

2411_Rus_Idareetme nezer_Yekun imtahan testinin sualları

Fənn : 2412Y İdarəetmə nəzəriyyələri

1 Укажите принцип управления, сформулированный А.Файолем

- нет правильного ответа
- корпоративный дух
- измерение труда
- роль менеджмента
- роль личных способностей

2 Сущность принципа скалярная цепь

- все ответы верны
- показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления
- выражает взаимоотношения между отделами организаций
- выражает гармонию между членами организации
- указывает на непрерывность процесса производства

3 Основной постулат школы человеческих отношений, это

- все ответы верны
- совершенствование организации с социальной точки зрения
- подчинение личных интересов общим
- достижение усиления внутриорганизационной дисциплины
- максимизация производительности труда

4 К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании Вестерн электрик

- все ответы верны
- неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние
- идеальный работник должен быть неэмоциональным и формально обезличенным
- в организации производительность работников основывается на технической специализации
- Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила

5 Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- все ответы верны
- Повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов
- формирование универсальных принципов управления
- усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей
- устранение отрицательных последствий изменений специализации

6 Кто не является представителем бюрократического направления

- Э.Мейо
- М.Т.Фоллет
- Д.Макгрегор
- Р.Латнерт
- К.Ардкирис

7 Основной постулат школы поведенческих наук

- эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам
- правила организационного поведения отражают сущность организации
- качества производства
- все ответы верны
- внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации

8 Координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

- планирования
- организация
- менеджмент
- функция организации
- администрация

9 Как называются два больших периода в теории и практике менеджмента

- древний, научный
- до научный, научный
- до научный, эмпирический
- древний, современный
- эмпирический, научный

10 Из скольких этапов состоит научный период

- 5
- 3
- 1
- 2
- 4

11 Из ниже перечисленных какие относятся к научному периоду

- промышленность, систематизация, научно-техническая революция
- промышленность, систематизация, информация
- сельское хозяйство, промышленность, научно-технический прогресс
- систематизация, информация, прогресс
- промышленность, систематизация, инновация

12 Какие года охватывает промышленный этап научного периода

- 1960- до наших дней
- 1776-1856
- 1856-1960
- 1960-1980
- 1970-2000

13 Какие года охватывает этап систематизации научного периода

- 1970- до наших дней
- 1856-1960
- 1776-1856
- 1776-1960
- 1856-1970

14 Какие года охватывает 3-ий этап научного периода

- 1970-2000
- 1960- до наших дней
- 1776-1856
- 1856-1960
- 1776-1960

15 В какой период зародился менеджмент

- в период научно- технического прогресса
- в период промышленной революции
- в научный
- эмпирический
- в период научно- технической революции

16 Кто автор книги Промышленное управление

- А. Файоль
- Ф. Гильберт
- Г. Эммерсон
- П. Друкер
- Ф. У. Тейлор

17 Кто из ниже перечисленных авторов проводил исследования в области совершенствования трудовых операций, внедрил методику хронометража, и в том числе применял принципы научного управления на рабочих местах

- А. Маслоу
- Френк и Лилиан Гилберты
- Ф. У. Тейлор
- А. Файоль
- М. Вебер

18 Какие 5 основных функций существуют в управленческом процессе согласно А. Файолю

- оповещение, планирование, организация, контроль, мотивация
- планирование, организация, подбор кадров и их размещение, руководство (мотивация), контроль
- планирование, координация, подбор кадров и их размещение, руководство, контроль
- организация, планирование, координация, мотивация, контроль
- планирование, организация, мотивация, контроль, взаимодействие

19 Школа человеческих отношений исходит из следующего постулата Залог успеха организации ...

- все вышеперечисленное
- отношения между руководителем и рабочими
- работа менеджера
- организация труда рабочего
- планирование труда сотрудников

20 Цели организации должны быть ...

- как можно более близкими, тогда проще осуществлять контроль
- конкретными, измеримыми и перекрестно поддерживающимися

- главное, чтобы они не противоречили друг другу
- понятными, тогда проще осуществлять координацию
- как можно более общими, тогда проще отчитаться в их выполнении

21 Теория различает три вида контроля

- функциональный, штабной, матричный
- предварительный, текущий, заключительный
- всеобщий, выборочный, индивидуальный
- линейный, функциональный, штабной
- на базе норм, стандартов, нормативов

22 Автор одной из содержательных теорий мотивации

- Д. Муни
- Ф. Герцберг
- Г.Форд
- А. Файоль
- Л. Урвик

23 Верное утверждение

- выделение функции мотивации это особый научный приём, который позволяет лучше понять действия руководителя, поэтому говорить о её связи с другими функциями бессмысленно
- функция мотивации тесно связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку процесс управления реализуется с помощью людей
- реализация функции мотивации не вызывает особых проблем, поскольку может осуществляться на базе типовых положений о премировании
- функция мотивации слабо связана с другими функциями управленческого цикла, поскольку направлена на работника, а не на процесс
- функция мотивации тесно связана с другими функциями управления, поскольку входит в единый управленческий цикл

24 Дисфункциональный конфликт – это

- конфликт, сопровождающийся снижением цели организации
- конфликт, сопровождающийся снижением эффективности организации
- конфликтная ситуация
- конфликт, сопровождающийся повышением эффективности организации
- инцидент

25 Определение сильных и слабых сторон организации нужно для ...

- того, чтобы лучше понимать что не надо делать
- осуществления результативного планирования
- того, чтобы лучше понимать что происходит
- соблюдения правильной технологии планирования
- того, чтобы лучше понимать что будет

26 Представление об объекте рассмотрения при процессном подходе

- чтобы управлять правильно надо создавать необходимую организацию
- изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- все меняется: среда, организация, задачи управления
- меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно

27 Основная задача топ – менеджеров состоит в ...

- выполнении нужных методов
- определении будущего организации
- выполнении представительских функций
- создании приказов, определяющих правильные действия внутри организации
- контроле действий, осуществляемых подчинёнными

28 Большой вклад в разработку идей классической школы внесли ...

- Саймон и Андерсон
- Л. Урвик и Д. Муни
- П. Друкер и Р. Уотермен
- Д. МакГрегор и М. Фолетт
- Г. Гантт и Ф. Гилберт

29 Кто охарактеризовал идеальный тип правления

- М.Р. Фоллет
- А. Маслоу
- Д. Мак Грегор
- М. Вебер
- Э. Мейо

30 . Представители какой школы управления рассматривали управление как логический процесс с применением математических методов

- школа социальных систем
- количественная школа
- научная школа
- классическая школа
- эмпирическая школа

31 . Какая самая основная идея теории систем

- действия осуществляются отдельно
- любое действие не совершается изолированно от других действий
- любое действие совершается изолированно от других действий
- действия осуществляются под влиянием взаимодействия
- действия осуществляются в зависимости друг от друга

32 В каком году были опубликованы произведения Ф. Гилберта Азбука научной организации труда и предприятия и Изучение движений

- 1912
- 1911
- 1908
- 1909
- 1910

33 В каком году была издана книга Ф.Гильберта Психология управления

- 1915
- 1916
- 1917

- 1918
- 1914

34 Сколько принципов производительности перечислил О.Эмерсон

- 14
- 10
- 11
- 12
- 12

35 . В каком году Форд создал свой знаменитый автомобиль модель T2

- 1894
- 1893
- 1810
- 1891
- 1892

36 Модель Форда завоевала популярность. Сколько миллионов автомобилей было продано в 1908-1927х годах

- 14
- 15
- 11
- 12
- 13

37 . Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль

- 13
- 14
- 10
- 11
- 12

38 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация – это система построенная на жестких формальных принципах

- Ф.Черч, А.Рейли
- Ч.Муни, А.Рейли
- Ч.Муни, М.Вебер
- А.Рейли, М.Мебер
- М.Вебер, Ф.Черч

39 Плохая организация функции контроля способна ...

- обеспечить достижение организацией своих целей
- исказить цели деятельности
- породить внешний протест исполнителей
- заставить людей делать то, что им не хочется
- создать основу для оценки

40 Контроль в управлении ...

- способствует правильной технологии планирования

- обеспечивает достижения организацией своих целей
- удерживает поставщиков в определенных рамках
- конкретизирует цели
- способствует пониманию того, что происходит

41 Правильное утверждение

- миссия это цель и задачи организации
- самым решающим плановым решением является выбор миссии и конкретных целей, обеспечивающих ее выполнение
- миссия так важна для организации, что ее лучше не трогать и не менять
- узкая миссия ограничивает альтернативы, поэтому лучше формулировать ее как можно шире
- миссия должна быть официально сформулирована и сообщена всем, кто находится во внешней среде

42 С позиций кибернетики развитие происходит за счет ...

- снижение численности персонала
- всё вышперечисленное верно
- перехода на другой жизненный цикл
- роста объёмов производства
- увеличения численности персонала

43 Человек, занимающий руководящую должность в аппарате управления – это ...

- маклер
- должностное лицо
- реципиент
- лидер
- дойная корова

44 Процессный подход позволил.....

- широко использовать научные методы в управлении
- автоматизировать часть процессов управления
- исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- широко использовать математические методы в управлении

45 Конфликтная ситуация может существовать не переходя в стадию конфликта

- в перспективе
- да
- нет
- возможно
- иногда

46 Автор теории X и Y

- МакКлелонд
- Дуглас МакГрегор
- Рэнсис Лайкерт
- Поль Херси
- Роберт Хаус

47 Полномочия – это ...

- возможность распоряжаться другими финансами
- право использовать ресурсы организации для решения конкретного круга задач
- право любого руководителя решать за других
- обобщающий термин, используемый для обозначения функций руководителя
- возможность распоряжаться другими людьми

48 Инцидент может возникать без конфликтной ситуации

- в перспективе
- нет
- да
- возможно
- иногда

49 Из ниже перечисленных выводов, что не относится к заслугам представителей административной школы управления

- рассматривали управление как особый вид деятельности
- рассматривали управление как вид общей деятельности
- они рассматривали управление как универсальный процесс нескольких взаимосвязанных функций
- сформулировали функции управления
- создали систематизированную теорию управления организацией в целом

50 В течении какого периода действовала школа человеческих отношений

- 1925-1950
- 1920-1950
- 1915-1945
- 1922-1948
- 1920-1940

51 . В каком году возникла школа поведенческих наук

- 1952
- 1950
- 1948
- 1949
- 1951

52 Какими из ниже перечисленных правил руководствовались менеджеры фирмы Дженерал моторс в своей работе

- всегда благодарите подчиненных за хорошую работу
- всегда старайтесь избегать недразумений, когда отдаете приказы в устной форме
- будьте внимательны к критике и предложениям по поводу улучшения ситуации даже если они не представляют для вас никакой ценности
- будьте вежливыми
- будьте кратки

53 В какой стране возникла школа поведенческих наук

- в Бельгии
- в США
- в Германии
- в Англии
- во Франции

54 Кто является основателем школы поведенческих наук

- Э.Дюркгейм
- Г.Минцберг
- Э.Мейо
- Ф.Хараев
- Э.Торндайк

55 Бихевиоризм – это наука, основанная на наблюдениях поведения животных. В какой период появилось данное научное направление

- в конце XIX века
- в начале XX века
- в начале XIX века
- в конце XVII века
- в середине XIX века

