**Münaqişələrin idarə edilməsi fənninin imtahan sualları**

1. Münaqişələrin klassik tədqiqi
2. Konfliktologiyanın obyekti və predmeti. Əsas anlayışları
3. Konfliktologiyanın metodologiyası
4. Təşkilati münaqişələrin spesifikası
5. Təşkilati münaqişələrin inkişaf səbəbləri və şəraitləri
6. Təşkilati münaqişələrin funksiyası mərhələləri və tipləri
7. Münaqişənin başa çatma prosesi
8. İnsan resurslarının idarə edilməsinin münaqişə problemləri
9. Münaqişə modelləri
10. Liberal model
11. Avtoritar model
12. Sosial, siyasi və iqtisadi transformasiyaya münaqişə nəzəriyyəsi baxımından yanaşma
13. Refleks
14. İnstinkt
15. Emosiya
16. Kollektivdaxili birlik-sosioloji hadisə kimi
17. Əmək kollektivinin tipləri
18. Birlik vəhdətliyi
19. Parçalanmış əmək kollektivi
20. Dağılmış əmək kollektivi
21. Əmək kollektivində birliyin müsbət və mənfi tərəfləri
22. Münaqişələrin başlıca funksiyaları
23. Əmək kollektivinin birliyinə təsir edən amillər
24. Ümumi amillər
25. Spesifik amillər
26. Lokal amillər
27. Sosial-psixoloji amillər
28. İctimai-təşkilati amillər
29. Iqtisadi amillər
30. Təşkilatı-texniki amillər
31. Təşkilati amillər
32. Psixoloji iqlim və münaqişə
33. Psixoloji uyuşqanlıq
34. Əmək prosesində münaqişə situasiyası və onun həlli yolları
35. Münaqişə və sosial partnorluq problemi
36. Partnorluq ideologiyası
37. Ünsiyyət və kollektivin birliyi
38. Ünsiyyət və onun funksiyaları
39. Ünsiyyət və onun strukturu
40. Danışıqların ümumi xaraxteristikası
41. Danışıqların dinamikası
42. Danışıqların aparılma texnologiyası
43. Münaqişələrin növləri
44. Münaqişəli idaretmənin universal prinsipləri
45. Münaqişələrlə davranış qaydaları
46. Şəxsiyyətdaxili münaqişə
47. Şəxsiyyətlərarası münaqişə
48. Qrup münaqişəsi
49. Qruplararası münaqişə
50. Münaqişə elementləri
51. Münaqişəyə münasibətdə menecer qrupları
52. Münaqişələrin funksiyaları
53. Pozitiv funksiyalar
54. Neqativ funksiyalar
55. Münaqişələrin yaranma səbəbləri
56. Münaqişələrin idarə olunma mərhələləri
57. Münaqişələrin həll edilməsində istifadə edilən metodlar
58. Münaqişələrə müxtəlif yanaşmalar
59. Münaqişələrin qarşısının alinması imkanları
60. Münaqişələrin qarşısının alınmasının əsas formaları
61. Münaqişələrin idarə olunması imkanları
62. Strateji metodlar
63. Taktiki metodlar
64. Münaqişələrin tənzimlənməsi üçün 3-cü tərəfin iştirakı üçün zəmin
65. 3-cü tərəfin iştirakının səmərəliliyi
66. Təşkilatın rəhbəri vasitəçi rolunda
67. Sənaye münaqişəsi
68. Tətil anlayışı
69. Tətilin tipləri
70. Tətilin inkişaf mərhələləri və sona çatması
71. Münaqişədən uzaqlaşma güzəşt və uyğunlaşma metodlari
72. Sakitləşdirmə gizli fəaliyyət metodları
73. Cəld həlletmə və kompromiss metodları
74. Əməkdaşlıq və güc metodları
75. Münaqişələrin idarə edilməsi metodları (strateji, taktiki)