскопия
- ☐ радиоволновой
- ☐ лазерный метод

188 В каком городе бывшего СССР была разработана и внедрена система НОРМ (научная организация работ по увеличению моторесурса двигателей)?

- ☒ Ярославль
- ☐ Москва
- ☐ Горький
- ☐ Саратов

☐ Львов

189 В каком городе бывшего СССР была разработана и внедрена система кАНАРСПИ?

- ☐ Ярославль
- ☐ Москва
- ☒ Горький
- ☐ Саратов
- ☐ Львов

190 Что представляет собой обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации или потреблении?

- ☐ производственный процесс
- ☐ профилактика
- ☐ руководство деятельностью предприятия
- ☐ контроль качества продукции
- ☒ управление качеством продукции

191 к основным элементам системы управления качеством не относится:

- ☐ контроль закупаемых материалов
- ☐ сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
- ☐ метрологическое обеспечение производства
- ☐ подготовка кадров и повышение их квалификации
- ☒ расширение производства

192 В каком городе бывшего СССР была разработана и внедрена система бездефектного труда, обеспечивающая качество продукции на всех стадиях её существования в 70-х годах прошлого века?

- ☐ Горький
- ☐ Москва
- ☐ Ярославль
- ☒ Львов
- ☐ Саратов

193 Что из перечисленного не является основными элементами системы управления качеством?

- ☐ контроль и испытания
- ☐ подготовка кадров и повышение их квалификации
- ☒ своевременная выплата заработной платы
- ☐ контроль закупаемых материалов
- ☐ сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации

194 какие ученые являются признанными специалистами в области управления качеством продукции?

- ☐ Ньютон, Менделеев
- ☐ Максвелл, Гаусс, Симпсон
- ☐ Белл, Эдисон, Герц
- ☒ Джуран, Деминг, Фейгенбаум, Исикава
- ☐ Фурье, Эйнштейн, Резерфорд

195 какие из перечисленных ученых являются признанными специалистами в области управления качеством продукции?

- ☐ Ньютон, Менделеев
- ☐ Максвелл, Гаусс
- ☐ Эдисон, Герц

- ☒ Джуран, Исикава
- ☐ Эйнштейн, Резерфорд

196 какой из перечисленных ученых не являются признанным специалистом в области управления качеством продукции?

- ☐ Исикава
- ☐ Деминг
- ☐ Джуран
- ☐ Фейгенбаум
- ☒ Максвелл

197 какие компетентные лица и организации не являются ответственными за работу по управлению качеством?

- ☒ министр отрасли
- ☐ главный инженер
- ☐ начальник ОТК
- ☐ Госстандарт
- ☐ главная инспекция по качеству

198 В каком городе бывшего СССР в 50-х годах прошлого века была разработана и внедрена система организации бездефектного изготовления продукции (БИП)?

- ☐ Воронеж
- ☐ Москва
- ☐ Ярославль
- ☐ Львов
- ☒ Саратов

199 каких систем управления качеством продукции не было на предприятиях бывшего Советского Союза?

- ☐ львовская система
- ☒ QS – 9000
- ☐ БИП
- ☐ КАНАРСПИ
- ☐ НОРМ

200 Что из перечисленного не является основными элементами системы управления качеством?

- ☐ контроль закупаемых материалов
- ☒ своевременная выплата заработной платы
- ☐ сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
- ☐ подготовка кадров и повышение их квалификации
- ☐ метрологическое обеспечение производства

201 Обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации или потреблении, осуществляемые путем систематического контроля качества и целенаправленного воздействия на влияющие на него условия и факторы - это:

- ☐ производственный процесс
- ☒ управление качеством продукции
- ☐ руководство деятельностью предприятия
- ☐ контроль качества продукции
- ☐ технологический процесс

202 Для каких предприятий разрабатывалась комплексная система УкП?

- ☒ для крупных объединений
- ☐ для малых предприятий
- ☐ для средних и малых предприятий
- ☐ для любых предприятий
- ☐ для средних предприятий

203 какая система управления качеством была популярна в США в середине прошлого века?

- ☐ ISO 9000
- ☒ ZD
- ☐ TQM
- ☐ QS-9000
- ☐ ISO 14000

204 Что нельзя отнести к основным элементам системы управления качеством продукции?

- ☒ своевременная выплата заработной платы
- ☐ подготовка кадров и повышение их квалификации
- ☐ контроль закупаемых материалов
- ☐ метрологическое обеспечение производства
- ☐ сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации

205 Чем регламентировались основные положения кС УкП?

- ☒ стандартами предприятия
- ☐ Межгосударственными стандартами
- ☐ Международными стандартами
- ☐ Отраслевыми стандартами
- ☐ Республиканскими стандартами

206 В каких документах можно ознакомиться с основными положениями комплексной системы УкП?

- ☒ в стандартах предприятия
- ☐ в Межгосударственных стандартах
- ☐ в отраслевых стандартах
- ☐ в Международных стандартах
- ☐ в республиканских стандартах

207 как называется система качества, впервые разработанная в СССР?

- ☐ Ноль дефектов
- ☐ ИСО 9000
- ☒ Комплексная система УКП
- ☐ Всеобщее управление качеством
- ☐ КАНАРСПИ

208 В какой стране впервые была разработана комплексная система управления качеством продукции?

- ☐ Германия
- ☒ СССР
- ☐ США
- ☐ Россия
- ☐ Япония

209 Где изложены основные положения комплексной системы УкП?

- ☐ в Межгосударственных стандартах
- ☐ в Международных стандартах

- ☐ в отраслевых стандартах
- ☐ в республиканских стандартах
- ☒ в стандартах предприятия

210 Где была популярна система качества ZD в середине прошлого века?

- ☒ США
- ☐ Япония
- ☐ Германия
- ☐ Россия
- ☐ Канада

211 какая система была разработана и внедрена в городе Ярославль?

- ☐ КАНАРСПИ
- ☐ БИП
- ☐ Львовская система
- ☐ QS – 9000
- ☒ НОРМ

212 какая система была разработана и внедрена в городе Горький?

- ☒ КАНАРСПИ
- ☐ БИП
- ☐ Львовская система
- ☐ QS – 9000
- ☐ НОРМ

213 какие основные функции не предусмотрены комплексной системой УкП?

- ☐ технический контроль качества
- ☐ Прогнозирование потребностей
- ☐ метрологическое обеспечение
- ☒ повышение прибыли предприятия
- ☐ подбор и расстановка кадров

214 какая система качества была разработана и внедрена в СССР в 80-х годах прошлого века?

- ☐ Ноль дефектов
- ☐ ИСО 9000
- ☒ Комплексная система УКП
- ☐ Всеобщее управление качеством
- ☐ КАНАРСПИ

215 как называется поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации, осуществляемые путем систематического контроля качества и воздействия на влияющие на него условия и факторы?

- ☒ управление качеством продукции
- ☐ профилактика
- ☐ производственный процесс
- ☐ контроль качества продукции
- ☐ руководство деятельностью предприятия

216 Причинами возникновения дефектов являются:

- ☐ высокая себестоимость материалов
- ☒ несовершенство технологических процессов производства и ремонта деталей
- ☐ несвоевременное снабжение материалом

- ☐ нарушение режимов окраски
- ☐ несоблюдение дисциплины труда

217 какими могут быть дефекты?

- ☐ техническими, условными, случайными
- ☐ производственными, специальными, эксплуатационными
- ☐ стандартными, производственными, эксплуатационными
- ☒ конструктивными, производственными, эксплуатационными
- ☐ производственными, электрическими, условными

218 Что не считается дефектами?

- ☐ конструктивные ошибки
- ☒ несоответствие моде
- ☐ несоответствие материала стандарту
- ☐ эксплуатационные несоответствия
- ☐ производственный брак

219 Что представляют собой дефекты материала?

- ☒ отклонения от нормального, предусмотренного стандартами качества, которые ухудшают рабочие характеристики материала
- ☐ конструктивные особенности материала
- ☐ изменение технологии изготовления
- ☐ изменение формы в процессе обработки
- ☐ отсутствие сертификата на материал

220 При каких нарушениях могут образоваться дефекты в полуфабрикатах и готовых изделиях?

- ☐ при изменении погодных условий
- ☒ при несоблюдении правил хранения, транспортировки, упаковки
- ☐ при отсутствии сопроводительной документации
- ☐ при нарушении сроков поставки
- ☐ при отсутствии предоплаты поставки

221 какие нарушения могут вызвать появление дефектов в готовых изделиях?

- ☐ изменение погодных условий
- ☐ отсутствие предоплаты поставки
- ☐ нарушение сроков поставки материалов
- ☐ отсутствие сопроводительной документации
- ☒ несоблюдение правил упаковки, хранения, транспортировки

222 какой контроль можно проводить с помощью оптического квантового генератора (ОкГ)?

- ☐ акустические характеристики
- ☒ толщины пленочных покрытий
- ☐ площади поверхности
- ☐ цветовые гаммы
- ☐ массы изделий

223 какой контроль не проводят с помощью оптического квантового генератора (ОкГ)?

- ☐ геометрических размеров изделий
- ☒ площади поверхности
- ☐ чистоты газов и жидкостей
- ☐ толщины пленочных покрытий
- ☐ внутренних напряжений

224 какие факторы могут послужить причиной появления дефектов?

- ☐ нарушение режимов окраски
- ☐ несвоевременное снабжение материалом
- ☐ высокая себестоимость материалов
- ☒ несовершенство технологических процессов производства и ремонта деталей
- ☐ несоблюдение дисциплины труда

225 какие факторы не могут служить причиной возникновения дефектов?

- ☐ несовершенство технологических процессов производства
- ☒ несвоевременная поставка материалов и запчастей
- ☐ нарушение режимов обработки
- ☐ некачественное сырье и материалы
- ☐ несоблюдение режимов эксплуатации

226 какой контроль не проводят с помощью оптического квантового генератора (ОкГ)?

- ☒ нет правильного ответа
- ☐ чистоты газов и жидкостей
- ☐ внутренних напряжений
- ☐ толщины пленочных покрытий
- ☐ дефектов металла

227 Что понимается под дефектами материала?

- ☐ конструктивные особенности материала
- ☐ отсутствие сертификата на материал
- ☐ изменение технологии изготовления
- ☒ отклонения от предусмотренного стандартами качества, которые ухудшают рабочие характеристики материала
- ☐ изменение формы в процессе обработки

228 Что не является причинами возникновения дефектов?

- ☒ несвоевременная поставка материалов
- ☐ несовершенство технологических процессов производства и ремонта деталей
- ☐ нарушение режимов обработки
- ☐ неэффективность методов контроля качества
- ☐ несоблюдение режимов эксплуатации

229 какой метод считается наиболее эффективным при анализе причин возникновения проблемы с качеством?

- ☐ расчетный
- ☐ опросный
- ☐ социологический
- ☒ «мозговой штурм»
- ☐ аналитический

230 кто участвует в анализе причин возникновения проблемы с качеством методом мозгового штурма?

- ☐ работники технического контроля
- ☐ экономисты
- ☒ специалисты в обсуждаемой области
- ☐ маркетологи
- ☐ аналитики

231 как называется наиболее эффективный метод, применяемый для анализа причин возникновения проблемы с качеством?

- ☒ «мозговой шторм»
- ☐ аналитический
- ☐ социологический
- ☐ расчетный
- ☐ опросный

232 Подбор максимального числа факторов, влияющих на характеристики, которые вышли за пределы допустимых значений применяют:

- ☐ для построения диаграммы роста производительности
- ☐ при составлении диаграммы Парето
- ☐ для построения диаграммы снижения брака
- ☐ при составлении гистограммы
- ☒ при составлении причинно-следственной диаграммы

233 С какой целью подбирают максимальное число факторов, влияющих на характеристики, которые вышли за пределы допустимых значений?

- ☐ для построения диаграммы роста производительности
- ☒ при составлении причинно-следственной диаграммы
- ☐ для построения диаграммы снижения брака
- ☐ при составлении гистограммы
- ☐ при составлении диаграммы Парето

234 С чем ассоциируется диаграмма Исикава?

- ☐ олени рога
- ☐ полет птицы
- ☐ силуэт мамонта
- ☒ рыбий скелет
- ☐ челюсти акулы

235 как образно называют диаграмму Исикава?

- ☐ змеиная кожа
- ☒ рыбья кость
- ☐ зуб акулы
- ☐ скелет мамонта
- ☐ олени рога

236 Что не входит в число основных факторов, влияющих на качество продукции согласно методу Исикава?

- ☐ квалификация работников
- ☐ оборудование
- ☐ документация
- ☒ площадь предприятия
- ☐ технический контроль

237 какой из факторов не влияет на качество производимой продукции согласно методу Исикава?

- ☐ квалификация работников
- ☐ достоверность технического контроля
- ☐ износ оборудования
- ☐ правильность документации
- ☒ высота помещений предприятия

238 какой метод называется мозговой штурм ?

- ☐ социологический метод
- ☒ наиболее эффективный для анализа причин возникновения проблемы с качеством
- ☐ расчетный метод определения влияющих факторов
- ☐ опросный метод среди специалистов
- ☐ аналитический метод гипотез

239 какие факторы входят в понятие качество 5М ?

- ☐ методы и рынок
- ☐ производственная площадь и оборудование
- ☐ люди и заработная плата
- ☒ машины и материалы
- ☐ снабжение и финансы

240 На основании чего устанавливают входящие факторы для диаграммы Исикава?

- ☒ используя мнение специалистов
- ☐ бизнес-плана
- ☐ подсчета % дефектов
- ☐ анализа рекламаций
- ☐ изучения рынка

241 кто предложил метод объединения различных факторов, оказывающих влияние на конечный результат какого либо процесса?

- ☐ Деминг
- ☐ Парето
- ☐ Фейгенбаум
- ☒ Исикава
- ☐ Тагути

242 кто открыл причинно-следственную связь различных факторов, оказывающих влияние на конечный результат процесса?

- ☐ Деминг
- ☐ Парето
- ☐ Тагути
- ☐ Фейгенбаум
- ☒ Исикава

243 как выбираются входящие факторы для диаграммы Исикава?

- ☐ на основании плана предприятия
- ☐ по результатам анализа рекламаций
- ☐ после подсчета % дефектов
- ☐ после изучения рынка
- ☒ используя мнение специалистов

244 какие факторы не входят в число основных, влияющих на качество продукции согласно методу Исикава?

- ☐ документация
- ☐ квалификация работников
- ☐ оборудование
- ☐ технический контроль
- ☒ площадь предприятия

245 какие факторы не рассматриваются в числе влияющих на качество продукции согласно методу Исикава?

- ☐ документация
- ☐ квалификация работников
- ☒ нет правильного ответа
- ☐ технический контроль
- ☐ технологическое оборудование

246 кто открыл закономерность, что факторы, оказывающие влияние на конечный результат какого либо процесса, сами являются следствием влияния других факторов?

- ☐ Фейгенбаум
- ☐ Деминг
- ☐ Парето
- ☐ Тагути
- ☒ Исикава

247 Вместе с какой диаграммой целесообразно применять диаграмму Исикава?

- ☒ диаграмма Парето
- ☐ диаграмма роста производительности
- ☐ диаграмма снижения брака
- ☐ гистограмма
- ☐ причинно-следственная диаграмма

248 Что из перечисленных факторов не влияет на качество продукции?

- ☐ оборудование
- ☐ квалификация работников
- ☐ документация
- ☒ климатические условия
- ☐ технический контроль

249 какой фактор согласно методу Исикава не влияет на качество продукции?

- ☐ документация
- ☐ оборудование
- ☐ квалификация работников
- ☐ технический контроль
- ☒ площадь предприятия

250 Что предусматривает первый уровень качества японской концепции системы TQM?