56 Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма

- З.Фрейд
- Ч. Уотсон
- Э.Торндайк
- Э.Мейо
- Э.Дюркгейм

57 Кто является основателем науки бихевиоризма

- З.Фрейд
- Э.Торндайк
- Ч. Уотсон
- Э.Мейо
- Э.Дюркгейм

58 Сколько лет Э.Мейо проводил эксперименты на заводах Вестерн электрик

- 17
- 15
- 13
- 14
- 16

59 Из скольких этапов состояли проводимые Э.Мейо эксперименты

- 6
- 4
- 2
- 3
- 5

60 Можно воздействовать на психологию людей и с помощью малых неформальных групп изменить их отношение к труду. Кому принадлежит эта мысль

- З.Фрейд
- Э.Мейо
- Ч. Уотсон

- Э.Торндайк
- Э.Дюркгейм

61 Успех менеджмента во многом зависит от возможности предвидения поведения индивидуумов и осуществления контроля за их действиями. Кому принадлежит эта мысль

- В.Врум
- Б.Мак Грегор
- А.Маслоу
- Д.Макклелланд
- К.Акчариси

62 Оплата труда не является мотивирующим фактором. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция

- Ф.Герцберг
- Д.Макклелланд
- К.Альдерфер
- А.Морита
- Р.Мак Грегор

63 Из ниже перечисленных имен какое не принадлежит представителю количественной школы

- В.Навожилов
- К.Альдерфер
- Р.Акофф
- С.Бир
- Л.Бертланфи

64 Развитие теории и практики менеджмента во всем мире дало возможность современному менеджменту применять на практике ниже перечисленные концепции. Выберите неверный вариант

- применение ситуационного подхода в управление организацией дало возможность принимать решения в зависимости от ситуации и достигать поставленных целей
- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внутренней среды
- успех организации зависит не от совершенствования организационного процесса, как считали теоретики научной и классической школы управления, а во многом зависит от умения адаптироваться к изменениям внешней среды
- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внешней среды
- процесс управления организацией – это непрерывный, целенаправленный, повторяющийся процесс под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Процессный подход рассматривает управление как взаимосвязанный и взаимозависимый процесс осуществления управленческих функций

65 Из ниже перечисленных, что не относится к этапам совершенствования системы управления

- управление основанное на гибкости
- комплексное решение социально-экономических проблем
- управление основанное на контроле за исполнением заданий
- управление основанное на экстропалиции
- управление основанное на предвидение

66 Что означает термин менеджмент

- означает систему
- английское слово означает управление
- английское слово, имеющее определенную ценность
- сумма взаимосвязанных элементов
- группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана

67 Кто сформулировал принципы менеджмента

- А.Файоль
- Ф.Тейлор
- О.Шелдон
- Л.Урвик
- Э.Мейо

68 Сущностью принципа децентрализации является:

- процесс управления организацией
- права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие
- несколько руководителей на предприятии
- права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления
- права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя

69 Что означает процесс организации

- несколько руководителей на предприятии
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда
- процесс управления организацией
- процесс контроля за управлением организацией

70 Что понимается под принципами менеджмента

- подходы менеджмента
- основные правила деятельности организации
- путь развития науки менеджмента
- принципы развития организации
- необходимые качества руководителя

71 Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным

- управление предприятием
- метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление организацией
- метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма

72 Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков

- мудрость Нестора, хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса, ум Аристотеля
- мудрость Нестора, справедливость Агагемона
- хитрость Одиссея, энергичность Ахиллеса

- мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, хитрость Одиссея
- мудрость Нестора, справедливость Агагемона, ум Аристотеля, энергичность Ахиллеса

73 Укажите качества необходимые для современного менеджера

- интеллектуальные, профессиональные, энергичные
- физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные
- личностные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, духовные, личностные, профессиональные

74 Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления

- приобрести поставленных целей
- особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей
- сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- особенность различных систем сохранять целостность
- достигать поставленных целей

75 Что означает термин организация

- системный подход
- группа людей, деятельность которых сознательно координируются для достижения целей организации
- разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность
- процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами
- взаимосвязанная и взаимозависимая целостность

76 . Исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки

- контроль за деятельности организации
- укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда
- повышение жизненного уровня населения
- максимизация прибыли со стороны организаций
- повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе

77 В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента

- правильного варианта нет
- Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»
- Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента»
- О.Шелдон «Философия управления»
- А.Файоль «Общее промышленное управление»

78 Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента

- применение требований к рабочим
- использование принципов универсальности менеджмента
- использование рабочей специфики
- применение требований к руководителю
- делегирование полномочий

79 Сколько существует подходов к менеджменту

- 6
- 4
- 3
- 5
- 2

80 Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- процессный
- системный
- ситуационный
- верного ответа нет
- функциональный

81 В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства

- в Японии
- Англии
- во Франции
- в США
- в России

82 Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность

- Э.Мейо
- К.Таун
- Ф.Тейлор
- А.Файоль
- Т.Эмерсон

83 Кто явился основателем менеджмента как науки

- древние израильтяни
- экономические аналитики
- древне-греческие философы
- руководители фабрик и фирм
- древние египтяне

84 Укажите школу не относящуюся к управленческой

- верного ответа нет
- экономическая школа
- административная школа
- количественная теория
- школа поведенческая

85 Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента

- разделение труда
- изучение содержания работ
- изучение штабных принципов менеджмента
- изучение системы принятия решений
- определение целей в бизнесе

86 Кто является основателем научной школы менеджмента

- Э.Мейо
- Ф.Тейлор
- Г.Гант
- А.Файоль
- Л.Гилберт

87 Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору

- принципы менеджмента
- промышленное руководство
- система найма
- цеховой менеджмент
- принципы научного менеджмента

88 Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников

- все ответы верны
- систематическим материальным стимулированием
- применением современных технологий
- уменьшением производственных расходов
- использованием эффективных методов управления

89 Какие формы труда выделял Ф.Тейлор

- ни каких
- труд исполнителя и руководителя
- производительный и непроизводительный труд
- контролируемый и административный труд
- личный и коллективный труд

90 Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором

- скалярный цепь
- разделение труда
- власть и ответственность
- дисциплина
- единство руководства

91 Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива

- креативно
- деструктивно и разрушительно
- созидательно
- производительно
- нейтрально

92 Кто составил карт-схемы для производственного планирования

- Э.Мейо
- Т.Гант
- Ф.Гильберт
- А.Файоль

Ч.Муни

93 Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте

- Ф.Гильберт
- Э.Мейо
- Ч.Муни
- Т.Гант
- Р.Робб

94 Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- уменьшение расходов на выпуск продукции
- изучение рабочих операций в процессе производства
- расширение производства
- мотивация работников
- стимулирование работников

95 Основная цель административной школы это:

- универсальные принципы управления
- формулирование социальных аспектов управления
- нет верного ответа
- увеличение прибыли
- повышение производительности труда

96 Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- Л.Урвин
- А.Файоль
- А.Файоль
- Ф.Молтден
- Г.Эмерсон

97 Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
- верного ответа нет
- обе школы принадлежат к школам управления
- обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации
- последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам

98 Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы

- создание рациональной системы управления
- развитие управленческой мысли
- инновация
- мотивация
- измерение труда

99 Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы

- Л.Урвин
- Ф.Тейлор

- Ч.Муни
- Э.Мейо
- А.Файоль

100 Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

- измерение труда
- единство руководства
- роль менеджмента
- нет правильного ответа
- разделение труда

101 Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файодем

- принятие управленческих решений
- контроль
- мотивация
- планирования
- прогнозирования

102 В японской финансовой практике широкое распространение получило применение конвертируемых...

- акций
- облигаций
- товаров
- оборотных средств
- денег

103 Цель японского предпринимателя в наиболее полной мере использовать

- мастерство, капитал и способности каждого работника
- мастерство, талант и способности каждого работника
- мастерство, талант и способности только менеджеров
- лояльность, талант и способности каждого работника
- мастерство, талант и усидчивость каждого работника

104 Японцы применяют метод

- "системного управления"
- "участвующего управления"
- "лояльного управления"
- профессионального управления
- качественного управления

105 С середины 60-х годов прошлого столетия в Западноевропейских странах начали использовать систему управления по

- количеству
- результатам
- эффективности
- лояльности
- качеству

106 В управлении по результатам различают уровни оценки Применяются оценки ключевых

результатов:

- оценка эффективности деятельности цехов и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня доходов руководства
- оценка эффективности деятельности цехов и уровня доходов производства. 2.оценка рынков. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве
- 1.оценка эффективности деятельности фирмы и уровня издержек производства. 2.оценка продукции и услуг. 3.оценка уровня удовлетворения запросов в руководстве

107 Высокая надёжность немецкой промышленной продукции является результатом хорошо налаженной системы...

- “успеха”
- “ученичества”
- “образования”
- усидчивости”
- “профессионализма”

108 Мастера занимают высокое положение в ..

- российском
- германском обществе
- английском
- японском
- американском

109 Какие 4 вида конкретных стимулов, выделяет Ч. Бернанд

- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.нежелаемые условия работы 4.перманентное побуждение
- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение
- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение, которое даёт отличие, престиж и личную власть 3.желаемые отношения к работе 4.духовное побуждение
- 1.адаптивное побуждение 2.материальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.духовное побуждение
- 1.материальное побуждение 2.нематериальное вознаграждение 3.желаемые условия работы 4.перманентное побуждение

110 Бернанд выделяет 4 вида общих мотивов, на основе которого действует работник:....

- привлекательность присущая к досуге; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к управлению; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми
- привлекательность присущая к работе; быть причастным к общему делу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими организациями
- привлекательность присущая к работе; быть причастным к бизнесу; условия труда адекватные желаниям работника; возможность общаться с другими людьми

111 Саймон ввел понятие...

- "идентификация организации со внешней средой"

- "идентификация работника с организацией"
- "идентификация работника с обществом"
- идентификация человека с системой"
- "идентификация организации с обществом"

112 В центре внимания Саймона ...

- проблемы конфликтов и сотрудничества
- проблемы подготовки, принятия и реализации управленческих решений, что составляет содержание управленческой деятельности
- проблемы подготовки, принятия и реализации миссии и целей деловой организации
- проблемы подготовки и переподготовки управленческих кадров
- проблемы конфликтов и сотрудничества

113 Концепция ограниченной рациональности Саймона это...

- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия неоптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система теоретических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система эмпирических положений, обосновывающих принципиальную невозможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации
- система традиционных положений, обосновывающих принципиальную возможность принятия оптимальных управленческих решений административным управленцем (менеджером) в организации

114 По мнению Саймона ...

- Менеджер из конечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь то что хочет видеть; 2) Менеджер не может предвидеть всех последствий принимаемого решения
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь немногие и, следовательно, его выбор не оптимален; 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;
- Менеджер из бесконечного числа альтернатив видит лишь основные направления 2) Менеджер может предвидеть всех последствий принимаемого решения;

115 Алвин Гоулднер предложил две модели организации, описывающие ее природу (которая, в свою очередь, носит двойственный характер):...

- дивизиональную и неформальную
- естественную и рационально-искусственную
- эмпирическую и рационально-искусственную
- визуальную и адаптивную
- формальную и неформальную

116 По мнению Этциони Организация ...

- это несложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"
- это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"
- это сложный социальный вызов, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и несовместимые интересы"

- это сложный социальный агрегат, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как конкретные, так и совместимые интересы"
- это сложный технический процесс, в котором действует множество социальных и профессиональных групп, имеющих как общие, так и совместимые интересы"]

117 По мнению Этциони Модель эффективности связана...