- ☐ соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
- ☒ соответствие продукции требованиям стандарта
- ☐ соответствие условиям контракта
- ☐ высокое качество при низких ценах
- ☐ соответствие скрытым потребностям

251 На какие факторы не ориентирована система TQM?

- ☐ постоянство поставщиков
- ☐ постоянное улучшение качества
- ☐ минимизация производственных затрат
- ☒ повышение оплаты труда
- ☐ своевременные поставки

252 Назовите систему управления качеством, которая была популярна в США в середине прошлого века?

- ☐ ISO 14000
- ☐ TQM
- ☐ ISO 9000
- ☒ ZD
- ☐ QS-9000

253 Что не является составным элементом системы управления качеством?

- ☐ контроль и испытания
- ☐ подготовка кадров и повышение их квалификации
- ☐ контроль закупаемых материалов
- ☐ сбор и обработка информации о качестве изделий в процессе эксплуатации
- ☒ расширение производственных площадей

254 Обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции при ее разработке, производстве и эксплуатации или потреблении, путем систематического контроля качества и воздействия на влияющие на него факторы называется:

- ☐ технологический процесс
- ☐ руководство деятельностью предприятия
- ☒ управление качеством продукции
- ☐ производственный процесс
- ☐ контроль качества продукции

255 В какой стране приоритетным в системе качества является такой фактор как обучение кадров, создание центров и кружков по обучению персонала системе управления качеством?

- ☐ страны Евросоюза
- ☒ Япония
- ☐ Россия
- ☐ США
- ☐ Германия

256 какой фактор стоит на первом месте в японской системе качества?

- ☐ организация здорового образа жизни сотрудников
- ☒ обучение кадров, создание центров и кружков по обучению персонала системе управления качеством
- ☐ обеспечение высокой прибыли
- ☐ материальное стимулирование работников
- ☐ соблюдение строгой дисциплины на работе

257 какому уровню качества согласно японской концепции системы соответствует положение высокое качество при низких ценах ?

- ☐ пятому
- ☐ первому
- ☐ второму
- ☒ третьему
- ☐ четвертому

258 Что означает TQM?

- ☐ удовлетворение спроса потребителя
- ☐ непрерывное улучшение качества
- ☐ соответствие международным стандартам
- ☒ всеобщее управление качеством

- ☐ система технического обеспечения

259 Что предусматривает третий уровень качества японской концепции системы TQM?

- ☐ соответствие условиям контракта
☒ высокое качество при низких ценах
☐ соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
☐ соответствие продукции требованиям стандарта
☐ соответствие скрытым потребностям

260 Что предусматривает второй уровень качества японской концепции системы TQM?

- ☐ соответствие скрытым потребностям
☐ высокое качество при низких ценах
☒ соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
☐ соответствие продукции требованиям стандарта
☐ соответствие условиям контракта

261 Что считается первостепенным в японской системе качества?

- ☐ размещение оборудования
☐ соблюдение строгой дисциплины на работе
☒ обучение кадров, создание центров и кружков по обучению персонала системе управления качеством
☐ организация здорового образа жизни сотрудников
☐ материальное стимулирование работников

262 Принципом какой системы управления качеством является лозунг – улучшению нет предела ?

- ☒ Всеобщее управление качеством TQM
☐ ИСО 9000
☐ Ноль дефектов
☐ Система QS – 9000
☐ Комплексная система УКП

263 какой уровень качества согласно японской концепции системы TQM предусматривает соответствие продукции требованиям стандарта?

- ☐ пятый
☒ первый
☐ второй
☐ третий
☐ четвертый

264 Что в переводе с английского означает аббревиатура TQM?

- ☐ управление качеством продукции
☐ соответствие международным стандартам
☐ всеобщее управление качеством
☒ система технического обеспечения
☐ непрерывное улучшение качества

265 Что является принципом системы TQM?

- ☐ соответствие международным стандартам
☐ высокое качество и низкие цены
☐ чем больше – тем лучше
☒ улучшению нет предела
☐ больше, лучше, дешевле

266 Что не является приоритетным в системе качества TQM?

- ☐ постоянное улучшение качества
- ☐ минимизация производственных затрат
- ☐ своевременные поставки
- ☒ повышение оплаты труда
- ☐ постоянство поставщиков

267 Что предусматривает четвертый уровень качества японской концепции системы TQM?

- ☐ соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей
- ☐ высокое качество при низких ценах
- ☒ соответствие скрытым потребностям
- ☐ соответствие условиям контракта
- ☐ соответствие продукции требованиям стандарта

268 какой уровень качества согласно японской концепции системы TQM предусматривает соответствие скрытым потребностям?

- ☐ пятый
- ☐ первый
- ☐ второй
- ☐ третий
- ☒ четвертый

269 какой уровень качества согласно японской концепции системы TQM предусматривает соответствие не только стандарту, но и запросам потребителей?

- ☐ пятый
- ☐ первый
- ☒ второй
- ☐ третий
- ☐ четвертый

270 как переводится выражение Total Quality Management?

- ☐ система технического обеспечения
- ☐ соответствие международным стандартам
- ☐ непрерывное улучшение качества
- ☐ удовлетворение спроса потребителя
- ☒ всеобщее управление качеством

271 когда были пересмотрены и обновлены стандарты ИСО серии 9000?

- ☐ 2002
- ☒ 2000
- ☐ 1999
- ☐ 1998
- ☐ 2001

272 В картотеке внутренней проверки необходимо отмечать...

- ☐ годовой отчет предприятия
- ☐ содержание акта испытаний
- ☒ наличие недостатков и вызвавшие их причины
- ☐ анкетные данные контролёра
- ☐ отчет аудиторов

273 В каком году были пересмотрены и обновлены стандарты ИСО серии 9000?

- ☐ 2008
- ☒ 2000
- ☐ 1999
- ☐ 1998
- ☐ 2001

274 Для чего выполняется аудит системы качества?

- ☐ для финансовой проверки предприятия
- ☐ для проверки технологического процесса
- ☐ для проверки качества выпускаемой продукции;
- ☒ для проверки элементов системы качества и их выполнения в соответствии с требованиями системы стандартов качества;
- ☐ для проверки квалификации персонала

275 каким образом аудиторы собирают объективные доказательства выполнения системы качества?

- ☐ путем изучения отчета предприятия
- ☒ путем изучения документации и наблюдения за деятельностью предприятия
- ☐ опросом сотрудников предприятия
- ☐ путем изучения жалоб потребителей
- ☐ экспертизой готовой продукции

276 к принципам управления качеством ISO 9000:2000 относятся:

- ☐ хорошая реклама
- ☒ фокусирование на клиенте, вовлечение персонала
- ☐ обучение персонала
- ☐ осуществление мониторинга и анализ процессов
- ☐ изменение ценовой политики предприятия

277 какие документы должны переводить процедуры по ОК в технические требования для конкретных изделий или процессов?

- ☐ план работы предприятия
- ☒ рабочие инструкции, технические условия
- ☐ политика руководства
- ☐ стандарты качества
- ☐ методики по гарантии качества

278 какие документы не входят в структуру документации по системе качества?

- ☐ политика предприятия в области качества
- ☐ рабочие инструкции, технические условия, стандарты изделий
- ☐ методики и руководства по процедурам обеспечения качества
- ☒ финансовая калькуляция производственного процесса
- ☐ руководство по политике обеспечения качества

279 Что основывается на таких принципах, как: постановка цели, определение политики качества, определение ответственности за качество, обеспечение достаточным бюджетом, обеспечение инструментами?

- ☐ финансирование предприятия
- ☐ конкурентоспособность продукции
- ☐ управляемость предприятия
- ☒ административное управление качеством
- ☐ производственная система

280 Система, состоящая из организации, процессов, документов и ресурсов, направленная на формирование политики и целей в области качества, а также на достижение этих целей – это:

- ☐ система контроля
- ☒ Система Менеджмента Качества
- ☐ Система стандартов
- ☐ Производственная система

281 В каком стандарте даны Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и охраны окружающей среды?

- ☐ ИСО 14000
- ☐ ИСО 9003
- ☐ ИСО 9001
- ☐ ИСО 9000
- ☒ ИСО 19011

282 Сколько принципов менеджмента качества, образующих основу стандартов семейства ИСО 9000, сформулированы в стандарте ИСО 9000:2000?

- ☐ пятнадцать
- ☐ десять
- ☒ восемь
- ☐ шесть
- ☐ двенадцать

283 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится ориентация организации на заказчика?

- ☐ 9-му
- ☐ 5-му
- ☐ 3-му
- ☒ 1-му
- ☐ 7-му

284 В чем заключается 2-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ хорошая реклама
- ☐ Системный подход к менеджменту качества
- ☐ Ориентация организации на заказчика
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☒ Ведущая роль руководства организации

285 к какому принципу менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000 относится ведущая роль руководства организации?

- ☐ 5-му
- ☐ 3-му
- ☒ 2-му
- ☐ 1-му
- ☐ 4-му

286 В каком из ниже перечисленных Международных стандартов ISO даётся характеристика понятия управление качеством ?

- ☐ ISO 14001
- ☐ ISO 9000:2000
- ☒ ISO 8402

- ☐ ISO 9001
- ☐ ISO 14000

287 какой стандарт ISO даёт определение понятию управление качеством ?

- ☐ ISO 14001
- ☐ ISO 9000:2000
- ☒ ISO 8402
- ☐ ISO 9001
- ☐ ISO 14000

288 В чем заключается 1-й принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ хорошая реклама
- ☐ Системный подход к менеджменту качества
- ☒ Ориентация организации на заказчика
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Ведущая роль руководства организации

289 В каком документе отмечается наличие недостатков и вызвавшие их причины?

- ☐ в годовом отчёте предприятия
- ☐ в акте испытаний
- ☒ в картотеке внутренней проверки
- ☐ в стандарте предприятия
- ☐ в отчёте аудиторов

290 В каком году была представлена вторая редакция стандартов ISO серии 9000?

- ☒ в 2000 году
- ☐ в 1993 году
- ☐ в 1990 году
- ☐ в 1985 году
- ☐ в 1987 году

291 Что защищает готовые изделия от повреждений при хранении и транспортировании?

- ☐ тара
- ☒ упаковка
- ☐ витрина
- ☐ ограждение
- ☐ инструкция

292 В каких промышленных отраслях народного хозяйства могут применяться стандарты качества ISO серии 9000?

- ☐ только в машиностроительной промышленности
- ☐ только в пищевой промышленности
- ☒ во всех отраслях промышленности
- ☐ в сельскохозяйственном производстве
- ☐ в легкой промышленности

293 Согласно стандарту ISO 8402 – тот аспект полного управления, который определяет и выполняет политику в области качества называется:

- ☒ управление качеством
- ☐ административное управление качеством
- ☐ осуществление мониторинга
- ☐ управляемость предприятия

☐ Система Менеджмента Качества

294 В соответствии с каким стандартом управление качеством – тот аспект полного управления, который определяет и выполняет политику в области качества?

- ☒ ИСО 8402
- ☐ ISO 9001
- ☐ ИСО 14001
- ☐ ИСО 14000
- ☐ ISO 9000:2000

295 Назовите последний этап жизненного цикла продукции?

- ☐ монтаж
- ☒ утилизация
- ☐ маркетинг
- ☐ упаковка
- ☐ контроль

296 какой этап жизненного цикла продукции предназначен для защиты изделия и его представления потребителю?

- ☐ маркетинг, поиск и изучение рынка
- ☒ упаковка и хранение
- ☐ монтаж и эксплуатация
- ☐ контроль, испытания и обследование
- ☐ утилизация

297 Что не входит в исходные данные для проектирования?

- ☐ возможности производственных мощностей
- ☐ технические условия изготовления изделий
- ☐ вопросы обеспечения качества
- ☐ требования заказчика
- ☒ степень утилизации

298 С чего начинается жизненный цикл продукции?

- ☐ упаковка и хранение
- ☒ маркетинг, поиск и изучение рынка
- ☐ контроль, испытания и обследование
- ☐ монтаж и эксплуатация
- ☐ материально-техническое снабжение, подготовка производства

299 Укажите правильный порядок этапов жизненного цикла продукции:

- ☐ подготовка производственных процессов; производство; утилизация; снабжение
- ☐ снабжение; подготовка производственных процессов; производство; упаковка и хранение; контроль и испытания
- ☐ подготовка производственных процессов; производство; снабжение; контроль и испытания; упаковка и хранение
- ☐ контроль и испытания; подготовка производственных процессов; производство; снабжение; упаковка и хранение
- ☒ снабжение; подготовка производственных процессов; производство; контроль и испытания; упаковка и хранение

300 какие этапы жизненного цикла следуют после проектирования?

- ☐ монтаж и эксплуатация
- ☐ контроль, испытания и обследование

- ☐ упаковка и хранение
- ☐ маркетинг, поиск и изучение рынка
- ☒ материально-техническое снабжение, подготовка производства

301 какое требование стандартов ИСО имеет целью полное удовлетворение требований к изделиям и их техническим характеристикам, закладываемым при разработке проекта?

- ☒ управление проектированием
- ☐ контроль и испытания
- ☐ привлечение инвестиций
- ☐ анализ контрактов
- ☐ ответственность руководства

302 какой этап жизненного цикла продукции следует за этапом монтаж и эксплуатация?

- ☒ техническое обслуживание
- ☐ контроль, испытания и обследование
- ☐ упаковка и хранение
- ☐ маркетинг, поиск и изучение рынка
- ☐ утилизация

303 какие виды деятельности не входят в понятие петля качества ?

- ☐ утилизация
- ☐ производство
- ☐ контроль, испытания
- ☒ реклама
- ☐ упаковка и хранение

304 Чем завершается жизненный цикл продукции?

- ☐ упаковка и хранение
- ☐ контроль, испытания и обследование
- ☐ монтаж и эксплуатация
- ☒ утилизация
- ☐ маркетинг, поиск и изучение рынка

305 каковы первые этапы жизненного цикла продукции?

- ☐ монтаж и эксплуатация
- ☐ контроль, испытания и обследование
- ☐ упаковка и хранение
- ☒ маркетинг, поиск и изучение рынка
- ☐ материально-техническое снабжение, подготовка производства

306 Чем определяются критерии квалификации работников?

- ☐ заключением отдела кадров
- ☐ одобрением руководства предприятия
- ☐ заключением отдела технического контроля
- ☐ заключением заказчика
- ☒ аттестацией компетентной комиссией

307 какое понятие объединяет управление материалами, производственным оборудованием, процессами, программным обеспечением, поставками?

- ☐ производство и монтаж
- ☐ руководство технологическим отделом
- ☐ техническое руководство предприятием

- ☐ программное обеспечение процесса
- ☒ управление технологическим процессом

308 В управление каким этапом входит производство и монтаж?

- ☐ в управление руководством технологическим отделом
- ☐ в техническое руководство предприятием
- ☒ в управление технологическим процессом
- ☐ в управление проектированием
- ☐ в программное обеспечение процесса

309 Что производится с проектом после испытания опытного образца?

- ☐ заключение отдела технического контроля
- ☐ одобрение руководством предприятия
- ☒ окончательное утверждение проекта
- ☐ заключение группы программного обеспечения
- ☐ заключение заказчика

310 На что оказывает серьёзное отрицательное воздействие отсутствие полных и исчерпывающих данных по проекту?

- ☐ на численность коллектива
- ☐ на анализ проектного задания
- ☐ на обеспечение ресурсами
- ☒ на управление качеством проектирования
- ☐ на выполнение требований заказчика

311 Где должны быть изложены производственные и монтажные операции?

- ☐ заключения отдела технического контроля
- ☐ требования заказчика
- ☐ приказы руководства предприятия
- ☐ акты испытания опытного образца
- ☒ рабочие инструкции и методики

312 каким образом проверяется квалификация работников предприятия?

- ☒ аттестацией компетентной комиссией
- ☐ собеседованием с руководством предприятия
- ☐ заключением отдела технического контроля
- ☐ заключением заказчика
- ☐ заключением отдела кадров

313 После чего производится окончательное утверждение проекта?

- ☐ заключения заказчика
- ☒ испытания опытного образца
- ☐ одобрения руководства предприятия
- ☐ заключения группы программного обеспечения
- ☐ заключения отдела технического контроля

314 Что является одним из серьёзных недостатков в управлении качеством проектирования?

- ☐ малочисленность коллектива
- ☐ недостаточные ресурсы
- ☐ сложность проектного задания
- ☒ отсутствие полных и исчерпывающих данных по проекту
- ☐ завышенные требования

315 Что не оказывает серьёзного влияния на эффективность деятельности по проектированию?

- ☐ ответственный подход к делу всего коллектива
- ☒ изучение рынка
- ☐ серьёзное планирование
- ☐ наличие достаточных ресурсов
- ☐ квалифицированный персонал

316 Что не требуется для эффективной деятельности по проектированию?

- ☐ наличие достаточных ресурсов
- ☐ серьёзное планирование
- ☒ инвестиционная программа
- ☐ ответственный подход к делу всего коллектива
- ☐ квалифицированный персонал

317 каких прав не имеет Начальник ОТК?

- ☒ нет правильного ответа
- ☐ требовать устранения причин возникновения дефектов изделий и нарушения технологии
- ☐ запрещать использование в производстве сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, инструмента, не соответствующих установленным требованиям
- ☐ прекращать приемочный контроль продукции, имеющей повторяющиеся дефекты
- ☐ обращаться по вопросам качества продукции непосредственно в вышестоящий орган

318 Назовите из перечисленных показатели качества, которые являются безразмерными.

- ☐ мощность
- ☐ вес
- ☐ скорость
- ☐ грузоподъемность
- ☒ цвет, форма

319 какие показатели качества характеризуют оригинальность, выразительность?

- ☐ экономические показатели
- ☐ показатели технологичности
- ☐ показатели надежности и долговечности
- ☐ показатели назначения
- ☒ эстетические показатели

320 какие показатели качества характеризуют патентную чистоту?

- ☒ патентно-правовые показатели
- ☐ показатели технологичности
- ☐ показатели надежности и долговечности
- ☐ показатели назначения
- ☐ эстетические показатели

321 какие показатели качества отражают затраты на разработку, изготовление и эксплуатацию?

- ☒ экономические показатели
- ☐ показатели технологичности
- ☐ показатели надежности и долговечности
- ☐ показатели назначения
- ☐ эстетические показатели

322 какие показатели качества характеризуют эффективность конструкторско-технологических решений?

- ☒ показатели технологичности
- ☐ показатели назначения
- ☐ экономические показатели
- ☐ эстетические показатели
- ☐ показатели надежности и долговечности

323 какие показатели качества характеризуют полезный эффект от использования продукции по назначению?

- ☐ экономические показатели
- ☐ показатели технологичности
- ☐ показатели надежности и долговечности
- ☒ показатели назначения
- ☐ эстетические показатели

324 Что определяется при сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое совершенство оцениваемой продукции, с соответствующими базовыми значениями?

- ☐ уровень качества продукции
- ☐ годность продукции
- ☐ соответствие стандарту
- ☒ технический уровень качества
- ☐ конкурентоспособность продукции

325 Что может служить объектами оценки качества?

- ☒ все перечисленное
- ☐ партии изделий
- ☐ детали
- ☐ технологические процессы
- ☐ труд отдельных работников

326 Что определяется при сравнении значений показателей качества оцениваемой продукции с базовыми значениями соответствующих показателей?

- ☐ соответствие стандарту
- ☐ годность продукции
- ☒ уровень качества продукции
- ☐ определяющий показатель
- ☐ конкурентоспособность продукции

327 какие характеристики имеют значение для продуктов питания?

- ☒ все перечисленные
- ☐ питательность
- ☐ жирность
- ☐ вкус
- ☐ рецептура

328 Что отражает критерий оптимальности уровня качества?

- ☐ экономические характеристики
- ☐ комплексный интегральный п.к.п
- ☐ суммарный полезный эффект от эксплуатации продукции
- ☒ соотношение суммарного полезного эффекта от эксплуатации продукции и суммарных затрат на ее создание и эксплуатацию
- ☐ суммарные затраты на ее создание и эксплуатацию

329 Что может служить критерием оптимальности уровня качества?

- ☐ экономические характеристики
- ☒ комплексный интегральный п.к.п
- ☐ эргономичность
- ☐ долговечность
- ☐ технологичность

330 какая характеристика качества продукции, основана на сравнении значений показателей качества оцениваемой продукции с базовыми значениями соответствующих показателей?

- ☐ экономичность
- ☐ надежность
- ☒ уровень качества продукции
- ☐ совершенство
- ☐ технологичность

331 При сравнительных оценках качества продукции один показатель принимается за эталонный. какой?

- ☒ базовый
- ☐ функциональный
- ☐ количественный
- ☐ основной
- ☐ стандартный

332 когда свойства изделия проявляются?

- ☐ при его испытаниях
- ☒ при эксплуатации
- ☐ при его изготовлении
- ☐ при сдаче заказчику
- ☐ при разработке изделия

333 когда свойства изделия формируются?

- ☒ при его изготовлении
- ☐ при заключении контракта
- ☐ при эксплуатации
- ☐ при разработке изделия
- ☐ при его испытаниях

334 Способность изделия сохранять работоспособность до предельного состояния – это:

- ☐ срок службы
- ☒ долговечность
- ☐ прочность
- ☐ гарантийный срок
- ☐ ремонтпригодность

335 Выберите из перечисленного численную характеристику отдельных свойств продукции?

- ☐ цвет изделия
- ☐ комплексный показатель
- ☐ геометрическая форма
- ☒ количественный признак или параметр
- ☐ базовый показатель

336 какие показатели качества являются безразмерными количество включений?

- ☐ мощность

- ☐ грузоподъемность
- ☐ скорость
- ☐ вес
- ☒ цвет, форма

337 От чего зависит количество показателей качества?

- ☐ от плана внедрения
- ☒ от назначения продукции
- ☐ от сложности изготовления
- ☐ от себестоимости продукции
- ☐ от экономических показателей

338 Что из ниже перечисленного не включается в техническое задание на разработку изделия?

- ☒ план внедрения
- ☐ основание для разработки
- ☐ стадии и этапы разработки
- ☐ область применения
- ☐ экономические показатели

339 какие разделы не входят в техническое задание на разработку изделия?

- ☐ цель и назначение разработки
- ☐ наименование и область применения
- ☐ порядок контроля и приемки
- ☐ технические требования
- ☒ статистические данные

340 какая характеристика качества, основана на сопоставлении значений показателей, характеризующих техническое совершенство продукции, с соответствующими базовыми значениями?

- ☐ экономичность
- ☒ технический уровень качества
- ☐ эргономичность
- ☐ надежность
- ☐ технологичность

341 какой из перечисленных показателей качества считается единичным?

- ☐ ремонтпригодность
- ☒ грузоподъемность
- ☐ прочность
- ☐ дизайн
- ☐ долговечность

342 какой из перечисленных показателей качества считается комплексным?

- ☒ прочность
- ☐ грузоподъемность
- ☐ срок службы
- ☐ энергоемкость
- ☐ цвет

343 какой метод определения показателей качества называется экспертным?

- ☐ основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

- ☐ основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- ☒ осуществляемый группой специалистов-экспертов
- ☐ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- ☐ основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат

344 какой метод определения показателей качества, основан на анализе восприятий органов чувств, называется?

- ☐ экспертный
- ☐ традиционный
- ☐ измерительный
- ☒ органолептический
- ☐ лабораторный

345 какой метод определения показателей качества называется органолептическим?

- ☐ основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- ☒ основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- ☐ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- ☐ осуществляемый группой специалистов-экспертов
- ☐ основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

346 какой метод определения показателей качества основан на подсчете числа определенных событий, предметов или затрат?

- ☐ экспертный
- ☐ органолептический
- ☐ специальный
- ☐ расчетный
- ☒ регистрационный

347 какой метод определения показателей качества основан на информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей?

- ☒ Расчетный
- ☐ экономический
- ☐ Регистрационный
- ☐ Традиционный
- ☐ Измерительный

348 какой метод определения показателей качества, осуществляется фактическими или потенциальными потребителями продукции?

- ☐ общественный
- ☒ социологический
- ☐ традиционный
- ☐ регистрационный
- ☐ измерительный

349 какой метод определения показателей качества осуществляется группой специалистов-экспертов?

- ☐ групповой
- ☒ экспертный
- ☐ социологический
- ☐ традиционный
- ☐ органолептический

350 какой метод определения показателей качества связан с использованием технических средств измерения?

- ☐ эмпирический
- ☐ расчетный
- ☐ экспертный
- ☒ измерительный
- ☐ социологический

351 Метод определения показателей качества, основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств, называется:

- ☐ традиционный
- ☐ измерительный
- ☐ лабораторный
- ☐ экспертный
- ☒ органолептический

352 Метод определения показателей качества, основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат, называется:

- ☐ расчетный
- ☒ регистрационный
- ☐ специальный
- ☐ органолептический
- ☐ экспертный

353 Метод определения показателей качества, основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей, называется:

- ☐ Регистрационный
- ☐ Традиционный
- ☐ экономический
- ☒ Расчетный
- ☐ Измерительный

354 Метод определения показателей качества, осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции, называется:

- ☐ общественный
- ☒ социологический
- ☐ традиционный
- ☐ регистрационный
- ☐ измерительный

355 Метод определения показателей качества, осуществляемый группой специалистов-экспертов, называется:

- ☐ групповой
- ☐ социологический
- ☐ традиционный
- ☐ органолептический
- ☒ экспертный

356 Метод определения показателей качества, основанный на информации, получаемой с использованием технических средств измерения, называется:

- ☐ экспертный
- ☐ расчетный

- ☐ эмпирический
- ☐ социологический
- ☒ измерительный

357 Что собой представляет измерительный метод определения показателей качества?

- ☒ получение информации с использованием технических средств измерения
- ☐ использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
- ☐ подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
- ☐ анализ восприятий органов чувств
- ☐ получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

358 Назовите из перечисленных метод определения показателей качества, который базируется на информации, получаемой с использованием технических средств измерения

- ☐ расчетный
- ☐ эмпирический
- ☐ социологический
- ☒ измерительный
- ☐ экспертный

359 Что собой представляет органолептический метод определения показателей качества?

- ☐ использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
- ☐ получение информации с использованием технических средств измерения
- ☐ получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- ☒ анализ восприятий органов чувств
- ☐ подсчет числа определенных событий, предметов или затрат

360 Назовите метод определения показателей качества, который базируется на анализе восприятий органов чувств

- ☐ лабораторный
- ☐ традиционный
- ☒ органолептический
- ☐ экспертный
- ☐ измерительный

361 Что из перечисленного не относится к социологическому методу?

- ☐ проведение ярмарок
- ☐ организация выставок
- ☒ работа экспертной комиссии
- ☐ устный опрос
- ☐ распространение анкет-вопросников

362 На чем основан социологический метод определения показателей качества?

- ☐ основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- ☐ основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- ☐ осуществляемый группой специалистов-экспертов
- ☒ основан на мнении фактических или потенциальных потребителей продукции
- ☐ основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

363 На чем основан расчетный метод определения показателей качества?

- ☐ осуществляемый группой специалистов-экспертов
- ☐ основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств

- ☐ основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- ☒ основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- ☐ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

364 На чем основан регистрационный метод определения показателей качества?

- ☐ осуществляемый группой специалистов-экспертов
- ☐ основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- ☒ основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- ☐ основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- ☐ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

365 какой метод определения показателей качества называется социологическим?

- ☐ основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- ☐ основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- ☐ осуществляемый группой специалистов-экспертов
- ☒ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- ☐ основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

366 На чем основан измерительный метод определения показателей качества?

- ☒ основан на использовании информации, получаемой с использованием технических средств измерения
- ☐ основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- ☐ осуществляемый группой специалистов-экспертов
- ☐ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- ☐ основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

367 На чем основан экспертный метод определения показателей качества?

- ☐ основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- ☐ основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- ☒ основан на мнении специалистов-экспертов
- ☐ основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- ☐ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

368 На чем основан органолептический метод определения показателей качества?

- ☐ осуществляемый группой специалистов-экспертов
- ☒ основан на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- ☐ основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
- ☐ основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- ☐ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

369 какой метод определения показателей качества называется измерительным?

- ☐ осуществляемый группой специалистов-экспертов
- ☐ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции
- ☐ основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
- ☒ основанный на использовании информации, получаемой с использованием технических средств измерения

- ☐ основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

370 какой метод определения показателей качества называется расчетным?

- ☐ осуществляемый группой специалистов-экспертов
☐ основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
☐ основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
☒ основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
☐ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

371 какой метод определения показателей качества называется регистрационным?

- ☐ осуществляемый группой специалистов-экспертов
☐ основанный на использовании информации, получаемой в результате анализа восприятий органов чувств
☒ основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат
☐ основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
☐ осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

372 как можно охарактеризовать традиционный метод определения показателей качества продукции?

- ☐ подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
☐ использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
☒ он осуществляется должностными лицами специализированных служб (лаборатории, испытательные стенды и т.д.) или расчетных отделов
☐ получение информации с использованием технических средств измерения
☐ получение информации от группы специалистов-экспертов

373 Один из методов определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат. какой это метод?

- ☐ специальный
☒ регистрационный
☐ расчетный
☐ экспертный
☐ органолептический

374 как можно охарактеризовать расчетный метод определения показателей качества продукции?

- ☐ использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
☐ подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
☐ получение информации с использованием технических средств измерения
☒ получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
☐ получение информации от группы специалистов-экспертов

375 Назовите из перечисленных метод определения показателей качества, базирующийся на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей

- ☐ экономический
☐ Традиционный
☐ Регистрационный
☐ Измерительный
☒ Расчетный

376 как можно охарактеризовать социологический метод определения показателей качества продукции?

- ☐ получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- ☐ получение информации с использованием технических средств измерения
- ☒ использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
- ☐ подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
- ☐ получение информации от группы специалистов-экспертов

377 Один из методов определения показателей качества осуществляется должностными лицами специализированных служб (лаборатории, испытательные стенды и т.д.) или расчетных отделов. какой это метод?

- ☐ расчетный
- ☐ регистрационный
- ☒ традиционный
- ☐ органолептический
- ☐ экспертный

378 как можно охарактеризовать регистрационный метод определения показателей качества продукции?

- ☐ получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- ☐ получение информации с использованием технических средств измерения
- ☐ использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
- ☒ подсчет числа определенных событий, предметов или затрат
- ☐ получение информации от группы специалистов-экспертов

379 Назовите из перечисленных метод определения показателей качества, осуществляемый фактическими или потенциальными потребителями продукции

- ☐ общественный
- ☒ социологический
- ☐ традиционный
- ☐ регистрационный
- ☐ измерительный

380 Назовите из перечисленных метод определения показателей качества, используемый группой специалистов-экспертов

- ☐ групповой
- ☐ социологический
- ☐ традиционный
- ☐ органолептический
- ☒ экспертный

381 Что собой представляет экспертный метод определения показателей качества?

- ☐ получение информации с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- ☐ получение информации с использованием технических средств измерения
- ☐ использование мнения фактических или потенциальных потребителей продукции
- ☒ получение информации от группы специалистов-экспертов
- ☐ анализ восприятий органов чувств

382 какого контроля качества продукции нет в технической терминологии?