- с ориентацией менеджера на реализацию желаний и минимизацию прибыли
- с ориентацией менеджера на реализацию исключительно целевой функции и максимизацию результативности деятельности
- с ориентацией менеджера на реализацию исключительно адаптивной функции и максимизацию прибыли
- с ориентацией менеджера на реализацию исключительно личных интересов и максимизацию результативности деятельности
- с ориентацией менеджера на реализацию желаний и максимизацию прибыли

118 По мнению Этциони Модель выживания соответствует...

- типу выживания подчиненных
- типу рациональности менеджера
- типу рациональности группы
- типу иррациональности менеджера
- типу выживания группы

119 Современный американский менеджмент на чем основывается

- основывается на 3-х основных предпосылках 1.наличие капитала 2.индустриальные способы организации сбыта 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие рынка 2.индустриальные способы организации производства 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие факторов производства 2.неиндустриальные способы организации производства 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках: 1.наличие рынка 2.неиндустриальные способы организации производства 3.единоличные предприятия, как основная форма предпринимательства.
- основывается на 3-х основных предпосылках 1.наличие организации 2.индустриальные способы организации сбыта 3.корпорация, как основная форма предпринимательства.

120 В американских компаниях как построены планы

- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на финансовых рынках.
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение потребительского рынка и рыночной конкуренции.
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение сырьевого рынка и рыночной конкуренции.
- с учетом возможности быстрого реагирования на то что производят другие фирмы
- с учетом возможности быстрого реагирования на изменение на рынке труда.

121 Современные теоретики менеджмента убеждены, что в США произошли какие 3 революции менеджмента

- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением технократов, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением менеджера, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением подчиненных, т. е человека особой профессии, третья, связана с привлечением японцев к управлению

- первая, связанная с отделением сбыта от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением менеджера, т. е. человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению
- первая, связанная с отделением управления от производства и выделением его в особый вид управленческой деятельности, вторая, характеризуется появлением маркетологов, т. е. человека особой профессии, третья, связана с привлечением непрофессионалов к управлению

122 Американские корпорации широко используют в своей деятельности какое управление. Это понятие было введено в обиход на стыке 60--70-х гг., а в 80-е гг. охватило практически все американские корпорации.

- адаптационное
- стратегическое
- ситуационное
- операционное
- креативное

123 Что формулирует стратегия в американских корпорациях

- Стратегия формулирует главные пути миссии, и корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные цели и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные результаты и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные рынки и основные пути их достижения таким образом, что корпорация получает единое направление действий.
- Стратегия формулирует главные пути отхода, и корпорация получает единое направление действий.

124 Для того, чтобы наиболее правильно выбрать стратегию для американских корпорации необходимо учесть следующие ее составляющие...

- 1. снабжение, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. сбыт, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
- 1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
- 1. маркетинг, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. производство, 4. сбыт, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень финансирования на предприятии.
- 1. маркетинг, 2. логистика, 3. производство, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии.
- 1. сбыт, 2. НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), 3. снабжение, 4. финансы, 5. работа с персоналом, 6. а также уровень менеджмента на предприятии

125 Одним из важнейших причин успеха Японцев, является

- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на психологический фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на человеческий фактор, так как основным богатством страны они считают свои человеческие ресурсы.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на производства, так как основным богатством страны они считают производимые продукт.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на организацию, так как основным богатством страны они считают коллектив.
- применяемая ими модель менеджмента, ориентированная на социальный фактор, так как основным богатством страны они считают отдельные группы.

126 Японская модель менеджмента опирается...

- на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость

- на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная усидчивость, так как отличительными чертами японского характера является эффективность
- на исторически сложившиеся традиции групповой сплоченности и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость
- на исторически сложившиеся традиции индивидуализма и прирожденная устремленность создания высококачественной продукции, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливость
- на исторически сложившиеся традиции групповой усидчивости и прирожденная трудолюбие, так как отличительными чертами японского характера является экономия и бережливости

127 Сущность японской модели менеджмента в управлении людьми и при этом рассматривается не 1 человек, а ...

- группа подчиненных
- группа людей
- группа организаций
- группа единомышленников
- группа менеджеров

128 К стимулам в Японском менеджменте относятся: ...

- выслуга , отношения к труду, стиль руководства и межличностные склоки
- зарплата, условия труда, стиль руководства и межличностные отношения
- выслуга , отношения к труду, стиль руководства и межличностные отношения
- зарплата, условия труда, стиль руководства и неограниченные отношения
- премия, условия труда, методы руководства и межгрупповые отношения

129 Мотивом к труду в Японии являются: ...

- трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и творческий подход.
- трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и традиционный подход.
- трудовые успехи работника, признание его заслуг, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход.
- трудовые успехи менеджеров, признание его рода, служебный рост, профессиональное совершенствование и творческий подход
- трудовые успехи в группе, признание его заслуг, служебный лифт, профессиональное совершенствование и нетворческий подход

130 Японский менеджмент в основном ориентирован...

- на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и к ним приспосабливаются
- на ситуационный подход, они учитывают сложившиеся ситуации и к ним приспосабливаются
- на процессный подход, они учитывают сложившиеся направления и к ним приспосабливаются
- на системный подход, они учитывают все элементы и их
- на исследовательский подход, они учитывают сложившиеся нюансы и их хотят учитывать

131 Главное в управленческом процессе согласно Японскому подходу...

- это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять эффективное решение
- это изучение нюансов обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
- это изучение всей обстановки, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
- это изучение всех элементов системы, которые позволяют менеджеру принять правильное решение
- это изучение всех параметров, которые позволяют менеджеру принять адекватное решение

132 Отношение с работниками японцы строят на чем

- на интеграции, главным принципом группы является «быть нужным
- на компромиссе, главным принципом группы является “не высовываться”, то есть быть как все
- на доверии, главным принципом группы является “не высовываться”, то есть быть как все
- на престиже, главным принципом группы является “высовывайся»
- на престиже, главным принципом группы является “не высовывайся»

133 В японских компаниях если кто-то из группы добился более высоких результатов, то это считается достижением...

- всей планеты
- всей группы
- всей страны
- всей компании
- всей общины

134 В Японии для крупных фирм характерна система ...

- правильного ответа нет
- пожизненного найма
- двойного удара
- уступи и уходи
- погуляла и хватит

135 Иазисом также японского менеджмента является система оплаты труда ...

- по количеству проработанных лет
- по качеству проработанных лет
- по стандарту проработанных лет
- по эффективности проработанных лет
- по нужде

136 Японский менеджмент держится на каких трех китах

- коллективизме, пожизненном труде, зарплате и повышению на службе по выслуге лет
- коллективизме, пожизненном найме, зарплате и повышению на службе по выслуге лет
- коллективизме, пожизненном труде, штрафе и понижению на службе по выслуге лет
- правильного ответа нет
- коллективизме, пожизненном труде, зарплате и понижению на службе по выслуге лет

137 Во многом в японских фирмах применяется система...

- репродуктивности
- ротации
- дотации
- эффективности
- производительности

138 В японских фирмах время пребывания работника на одном посту в отделе планирования и в отделе производства соответственно...

- 5.3.-5.5.лет
- 5.1,- 5.5. лет
- 5.5-6.1 лет

- 5.5-6.5 лет
- 5.5-6.2 лет

139 Центральное место как методом управления качеством продукции в оперативном управлении является использование...

- “кружков услуг”
- “кружков качества”
- “кружков досуга”
- “групп качества”
- “кружков эффективности”

140 В управлении качеством продукции используется тотальный контроль продукции , который охватывает ...

- промежуточные стадии производства
- ранние стадии производства
- все стадии производства
- конечные стадии производства
- рамочные услуги

141 В начале 70-х годов 20-века в компании Тойота начали пользоваться системой организации труда

- “Кабан”
- “Конбан”
- «Капкан»
- “Корбан”
- “Казан”

142 В чем суть системы Конбан

- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции серийными партиями и создали прерывное точное производство
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали непрерывное точное производство
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали очаги производства
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции крупными партиями и создали отдельные производства
- Суть его в том, что на всех фазах производственного процесса отказались от производства продукции малыми партиями и создали непрерывное точное производство

143 В японском - решение принимается коллективно, а в американском

- принятие решений основано на воображении
- принятие решений основано на индивидуализме
- принятие решений основано на прагматизме
- принятие решений основано на единоначалии
- принятие решений основано на эффективности

144 В японском - коллективная ответственность за работу, в американском

- харизматичная
- индивидуальная
- перманентная

- гибкая
- хаотичная

145 В японском - гибкая структура управления, в американском

- строго камультивная
- строго формализованная
- строго эффективная
- строго гибкая
- строго адаптивная

146 В японском – коллективный контроль, в американском

- перманентный контроль подчиненного
- индивидуальный контроль руководителя
- индивидуальный контроль подчиненного
- гибкий контроль руководителя
- перманентный контроль руководителя

147 В японском - замедленная оценка работы сотрудника и служебный рост, в американском

- эффективная оценка результатов труда и служебный рост
- быстрая оценка результатов труда и служебный рост
- визуальная оценка результатов труда и служебный рост
- гибкая оценка результатов труда и служебный рост
- качественная оценка результатов труда и служебный рост

148 В японском – основное качество руководителей – осуществление контроля и координации действий, в американском

- гибкость
- профессионализм
- прагматизм
- производительность
- эффективность

149 В японском – ориентация управления на группу, в американском

- на качество
- на личность
- на работу
- на производительность
- на лояльность

150 В японском – личные неформальные отношения с подчиненными, в американском

- личные адаптивные отношения
- личные формальные отношения
- личные человеческие отношения
- личные дружеские отношения
- личные механистические отношения

151 В японском – продвижение по служебной лестнице по стажу работы и старшинству, в американском – деловая карьера обуславливается

- личными чертами

- личными результатами
- личными отношениями
- личными взглядами
- личными доходами

152 В японском – долгосрочная занятость в руководстве фирмы, в американском – найма на работу

- на эффективный срок
- на короткий срок
- на средний срок
- на промежуточный срок
- на производительный срок

153 Эпиризм

- это особый подход к традициям, который предполагает уделения особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к знанию, который предполагает удилиния особого внимания опытным данным, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к знанию, который предполагает удиления особого внимания научным данным, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к знанию, который предполагает удиления особого внимания исследовательским данным, которые затем обобщаются и объясняются
- это особый подход к знанию, который предполагает уделения особого внимания традициям, которые затем обобщаются и объясняются

154 Роль теорий и, шире, любых теоретических представлений, с позиции эмпиризма, не так велика, поскольку...

- теории не могут использоваться в сыром виде
- теории только объясняют эмпирические (полученные при помощи опыта) факты
- теории только научные взгляды
- теории не имеют практического осмысления
- теории не могут использоваться в чистом виде

155 Эмпирическая школа изначально противопоставила себя некоторым предшествующим направлениям менеджмента, в частности...