- ☐ входной
- ☒ глазной
- ☐ текущий
- ☐ операционный
- ☐ приемочный

383 какой вид контроля качества продукции не применяется в технологическом процессе?

- ☐ операционный
- ☐ приемочный
- ☐ текущий
- ☐ входной
- ☒ окончательный

384 какой вид контроля качества продукции не существует при классификации по месту, занимаемому в технологическом процессе?

- ☒ оперативный
- ☐ входной
- ☐ операционный
- ☐ приемочный
- ☐ текущий

385 Что собой представляет поштучный контроль продукции?

- ☐ регулярный
- ☐ операционный
- ☒ сплошной
- ☐ автоматический
- ☐ приемочный

386 как называется поштучный контроль каждой единицы продукции?

- ☒ сплошной
- ☐ приемочный
- ☐ регулярный
- ☐ автоматический
- ☐ операционный

387 как называется контроль, при котором проверяется каждая единица продукции?

- ☐ регулярный
- ☐ автоматический
- ☐ приемочный
- ☒ сплошной
- ☐ операционный

388 контроль каждой единицы продукции называется:

- ☐ регулярный
- ☐ операционный
- ☐ приемочный
- ☒ сплошной
- ☐ автоматический

389 Главными причинами возникновения дефектов являются:

- ☐ несвоевременное снабжение материалом
- ☐ высокая себестоимость материалов
- ☒ несовершенство технологических процессов производства и ремонта деталей
- ☐ несоблюдение дисциплины труда
- ☐ нарушение режимов окраски

390 Что образует свод правил применения определенных принципов контроля?

- ☐ инструкция по контролю
- ☐ средство контроля
- ☐ методика выполнения контроля
- ☒ система контроля
- ☐ метод контроля

391 Совокупность правил применения определенных принципов для осуществления контроля – это:

- ☐ средство контроля
- ☐ метод контроля
- ☐ методика
- ☐ инструкция
- ☒ система контроля

392 как называется контроль, непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса?

- ☐ дискретный
- ☐ непрерывный
- ☐ самоконтроль
- ☒ активный
- ☐ автоматизированный

393 контроль, непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса с целью управления им, называется:

- ☐ дискретный
- ☐ автоматизированный
- ☐ самоконтроль
- ☒ активный
- ☐ непрерывный

394 как классифицируется степень брака продукции?

- ☐ приемочный и сдаточный
- ☒ исправимый и не исправимый
- ☐ операционный и межоперационный
- ☐ текущий и окончательный
- ☐ входной и выходной

395 Что собой представляет дефект изделия?

- ☐ отклонение значения показателя качества продукции от номинального
- ☒ каждое отдельное несоответствие продукции требованиям, установленным нормативной документацией
- ☐ нарушение качества
- ☐ систематическая погрешность
- ☐ дефектная единица продукции

396 какую продукцию может реализовать предприятие?

- ☐ которая подлежит сертификации
- ☐ которая прошла испытания
- ☒ которая принята ОТК или изготовлена лицами, работающими в самоконтроле
- ☐ которая прошла тестирование
- ☐ которая прошла входной контроль

397 Что из перечисленного не входит в функцию службы технического контроля качества?

- ☒ нет правильного ответа

- ☐ осуществление входного контроля
- ☐ подбор и расстановка кадров контролеров
- ☐ анализ эффективности технического контроля
- ☐ внедрение прогрессивных методов контроля и оценки качества

398 какая служба на предприятии должна заниматься анализом статистических данных об эксплуатации выпущенной продукции?

- ☐ руководство предприятия
- ☐ служба сбыта продукции
- ☒ служба технического контроля качества
- ☐ конструкторское бюро
- ☐ технологический отдел

399 В чью функцию входит внедрение прогрессивных методов контроля и оценки качества на предприятии?

- ☐ конструкторское бюро
- ☐ руководство предприятия
- ☐ бухгалтерия
- ☐ технологический отдел
- ☒ служба технического контроля качества

400 какие работники предприятия входят в структуру Отдела технического контроля?

- ☐ занятые планированием производства
- ☐ занятые проектированием продукции
- ☒ занятые только техническим контролем
- ☐ занятые разработкой технологической документации
- ☐ занятые производственной деятельностью

401 Если отклонение значения показателя качества продукции от номинального значения находится в установленных пределах, оно называется:

- ☒ допускаемое отклонение
- ☐ систематическая погрешность
- ☐ предельное значение
- ☐ исправимый брак
- ☐ случайная погрешность

402 как называется отклонение значения показателя качества продукции от номинального значения, находящееся в установленных пределах?

- ☒ допускаемое отклонение
- ☐ систематическая погрешность
- ☐ нарушение качества
- ☐ исправимый брак
- ☐ случайная погрешность

403 Что собой представляет каждое отдельное несоответствие продукции требованиям, установленным нормативной документацией?

- ☐ случайность
- ☐ ошибка
- ☐ нарушение качества
- ☐ погрешность
- ☒ дефект

404 какое отклонение значения показателя качества продукции от номинального может находиться в установленных пределах?

- ☐ нарушение качества
- ☐ систематическая погрешность
- ☒ допускаемое отклонение
- ☐ случайная погрешность
- ☐ исправимый брак

405 как называется каждое отдельное несоответствие продукции требованиям, установленным нормативной документацией?

- ☒ дефект
- ☐ брак
- ☐ погрешность
- ☐ ошибка
- ☐ случайность

406 Изделие, имеющее неисправимый дефект, называется:

- ☐ нарушение качества
- ☐ погрешность
- ☐ ошибка
- ☐ случайность
- ☒ брак

407 Что считается браком?

- ☐ изделие, не прошедшее сертификацию
- ☐ изделие, имеющее погрешность
- ☒ изделие, имеющее неисправимый дефект
- ☐ нарушение технологической документации
- ☐ изделие, не прошедшее контроль

408 Уравнение, описывающее кривую плотности распределения вероятностей случайной величины, называется:

- ☒ дифференциальным законом распределения
- ☐ законом Ньютона
- ☐ математическое ожидание случайной величины
- ☐ интегральным законом распределения
- ☐ средне-квадратичное отклонение

409 как называется уравнение, описывающее кривую плотности распределения вероятностей случайной величины?

- ☐ закон Ньютона
- ☒ дифференциальный закон распределения
- ☐ математическое ожидание случайной величины
- ☐ средне-квадратичное отклонение
- ☐ интегральный закон распределения

410 Если при увеличении числа наблюдений оценка результата измерения стремится к истинному значению оцениваемой величины, она называется:

- ☐ номинальная
- ☐ эффективная
- ☒ действительная
- ☐ случайная

- ☐ случайная
- ☐ состоятельная

411 Диаграмма из прямоугольников, основанием которых является ширина интервалов, а высотой - n_k/n , называется:

- ☐ полигон
- ☐ диаграмма Парето
- ☒ гистограмма
- ☐ диаграмма Исикава
- ☐ циклическая диаграмма

412 Что называется полигоном?

- ☐ Диаграмма из прямоугольников, основанием которых является ширина интервалов, а высотой - n_k/n
- ☒ ломаная кривая, соединяющая середины верхних оснований каждого столбца гистограммы
- ☐ линия разлома диаграммы
- ☐ статистическая кривая
- ☐ кривая нормального распределения Гаусса

413 как называется при анализе случайных погрешностей ломаная кривая, соединяющая середины верхних оснований каждого столбца гистограммы?

- ☐ линия разлома
- ☐ диаграмма
- ☒ полигон
- ☐ кривая Гаусса
- ☐ статистическая кривая

414 Ломаная кривая, соединяющая середины верхних оснований каждого столбца гистограммы, называется:

- ☐ статистической кривой
- ☐ гистограммой
- ☒ полигоном
- ☐ кривой Гаусса
- ☐ линия разлома

415 Что такое гистограмма?

- ☐ статистическая кривая
- ☒ Диаграмма из прямоугольников, основанием которых является ширина интервалов, а высотой - n_k/n
- ☐ линия разлома диаграммы
- ☐ ломаная кривая, соединяющая середины верхних оснований каждого столбца гистограммы
- ☐ кривая нормального распределения Гаусса

416 какому закону в действительности соответствует распределение случайных погрешностей?

- ☐ закону Ньютона
- ☐ закону Эйнштейна
- ☒ закону Гаусса
- ☐ закону Эдисона
- ☐ закону Ома

417 каким формам распределения в действительности соответствуют случайные погрешности?

- ☐ соответствующие закону Ома

- ☐ соответствующие закону Эйнштейна
- ☒ соответствующие закону Гаусса
- ☐ соответствующие закону Ньютона
- ☐ соответствующие закону Эдисона

418 Что понимается под количественной оценкой показателей качества?

- ☐ метрология
- ☐ погрешность измерений
- ☐ измерение
- ☐ стандартизация
- ☒ квалиметрия

419 Совокупность всех действий людей и орудий труда, необходимых на данном предприятии для изготовления и ремонта продукции, называется:

- ☐ маркетинг
- ☐ контрольная операция
- ☐ технологическая операция
- ☒ производственный процесс
- ☐ технологический процесс

420 количественная оценка показателей качества – это:

- ☐ погрешность измерений
- ☐ измерение
- ☒ квалиметрия
- ☐ метрология
- ☐ стандартизация

421 какие три элемента включает в себя понятие качества?

- ☐ объект, управление, потребности
- ☒ объект, характеристики, потребности
- ☐ технология, характеристики, потребности
- ☐ объект, характеристики, конструкция
- ☐ себестоимость, характеристики, потребности

422 Что не относится к основным задачам квалиметрии?

- ☐ Обоснование номенклатуры показателей качества
- ☒ Определение себестоимости продукции
- ☐ Оптимизация типоразмеров и параметрических рядов изделий
- ☐ Разработка методов их оптимизации
- ☐ Разработка методов определения показателей качества

423 Что не является объектом квалиметрии?

- ☐ интеллектуальный продукт
- ☐ продукция
- ☒ планирование качества
- ☐ услуга
- ☐ производственный процесс

424 Что является объектом квалиметрии?

- ☐ детали, чертежи
- ☐ планирование качества
- ☒ производственный процесс, продукция, услуга, интеллектуальный продукт

- ☐ нормативно-технические документы
- ☐ сборочные единицы, комплектующие детали

425 какие характеристики являются качественными?

- ☒ запах и вкус пищевого продукта
- ☐ напряжение в электросети
- ☐ масса изделия
- ☐ грузоподъемность крана
- ☐ скорость автомобиля

426 как характеризуется грубая погрешность?

- ☐ остается постоянной или закономерно изменяется при повторных измерениях одной и той же величины
- ☐ легко определяется при повторных измерениях
- ☐ вычисляется математическим путем
- ☒ существенно превышает ожидаемую в данных условиях величину
- ☐ изменяется случайным образом по знаку и величине

427 как характеризуется систематическая погрешность?

- ☐ изменяется случайным образом по знаку и величине
- ☐ легко определяется при повторных измерениях
- ☐ существенно превышает ожидаемую в данных условиях величину
- ☒ остается постоянной или закономерно изменяется при повторных измерениях одной и той же величины
- ☐ вычисляется математическим путем

428 как классифицируются погрешности измерений?

- ☐ однозначные, систематические и косвенные
- ☒ систематические, случайные и грубые
- ☐ прямые, регулярные и систематические
- ☐ периодические, систематические и одинарные
- ☐ планомерные, систематические и косвенные

429 Чем характерно распределение погрешностей при нормальном законе распределения случайных величин?

- ☐ малые и большие погрешности встречаются одинаково часто
- ☐ встречаются только большие погрешности
- ☐ встречаются только малые погрешности
- ☒ малые погрешности встречаются чаще, чем большие
- ☐ большие погрешности встречаются чаще, чем малые

430 На какие виды делятся погрешности измерений?

- ☐ планомерные, систематические и случайные
- ☐ однозначные, систематические и косвенные
- ☐ случайные, регулярные и систематические
- ☐ периодические, систематические и одинарные
- ☒ систематические, случайные и грубые

431 как называется погрешность, которая появилась в результате деформация стрелки измерительного прибора?

- ☐ суммарная
- ☐ грубая
- ☒ систематическая
- ☐ случайная

☐ переменная

432 как называется погрешность, которая появляется в результате воздействия на измерения случайных факторов?

- ☐ стандартная
- ☐ систематическая
- ☐ грубая
- ☒ случайная
- ☐ переменная

433 Что считается погрешностью измерения?

- ☐ значение переменной величины, связанной с условиями измерения
- ☐ разность между результатом измерения и минимальным значением измеренной величины
- ☐ среднее арифметическое значение результата измерения
- ☒ разность между результатом измерения и действительным значением измеренной величины
- ☐ разность между результатом измерения и предельным значением измеренной величины

434 Погрешности измерений бывают:

- ☐ однозначные, систематические и косвенные
- ☐ равномерные, систематические и случайные
- ☐ периодические, систематические и случайные
- ☐ случайные, регулярные и систематические
- ☒ систематические, случайные и грубые

435 как характеризуется случайная погрешность?

- ☒ изменяется случайным образом по знаку и величине
- ☐ существенно превышает ожидаемую в данных условиях величину
- ☐ остается постоянной или закономерно изменяется при повторных измерениях одной и той же величины
- ☐ вычисляется математическим путем
- ☐ легко определяется при повторных измерениях

436 какой характер распределения погрешностей при нормальном законе распределения случайных величин?

- ☒ малые погрешности встречаются чаще, чем большие
- ☐ малые и большие погрешности встречаются одинаково часто
- ☐ встречаются только большие погрешности
- ☐ встречаются только малые погрешности
- ☐ большие погрешности встречаются чаще, чем малые

437 Чем характерно распределение погрешностей при нормальном законе распределения случайных величин?

- ☐ малые погрешности встречаются чаще, чем большие
- ☐ встречаются только большие погрешности
- ☐ малые и большие погрешности встречаются одинаково часто
- ☐ встречаются только малые погрешности
- ☒ большие погрешности встречаются чаще, чем малые

438 как называется распределение случайных величин, при котором они принимают значения только в пределах конечного интервала от x_1 до x_2 с постоянной плотностью вероятностей?

- ☐ предельное
- ☐ систематическое
- ☐ постоянное

- ☒ равномерное
- ☐ конечное

439 Что такое дифференциальный закон распределения?

- ☒ уравнение, описывающее кривую плотности распределения вероятностей случайной величины
- ☐ характер распределения погрешностей при нормальном законе распределения случайных величин
- ☐ уравнение, описывающее кривую интегрального закона
- ☐ средне-квадратичное отклонение
- ☐ математическое ожидание случайной величины

440 какое уравнение описывает кривую распределения вероятностей случайных величин?

- ☐ интегрального закона распределения
- ☐ закона Ньютона
- ☐ математического ожидания случайной величины
- ☐ средне-квадратического отклонения
- ☒ дифференциального закона распределения

441 Если случайная величина x принимает значения только в пределах некоторого конечного интервала от x_1 до x_2 с постоянной плотностью вероятностей, то такое распределение называется:

- ☐ постоянным
- ☐ предельным
- ☐ случайным
- ☐ конечным
- ☒ равномерным

442 Распределение, при котором случайная величина x принимает значения только в пределах некоторого конечного интервала от x_1 до x_2 с постоянной плотностью вероятностей, называется:

- ☐ предельным
- ☐ случайным
- ☐ постоянным
- ☒ равномерным
- ☐ конечным

443 Уравнение какого закона описывает кривую распределения вероятностей случайных величин?

- ☐ математическое ожидание случайной величины
- ☒ дифференциальный закон распределения
- ☐ закон распределения систематических погрешностей
- ☐ средне-квадратическое отклонение
- ☐ интегральный закон распределения

444 На основе чего получены свойства различных распределений случайных погрешностей?

- ☒ на основе бесконечно большого числа опытов
- ☐ на основе графических данных
- ☐ на основе теоретических гипотез
- ☐ на основе мнений экспертов
- ☐ на основе эмпирических зависимостей

445 каким способом получены свойства различных распределений случайных погрешностей?

- ☒ путем бесконечно большого числа опытов
- ☐ исходя из графических данных
- ☐ на основе эмпирических зависимостей

- ☐ на основе мнений экспертов
- ☐ путем теоретических гипотез

446 какова особенность распределения погрешностей при нормальном законе распределения случайных величин?

- ☐ малые и большие погрешности встречаются одинаково часто
- ☐ большие погрешности встречаются чаще, чем малые
- ☒ малые погрешности встречаются чаще, чем большие
- ☐ встречаются только большие погрешности
- ☐ встречаются только малые погрешности

447 Почему требования ИСО 9000 начинаются с ответственности руководства?

- ☒ руководство устанавливает политику компании по качеству
- ☐ руководство заинтересовано в имидже компании
- ☐ руководство не зависит от заказчиков продукции
- ☐ финансы в руках руководства
- ☐ руководство инициирует действие системы качества

448 В системе качества ИСО 9000 необходимо распределить, кто должен принимать решения, анализировать, подписывать и т.д. к какому требованию это относится?

- ☒ ответственность руководства
- ☐ проведение мониторинга
- ☐ управление документацией и информацией
- ☐ привлечение инвестиций
- ☐ анализ контрактов

449 Что является первоначальным требованием Системы качества ИСО 9000?

- ☐ проведение мониторинга
- ☐ анализ контрактов
- ☒ ответственность руководства
- ☐ управление документацией и информацией
- ☐ привлечение инвестиций

450 Что не входит в понятие ответственности руководства?

- ☐ разработка целей системы менеджмента качества, доведение этих целей до всего коллектива
- ☐ руководство устанавливает политику компании по качеству
- ☐ каждый из главных должностных лиц должен четко знать свои обязанности
- ☒ руководство заинтересовано в имидже компании
- ☐ руководство распределяет, кто должен принимать решения, анализировать, подписывать

451 Что понимается под ответственностью руководства?

- ☐ руководство не зависит от заказчиков продукции
- ☐ финансы в руках руководства
- ☒ каждый из главных должностных лиц должен четко знать свои обязанности
- ☐ руководство заинтересовано в имидже компании
- ☐ руководство инициирует действие системы качества

452 какие факторы не являются существенными для обеспечения качества продукции?

- ☐ хорошая дисциплина
- ☒ организация отдыха работников
- ☐ квалифицированные специалисты
- ☐ компетентное руководство

- ☐ достаточные ресурсы

453 кто несёт полную ответственность за планирование, выполнение и установление системы УкП в компании и на предприятии?

- ☐ Директор предприятия
☐ Президент компании
☐ Менеджер по качеству
☒ Представитель Управления
☐ Руководитель Госстандарта

454 В обязанности руководства входит разработка целей системы менеджмента качества, доведение этих целей до всего коллектива. к какому требованию ИСО 9000 это относится?

- ☐ привлечение инвестиций
☐ контроль и испытания
☐ управление документацией и информацией
☒ ответственность руководства
☐ анализ контрактов

455 Что не входит в систему главных элементов международных стандартов ISO 9000?

- ☐ ответственность руководства
☐ управление проектированием
☐ анализ контрактов
☐ управление документацией и информацией
☒ заключение контрактов

456 С чего начинаются требования ИСО 9000?

- ☒ ответственность руководства
☐ проведение мониторинга
☐ управление документацией и информацией
☐ привлечение инвестиций
☐ анализ контрактов

457 каким образом аудиторы собирают объективные доказательства выполнения системы качества?

- ☐ экспертизой готовой продукции
☐ путем изучения жалоб потребителей
☐ опросом сотрудников предприятия
☒ путем изучения документации и наблюдения за деятельностью предприятия
☐ изучением рекламаций

458 какие документы из перечисленных входят в структуру документации по системе качества?

- ☒ методики и руководства по процедурам обеспечения качества
☐ акты приёмки материалов и заготовок
☐ эскизы и чертежи изделий
☐ финансовая калькуляция производственного процесса
☐ статистические данные по производству продукции

459 какие документы не входят в структуру документации по системе качества?

- ☐ стандарты изделий
☒ финансовая калькуляция производственного процесса
☐ методики и руководства по процедурам обеспечения качества
☐ рабочие инструкции, технические условия
☐ руководство по политике обеспечения качества

460 кто устанавливает политику предприятия по качеству?

- ☐ Менеджер по качеству
- ☐ Руководство Госстандарта
- ☐ Министерство отрасли
- ☐ Инвесторы кампании
- ☒ Руководство компании

461 кто должен систематически анализировать текущую эффективность и пригодность системы качества?

- ☐ Менеджер по качеству
- ☐ Представитель Министерства
- ☒ Руководство компании
- ☐ Все сотрудники предприятия
- ☐ Руководитель Госстандарта

462 какой документ должен объяснять последовательность и характер действий в рамках системы качества?

- ☐ программа системы качества
- ☐ стандарты качества
- ☒ процедуры по обеспечению качества
- ☐ рабочие инструкции, технические условия
- ☐ методики по гарантии качества

463 В каком документе содержится структура организации системы качества?

- ☐ методики по гарантии качества
- ☒ руководство по политике обеспечения качества
- ☐ стандарты качества
- ☐ рабочие инструкции, технические условия
- ☐ программа системы качества

464 Целью какого документа является доведение структуры документации системы качества до всех отделов и должностных лиц?

- ☐ рабочие инструкции
- ☐ политика руководства
- ☐ программа системы качества
- ☒ руководство по обеспечению качества
- ☐ методики по гарантии качества

465 какие документы должны переводить процедуры по ОК в технические требования для конкретных изделий или процессов?

- ☐ программа системы качества
- ☐ стандарты качества
- ☐ политика руководства
- ☒ рабочие инструкции, технические условия
- ☐ методики по гарантии качества

466 кто должен выделять соответствующие ресурсы, обеспечивающие проведение политики в области качества?

- ☐ Менеджер по качеству
- ☐ Руководство Госстандарта
- ☐ Министерство отрасли
- ☐ Инвесторы кампании

467 Что объясняют процедуры по обеспечению качества?

- ☐ программу системы качества
- ☐ содержание стандартов качества
- ☒ последовательность и характер действий в рамках системы качества
- ☐ содержание рабочих инструкций, технические условия
- ☐ методики по гарантии качества

468 Что расшифровывают методики по гарантии качества?

- ☐ рабочие инструкции
- ☐ процедуры по обеспечению качества
- ☐ заключение по элементам качества
- ☒ руководство по политике обеспечения качества
- ☐ стандарты изделий

469 При каком методе оценки уровня качества применяется обобщенный показатель качества, который представляет собой функцию от единичных показателей?

- ☐ совместный
- ☐ социологический
- ☐ расчетный
- ☒ комплексный
- ☐ дифференциальный

470 какой показатель качества применяют, когда установлены суммарный полезный эффект от эксплуатации, суммарные затраты на создание, эксплуатацию или потребление продукции?

- ☐ дифференциальный
- ☐ смешанный
- ☐ экспертный
- ☒ интегральный
- ☐ комплексный

471 какое действие необходимо перед оцениванием уровня качества продукции?

- ☐ изучение рынка
- ☐ сертификация продукции
- ☒ выбор показателей качества, по которым осуществляется оценивание
- ☐ изучение условий контракта
- ☐ выбор аккредитованной лаборатории

472 какие образцы называются перспективными?

- ☐ утвержденные образцы
- ☒ поступление которых на рынок прогнозируется на период выпуска продукции
- ☐ которые реализуются на рынке на момент оценивания продукции
- ☐ образцы мирового уровня
- ☐ которые находятся в проекте

473 как называют образцы продукции, поступление которых на рынок прогнозируется на период выпуска продукции?

- ☐ образцовые
- ☐ популярные
- ☒ перспективные
- ☐ мировые

- ☐ стандартные

474 На чем основан дифференциальный метод оценки уровня качества?

- ☐ на совместных исследованиях
☐ на социологических исследованиях
☐ на применении обобщенного показателя качества
☐ на использовании расчетных методов
☒ на использовании единичных показателей качества

475 Перспективные образцы – это образцы:

- ☐ утвержденные образцы
☐ образцы мирового уровня
☐ которые реализуются на рынке на момент оценивания продукции
☒ поступление которых на рынок прогнозируется на период выпуска продукции
☐ которые находятся в проекте

476 На чем основан комплексный метод оценки уровня качества?

- ☐ на совместных действиях
☐ на использовании единичных показателей качества
☐ на использовании расчетных методов
☒ на применении обобщенного показателя качества
☐ на применении дифференциального метода

477 Образцы продукции считаются перспективными, если:

- ☐ они являются утвержденными образцами
☒ их поступление на рынок прогнозируется на период выпуска продукции
☐ реализуются на рынке на момент оценивания продукции
☐ они являются образцами мирового уровня
☐ находятся в проектной разработке

478 какой метод оценки уровня качества основан на использовании единичных показателей качества?

- ☐ упрощенный
☐ смешанный
☒ дифференциальный
☐ комплексный
☐ экспертный

479 Метод оценки уровня качества, основанный на применении обобщенного показателя качества, называется:

- ☐ совместный
☐ социологический
☐ расчетный
☒ комплексный
☐ дифференциальный

480 Что предшествует оцениванию уровня качества продукции?

- ☐ изучение рынка
☐ сертификация продукции
☒ выбор показателей качества, по которым осуществляется оценивание
☐ изучение условий контракта
☐ выбор аккредитованной лаборатории

481 Метод оценки уровня качества, основанный на использовании единичных показателей качества, называется:

- ☐ упрощенный
- ☐ смешанный
- ☒ дифференциальный
- ☐ комплексный
- ☐ экспертный

482 какой метод оценки уровня качества основан на применении обобщенного показателя качества?

- ☐ совместный
- ☐ социологический
- ☐ расчетный
- ☒ комплексный
- ☐ дифференциальный

483 При каком методе оценки уровня качества осуществляется совместное применение единичных и комплексных показателей?

- ☐ комплексный
- ☐ дифференциальный
- ☐ социологический
- ☐ расчетный
- ☒ смешанный

484 При каком методе оценки уровня качества значения показателей оцениваемой продукции сравниваются с базовыми?

- ☐ совместный
- ☐ социологический
- ☐ расчетный
- ☐ комплексный
- ☒ дифференциальный

485 Что относится к пятой группе продукции?

- ☒ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- ☐ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ☐ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- ☐ различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ☐ неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

486 Что из перечисленного входит во вторую группу продукции?

- ☐ различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ☐ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ☒ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- ☐ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- ☐ неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

487 какие виды продукции относятся ко второй группе?

- ☐ часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- ☐ дозированные продукты
- ☒ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, ткани
- ☐ природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ☐ изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

488 Что из перечисленного входит в третью группу продукции?

- ☐ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- ☒ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ☐ неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- ☐ полезные ископаемые, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ☐ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани

489 какие виды продукции относятся к пятой группе?

- ☐ неремонтируемые изделия
- ☐ заготовки, прокат, проволока, ткани
- ☐ природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ☒ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов
- ☐ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке

490 какие виды продукции относятся к четвертой группе?

- ☐ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов
- ☐ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ☐ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат
- ☐ полезные ископаемые, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ☒ неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно восстанавливать после отказа

491 Что относится к четвертой группе продукции?

- ☐ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- ☐ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ☐ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- ☐ различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ☒ неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

492 Что относится к третьей группе продукции?

- ☐ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- ☒ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ☐ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- ☐ различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ☐ неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

493 Что относится ко второй группе продукции?

- ☐ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- ☐ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ☒ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- ☐ различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ☐ неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

494 Что относится к первой группе продукции?

- ☐ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- ☐ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ☐ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- ☒ различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо

- ☐ неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

495 как называется материальный результат труда, полученный в конкретном производственном процессе и предназначенный для удовлетворения определенных общественных или личных потребностей?

- ☐ сырье
☐ комплект
☐ сборочная единица
☒ продукция
☐ материал

496 Что составляет вершину так называемой пирамиды потребностей?

- ☐ Охрана окружающей среды
☐ Обеспечение пищей, одеждой, жильем
☒ потребность в творчестве, стремление к самовыражению
☐ Обеспечение хорошего образования
☐ Высокий уровень здравоохранения

497 Что не входит в так называемую пирамиду потребностей?

- ☐ Охрана окружающей среды
☐ Обеспечение пищей, одеждой, жильем
☒ Туризм и экскурсии
☐ Обеспечение хорошего образования
☐ Высокий уровень здравоохранения

498 какие виды продукции относятся к третьей группе?

- ☐ часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
☒ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
☐ смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
☐ различные виды полезных ископаемых
☐ неремонтируемые изделия

499 Что лежит в фундаменте так называемой пирамиды потребностей?

- ☐ Охрана окружающей среды
☒ Обеспечение пищей, одеждой, жильем
☐ Обеспечение свободы слова
☐ Обеспечение хорошего образования
☐ Высокий уровень здравоохранения

500 Изделие, не имеющее составных частей – это:

- ☐ инструмент
☐ продукт
☐ сборочная единица
☐ комплект
☒ деталь

501 На какие виды делится продукция?

- ☐ инструменты и готовые детали
☐ продукты питания и одежды
☐ средства труда
☐ предмет и орудие труда

☒ изделия и продукты

502 Использование продукции, при котором она расходуется сама, называется:

- ☐ ремонт
- ☒ потребление
- ☐ утилизация
- ☐ эксплуатация
- ☐ технологический процесс

503 какие виды продукции относятся к первой группе?

- ☐ неремонтируемые изделия
- ☒ различные виды полезных ископаемых
- ☐ заготовки, прокат, проволока, ткани
- ☐ ремонтируемые изделия
- ☐ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке

504 Проверка соответствия показателей качества продукции установленным нормам – это ...

- ☐ испытания качества
- ☒ контроль качества
- ☐ проверка качества
- ☐ аттестация качества
- ☐ сертификация качества

505 как называется такое применение продукции, при котором расходуется ее ресурс, а масса самой продукции практически не уменьшается?

- ☐ потребление
- ☐ агрегатирование
- ☐ унификация
- ☐ утилизация
- ☒ эксплуатация

506 Использование продукции, при котором расходуется ее ресурс, а масса самой продукции практически не уменьшается, называется:

- ☐ потребление
- ☐ унификация
- ☒ эксплуатация
- ☐ утилизация
- ☐ агрегатирование

507 На какие 2 группы делится продукция по способу использования?

- ☐ технологические и конструкторские
- ☐ утилизируемые и долговечные
- ☒ эксплуатируемые и потребляемые
- ☐ натуральные и искусственные
- ☐ ремонтируемые и неремонтируемые

508 как называется такое применение продукции, при котором она расходуется сама?

- ☐ технологический процесс
- ☐ эксплуатация
- ☒ потребление
- ☐ утилизация
- ☐ ремонт

509 На сколько групп делится вся продукция при определении номенклатуры показателей качества?

- ☐ 4 группы
- ☐ 6 групп
- ☐ 2 группы
- ☒ 5 групп
- ☐ 3 группы

510 На сколько классов делится вся продукция при определении номенклатуры показателей качества?

- ☐ 6 классов
- ☐ 5 классов
- ☐ 4 класса
- ☐ 3 класса
- ☒ 2 класса

511 При определении номенклатуры показателей качества вся продукция делится на ...

- ☐ 3 класса и 4 группы
- ☐ 3 класса и 6 групп
- ☐ 2 класса и 4 группы
- ☐ 3 класса и 5 групп
- ☒ 2 класса и 5 групп

512 Что из перечисленного входит в первую группу продукции?