- классической и человеческих отношений
- поведенческой школе и школе человеческих отношений
- классической и административной
- системной и поведенческой
- классической и процессный

156 В рамках эмпирической школы какие решались два основных вопроса

- Во-первых, это практические исследования деятельности неподчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию групп
- Во-первых, это практические исследования деятельности менеджеров. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного капитализма
- Во-первых, это практические исследования деятельности организаций. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного глобализма
- Во-первых, это практические исследования деятельности групп. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию современного мира
- Во-первых, это практические исследования деятельности подчиненных. Во-вторых, эмпирическая школа предложила развернутую концепцию организации

157 По мнению сторонников эмпирической школы, профессия менеджера — это особая профессия, которая отличается от остальных какими двумя признаками

- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать развития организации
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать единое, хорошо функционирующее целое. Во-вторых, задача менеджера состоит в том, что в процессе формирования этого единого целого он должен учитывать долгосрочную перспективу
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы из разнородных ресурсов и способностей подчиненных сформировать процесс производства. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития людей к карьере
- Во-первых, основная задача менеджера заключается в том, чтобы работать с организаций. Во-вторых, учитывать долгосрочную перспективу развития организации

158 Петерсон и Плаумен выдвигает следующие виды менеджмента:...

- государственный менеджмент, правительство, клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях
- государственный менеджмент, правительство, асисятивный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- государственный менеджмент, правительство, асисятивный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- формальный менеджмент, неформальный, асосиятативный менеджмент или клубный, военный, бизнес – менеджмент, менеджмент в государственных предприятиях
- государственный менеджмент, правительство, асисативный менеджмент или клубный, военный, социальный, менеджмент в негосударственных предприятиях

159 По Друкеру, менеджмент-это...

- принципы, теория и практика управления именно в сфере организаций услуг
- принципы, теория и практика управления именно в сфере бизнеса
- принципы, теория и практика управления именно в сфере услуг
- принципы, теория и практика управления именно в сфере отношений между людьми
- принципы, теория и практика управления именно в сфере некоммерческих организаций

160 По Друкеру Бизнес

- это место, где люди хотят общаться с другими людьми
- это место, где внешние ресурсы превращаются во внешние ценности
- это место, где деньги превращаются во внешние продукты
- это место, где люди хотят заработать
- это место, где на основе собственных и приобретенных средств хотят получить выгоду

161 Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е харизмой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е информацией и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е техникой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е людей и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е миссей и его он должен эффективно использовать

162 90-ые годы 20в. появилась новая модель менеджмента, что характеризует данную модель

- основные характеристики которой сочетание формальных и неформальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание неприятных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, коллективизм и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание духовных и социальных стимулов, коллективизм и приверженность к своей я, к собственному коллективу и организации в целом
- основные характеристики которой сочетание экономических и моральных стимулов, одиноличность и приверженность к своей работе, к собственному коллективу и организации в целом

163 Закон самовозрастания некомпетентности управленческого персонала был открыт американским ученым..

- П. Друкером
- Л. Питером
- А. Маслоу
- Ф. Тейлором
- И Ансоффом

164 Л Питер пишет в иерархии каждый служащий стремится достичь своего уровня...

- лояльности
- некомпетентности
- компетентности
- профессионализма
- производительности

165 Закон самовозрастания бюрократизма был открыт

- П, Друкером
- М Вебером
- А. Файолем
- Ф. Тейлором
- И Ансоффом

166 Согласно закону С. Паркинсона численность персонала любой управляющей подсистемы ежегодно растет независимо от состояния...

- иерархической системы
- управляемой подсистемы
- управляющей системы
- социальной системы
- экономической системы

167 Закон самовозрастания сложности управленческих организаций также открыт

- П, Друкером
- С.Паркинсоном
- Л. Питером
- Ф. Тейлором
- И Ансоффом

168 По мнению С. Паркинсона самовозрастание сложности управленческих организаций неминуемо ведет их ..

- к саморегулированию
- к гибели
- к росту
- к зрелости
- к самодостаточности

169 Основным средством нейтрализации пагубных последствий закона С. Паркинсона самовозрастание сложности управленческих организаций это...

- саморазвития управляющей подсистемы
- децентрализация управляющей подсистемы
- децентрализация принятия управленческих решений
- централизации управляющей системы
- профессионализм управляющей подсистемы

170 Сколько было крупных переворотов в технологиях Сколько было крупных переворотов в технологиях

- 6
- 2
- 3
- 4
- 5

171- форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях

- верного ответа нет
- централизация производства
- кооперация производства
- специализация производства
- стратегический план

172 Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным

- все ответы верны
- между отделами
- внутрифирменная
- внутриотраслевая
- внутригосударственная

173 В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению

- 55
- 40
- 50
- 60
- 70

174 Сколько существует видов среды в организации

- 6

- 2
- 3
- 4
- 5

175 На сколько видов подразделяется внешняя среда организации

- 6
- 2
- 3
- 4
- 5

176 Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах

- верного ответа нет
- поведение отдельных людей
- структура организации
- поведение людей в группах
- поведение менеджера в роли лидера, руководителя

177 В каком варианте правильно указана сущность адаптации

- все ответы верны
- Адаптация – это процесс приспособления нового рабочего к организационной культуре, своему первоначальному коллективу, результатам ожидаемым и к своему рабочему месту
- Адаптация – это процесс понимания рабочим своих целей и полномочий и их исполнения, неся при этом ответственность
- Адаптация – это процесс осознания новшеств
- Адаптация – это один из распространенных методов при осуществлении выбора

178 Какой из нижеперечисленных вариантов неправильно раскрывает цель адаптации

- все ответы верны
- Сокращение первоначальных расходов в связи с тем что новый работник плохо знает полномочия и работает с наименьшей эффективностью
- Снижение неопределенности в трудовом поведении у нового работника
- Повышение сплоченности в трудовом коллективе
- Повышение уровня зарплаты нового работника

179 Кводственной адаптации

- все ответы верны
- Трудовой
- Профессиональный
- Организационно-административный
- Психофизиологический

180 Укажите вариант в котором правильно указаны по последовательности этапы процесса адаптации

- правильного ответа нет
- Оценка уровня подготовленности нового рабочего, первоначальная встреча , разработка программы адаптации, эффективная адаптация, функционирование

- Разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование
- Первоначальная встреча, разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, функционирование эффективная адаптация
- Оценка уровня подготовленности, разработка программы адаптации, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование

181 На какой период развития приходится карьерный рост менеджера

- До 35
- До 45
- До 30
- До 25
- До 60

182 Полномочия это

- верного ответа нет
- официально предоставляемые права
- правила деятельности организации
- ответственность в управлении
- механизм подчинения персонала

183 Принцип единоначалия это

- ответственность в управлении
- сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках
- создание центра управления
- делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние
- создание вертикальных связей

184 На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей

- корпоративный дух
- скалярная цепь
- разделение труда
- централизация
- децентрализация

185- предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- контроль
- задача
- цель
- структура организации
- технология

186 Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ

- все ответы верны
- разделение труда
- промышленная революция
- стандартизация и механизация

- конвейерные сборочные линии

187 По мнению Паркер Фолетт: управление – это...

- «управление – это умение получать вещи с помощью людей»
 «управление – это умение получать вещи с помощью организации»
 «управление – это умение получать вещи с помощью системы»
 «управление – это умение получать вещи с помощью предприятий»
 «управление – это умение получать вещи с помощью товарищей»

188 В современных деловых организациях управление осуществляется в --- уровнях

- 6-уровнях
 3-уровнях
 4-уровнях
 2-уровнях
 5-уровнях

189 В чем заключается основная суть первого этапа практики развития менеджмента

- Суть в том, что функцию “капитал - собственник” стоит выше
 Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет один и тот же человек
 Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» выполняет разные лица
 Суть в том, что функцию “капитал - собственник” и «капитал-управление» разделены
 Суть в том, что функцию “капитал - собственник” отсутствует

190 Что произошло в начале второго этапа практики развития менеджмента

- функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприниматели.
 функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные лица
 функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” объединились
 функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять отдельные организации
 функции “капитал - собственник” и “капитал - управляющий” разделились и их начали выполнять разные предприятия

191 С чего берет начало 3-й этап практики менеджмента

- С экономического революции в Англии
 3-й этап практики менеджмента берёт начало с НТР и продолжается поныне
 3-й этап практики менеджмента берёт начало с промышленной революции и продолжается поныне
 3-й этап практики менеджмента берёт начало с возникновением акционерных обществ и продолжается поныне
 3-й этап практики менеджмента берёт начало с октябрьской революции и продолжается поныне

192 Период продолжения первого этапа практики современного менеджмента

- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Английской революции и продолжалась до конца 19 века
 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 19 века
 1-ый этап практики менеджмента берет свое начала с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 18 века

- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начало с Промышленной революции и продолжалась до 20-30-х годов 20- века
- 1-ый этап практики менеджмента берет свое начало с Промышленной революции и продолжалась до конца 19 века

193 Продолжительность второго этапа практики менеджмента

- 20-30-х годов 17 века до 20-х годов XX-век
- 20-30-х годов 19 века до 50-х годов XX-века
- 20-30-х годов 18 века до 50-х годов XX-века
- 20-30-х годов 20 века до 50-х годов XX-века
- 20-30-х годов 19 века до 20-х годов XX-века

194 Питер Друккер говорил: управление – ...

- это вид человеческой деятельности, с помощью которой люди в эффективную и производственную организацию”
- это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в эффективную и производственную организацию”
- это вид человеческой деятельности, с помощью которого организация превращается в эффективную и производственную организацию”
- это вид человеческой деятельности, с помощью которого неорганизованная толпа превращается в самостоятельную организацию”
- это вид человеческой деятельности, с помощью которого предприятия превращаются в эффективную и производственную организацию”

195 Чарльз Бернанд отмечал: управление – ...

- это выработка, принятие и реализация управленческих рекомендаций”
- это выработка, принятие и реализация управленческого решения”
- это выработка, принятие и реализация методов управления”
- это выработка, принятие и реализация управленческих направлений”
- это выработка, принятие и реализация управленческих резолюций”

196 Какие основные виды существуют организаций

- В целом есть 2 вида организации: 1. адаптивная, 2. дивизиональная
- В целом есть 2 вида организации: 1. иерархическая, 2. латареальная
- В целом есть 2 вида организации: 1. иерархическая, 2. адаптивная
- В целом есть 3 вида организации: 1. иерархическая, 2. латареальная, 3. механистическая
- В целом есть 2 вида организации: 1. адаптивная, 2. механистическая

197 Американское определение менеджмента –

- «делать что-либо с помощью друзей»
- «делать что-либо руками других»
- «делать что-либо своими руками»
- «делать что-либо с помощью организаций»
- «делать что-либо с помощью бизнеса»

198 Вне зависимости от уровня управления разделение труда неизбежно ведет к реализации принципа: ...