- ☐ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- ☐ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ☐ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- ☐ неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- ☒ различные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо

513 На какие виды могут быть разделены изделия по своему конструктивному исполнению?

- ☒ сборочные единицы, комплексы, детали
- ☐ машины и приборы
- ☐ комплекты, заготовки, жидкости
- ☐ предметы, комплекты, топливо
- ☐ комплексы, материал, детали

514 как классифицируются изделия по конструктивному исполнению?

- ☐ предметы, комплекты, топливо
- ☐ комплексы, материал, детали
- ☐ комплекты, заготовки, жидкости
- ☐ машины и приборы
- ☒ сборочные единицы, комплексы, детали

515 По конструктивному исполнению изделия могут быть следующих видов:

- ☐ комплексы, материал, детали
- ☒ сборочные единицы, комплексы, детали
- ☐ комплекты, заготовки, жидкости
- ☐ предметы, комплекты, топливо
- ☐ машины и приборы

516 какая особенность изделий проявляется при их создании, эксплуатации и потреблении?

- ☐ характеристика
- ☒ свойство
- ☐ соответствие
- ☐ качество
- ☐ надежность

517 как называется объективная особенность изделий, проявляющаяся при их создании, эксплуатации и потреблении?

- ☒ свойство
- ☐ соответствие
- ☐ реальность
- ☐ надежность
- ☐ качество

518 к какой группе относятся изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа?

- ☐ сырье и природные топлива
- ☐ товары.
- ☒ неремонтируемые изделия
- ☐ ремонтируемые изделия
- ☐ расходные изделия

519 к какой группе относятся часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования?

- ☒ ремонтируемые изделия
- ☐ материалы и продукты
- ☐ неремонтируемые изделия
- ☐ расходные изделия
- ☐ сырье и природные топлива

520 Что из перечисленного входит в пятую группу продукции?

- ☐ изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа
- ☒ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- ☐ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- ☐ природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ☐ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке

521 к какой группе относятся смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани?

- ☐ ремонтируемые изделия
- ☒ материалы и продукты
- ☐ сырье и природные топлива
- ☐ расходные изделия
- ☐ неремонтируемые изделия

522 к какой группе относятся природное жидкое, твердое и газообразное топливо?

- ☒ сырье и природные топлива
- ☐ товар
- ☐ ремонтируемые изделия
- ☐ неремонтируемые изделия
- ☐ расходные изделия

523 Дозированные продукты, выпускаемые в упаковке, например, кондитерские изделия, аптекарские, консервы в банках, нити, провода в катушках и т.д., относятся к группе:

- ☐ товар
- ☐ неремонтируемые изделия
- ☐ сырье и природные топлива
- ☒ расходные изделия
- ☐ ремонтируемые изделия

524 Что из перечисленного входит в четвертую группу продукции?

- ☐ разные виды полезных ископаемых, природное жидкое, твердое и газообразное топливо
- ☐ искусственные топлива, смазочные материалы, заготовки, прокат, проволока, ткани
- ☐ дозированные продукты, выпускаемые в упаковке
- ☐ ремонтируемые изделия: часть сложных машин, механизмов и приборов длительного пользования
- ☒ неремонтируемые изделия, работоспособность которых невозможно или нецелесообразно восстанавливать после отказа

525 Что из перечисленного не относится к интеллектуальному продукту?

- ☐ карта, схема
- ☐ диссертация
- ☐ программный продукт
- ☐ технологический метод
- ☒ готовое изделие

526 Что собой представляет изделие, изготовленное из однородного материала без применения сборки?

- ☐ узел
- ☐ комплект
- ☒ деталь
- ☐ продукт
- ☐ комплекс

527 какие классы представляют продукцию по способу использования?

- ☒ эксплуатируемые и потребляемые
- ☐ ремонтируемые и неремонтируемые
- ☐ технологические и конструкторские
- ☐ утилизируемые и долговечные
- ☐ натуральные и искусственные

528 к какой группе продукции относятся изделия разового пользования, не подлежащие ремонту?

- ☐ 5 - ремонтируемые изделия
- ☐ 3 - расходные изделия
- ☐ 2 - материалы и продукты
- ☐ 1 - сырье и природные топлива
- ☒ 4 - неремонтируемые изделия

529 к какой группе продукции относятся дозированные продукты, выпускаемые в упаковке?

- ☐ 5 - ремонтируемые изделия
- ☒ 3 - расходные изделия
- ☐ 2 - материалы и продукты
- ☐ 1 - сырье и природные топлива
- ☐ 4 - неремонтируемые изделия

530 к какой группе продукции относятся бензин, лесоматериалы, ткани?

- ☐ 5 - ремонтируемые изделия

- ☐ 3 - расходные изделия
- ☒ 2 - материалы и продукты
- ☐ 1 - сырье и природные топлива
- ☐ 4 - неремонтируемые изделия

531 к какой группе продукции относятся полезные ископаемые?

- ☐ 5 - ремонтируемые изделия
- ☐ 3 - расходные изделия
- ☐ 2 - материалы и продукты
- ☒ 1 - сырье и природные топлива
- ☐ 4 - неремонтируемые изделия

532 При каком использовании продукции расходуется ее ресурс, а масса практически не меняется?

- ☐ проектирование
- ☐ контроль
- ☒ эксплуатация
- ☐ потребление
- ☐ испытания

533 какая продукция характеризуется непрерывной величиной (кг, м, литр и т.д.)?

- ☐ технология
- ☐ одежда
- ☐ механизмы
- ☐ изделие
- ☒ продукт

534 На какие классы делится вся промышленная продукция по способу ее использования?

- ☐ экспортные и импортные
- ☐ расходные и целые
- ☐ ремонтируемые и неремонтируемые
- ☒ потребляемые и эксплуатируемые
- ☐ твердые и жидкие

535 На сколько классов делится вся промышленная продукция по способу ее использования?

- ☐ 6 классов
- ☐ 3 класса
- ☐ 4 класса
- ☐ 5 классов
- ☒ 2 класса

536 к какой группе продукции относятся мебель, швейные изделия, электронная аппаратура?

- ☒ 5 - ремонтируемые изделия
- ☐ 3 - расходные изделия
- ☐ 2 - материалы и продукты
- ☐ 1 - сырье и природные топлива
- ☐ 4 - неремонтируемые изделия

537 При каком использовании продукции она расходуется сама?

- ☐ проектирование
- ☐ контроль
- ☐ эксплуатация
- ☒ потребление

☐ испытания

538 Предназначенный для удовлетворения определенных потребностей материальный результат труда, полученный в конкретном производственном процессе – это:

- ☐ класс точности
- ☐ процесс
- ☐ технологическая операция
- ☐ услуга
- ☒ продукция

539 Что не относится к изделиям?

- ☒ проект продукции
- ☐ ювелирные изделия
- ☐ одежда и обувь
- ☐ машины и приборы
- ☐ бытовая техника

540 к сложным свойствам можно отнести следующие:

- ☒ надежность, долговечность, безотказность
- ☐ грузоподъемность, скорость, ремонтпригодность
- ☐ цвет, вес, грузоподъемность, скорость
- ☐ ремонтпригодность, мощность двигателя, усилие прессы
- ☐ долговечность, безотказность, цвет

541 к простым свойствам можно отнести следующие:

- ☐ надежность, долговечность, безотказность
- ☐ грузоподъемность, скорость, ремонтпригодность
- ☒ вес, цвет, грузоподъемность, скорость
- ☐ ремонтпригодность, мощность двигателя, усилие прессы
- ☐ долговечность, безотказность, цвет

542 Что в себя включает понятие продукция ?

- ☐ проект продукции
- ☐ материалы и заготовки
- ☒ изделия и продукты
- ☐ производственный процесс
- ☐ изделия и услуги

543 какие из перечисленных относятся к сложным свойствам?

- ☐ цвет, вес, грузоподъемность, скорость
- ☒ надежность, долговечность, безотказность
- ☐ грузоподъемность, скорость, ремонтпригодность
- ☐ долговечность, безотказность, цвет
- ☐ ремонтпригодность, мощность двигателя, усилие прессы

544 какие из перечисленных относятся к простым свойствам?

- ☒ цвет, вес, грузоподъемность, скорость
- ☐ надежность, долговечность, безотказность
- ☐ грузоподъемность, скорость, ремонтпригодность
- ☐ долговечность, безотказность, цвет
- ☐ ремонтпригодность, мощность двигателя, усилие прессы

545 Во второй этап экспертного оценивания качества продукции входит...

- ☐ прохождение курсов экспертизы
- ☐ выражение мнений экспертов
- ☒ выбор методов оценивания
- ☐ формирование экспертной группы
- ☐ оформление экспертного заключения

546 В первый этап экспертного оценивания качества продукции входит...

- ☒ формирование экспертной группы
- ☐ выражение мнений экспертов
- ☐ выбор методов оценивания
- ☐ прохождение курсов экспертизы
- ☐ оформление экспертного заключения

547 Что включает в себя четвертый этап экспертного оценивания качества продукции?

- ☐ прохождение курсов экспертизы
- ☐ выражение мнений экспертов
- ☐ выбор методов оценивания
- ☐ формирование экспертной группы
- ☒ оформление экспертного заключения

548 Что включает в себя второй этап экспертного оценивания качества продукции?

- ☐ прохождение курсов экспертизы
- ☐ выражение мнений экспертов
- ☒ выбор методов оценивания
- ☐ формирование экспертной группы
- ☐ оформление экспертного заключения

549 Что включает в себя третий этап экспертного оценивания качества продукции?

- ☐ прохождение курсов экспертизы
- ☒ выражение мнений экспертов
- ☐ выбор методов оценивания
- ☐ формирование экспертной группы
- ☐ оформление экспертного заключения

550 Что включает в себя первый этап экспертного оценивания качества продукции?

- ☐ прохождение курсов экспертизы
- ☐ выражение мнений экспертов
- ☐ выбор методов оценивания
- ☒ формирование экспертной группы
- ☐ оформление экспертного заключения

551 каким свойством должен обладать эксперт для вынесения независимых самостоятельных решений?

- ☐ профессионализм
- ☐ корректность
- ☐ точность
- ☐ компетентность
- ☒ объективность

552 Сколько этапов содержит экспертное оценивание качества продукции?

- ☐ 6
- ☒ 4
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☐ 5

553 кем является квалифицированный специалист, который отвечает требованиям компетентности и объективности?

- ☐ менеджер
- ☒ эксперт по качеству
- ☐ стандартизатор
- ☐ метролог
- ☐ контролер

554 как называется ответ эксперта на поставленный вопрос о качестве про-дукции?

- ☐ результат анализа
- ☒ суждение эксперта
- ☐ протокол испытания
- ☐ акт экспертизы
- ☐ решение экспертной комиссии

555 квалифицированный специалист, отвечающий требованиям профессиональной компетентности и объективности – это:

- ☐ менеджер
- ☒ экс-перт по качеству
- ☐ стандартизатор
- ☐ метролог
- ☐ контролер

556 Возможность вынесения экспертом независимых самостоятельных решений означает:

- ☐ профессионализм
- ☒ объективность
- ☐ точность
- ☐ компетентность
- ☐ корректность

557 Ответ эксперта на поставленный вопрос о качестве продукции, выраженный в количественной или качественной форме – это:

- ☐ результат анализа
- ☒ суждение экс-пERTA
- ☐ протокол испытания
- ☐ акт экспертизы
- ☐ решение экспертной комиссии

558 какое действие не является обязанностью экспертной группы?

- ☐ выбор базовых образцов для оценки уровня качества
- ☐ оценивание показателей с помощью органов чувств
- ☒ штрафные санкции
- ☐ определение номенклатуры показателей качества
- ☐ определение коэффициентов весомости показателей

559 Что из перечисленного не входит в обязанности экспертной группы?

- ☒ определение виновника брака
- ☐ оценивание показателей с помощью органов чувств (органолептически)
- ☐ определение коэффициентов весомости показателей
- ☐ выбор базовых образцов для оценки уровня качества
- ☐ определение номенклатуры показателей качества

560 Для каких свойств продукции требуется сенсорная оценка?

- ☒ все вышеперечисленные
- ☐ различимость шрифта
- ☐ цвет ткани
- ☐ вкус продукта питания
- ☐ соответствие одежды направлению моды

561 В каком случае появляется необходимость органолептического оценивания показателей качества?

- ☐ когда требуется определение номенклатуры показателей качества
- ☐ в процессе анкетирования
- ☒ когда требуется сенсорная оценка свойств продукции
- ☐ в процессе интервьюирования
- ☐ когда требуется объективность

562 Что является основной характеристикой балльной шкалы при экспертной оценке?

- ☐ точность экспертной оценки
- ☒ диапазон шкалы
- ☐ градация шкалы
- ☐ количество экспертов
- ☐ быстрота оценивания

563 как называется вынесение суждения экспертом в процессе свободной беседы в рамках определенного плана?

- ☐ анкетирование
- ☐ обсуждение
- ☐ участие в работе экспертной комиссии
- ☒ интервьюирование
- ☐ мониторинг

564 Для каких свойств продукции не требуется сенсорная оценка?

- ☒ масса продукта
- ☐ различимость шрифта
- ☐ цвет ткани
- ☐ вкус продукта питания
- ☐ соответствие одежды направлению моды

565 В каком случае эксперт заполняет карту опроса, отвечая на содержащиеся в ней вопросы?

- ☒ анкетирование
- ☐ обсуждение
- ☐ участие в работе экспертной комиссии
- ☐ интервьюирование
- ☐ мониторинг

566 Исходя из каких факторов рабочей группой определяется перечень операций, которые должны быть выполнены экспертами по качеству?

- ☒ всех вышеперечисленных
- ☐ выбранных методов
- ☐ имеющейся информации
- ☐ целей оценивания
- ☐ способов и процедур оценивания

567 какие свойства продукции требуют сенсорную оценку?

- ☐ точность измерительного прибора
- ☐ грузоподъемность машины
- ☒ цвет ткани
- ☐ вес продукта питания
- ☐ температура воздуха

568 какое качество эксперта означает возможность вынесения им непредвзятых суждений?

- ☐ состояние здоровья
- ☐ деловитость
- ☒ заинтересованность в участии в работе экспертной комиссии
- ☐ профессиональная компетентность
- ☐ объективность

569 какие задачи решаются экспертной группой?

- ☒ все вышеперечисленные
- ☐ оценивание показателей с помощью органов чувств (органолептически)
- ☐ выбор базовых образцов для оценки уровня качества
- ☐ определение номенклатуры показателей качества
- ☐ определение коэффициентов весомости показателей

570 Для каких показателей качества не применяется органолептический метод оценивания?

- ☐ скорость автомобиля
- ☐ соответствие одежды направлению моды
- ☐ цвет ткани
- ☐ вкус продукта питания
- ☒ оценка знаний учащихся

571 какой из показателей качества не подлежит органолептическому оцениванию?

- ☐ скорость автомобиля
- ☐ соответствие одежды направлению моды
- ☒ оценка знаний учащихся
- ☐ вкус продукта питания
- ☐ цвет ткани

572 В четвертый этап экспертного оценивания качества продукции входит...

- ☐ прохождение курсов экспертизы
- ☐ формирование экспертной группы
- ☐ выбор методов оценивания
- ☐ выражение мнений экспертов
- ☒ оформление экспертного заключения

573 В третий этап экспертного оценивания качества продукции входит...

- ☐ оформление экспертного заключения
- ☐ прохождение курсов экспертизы
- ☐ формирование экспертной группы

- ☐ выбор методов оценивания
- ☒ выражение мнений экспертов

574 каким требованиям должен отвечать эксперт по качеству?

- ☒ всем вышеперечисленным
- ☐ деловитости
- ☐ заинтересованности в участии в работе экспертной комиссии
- ☐ профессиональной и квалиметрической компетентности
- ☐ объективности

575 Причиной какой погрешности может быть деформация стрелки измерительного прибора?

- ☐ грубой
- ☒ систематической
- ☐ суммарной
- ☐ переменной
- ☐ случайной

576 какая погрешность является следствием воздействия на результат измерения случайных факторов?

- ☐ грубая
- ☐ систематическая
- ☐ стандартная
- ☐ переменная
- ☒ случайная

577 какая величина считается погрешностью измерения?

- ☐ стандартная величина, зависящая от метода измерения
- ☐ ошибка оператора
- ☒ разность между результатом измерения и действительным значением измеренной величины
- ☐ среднее арифметическое значение результата измерения
- ☐ значение переменной величины, связанной с условиями измерения

578 какая погрешность остается постоянной или закономерно изменяется при повторных измерениях одной и той же величины в одних и тех же условиях?

- ☒ систематическая
- ☐ стандартная
- ☐ переменная
- ☐ грубая
- ☐ случайная

579 какой вид погрешности существенно превышает ожидаемую в данных условиях величину?

- ☐ нестандартная
- ☐ переменная
- ☐ систематическая
- ☒ грубая
- ☐ случайная

580 какой вид погрешности при повторных измерениях одной и той же величины в одних и тех же условиях изменяется случайным образом по знаку и величине?

- ☐ грубая
- ☐ систематическая
- ☐ переменная

- ☐ ожидаемая
- ☒ случайная

581 Погрешность, которая остается постоянной или закономерно изменяется при повторных измерениях одной и той же величины в одних и тех же условиях, называется:

- ☒ систематической
- ☐ случайной
- ☐ стандартной
- ☐ переменной
- ☐ грубой

582 Погрешность, существенно превышающая ожидаемую в данных условиях величину, называется:

- ☐ нестандартной
- ☐ систематической
- ☒ грубой
- ☐ случайной
- ☐ переменной

583 Погрешность, которая при повторных измерениях одной и той же величины в одних и тех же условиях изменяется случайным образом по знаку и величине, называется:

- ☐ переменной
- ☐ систематической
- ☐ грубой
- ☒ случайной
- ☐ ожидаемой

584 Что такое погрешность измерения?

- ☐ значение переменной величины, связанной с условиями измерения
- ☐ среднее арифметическое значение результата измерения
- ☒ разность между результатом измерения и действительным значением измеренной величины
- ☐ ошибка оператора
- ☐ стандартная величина, зависящая от метода измерения

585 На чем основан второй принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☒ Ведущая роль руководства организации
- ☐ хорошая реклама
- ☐ Ориентация организации на заказчика
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Системный подход к менеджменту качества

586 В чем заключается системный подход к менеджменту качества?

- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Контроль не только на выходе производственного процесса, но также и в некоторых его узловых точках, что позволяет при необходимости своевременно вносить коррективы
- ☐ Постоянное совершенствование системы менеджмента качества
- ☐ Подход к принятию решений, основанный на фактах
- ☒ Цели, стоящие перед различными службами, подразделениями и специалистами должны быть объединены в единую теоретическую схему

587 На чем основан первый принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ Постоянное улучшение
- ☐ Ведущая роль руководства организации
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками

- ☒ Ориентация организации на заказчика
- ☐ Системный подход к менеджменту качества

588 На чем основан восьмой принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ Постоянное улучшение
- ☒ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Ориентация организации на заказчика
- ☐ Системный подход к менеджменту качества
- ☐ Ведущая роль руководства организации

589 На чем основан седьмой принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☒ Подход к принятию решений, основанных на фактах
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Постоянное улучшение
- ☐ Ведущая роль руководства организации
- ☐ Системный подход к менеджменту качества

590 На чем основан шестой принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ Ориентация организации на заказчика
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☒ Постоянное улучшение
- ☐ Ведущая роль руководства организации
- ☐ Системный подход к менеджменту качества

591 На чем основан пятый принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ хорошая реклама
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Ориентация организации на заказчика
- ☐ Ведущая роль руководства организации
- ☒ Системный подход к менеджменту качества

592 На чем основан четвёртый принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☐ хорошая реклама
- ☒ процессный подход
- ☐ Ориентация организации на заказчика
- ☐ Системный подход к менеджменту качества
- ☐ Ведущая роль руководства организации

593 На чем основан третий принцип менеджмента качества согласно стандарта ИСО 9000?

- ☒ вовлечение работников
- ☐ Взаимовыгодные отношения с поставщиками
- ☐ Ориентация организации на заказчика
- ☐ Системный подход к менеджменту качества
- ☐ Ведущая роль руководства организации

594 какой из вариантов не может быть результатом проверки и оценки системы качества?

- ☐ система в целом соответствует стандарту, но обнаружены отдельные малозначительные несоответствия по элементам системы
- ☐ система полностью соответствует стандарту
- ☐ система содержит значительные несоответствия и отдельные малозначительные несоответствия
- ☒ система требует дополнительной проверки
- ☐ система содержит значительные несоответствия

595 Для чего осуществляется аудит системы качества?

- ☐ для контроля соответствия технологических процессов документации
- ☐ для контроля соответствия предприятия требованиям ИСО
- ☐ для контроля соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- ☐ для контроля соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям
- ☒ для контроля соответствия элементов системы качества соответствующим стандартам

596 В каком случае необходимо осуществить корректирующие действия?

- ☐ при увеличении финансирования работ
- ☐ если увеличилось количество аудиторов
- ☐ если заменили руководителя работы по аудиту
- ☐ когда намечается организовать повторный аудит
- ☒ если запланированные результаты системы менеджмента качества не достигнуты

597 кем планируется и проводится программа внутреннего аудита?

- ☒ лицами, не вовлечёнными в область проверки
- ☐ представителями профсоюза
- ☐ руководством предприятия
- ☐ работниками Отдела технического контроля
- ☐ любыми работниками предприятия

598 как часто проводится внутренний аудит?

- ☐ каждые 4 месяца
- ☐ ежемесячно
- ☐ 1 раз в период действия системы качества
- ☐ один раз в 2 года
- ☒ не менее одного раза в год

599 Что не входит в систему главных элементов международных стандартов ISO 9000?

- ☐ управление проектированием
- ☐ ответственность руководства
- ☐ управление документацией и информацией
- ☒ привлечение инвестиций
- ☐ анализ контрактов

600 С учётом чего должна планироваться программа внутренних проверок?

- ☐ требований заказчика
- ☒ статуса и важности процессов и участков
- ☐ действия системы качества
- ☐ объёма выпуска продукции
- ☐ количественного состава предприятия

601 От чего зависит эффективность внутренней проверки?

- ☐ от достаточного финансирования работы
- ☐ от количества аудиторов
- ☐ от правильного выбора объекта
- ☐ от руководителя работы по аудиту
- ☒ от компетентности назначенных аудиторов

602 Для чего осуществляется аудит процессов?

- ☐ для контроля соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям

- ☐ для контроля соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- ☐ для контроля соответствия предприятия требованиям ИСО
- ☐ для контроля соответствия элементов системы качества соответствующим стандартам
- ☒ для контроля соответствия технологических процессов технической документации

603 Для чего осуществляется аудит изделий?

- ☐ для контроля соответствия технологических процессов документации
- ☐ для контроля соответствия предприятия требованиям ИСО
- ☐ для контроля соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям
- ☒ для контроля соответствия изделий техническим характеристикам и стандартам
- ☐ для контроля соответствия элементов системы качества соответствующим стандартам

604 какие виды аудитов применяются в системе качества?

- ☐ аудит оборудования, процессов, системы качества
- ☐ аудит изделий, процессов, оборудования
- ☐ аудит персонала, процессов, системы контроля
- ☐ аудит изделий, персонала, системы качества
- ☒ аудит изделий, процессов, системы качества

605 Что необходимо предпринять, если запланированные результаты системы менеджмента качества не достигнуты?

- ☐ увеличить финансирование работ
- ☐ организовать повторный аудит
- ☐ заменить руководителя работы по аудиту
- ☐ увеличить количество аудиторов
- ☒ осуществить корректирующие действия

606 На что оказывает влияние статус и важность процессов и участков?

- ☐ на действие системы качества
- ☒ на планирование программы внутренних проверок
- ☐ на уровень требований заказчика
- ☐ на количественный состав предприятия
- ☐ на объём выпуска продукции

607 каким образом следует обеспечить прохождение потока информации из одной группы проектирования в другую?

- ☐ в зашифрованном виде
- ☐ с санкции руководства предприятия
- ☒ беспрепятственное прохождение
- ☐ с помощью программного обеспечения
- ☐ с разрешения технологического отдела

608 Документация по проекту не должна включать в себя следующие материалы:

- ☐ экономические расчёты
- ☐ описание изделия, чертежи
- ☐ технологическая карта
- ☐ программное обеспечение
- ☒ инвестиционная программа

609 Что из перечисленного входит в исходные данные для проектирования?

- ☐ соответствие мировым образцам
- ☒ технические условия изготовления изделий

- ☐ квалификация персонала
- ☐ производственные площади
- ☐ степень утилизации

610 как должен проходить поток информации из одной группы проектирования в другую?

- ☐ в зашифрованном виде
- ☐ с санкции руководства предприятия
- ☐ с разрешения технологического отдела
- ☐ с помощью программного обеспечения
- ☒ беспрепятственно

611 кто осуществляет официальную оценку проекта после его завершения?

- ☐ финансовая инспекция
- ☐ руководство компании
- ☐ представители другого предприятия
- ☒ сотрудники, не ответственные за разработку проекта
- ☐ сотрудники Отдела технического контроля

612 Что из ниже перечисленного не должна включать в себя документация по проекту?

- ☐ описание изделия, чертежи
- ☐ технологическая карта
- ☐ программное обеспечение
- ☒ программа инвестиций
- ☐ экономические расчёты

613 Что должно соответствовать требованиям входных данных проекта?

- ☐ нормативно-техническая документация
- ☐ условия заключённых контрактов
- ☐ мировые образцы данной продукции
- ☐ условия и пожелания заказчика
- ☒ окончательные значения исходных данных проекта

614 Окончательные значения исходных данных проекта должны:

- ☐ соответствовать пожеланиям заказчика
- ☐ соответствовать мировым образцам
- ☐ соответствовать нормативам
- ☐ соответствовать условиям контрактов
- ☒ соответствовать требованиям входных данных проекта

615 Что является основой для отбора кандидатов в экспертную комиссию?

- ☐ изучение анкет претендентов
- ☐ ученая степень
- ☒ проверка их компетентности путем тестирования
- ☐ испытательный срок
- ☐ собеседование

616 как устанавливают значения показателей реальных образцов?

- ☐ проверкой путем тестирования
- ☐ в результате собеседования
- ☒ по имеющейся на них документации или по результатам испытаний
- ☐ по заявке заказчика
- ☐ в процессе эксплуатации

617 как устанавливают значения показателей реальных образцов?

- ☒ по имеющейся на них документации или по результатам испытаний
- ☐ в результате собеседования
- ☐ проверкой путем тестирования
- ☐ в процессе эксплуатации
- ☐ по заявке заказчика

618 В чем заключается формирование экспертной группы?

- ☐ в определении порядка отбора экспертов
- ☐ в определении ее структуры
- ☐ в определении профессионального состава группы
- ☒ во всем перечисленном
- ☐ в определении количества экспертов

619 какая процедура является главной при отборе кандидатов в экспертную комиссию?

- ☐ собеседование
- ☐ ученая степень
- ☒ проверка их компетентности путем тестирования
- ☐ изучение анкет претендентов
- ☐ испытательный срок

620 какой этап формирования экспертной комиссии является завершающим?

- ☐ контрольная экспертиза
- ☐ пробная экспертиза
- ☐ собеседование
- ☐ презентация
- ☒ самооценка и взаимооценка экспертов

621 каким образом обеспечивается эффективность оценок экспертной комиссии?

- ☐ ежедневный тренинг
- ☐ повышение квалификации
- ☐ высокая зарплата
- ☐ получение высшего образования
- ☒ тщательный отбор и аттестация членов комиссии

622 На завершающем этапе формирования экспертной комиссии следует проводить...

- ☐ презентацию всех экспертов
- ☐ собеседование
- ☒ самооценку и взаимооценку экспертов
- ☐ контрольную экспертизу
- ☐ пробную экспертизу

623 Что предшествует оцениванию уровня качества продукции?

- ☐ изучение анкет экспертов
- ☐ испытательный срок
- ☐ проверка компетентности экспертов путем тестирования
- ☒ выбор показателей качества, по которым осуществляется оценивание
- ☐ собеседование

624 Основная характеристика балльной шкалы – это:

- ☐ самый высший балл

- ☐ самый низший балл
- ☐ ступенчатость шкалы
- ☐ средний балл
- ☒ диапазон шкалы

625 На основе чего производят отбор кандидатов в экспертную комиссию?

- ☒ проверка их компетентности путем тестирования
- ☐ изучение анкет претендентов
- ☐ испытательный срок
- ☐ ученая степень
- ☐ собеседование

626 Что целесообразно проводить на завершающем этапе формирования экспертной комиссии?

- ☒ самооценку и взаимооценку экспертов путем тестирования
- ☐ пробную экспертизу
- ☐ презентация
- ☐ собеседование
- ☐ контрольную экспертизу

627 Что является основной характеристикой балльной шкалы?

- ☐ средний балл
- ☐ самый высший балл
- ☐ самый низший балл
- ☒ диапазон (балльность) шкалы
- ☐ ступенчатость шкалы

628 каким на практике рекомендуется число экспертов в группе?

- ☒ не менее 7 и не более 20 человек
- ☐ от 3 до 5 человек
- ☐ не более 10 человек
- ☐ 5-10 человек
- ☐ от 10 до 30 человек

629 какая процедура относится ко 2-му этапу работы экспертной комиссии?

- ☐ заключение комиссии
- ☐ выражение экспертами своих мнений
- ☐ формирование рабочей и экспертной групп
- ☐ обработка экспертных суждений
- ☒ выбор методов, способов и процедур оценивания

630 каким считается оптимальное число экспертов в группе?

- ☐ 5-10 человек
- ☐ от 10 до 30 человек
- ☒ не менее 7 и не более 20 человек
- ☐ от 3 до 5 человек
- ☐ не более 10 человек

631 Что собой представляет статистический контроль?

- ☐ осуществляемый специальными государственными структурами
- ☐ непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса
- ☐ при котором проверяются все изделия партии
- ☐ автоматизированный

- ☒ при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее

632 При каком контроле осуществляется непосредственное воздействие на ход технологического процесса?

- ☐ самоконтроль
☐ непрерывный
☒ активный
☐ дискретный
☐ автоматизированный

633 Что собой представляет активный контроль?

- ☐ осуществляемый специальными государственными структурами
☐ при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее
☐ автоматизированный
☐ при котором проверяются все изделия партии
☒ непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса

634 Что собой представляет государственный надзор?

- ☒ осуществляемый специальными государственными структурами
☐ при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее
☐ при котором проверяются все изделия партии
☐ непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса
☐ поштучный контроль каждой единицы продукции

635 Доля дефектных единиц на сто единиц продукции называется:

- ☐ приемочный результат
☒ уровень дефектности
☐ выборка из партии
☐ показатель качества
☐ статистический показатель

636 как называется доля дефектных единиц продукции или число дефектных на сто единиц продукции?

- ☐ приемочный результат
☐ статистический показатель
☒ уровень дефектности
☐ выборка из партии
☐ показатель качества

637 Совокупность контроля и исполнителей, взаимодействующих с объектом по правилам, установленным соответствующей документацией – это:

- ☐ отдел технического контроля
☐ объект технического контроля
☒ система контроля
☐ метод контроля
☐ группа контроля

638 Что собой представляет автоматизированный контроль?