- «Кто производит - не управляет, кто управляет – тот и заказывает музыку»
- «Кто производит - не управляет, кто управляет - не производит»
- «Кто производит - управляет, кто управляет - производит
- «Кто производит - не реализует, кто управляет - не производит

- «Кто производит - не управляет, кто управляет - не реализует»

199 Что стремится создать Школа научного м-та

- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях муниципального управления
- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации
- стремится создать универсальные направления и структуры управления, которых можно использовать во всех организациях независимо от вида деятельности и размера организации
- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать в организациях с большим объемом производства
- стремится создать универсальные приёмы, методы, функции, принципы, структуры управления, которых можно использовать во всех уровнях государственного управления

200 Говоря о сути системы научного управления, Тейлор говорил:

- « традиции вместо науки, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- «наука вместо традиционных навыков, противоречивость вместо унификации, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»
- «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимального истощения»
- «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до минимального истощения»
- «наука вместо традиционных навыков, гармония вместо противоречивости, сотрудничество вместо индивидуальной работы, максимизация производства вместо ограниченного производства и развитие каждого работника до максимальной производительности и благосостояния»

201 По мнению, Анри Файоля администрация любой организации должна выполнять следующие основные функции

1. планирование, 2. организация, 3. мотивация, 4. координация
1. предвидение, 2. планирование, 3. организация, 4. координация, 5. контроль
1. предвидение, 2. планирование, 3. организация, 4. координация
1. планирование, 2. координация, 3. организация, 4. контроль
1. планирование, 2. организация, 3. мотивация, 4. контроль

202 На какие виды деятельности указал А. Файоль которые осуществляются в организации:

1. подготовительная деятельность 2. коммерческая деятельность 3. финансовая деятельность 4. сбытовая деятельность 5. защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
1. техническая деятельность 2. коммерческая деятельность 3. финансовая деятельность 4. бухгалтерская деятельность 5. защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
1. техническая деятельность 2. коммерческая деятельность 3. финансовая деятельность 4. бухгалтерская деятельность 5. сбытовая деятельность 6. Непосредственное администрирование
1. техническая деятельность 2. коммерческая деятельность 3. казначейство 4. бухгалтерская деятельность 5. защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование
1. подготовительная деятельность 2. коммерческая деятельность 3. финансовая деятельность 4. бухгалтерская деятельность 5. защитная деятельность 6. Непосредственное администрирование

203 Макс Вебер основатель какой теории

- теории «бюрократия – идеальный тип выживания»

- теории «бюрократия – идеальный тип организации»
- теории «администрирования»
- теории «иерархия – идеальный тип организации»
- теории «бюрократия – идеальный тип предприятия»

204 В противовес Тейлоровской концепции, школа человеческих отношений провозгласила, что человек стремится...

- 1.способу существования в социальной сети. 2.как часть этого к социальной функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной связи с другими людьми.2.как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной связи с другими разумными существами.2.как часть этого к экономической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной связи с другими людьми.2.как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.
- 1.способу существования в социальной сети. 2.как часть этого к технической функции, которая нужна группе и ценится ею.

205 Согласно Фоллет существует 3 способа решения конфликтов

- 1.доминирование, 2.конфиденциальность, 3.интегрирование
- 1.доминирование, 2.компромисс, 3.интегрирование
- 1.противоречие, 2.компромисс, 3.интегрирование
- 1.доминирование, 2.компромисс, 3.адаптация
- 1.доминирование, 2.эффективность, 3.интегрирование

206 По мнению Мейо и его последователей, человек представляет собой...

- уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в среде друзей
- уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в группе
- уникальное социальное животное, умеющий достичь цели, лишь полностью растворившись в группе
- уникальное производственный фактор, умеющий достичь результаты, лишь полностью растворившись в группе
- уникальное социальное животное, умеющий достичь свободы, лишь полностью растворившись в системе

207 В современных условиях, резюмируя основное содержание человеческих отношений, американские авторы сводят его к 3 положениям:

- 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей
- 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело бизнесменов
- 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело бизнесменов
- 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов несовместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей
- 1.человек – это социальное животное;2.жесткая иерархия подчиненностей, формализация организационных процессов совместима с природой человека;3.решение проблем человека – дело самих людей

208 Первым внимание на людей обратил Р. Оуэн. Он утверждал,...

- что предприятие мало времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно много время тратить и на людей и на машины
- что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за людьми ("живой машиной"), тогда, скорее всего, не понадобится "ремонтировать" людей
- что предприятие много времени тратит на людей и мало заботится на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) . Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "уход" за машинами
- что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на "создание организаций"
- что предприятие много времени тратит на обслуживание оборудования (смазка, ремонт и т. п.) и мало заботится о людях. Поэтому вполне разумно тратить такое же время и на людей и на машины

209 В дальнейшем (40-60-е гг. XX вв.) идеи школы человеческих отношений легли в основу школы.наук

- компромиссных
- поведенческих
- процессных
- системных
- ситуационных

210 Основой поведенческого (бихевиористского) подхода к управлению являются

- различные аспекты социального апатии, что привело к развитию теории и методов формирования мафиозных групп как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социального активности, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социального взаимодействия, что привело к развитию теории и методов формирования лидеров и межличностных отношений внутри организации
- различные аспекты социального апатии, что привело к развитию теории и методов формирования коллектива как особой социальной общности и межличностных отношений внутри организации

211 Школа социальных систем – это..

- совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную нецелевую многофункциональную предприятие
- совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- совокупность ситуационных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- совокупность социологических подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как статистическую систему, состоящую из разнородных и взаимосвязанных элементов (подсистем)
- совокупность процессных подходов в менеджменте, рассматривающих организацию как динамичную целевую многофункциональную предприятие

212 Социальная организация – в широком смысле...

- любые организованные человеческие взгляды или совокупность взаимосвязанных социальных подходов
- любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных групп
- любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных лидеров

- любые организованные элементы или совокупность взаимосвязанных социальных групп
- любые организованные человеческие сообщества или совокупность взаимосвязанных социальных подходов

213 Выделяют какие 3 основные связующие процессы

- 1. коммуникация 2. равновесие 3. мотивация
- 1. коммуникация 2. координация 3. управленческое решение
- 1. компромисс 2. координация 3. управленческое решение
- 1. коммуникация 2. равновесие 3. управленческое решение
- 1. адаптация 2. равновесие 3. управленческое решение

214 Согласно Парсонсу, социальная система располагается на каких 4-х уровнях организации общества

- 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. саморегулирующий 3. инструментальный. 4. миссионерский, который концентрируется в политической сфере
- 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне. 3. институциональный, где решаются вопросы общего порядка. 4. социальный, который концентрируется в политической сфере
- 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. управленческий, регулирующий тот процесс обмена, который осуществляется в 1ом уровне. 3. социальной где решаются вопросы общего порядка. 4. политической, который концентрируется в политической сфере
- 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. сопротивляющийся 3. институциональный, где решаются вопросы общего порядка. 4. социальный, который концентрируется в политической сфере
- 1. первичный или технический, где элементы непосредственно взаимодействуют друг с другом, т. е. факторы производства. 2. сопротивляющийся 3. инструментальный. 4. социальный, который концентрируется в политической сфере

215 Парсонс выделял 4 основные функции, которую выполняет социальная организация

- 1. достижение эффективности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- 1. достижение цели 2. функция адаптация организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- 1. достижение эффективности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.
- 1. достижение эффективности 2. функция мотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования возможностей
- 1. достижение производительности 2. функция маотивации организации к внешней среде 3. интеграция всех компонентов системы 4. функцию регулирования скрытых напряжений и сопротивлений системы.

216 Основным стабильным элементом социальной системы является

- все ответы верны
- структура институциональных стандартов
- структура жизненных принципов
- структура институциональных подходов
- структура жизненных процессов

217 Бернард определяет организацию, как систему, где координируется деятельность...

- 5-х или более организаций

- 2-х или более лиц
- 3-х или более лиц
- 4-х или более лиц
- 2-х или более предприятий

218 Все организации Бернад характеризует как частные системы, поскольку они...

- зависят от крупных частиц
- зависят от крупных систем
- зависят от крупных боссов
- зависят от крупных капиталистов
- зависят от крупных ситуаций

219 Наиболее характерным для формальной организации, Бернад считает

- координирующий или интегрирующий тип
- иерархичный или скалярный тип
- адаптивный или неформальный тип
- системный или корпоративный тип
- производительный или эффективный тип

220 Смысл работы по системе Канбан состоит в том, что на всех фазах производственного цикла требуемый узел или деталь поставляется к месту последующей производственной операции ..

- «всегда во время»
- «точно во время»
- «точно как всегда»
- «точно как тогда»
- «всегда как обычно»

221 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- определение причин их содержания, последствий и законов развития
- выбор оптимального варианта решения проблемы
- установление места этих ситуаций и стратегий
- выбор оптимального порядка этих порядков и навыков
- установление места этих качеств и возможностей

222 Проведение исследований и анализ любой конкретной системы управления как объекта необходимы для обеспечения

- банкротства предприятия
- оптимальности предприятия
- конкурентоспособности предприятия
- антикризисности предприятия
- сбалансированности предприятия

223 Проведение исследований и анализ любой конкретной системы управления как объекта необходимы для обеспечения

- эффективности функционирования местного населения
- эффективности функционирования подразделений предприятия
- эффективности функционирования поставщиков предприятия
- эффективности функционирования зон хозяйствования предприятия

- эффективности функционирования покупателей продуктов предприятия

224 Исследования необходимо проводить когда организациям грозит

- подъем или поступательный кризис
 банкротство или серьезный кризис
 серьезный кризис или прибыльность
 результативность или серьезный кризис
 эффективность роста или увеличения доли рынка

225 Исследования необходимо проводить когда существенно меняется

- внутреннее окружение
 внешнее окружение
 руководство организации
 убыточность сегментов рынка
 доли рынка

226 Исследования необходимо проводить когда меняются организации

- качества функционирования
 цели функционирования
 убытки функционирования
 стандарты качества
 стандарты жизнедеятельности

227 Исследование систем управления включает

- убытки функционирования
 уточнение цели развития
 выявления слабых сторон
 качества работы
 стандарты качества

228 Исследование систем управления включает предприятия в конкурентной рыночной среде

- руководство организации
 выявление тенденций развития
 качества функционирования
 стандарты жизнедеятельности
 убыточность сегментов рынка

229 Что входит в старую концепцию управления

- предприятия- это открытая система
 предприятия -это функциональная система
 предприятия -это развитая система
 предприятия -это расходная система
 предприятия- это закрытая система

230 Что входит в старую концепцию управления

- снижение убыточность производства
 рост масштабов производства
 снижения качества производства
 повышения затрат производства

- рост убыточности производства

231 Что входит в старую концепцию управления

- системная организация производства
- эмоциональная организация производства
- рациональная организация производства
- индикативная организация производства
- нерациональная организация производства

232 Что входит в старую концепцию управления

- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и мастер
- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- менеджер и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- предприниматель и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и менеджер

233 Что входит в старую концепцию управления

- система управления построена на выгоде
- система управления построена на контроле
- система управления построена на выживании
- система управления построена на повышении организационной культуры
- система управления построена на координации

234 Результатом децентрализации какого управления является муниципальный менеджмент?

- Международного
- Регионального
- Инновационного
- Рационального
- Национального

235 Из чего состоят экономические цели муниципалитетов?

- Трансфорты в государственный бюджет, сбор таможенных пошлин, контроль налогов
- Развитие местного предпринимательства, сбор местных налогов, использование муниципальной собственности
- Международные отношения, развитие местного предпринимательства, трансфорты в государственный бюджет
- Развитие местного предпринимательства, сбор местных налогов, международные отношения
- Международные отношения, сбор местных налогов, развитие социальной обеспеченности

236 Кто реализует исполнительную власть в Азербайджане?

- Кабинет министров
- Президент
- Премьер министр
- Депутаты
- Исполнительные органы

237 Где впервые был использован опыт самоуправления?

- Египет
- Италия

- Франция
- США
- Канада

238 Когда была принята Европейская хартия о местном самоуправлении с Европейским Союзом?

- 1980
- 1988
- 1985
- 1990
- 1991

239 Сущность англо-саксонской модели муниципалитетов?

- Муниципалитеты связаны с государственными структурами
- Муниципалитеты не зависят от государственных организаций
- Относятся как к государству, так же независимы
- Собираем только местные налоги
- Собираем только местные налоги

240 Сущность французско-континентальной модели муниципалитетов?