- ☐ контроль без участия человека
☒ контроль с частичным участием человека
☐ многоступенчатый
☐ активный

☐ инспекционный

639 На какие группы делятся все изделия в партии при контроле по альтернативному признаку?

- ☐ хорошие и плохие
- ☐ годные и дефектные
- ☐ нормальные и бракованные
- ☒ 1-го сорта и 2-го сорта
- ☐ принятые и непринятые

640 как называется контроль, при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее?

- ☐ лабораторный
- ☐ поштучный
- ☐ приемочный
- ☐ инспекционный
- ☒ статистический

641 контроль, при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее, называется:

- ☐ приемочный
- ☐ инспекционный
- ☐ выборочный
- ☐ лабораторный
- ☒ статистический

642 как называется контроль, осуществляемый специальными государственными структурами?

- ☐ лабораторный
- ☐ инспекционный
- ☐ многоступенчатый
- ☒ государственный надзор
- ☐ входной

643 контроль специальными государственными органами – это:

- ☐ лабораторный
- ☐ многоступенчатый
- ☐ входной
- ☒ государственный надзор
- ☐ инспекционный

644 Что собой представляет сплошной контроль?

- ☒ поштучный контроль каждой единицы продукции
- ☐ непосредственно воздействующий на ход осуществления технологического процесса
- ☐ осуществляемый специальными государственными структурами
- ☐ при котором проверяются не все изделия партии, а только выборка из нее
- ☐ при котором проверяются все изделия партии

645 какое примерно количество потерь, согласно многочисленным данным, вызывают существенные дефекты, составляющие 20% всех обнаруженных?

- ☐ 100%
- ☒ 80%
- ☐ 10%
- ☐ 50%
- ☐ 20%

646 После чего следует вторично построить диаграмму Парето?

- ☐ после проведения испытаний
- ☐ после проверки эффективности проведенных улучшений
- ☒ после проведения корректирующих мероприятий
- ☐ после изучения причин брака
- ☐ после анализа методов контроля

647 Сколько процентов потерь, согласно метода Парето вызывают незначительные дефекты, составляющие 80% всех обнаруженных?

- ☐ 80%
- ☒ 20%
- ☐ 100%
- ☐ 50%
- ☐ 10%

648 какие факторы, влияющие на качество, не учитываются с помощью диаграммы Парето?

- ☐ потери от брака
- ☐ виды причин брака
- ☒ режим работы предприятия
- ☐ затраты ресурсов на исправление брака
- ☐ эффективность мер по устранению дефектов

649 какие показатели не выявляются с помощью диаграммы Парето?

- ☒ квалификация рабочих
- ☐ затраты ресурсов на исправление брака
- ☐ потери от брака
- ☐ виды причин брака
- ☐ эффективность мер по устранению дефектов

650 Сравнение разных факторов, влияющие на качество и определить их последовательность по важности возможно одним из следующих методов:

- ☐ анализом диаграммы снижения брака
- ☐ методом анализа роста производительности
- ☐ благодаря диаграмме Гаусса
- ☐ методом причинно-следственной диаграммы
- ☒ с помощью диаграммы Парето

651 В каком из ниже перечисленных случаев следует заново построить диаграмму Парето?

- ☒ после проведения корректирующих мероприятий
- ☐ после изучения причин брака
- ☐ после отправки изделий заказчику
- ☐ после проверки эффективности проведенных улучшений
- ☐ после анализа методов контроля

652 каким образом можно сравнить разные факторы, влияющие на качество и установить их очередность по важности?

- ☐ диаграмма Максвелла
- ☐ диаграмма снижения брака
- ☒ диаграмма Парето
- ☐ диаграмма роста производительности
- ☐ причинно-следственная диаграмма

653 какой метод даёт возможность сравнить различные факторы, влияющие на качество и установить их очерёдность по степени важности?

- ☐ диаграмма Максвелла
- ☐ диаграмма роста производительности
- ☐ диаграмма снижения брака
- ☒ диаграмма Парето
- ☐ причинно-следственная диаграмма

654 С помощью какого метода можно сравнить факторы, влияющие на качество и определить их очерёдность по важности?

- ☒ диаграмма Парето
- ☐ причинно-следственная диаграмма
- ☐ диаграмма Исикава
- ☐ диаграмма снижения брака
- ☐ диаграмма Максвелла

655 Сколько видов дефектов достаточно проанализировать и устранить, чтобы резко повысить качество продукции?

- ☐ 30-40%
- ☐ 40%
- ☐ 80%
- ☒ 10-30%
- ☐ 50%

656 При использовании диаграммы Парето чаще всего применяется один из следующих методов:

- ☐ относительный метод измерений
- ☐ анализ числа неполадок отдельно по станкам
- ☐ анализ себестоимости изделий
- ☐ анализ суммы потерь от рекламаций
- ☒ анализ ABC

657 Показатели, выбранные для сравнения, являются:

- ☒ базовыми
- ☐ качественными
- ☐ количественными
- ☐ аналогичными
- ☐ идентичными

658 какие показатели выбираются для сравнения с оцениваемыми показателями?

- ☒ базовые
- ☐ идентичные
- ☐ аналогичные
- ☐ качественные
- ☐ количественные

659 Что отражает техническое совершенство оцениваемой продукции по сравнению с базовыми показателями?

- ☐ качество продукции
- ☐ уровень качества
- ☐ конкурентоспособность
- ☐ соответствие стандартам
- ☒ технический уровень продукции

660 Если характеристика показателей отражает техническое совершенство оцениваемой продукции по сравнению с базовыми показателями, то она называется:

- ☐ конкурентоспособность
- ☐ качество продукции
- ☐ соответствие стандартам
- ☐ уровень качества
- ☒ технический уровень продукции

661 Относительная характеристика, основанная на сопоставлении показателей, отражающих только техническое совершенство оцениваемой продукции по сравнению с базовыми соответствующими показателями, называется:

- ☒ технический уровень продукции
- ☐ конкурентоспособность
- ☐ уровень качества
- ☐ соответствие стандартам
- ☐ качество продукции

662 как называется сравнение качества выпускаемой продукции с качеством базового образца?

- ☐ сертификация
- ☐ аттестация
- ☐ оценка качества
- ☒ оценка уровня качества
- ☐ стандартизация

663 Сравнение качества продукции с качеством базового образца – это:

- ☐ стандартизация
- ☐ аттестация
- ☐ сертификация
- ☒ оценка уровня качества
- ☐ оценка качества

664 Оценка соответствия продукции требованиям, содержащимся в документации на нее – это:

- ☐ аттестация
- ☐ стандартизация
- ☒ оценка качества
- ☐ оценка уровня качества
- ☐ сертификация

665 Что представляет собой оценка уровня качества?

- ☒ сравнение качества выпускаемой продукции с качеством базового образца
- ☐ сравнение качества выпускаемой продукции с эталоном
- ☐ сертификация соответствия продукции
- ☐ аттестация производственного предприятия
- ☐ экспертная оценка качества

666 При сравнительных оценках качества показатели, принимаемые за эталонные, называются:

- ☐ количественные
- ☐ идентичные
- ☐ качественные
- ☒ базовые
- ☐ аналогичные

667 При оценке уровня качества продукции показатели, выбранные для сравнения, называются:

- ☐ аналогичными
- ☒ базовыми
- ☐ количественными
- ☐ качественными
- ☐ идентичными

668 какие показатели принимаются за эталонные при сравнительных оценках качества?

- ☐ количественные
- ☐ аналогичные
- ☒ базовые
- ☐ качественные
- ☐ идентичные

669 как называется показатель качества, по которому принимают решение оценивать ее качество?

- ☐ качественный
- ☐ идентичный
- ☐ аналогичный
- ☒ определяющий
- ☐ базовый

670 как называется относительная характеристика качества продукции, основанная на сравнении значений показателей качества оцениваемой продукции с базовыми значениями соответствующих показателей?

- ☒ уровень качества продукции
- ☐ количественная характеристика
- ☐ базовый уровень
- ☐ уровень стандартизации
- ☐ идентичное качество

671 Что определяется при сравнении значений показателей качества оцениваемой продукции с базовыми значениями соответствующих показателей?

- ☐ уровень стандартизации
- ☒ уровень качества продукции
- ☐ базовый уровень
- ☐ количественная характеристика
- ☐ идентичное качество

672 Сравнение качества продукции с качеством базового образца – это:

- ☐ количественная характеристика
- ☐ оценка уровня стандартизации
- ☐ сертификация соответствия
- ☐ оценка идентичности
- ☒ оценка уровня качества

673 Что такое оценка уровня качества?

- ☒ сравнение качества продукции с качеством базового образца
- ☐ оценка уровня стандартизации
- ☐ оценка идентичности данной продукции
- ☐ количественная характеристика качества продукции
- ☐ сертификация соответствия качества продукции

674 как называется сравнение качества продукции с качеством базового образца?

- ☐ оценка идентичности
- ☐ количественная характеристика
- ☐ сертификация соответствия
- ☐ оценка уровня стандартизации
- ☒ оценка уровня качества

675 Что не входит в этапы оценки технического уровня и качества при разработке продукции?

- ☐ установление требований рынка
- ☐ установление класса и группы продукции
- ☒ статистическая оценка показателей качества продукции
- ☐ выбор лучших технических решений
- ☐ выбор базового образца

676 Этапы оценки технического уровня и качества при изготовлении продукции не включают в себя следующее:

- ☐ выбор методов и средств контроля
- ☒ установление требований рынка
- ☐ определение фактических показателей качества
- ☐ статистическая оценка показателей качества продукции
- ☐ получение результатов оценки

677 Этапы оценки технического уровня и качества при разработке продукции не включают в себя следующее:

- ☐ выбор базового образца
- ☐ установление класса и группы продукции
- ☐ выбор лучших технических решений
- ☒ статистическую оценку показателей качества продукции
- ☐ установление требований рынка

678 Что не входит в этапы оценки технического уровня и качества при эксплуатации или потреблении продукции?

- ☐ статистическая оценка показателей качества продукции по данным эксплуатации
- ☐ установление условий эксплуатации
- ☒ установление класса и группы продукции
- ☐ установление способов сбора информации о качестве продукции
- ☐ определение суммарного полезного эффекта от эксплуатации

679 Что не входит в этапы оценки технического уровня и качества при изготовлении продукции?

- ☒ установление требований рынка
- ☐ установление методов и средств контроля
- ☐ статистическая оценка показателей качества продукции
- ☐ получение результатов оценки
- ☐ определение фактических показателей качества

680 Что собой представляют средства технологического оснащения?

- ☐ производственный процесс
- ☐ технологическое оборудование
- ☒ технологическая операция
- ☐ технологический процесс
- ☐ создание интеллектуального продукта

681 Что собой представляет законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте?

- ☒ технологическая операция
- ☐ планирование качества
- ☐ создание интеллектуального продукта
- ☐ производственный процесс
- ☐ технологический процесс

682 Что собой представляют действия по изменению состояния предмета труда?

- ☐ контроль качества продукции
- ☐ планирование качества
- ☐ создание интеллектуального продукта
- ☐ производственный процесс
- ☒ технологический процесс

683 какие из перечисленных характеристик относятся к качественным?

- ☐ грузоподъемность крана
- ☐ масса продукции
- ☐ температура объекта
- ☐ напряжение в электросети
- ☒ дизайн одежды

684 Что понимается под количественной оценкой показателей качества?

- ☐ измерение
- ☒ квалиметрия
- ☐ метрология
- ☐ стандартизация
- ☐ погрешность измерений

685 какие из перечисленных характеристик относятся к качественным?

- ☐ грузоподъемность крана
- ☐ масса продукции
- ☐ температура объекта
- ☐ напряжение в электросети
- ☒ дизайн одежды

686 Совокупность взаимосвязанных видов деятельности, в результате которых исходные объекты преобразуются в выходной результат – это:

- ☐ маркетинг
- ☐ технология
- ☒ процесс
- ☐ операция
- ☐ утилизация

687 Что собой представляют действия людей и орудий труда, направленные на изготовление изделий?

- ☐ контроль продукции
- ☐ планирование качества
- ☐ создание интеллектуального продукта
- ☒ производственный процесс
- ☐ организация услуги

688 Материальный результат труда, произведенный для удовлетворения определенных потребностей, называется:

- ☐ орудие труда
- ☐ предмет труда
- ☒ продукция
- ☐ инструмент
- ☐ оборудование

689 В каком случае в этапы оценки технического уровня и качества входит определение фактических показателей качества?

- ☐ При разработке продукции
- ☐ при маркетинге
- ☐ При эксплуатации продукции
- ☐ при установлении методов и средств контроля
- ☒ При изготовлении продукции

690 В каком случае в этапы оценки технического уровня и качества входит установление класса и группы продукции?

- ☐ При эксплуатации продукции
- ☒ При разработке продукции
- ☐ При изготовлении продукции
- ☐ при маркетинге
- ☐ при определении фактических показателей качества по результатам контроля

691 В каком случае в этапы оценки технического уровня и качества входит статистическая оценка показателей качества продукции по данным эксплуатации?

- ☒ При эксплуатации продукции
- ☐ во всех случаях
- ☐ При изготовлении продукции
- ☐ При разработке продукции
- ☐ при маркетинге

692 как называется продукция, подобная сравниваемому изделию, обладающая сходством функционального назначения и условий применения?

- ☒ аналог
- ☐ стандарт
- ☐ образец
- ☐ прототип
- ☐ эталон

693 Продукция отечественного или зарубежного производства, подобная сравниваемому изделию, обладающая сходством функционального назначения и условий применения, это –

- ☒ аналог
- ☐ образец
- ☐ стандарт
- ☐ эталон
- ☐ прототип

694 При эксплуатации продукции в этапы оценки технического уровня и качества входит:

- ☐ установление класса и группы продукции
- ☐ определение фактических показателей качества по результатам контроля
- ☐ выбор базового образца

- ☐ установление методов и средств контроля
- ☒ статистическая оценка показателей качества продукции по данным эксплуатации

695 При изготовлении продукции в этапы оценки технического уровня и качества входит:

- ☐ установление условий эксплуатации
- ☐ установление требований рынка
- ☐ установление класса и группы продукции
- ☒ определение фактических показателей качества
- ☐ выбор базового образца

696 Что входит в этапы оценки технического уровня и качества при эксплуатации или потреблении продукции?

- ☐ установление методов и средств контроля
- ☐ определение фактических показателей качества по результатам контроля
- ☒ статистическая оценка показателей качества продукции по данным эксплуатации
- ☐ установление класса и группы продукции
- ☐ выбор базового образца

697 При разработке продукции в этапы оценки технического уровня и качества входит:

- ☐ статистическая оценка показателей качества продукции
- ☐ установление методов и средств контроля
- ☐ определение суммарного полезного эффекта от эксплуатации
- ☐ установление способов сбора информации о качестве продукции
- ☒ установление класса и группы продукции

698 Что входит в этапы оценки технического уровня и качества при изготовлении продукции?

- ☐ выбор базового образца
- ☐ установление требований рынка
- ☒ определение фактических показателей качества
- ☐ установление условий эксплуатации
- ☐ установление класса и группы продукции

699 Что входит в этапы оценки технического уровня и качества при разработке продукции?

- ☐ статистическая оценка показателей качества продукции
- ☒ установление класса и группы продукции
- ☐ установление способов сбора информации о качестве продукции
- ☐ определение суммарного полезного эффекта от эксплуатации
- ☐ установление методов и средств контроля

700 Этапы оценки технического уровня и качества при эксплуатации или потреблении продукции не включают в себя следующее:

- ☐ статистическая оценка показателей качества продукции по данным эксплуатации
- ☐ установление условий эксплуатации
- ☐ определение суммарного полезного эффекта от эксплуатации
- ☐ установление способов сбора информации о качестве продукции
- ☒ установление класса и группы продукции