- Местное самоуправление на основе зарубежных инвестиций
- Независимая экономическая организация
- Обеспечиваем реализацию региональной политики государственного управления
- Организация местных предпринимателей
- Совместное предприятие с государством

241 Кто является субъектом эффективного производства на территории городского типа?

- Предприятия, международные организации, городской муниципалитет
- Предприятия, государственный аппарат, местные исполнительные власти
- Предприятия, городской муниципалитет, местное население
- Предприятия, мер города, международные организации
- Предприятия, мер города, городской муниципалитет

242 Основные функции государства?

- Социальная, финансовые движения, экономическая, юридическая
- Социальная, юридическая, экологическая
- Экономическая, социальная, финансовые движения, юридическая, экономическая
- Экономическая, социальная, юридическая
- Экономическая, юридическая, экологическая

243 Из каких факторов состоит экономическая функция государства?

- Создание юридической базы, стимулирование производства
- Создание юридической базы, обеспечение деятельности рыночного механизма
- Стимулирование производства, региональная политика
- Регулирование цен, стимулирование производства
- Регулирование совокупного спроса, определение цен

244 Сущность фискальной политики?

- Механизм инвестиций

- Политика доходов
- Политика расходов и доходов бюджета
- Политика расходов
- Механизм инноваций

245 Сущность монетарной политики?

- Совокупная денежная политика государства
- Налогово-таможенная политика
- Один из направлений таможенной политики
- Одно из направлений налоговой политики
- Инвестиционная политика

246 Какие сферы экономики охватывает государственное управление?

- Все сферы
- Новые сферы
- Только кризисные сферы
- Инфраструктура, НИККР, подготовка кадров, энергетика, добывающие сферы
- Создание конкуренции с частными предприятиями

247 Сущность государственного предпринимательства:

- Обеспечение совместной деятельности с частными предприятиями
- Покупка ослабевших предприятий
- Продажа государственных предприятий
- Совокупность предприятий, созданных государственным капиталом
- Обеспечение развития частных предприятий

248 Укажите юридические требования, не относящиеся к индивидуальным предприятиям

- Требуется получение лицензий для осуществления торговли или оказания услуг
- Должны соблюдаться требования законодательных актов по предпринимательской деятельности
- регистрироваться в региональных органах налогов как налогоплательщик
- Если индивидуальное предприятие действует под именем индивида, то для него регистрация не требуется
- Если используется наемный труд, то требуется соблюдение норм законодательных актов по найму работников

249 На сколько групп подразделяются принципы социального управления?

- все варианты неверны
- 4
- 3
- 2
- 1

250 Что означает термин «менеджмент» ?

- группа людей деятельность которых сознательно взаимосвязана.
- английское слово означает управление
- английское слово, имеющее определенную ценность
- сумма взаимосвязанных элементов

251 Кто сформулировал принципы менеджмента?

- Т.Эмерсон
- А.Файоль
- Ф.Тейлор
- О.Шелдон
- Л.Урвик

252 Согласно О.Шелдону, что является составными частями управления?

- администрация, менеджмент, организация, организационный процесс.
- администрация, менеджмент, организационный процесс
- администрация, менеджмент, организация
- менеджмент, организация, организационный

253 Сущностью принципа децентрализации является:

- права, функции и ответственность сосредоточены в руках одного руководителя.
- права, функции и ответственность делегируются с высших уровней управления на низшие
- несколько руководителей на предприятии
- права, функции и ответственность сосредоточены на высших уровнях управления

254 Что означает процесс организации

- процесс контроля за управлением организацией.
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами комбинированной формы труда
- процесс осуществления группой лиц, обладающих необходимыми качествами личной формы труда
- процесс управления организацией

255 Что понимается под принципами менеджмента?

- необходимые качества руководителя
- основные правила деятельности организации
- путь развития науки менеджмент
- принципы развития организации

256 Какое из ниже перечисленных определений менеджмента является наиболее полным?

- управление фирмой в условиях рыночных отношений с помощью использования методов, принципов и функций экономического механизма
- метод управления, профессиональная деятельность, осуществляемая в условиях рыночных отношений и направленная на достижение целей организации с помощью внедрения принципов и функций эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- управление организацией
- метод управления, принципы и функции эффективного использования финансовых, материальных и трудовых ресурсов

257 Какие качества являются необходимыми для руководителя у древних греков?

- 1. мудрость Нестора 2. хитрость Одиссея 3. энергичность Ахиллеса 4. ум Аристотеля
- 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. хитрость Одиссея 4. энергичность Ахиллеса
- 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. хитрость Одиссея
- 1. мудрость Нестора 2. справедливость Агагемона 3. ум Аристотеля 4. энергичность Ахиллеса

258 Укажите качества необходимые для современного менеджера

- физические, духовные, личностные, профессиональные.
- физические, личностные, интеллектуальные, профессиональные

- личностные, интеллектуальные, профессиональные
- физические, социальные, интеллектуальные, профессиональные

259 Из ниже перечисленных определений какое полностью отражает сущность управления?

- достигать поставленных целей
- особенность различных систем сохранять целостность и с помощью этого достигать поставленных целей
- сумма взаимосвязанных и взаимозависимых друг с другом элементов
- особенность различных систем сохранять целостность

260 Что означает термин организация?

- взаимосвязанная и взаимозависимая целостность
- группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации
- разнообразные природные системы сохраняющие свою целостность
- процесс осуществления совместной трудовой деятельности группой людей, обладающими необходимыми качествами

261 Полномочия это?

- правила деятельности организации
- ответственность в управлении
- механизм подчинения персонала
- официально предоставляемые права

262 На каком принципе основывается применение санкций за нарушение на работе?

- единство направления
- дисциплина
- правила
- Справедливость

263 На каком принципе основывается сплоченность персонала?

- справедливость
- корпоративный дух
- Правила
- дисциплина

264 Что означает централизация в управлении?

- создание вертикальных связей
- сосредоточение управленческих функций в одном центре и в одних руках
- создание центра управления
- делегирование управленческих функций и ответственности с верхних уровней управления на нижние

265 На каком принципе основывается построение ступеней цепочки руководителей

- децентрализация
- склярная цепь
- разделение труда
- централизация

266 К чему может привести узкая специализация?

- к появлению малоквалифицированных кадров
- к монотонности и уменьшению эффективности производства
- к повышению эффективности производства
- к появлению специализированных кадров

267 На каком принципе основывается работа по единому плану?

- принцип дисциплины
- принцип единства направления
- принцип единоначалия
- принцип централизации

268 На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров?

- Правила
- стабильность персонала
- инициатива
- справедливость

269 Высказывание: «люди и материалы должны находится в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе?

- разделение труда
- порядок.
- дисциплина
- справедливость

270 Какими причинами древние философы объяснили бедственное положение общества?

- низким уровнем производства
- отсутствием справедливого управления
- отсутствием профессиональных руководителей
- высокими налогами

271 исторически какое событие предопределило появление менеджмента как науки?

- повышение престижа специальности «менеджмент» в обществе
- укрупнение промышленного производства, расширение разделения труда
- повышение жизненного уровня населения
- максимизация прибыли со стороны организаций

272 В каком из нижеперечисленных произведений говорится о историческом развитии менеджмента?

- А.Файоль «Общее промышленное управление»
- Колд Ст.Корк младший «История управленческой мысли»
- Ф.Тейлор «Принципы научного менеджмента»
- О.Шелдон «Философия управления»

273 Что явилось вкладом древнего мыслителя Сократа в развитии менеджмента?

- делегирование полномочий
- использование принципов универсальности менеджмента
- использование рабочей специфики
- применение требований к руководителю

274 Сколько существует подходов к менеджменту?

- 2
- 4
- 3
- 5

275 Какой из нижеперечисленных подходов не относится к теории управления

- ситуационный
- функциональный
- процессный
- системный

276 В какой стране впервые стали применять научные основы организации промышленного производства?

- в России
- Англии
- во Франции
- в США

277 Кто впервые представил менеджмент как самостоятельную область научных знаний и профессиональную деятельность?

- Ф.Тейлор
- А.Файоль
- Т.Эмерсон
- К.Таун

278 Кто явился основателем менеджмента как науки?

- экономические аналитики
- руководители фабрик и фирм
- древне-греческие философы
- древние египтяне

279 Укажите школу не относящуюся к управленческой

- школа поведенческая
- экономическая школа
- административная школа
- количественная теория

280 Кто из нижеперечисленных не является представителем научной школы менеджмента

- Л.Гилберт
- Ч.Муни
- Ф.Гилберт
- Т. Гантт

281 Какой этап был первым в методологии научной школы менеджмента?

- определение целей в бизнесе
- изучение содержания работ
- изучение штабных принципов менеджмента

- изучение системы принятия решений

282 Кто является основателем научной школы менеджмента?

- Л.Гилберт
 Ф.Тейлор
 Г. Гантт
 А.Файоль

283 Какое из нижеперечисленных произведений принадлежит Ф.Тейлору?

- принципы научного менеджмента
 промышленное руководство
 система найма
 цеховой менеджмент

284 Какими средствами представители школы научного менеджмента предлагали повысить производительность труда работников?

- использованием эффективных методов управления
 систематическим материальным стимулированием
 применением современных технологий
 уменьшением производственных расходов

285 Какие формы труда выделял Ф.Тейлор?

- личный и коллективный труд
 труд исполнителя и руководителя
 производительный и непроизводительный труд
 контролируемый и административный труд

286 Какой принцип был сформулирован Ф.Тейлором?

- единство руководства
 разделение труда
 власть и ответственность
 дисциплина

287 Как оценивал Ф.Тейлор влияние на работника трудового коллектива?

- нейтрально
 деструктивно и разрушительно
 созидательно
 производительно

288 Кто составил карт-схемы для производственного планирования?

- Ч.Муни
 Т.Гант
 Ф.Гильберт
 А.Файоль

289 Кому принадлежит идея использования современных методов измерения в менеджменте?

- Ч.Муни
 Ф.Гильберт

- Т. Гантт
- Р.Робб

290 Что явилось объектом исследования научной деятельности Ф. и Л.Гильбертов

- мотивация работников
- изучение рабочих операций в процессе производства
- расширение производства
- уменьшение расходов на выпуск продукции

291 Основная цель административной школы это:

- формулирование социальных аспектов управления
- универсальные принципы управления
- повышение производительности труда
- увеличение прибыли

292 Укажите личность, ставшую известной благодаря формулировке штабного принципа в управлении

- А.Файоль
- Г.Эмерсон
- Ф.Молтден
- Л.Урвин

293 Ниже перечислены схожие черты, присущие как административной, так и научной школе. Укажите неверный вариант

- обе школы принадлежат к школам управления
- последователи обеих школ не уделяли внимания социальным аспектам
- обе школы сыграли в развитии менеджмента важную роль
- обе школы особое внимание уделяли повышению эффективности на всех уровнях организации

294 Какой из принципов относится к универсальному принципу административной школы?

- мотивация
- создание рациональной системы управления
- измерение труда
- развитие управленческой мысли

295 . Укажите кто из нижеперечисленных не является представителем административной школы?

- Ч.Муни
- Э.Мейо
- А.Файоль
- Л.Урвин

296 Кому принадлежит высказывание: «Промышленность - это не сумма машин и технических процессов, это сумма индивидуумом?»

- М.Вебер
- О.Шелдон
- Р.Робб
- У.Хонф

297 В каком труде О Шелдон рассматривал этические стороны менеджмента?

- психология управления
- философия управления
- менеджмент и оптимум
- управление промышленностью

298 По-мнению О.Шелдона менеджмент состоит из трех частей. Что к ним не относится?

- организация
- работники
- Администрация
- Менеджмент

299 Кто является автором идеи «оптимальная организация»?

- К.Рейли
- К.Хонф
- Ч.Муни
- А.Слоун

300 Сколько принципов управления выделил А.Файоль?

- 16
- 10
- 12
- 14

301 Укажите принцип управления, который констатировали как Ф.Тейлор, так и А.Файоль

- разделение труда
- роль менеджмента
- измерение труда
- единство руководства

302 Какая из функций не относится к функциям менеджмента определенным А.Файолем

- контроль
- планирования
- прогнозирования
- принятие управленческих решений

303 Укажите принцип управления, сформулированный А.Файолем

- роль личных способностей
- роль менеджмента
- измерение труда
- корпоративный дух

304 Сущность принципа «склярная цепь»

- указывает на непрерывность процесса производства
- выражает гармонию между членами организации
- выражает взаимоотношения между отделами организаций
- показывает систему соподчинения, начиная с верхних уровней до низших уровней управления

305 Кто является сторонником бюрократической теории управления?

- Р.Робб
- К.Хонф
- П.Эмерсон
- М.Вебер

306 Кому принадлежит высказывание «Менеджмент - это работа по достижению целей с помощью других людей»

- Д.Монгрегор
- М.Вебер
- Э.Мейо
- М.Б.Фолет

307 Основной постулат школы человеческих отношений, это?

- максимизация производительности труда
- достижение усиления внутриорганизационной дисциплины
- подчинение личных интересов общим д
- совершенствование организации с социальной точки зрения

308 К какому выводу пришел Э.Мейо в результате проведения исследований на заводах компании «Вестерн электрик»?

- Гармоничные взаимоотношения между членами организации великая сила
- в организации производительность работников основывается на технической специализации
- идеальный работник должен быть неэмоциональным и формально обезличенным
- неформальные взаимоотношения оказывают на производительность сильное влияние

309 Основной целью научной школы управления по поводу правил поведения является

- устранение отрицательных последствий изменений специализации
- усиление внимания к социальным и групповым потребностям людей
- формирование универсальных принципов управления
- повышение эффективности организации за счет увеличения эффективности человеческих ресурсов

310 Кто не является представителем бюрократического направления?

- К.Ардкирис
- Р.Латнерт
- Д.Макгрегор
- М.Т.Фоллет

311 Основной постулат школы поведенческих наук?

- формирование универсальных принципов управления
- правила организационного поведения отражают сущность организации
- эффективный менеджмент требует от руководителей целенаправленного поведения по отношению к работникам
- внедрение принципов этой научной школы помогает повысить эффективность как работников, так и в целом организации

312 группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения целей организации. Дополните предложение.

- администрация
- функция организация
- менеджмент
- организация

313 группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение.

- большие организации
- малые организации
- формальные организации
- неформальные организации

314 предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Дополните предложение.

- Технология
- структура организации
- цель
- задача

315 Произошли крупные перевороты в технологии. Из ниже перечисленных выберите неверный ответ

- конвейерные сборочные линии
- стандартизация и механизация
- промышленная революция
- разделение труда.

316 Сколько было крупных переворотов в технологиях?

- 5
- 4
- 2
- 3

317 форма общественного разделения труда; сосредоточение производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на специализированных предприятиях.

- разделение труда.
- кооперация производства
- централизация производства
- специализация производства

318 Между производственно-хозяйственными звеньями экономики существует разделение труда на основе специализации.. Какой из нижеперечисленных вариантов является неверным.

- внутриотраслевая
- внутрифирменная
- между отделами
- внутригосударственная

319 Сколько существует видов специализации в управлении?

- 7
- 5

- 4
- 6

320 Процесс специализации производства осуществляется по нижеследующим направлениям. Выберите неверный вариант

- выделение или создание специализированных заводов или цехов по отдельным технологическим операциям.
- разделение труда по его отдельным видам, формам.
- сосредоточение деятельности на относительно узких, специальных направлениях, отдельных технологических операциях или видах выпускаемой продукции;
- децентрализация производства отдельных частей продукции на соответствующих предприятиях

321 На всех уровнях управления осуществляется специализация работ, приносящая экономический эффект. Из ниже перечисленных характеристик выберите неверный вариант.

- экономия капиталовложений
- достижение экономического эффекта
- экономия текущих расходов на производство и доставку товаров потребителям
- достижение социального эффекта

322 Мероприятия, связанные с получением экономического эффекта от специализации подразделяются на сколько уровней?

- 6
- 5
- 3
- 4

323 Что не включает горизонтальное разделение труда на производственном предприятии?

- человеческие ресурсы
- финансы
- маркетинг
- производство

324 Для улучшения деятельности предприятия и повышения его производительности необходимо внедрять эффективное разделение труда, кооперирование и комбинирование производства. Дополните предложение

- системность.
- концентрацию
- централизацию
- специализацию

325 В каких годах прошлого века было признано важное значение воздействия внешней среды на деятельность организации как вклад системного подхода к управлению?

- 70
- 60
- 40
- 50

326 Сколько существует видов среды в организации?

- 5

- 4
- 3
- 2

327 На сколько видов подразделяется внешняя среда организации?

- 5
- 4
- 3
- 2

328 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде прямого воздействия?

- законы
- трудовые ресурсы
- Потребители
- научно-технический прогресс.

329 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к среде косвенного воздействия?

- международные события
- состояние экономики
- политические факторы
- государственное регулирование

330 Какой из ниже перечисленных факторов относится к внутренней средеорганизации?

- потребители
- трудовые ресурсы
- социально-культурные
- технология

331 Какой из ниже перечисленных факторов не относится к внутренней среде организации?

- структура.
- задачи
- цели
- но-технический прогресс

332 отражает логическое взаимодействие функциональных подразделенийи уровней управления, что дает возможность организации достигать целей.

- технология
- задачи
- цель
- структура организации

333 К иерархической (бюрократической) структуре организации относятся

- проектная
- адхократическая
- адаптивная
- функциональная

334 Признаком рациональной бюрократической организационной структуры не является

- упорядочная система правил и стандартов
- иерархичность уровней управления
- четкое разделение труда
- концентрация усилий на решение одной задачи

335 Преимуществом матричной структуры организации является:

- стимулирование профессиональной специализации
- специализация работ
- высокая степень организации
- гибкость организации

336 Преимуществом функциональной структуры организации является:

- сочетание централизованного планирования и децентрализованной деятельности производственных подразделений
- концентрация усилий на решение одной задачи
- гибкость организации
- стимулирует деловую и профессиональную специализацию

337 Недостатком дивизиональной организационной структуры управления является:

- разрыв между верхними и нижними уровнями в организации
- размывание общей организационной цели
- длинная цепь команд
- увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции

338 Недостатком матричной организационной структуры управления является:

- разрыв между верхними и нижними уровнями в организации
- отсутствие контроля по уровням управления
- увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ для различных видов продукции
- из-за роста управленческого аппарата увеличиваются накладные расходы

339 Недостатком функциональной организационной структуры управления является:

- длинная цепь команд.
- борьба за власть
- сложность
- длинная цепь команд

340 В каких случаях предпочтительней централизованная структура управления

- увеличение размеров организаций
- диверсификации производства
- быстро меняющихся технологий
- организация небольшого размера

341 Организационная структура ориентирована на:

- место расположений подразделений организации
- решение конкретной задачи
- быструю смену внешних условий
- на потребителя

342 Какая из характеристик рациональной бюрократической структуры организации в наибольшей степени характеризует ее негибкость:

- формальная обезличенность
- иерархия управления
- четкое разделение труда
- формальные правила и стандарты

343 К адаптивным организационным структурам относится:

- линейно-функциональная и дивизиональная
- линейная и штабная
- линейная и функциональная
- матричная и проектная.

344 Разновидностью какой организационной структуры является матричная структура:

- линейной
- бюрократической
- дивизиональной
- адаптивной

345 Разновидностью какой организационной структуры является продуктовая структура

- линейной
- бюрократической
- функциональной
- дивизиональной

346 Какой по счету является функция организации в менеджменте?

- 4
- 3
- 1
- 2

347 На сколько этапов подразделяется организация работ?

- 5
- 4
- 2
- 3

348 Что не относится к этапам организации работ?

- координация действий
- группирование задач
- азделение работы
- разделение труда

349 Выберите неверный вариант специализации работ по отделам

- по видам деятельности
- по географическим зонам
- по производству
- по услугам

350 Среди ниже перечисленных факторов влияющих на эффективность организации управления какой вариант является неверным

- оправдывает себя в крупных организациях, где подчиненные работают независимо друг от друга
- если нет комплексного контроля
- если нет контроля за работой
- если нет контроля за процессами работ

351 под маргинальной безработицей понимается?

- Безработица связанная с сокращениями в военной сфере
- Связанная со структурными изменениями экономики
- Безработица связанная с переходом к новой технике и технологии
- Безработица слабо защищенных слоев населения

352 в каком варианте указана правильная классификация видов кадровой политики

- Реактивная превентивная открытая закрытая
- Пассивная активная открытая закрытая
- Прогрессивная регрессивная реактивная превентивная открытая закрытая
- Пассивная активная реактивная превентивная открытая закрытая

353 что не относится к задачам подсистемы управления трудовыми отношениями

- Регулирование и анализ личных и групповых отношений
- Социально психологическое обследование
- Управление конфликтами и стрессами в производстве
- Соблюдение требований к психико-физиологическим эргономическим факторам труда

354 что не относится к задачам подсистемы управления социальным развитием?

- Разработка системы выплаты зарплаты
- Обеспечения социального страхования
- Обеспечение защищенности здоровья и отдыха
- Развитие физиологии и моральной культуры

355 Какой из ниже перечисленных вариантов, используемых в управленческой практике по расширению добровольной передаче полномочий подчиненным является неверным?

- определять правила
- предоставить право начальникам отделов участвовать в принятии решений и подписывать документы в рамках своих полномочий
- для стимулирования работников готовых взять на себя дополнительные функции в рамках своих полномочий
- проводить

356 что из нижеперечисленных не относится к этапам управления человеческими ресурсами

- Оценка трудовой деятельности
- Ориентирование на специальность и адаптацию
- Планирование человеческих ресурсов
- Текучесть кадров

357 поведение одного индивида, которое вносит изменение в поведение, отношение другого индивида. Дополните предложение.

- полномочия
- задачи
- Цель
- влияние

358 возможность влиять на поведение других людей. Дополните предложение

- задачи
- полномочия
- влияние
- власть

359 Сколько форм власти?

- 6
- 4
- 3
- 5

360 что из нижеперечисленных не относится к планированию кадров?

- Разработка программы удовлетворения будущих потребностей
- Оценка будущих потребностей
- Оценка существующих человеческих ресурсов
- Оценка трудовой деятельности

361 Что означает в буквальном смысле греческое слово «метод»?

- организация исследования
- цель исследования
- система исследования
- способ исследования

362 сколько принципов организации системы управления персоналом существует

- 5
- 4
- 3
- 2

363 Какое из нижеперечисленных является определением метода управления?

- Метод управления - это средство целенаправленного воздействия как на производственный коллектив, так и на каждого его работника
- Метод управления состоит в достижении конкурентноспособности товаров и услуг на внутреннем и внешнем рынке
- Метод управления - это сумма управляемой и управляющей подсистем, научных подходов, управленческих функций и целей
- Метод управления - это способ воздействия субъекта управления на объект управления, осуществляемый для реализации стратегических и тактических целей системы управления

364 в каком варианте правильно указана сущность адаптации?

- Адаптация - это один из распространенных методов при осуществлении выбора
- Адаптация - это процесс осознания новшеств
- Адаптация - это процесс понимания рабочим своих целей и полномочий и их исполнения, неся при этом ответственность

- Адаптация - это процесс приспособления нового рабочего к организационной культуре, своему первоначальному коллективу, результатам ожидаемым и к своему рабочему месту

365 методов управления соответствует объективным законам управления. Дополните предложение

- цель
 система
 принципы организации
 содержание

366 какой из нижеперечисленных вариантов неправильно раскрывает цель адаптации?

- Повышение сплоченности в трудовом коллективе
 Снижение неопределенности в трудовом поведении у нового работника
 Сокращение первоначальных расходов в связи с тем что новый работник плохо знает полномочия и работает с наименьшей эффективностью
 Повышение уровня зарплаты нового работника

367 какой из нижеперечисленных вариантов не относится к производственной адаптации?

- Психофизиологический
 Организационно-административный
 Профессиональный
 Трудовой

368 Основная методика управления заключается в повышении эффективности производства, создание условий для точного и своевременного выполнения управленческих команд. Дополните предложение

- Механизм
 место и роль
 цель
 задача

369 укажите вариант в котором правильно указаны по последовательности этапы процесса адаптации

- Первоначальная встреча, разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, функционирование эффективная адаптация
 Разработка программы адаптации, Оценка уровня подготовленности, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование
 Оценка уровня подготовленности нового рабочего, первоначальная встреча, разработка программы адаптации, эффективная адаптация, функционирование
 Оценка уровня подготовленности, разработка программы адаптации, первоначальная встреча, эффективная адаптация, функционирование

370 Какая из классификаций прямых методов влияния является неверной?

- социальные
 юридические
 материальные
 духовные

371 какой из вариантов не относится к методам изучения профессионально важных качеств человека?

- Тестовый метод
- Метод прибора
- Метод анкетирования
- Метод вычисления

372 Какая из классификаций косвенных методов влияния является неверной?

- экономическое и организационное изучение
- оптимальных управленческих решений
- научно-техническая
- методы графической модернизации

373 на какой период развития приходится карьерный рост менеджера?

- До 60
- До 30
- До 25
- До 45

374 Управленческий ___ связан с управленческими общими принципами законами, управленческими целями, управленческими функциями и методами. Дополните предложение

- система
- Содержание
- Значение
- механизм

375 не относится к основным процессам формирования кадрового запаса?

- Формирование состава кадрового запаса
- Набор информации о претенденте, его профессиональных и личных качествах
- Прогнозирование изменений в кадровом составе руководства
- Оценка деятельности труда кадров

376 для адаптации состава требуется наличие следующих компонентов. В каком из вариантов назван ошибочный компонент?

- Организация информационным обеспечением процесса адаптации
- Организация процессов адаптации
- Усиление в структуре управления организацией адаптации функции
- Уменьшение расходов на процесс адаптации

377 Из нижеперечисленных экономических методов какой не относится к экономическим средствам воздействия?

- Рентабельность
- Хозрасчет
- Планирование
- система контроля

378 в каком из вариантов указаны показатели для оценки деятельности?

- Результативность труда
- Профессиональный подход
- Личные качества
- Адаптация

379 Из ниже перечисленных административных методов какие не относятся к организационно распорядительным?

- распоряжение
- указ
- приказ
- опыт обмена

380 К социальным методам воздействия не относится:

- методы, влияющие на объединение коллектива методы, влияющие на объединение коллектива методы, влияющие на объединение коллектива
- социальное стимулирование
- передовой опыт и расширение нововведений
- гуманизация труда

381 какой из вариантов отражает первостепенную суть управлением коллектива?

- надо учитывать перспективу развития в системе управления коллективом
- определяет пропорцию между системным управлением и ее функциями
- управление коллектива зависит от спроса и миссии организации
- подсистемный состав, организация структуры, управление функциями состава, количество и вместимость труда

382 К психологическим методам влияния не относится

- психология обучения и профессионального выбора
- социально-психологическое
- психологическое давление
- психология закона и порядка

383 какой из принципов выражает суть «постоянство одновременно выполняемых однообъемных работ в коллективном управлении»

- Наследственность
- непрерывность
- параллельность
- сочетание

384 К юридическим методам общественного производства не относятся:

- трудовое право
- право собственности
- административное право
- высшее право

385 какой из принципов не является одним из перечисленных вариантов в формировании коллектива?

- перспективность
- иерархичность
- Комплексность
- основоположение

386 Какая из ниже перечисленных степеней свободы не относится к индивидууму как к

объекту управления?

- средне-уровневая свобода
- высокая степень свободы
- свобода мотивации
- ограничение свободы

387 в совершенствовании коллектива какой из методов более продвинут?

- Метод структуризации целей
- Нормативный метод
- Метод балансирования
- Метод аналогий

388 какой из вариантов управления не относится к экономическим методам?

- страхование
- материальное стимулирование
- технико-экономические основы
- формирование созидательности коллектива

389 На сколько групп подразделяются методы управления?

- 5
- 4
- 2
- 3

390 соответствие организации в нужное время, в нужном месте, в нужном количестве кадров на соответствующие профили» к какому из мнений можно отнести?

- кадровые мероприятия
- кадровые цели
- кадровая стратегия
- кадровые должности

391 Какие из ниже перечисленных методов не относятся к управленческим?

- внушения
- анализ
- управленческие
- влияние

392 какой из нижеперечисленных вариантов не относится к отстранению от работы?

- с выходом на пенсию
- со стороны работодателя или руководства
- при желании работника
- при смерти работника

393 К особенностям методов управления не относятся:

- структура управления
- форма влияния
- субстанция методом
- обоснование

394 какой из вариантов не подходит к привлечению коллектива за счет внутренних преимуществ?

- содержание образованной в структуре уровня заработной платы
- прозрачность» кадровой политики
- служебное повышение увеличивает шансы?
- создание больших расходов

395 Сколько особенностей методов управления?

- 19
- 17
- 16
- 18

396 к выборочным методам не относится

- ведение бесед
- тесты
- пробники
- нормирование

397 К характеристикам методов управления не относятся:

- личные
- особенные
- все потребности
- государственные

398 Какая из ниже перечисленных характеристик не относится к методам принуждения?

- Обоснование
- все потребности
- экономические
- Физиологические

399 Маслоу является основателем теории:

- теории ожиданий
- теории справедливости
- теории приобретенных потребностей
- теории иерархии потребностей

400 Кто из ученых является автором теории приобретенных потребностей

- С. Адамс
- Ф. Герцберг
- А. Маслоу
- Д. Макклеланд

401 Кому из ученых принадлежит подход к работнику как к «экономическому человеку»:

- Э. Мэйо
- А. Файоль
- А. Маслоу
- Ф. Тейлор

402 Какая из ниже перечисленных характеристик не относится к методам внушения?

- физиология
- Особенность
- Социология
- психология

403 К процессуальным теориям мотивации относятся

- двухфакторная теории
- теории потребностей Д. Макклеланд
- теории приобретенных потребностей
- теории ожиданий

404 Какие из ниже перечисленных направлений, отраслей и проблем не соответствуют логике государственного регулирования экономики

- экономия ресурсов
- здравоохранение
- социальная политика
- система

405 К содержательным теориям мотивации относятся:

- модель Портера-Лоулера
- теории справедливости
- теории ожиданий
- двухфакторная теория

406 Какие методы и средства на микроуровне не относятся к государственному регулированию экономики?

- сертификация товаров и услуг
- создание системы государственных заказов для производства товаров
- формирование государственной политики регулирования ценообразования
- экономика всех видов запасов

407 Теория мотивации в которой фигурируют гигиенические факторы:

- теории ожиданий
- иерархия потребностей
- теория подкрепления
- двухфакторная теории

408 Потребность в успехе заложена в теории

- модели Портера-Лоулера
- теории справедливости
- теории ожиданий
- теории потребностей Д. Макклеланда

409 В настоящее время на территории Азербайджанской Республики сколько существует действующих и утвержденных категорий нормативных документов по стандартизации?

- 9
- 8

- 6
- 7

410 К гигиеническим факторам двухфакторной теории Ф Герцберга не относятся:

- политика компании
- заработная плата
- условия труда
- самовыражения

411 Какие типы мотивирующих потребностей не относятся к теории иерархии потребностей:

- принадлежности
- безопасности
- Физиологические
- успеха

412 К административно-распорядительным методам не относится:

- административно-распорядительное влияние
- организационное планирование
- организационное нормирование
- социально-экономическое влияние

413 В какой из теорий мотивации утверждается, что потребности носят индивидуальный для каждого человека характер

- модели Портера-Лоулера
- теории справедливости
- теории ожиданий
- теории потребностей Д. Макклеланда

414 Какие из нижеприведенных не относятся к типам подкреплений в мотивационной теории подкрепления:

- наказание
- отказ от нравучений
- позитивное подкрепление
- постановка сложных целей

415 Какой подход не относится к дизайну рабочих заданий:

- расширения
- ротации
- упрощения
- автономии

416 Теория, согласно которой человеческие потребности формируются в течении жизни индивида:

- модели Портера-Лоулера
- теории справедливости
- теории ожиданий
- теории приобретенных потребностей Д. Макклеланда

417 Когда был создан стратегический менеджмент?

- 50 годах XX века
- 40 годах XX века
- 30 годах XX века
- 60 годах XX века

418 Кто ввел термин стратегический менеджмент?

- И. Ансофф
- Г. Минцберг
- А. Маслоу
- Д. Макгрегер

419 Функциональный конфликт – это

- конфликт, сопровождающийся снижением расходов деятельности организации
- конфликт, сопровождающийся снижением эффективности деятельности организации
- конфликтная ситуация
- конфликт, сопровождающийся повышением эффективности деятельности организации
- конфликт, сопровождающийся повышением расходов деятельности организации

420 Миссия нужна для

- обеспечивает ее ресурсами
- того, чтобы быть не хуже других в современном обществе
- широкого использования в процессе рекламы
- понимания работниками организации и ее контрагентами общей цели организации, лежащей во внешней среде
- облегчения контактов с теми, кто использует товары и услуги данной организации

421 Научная школа исходит из следующего постулата: «Залог успеха организации...»

- все вышперечисленное
- отношения между руководителем и рабочими
- работа менеджера
- организация труда рабочего
- организацию машин

422 Представление об объекте рассмотрения при системном подходе ...

- любая управленческая решение может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно
- изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- все меняется: среда, организация, задачи управления
- меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно

423 Отцом современного рационального менеджмента принято считать ...

- Э. Мэйо
- А. Файоля
- Ф. Тейлора
- Г. Форда
- П. Друкера

424 Конфликтная ситуация - это ...

- вражда
- а инцидент
- объект конфликт
- оппоненты и объект конфликта
- приятельские отношения

425 Организационный конфликт - это

- вражда
- конфликтная ситуация
- инцидент
- конфликтная ситуация и инцидент
- приятельские отношения

426 Основная особенность стратегических планов связана с тем, что они ...

- азрабатываются всеми сотрудниками
- соблюдают правильную технологии планирования
- способствуют правильной технологии планирования
- составляются в два этапа
- разрабатываются менеджерами среднего звена р

427 Стратегическое планирование - это

- составления смет
- выбор альтернативы развития
- особый вид долгосрочных планов, позволяющих организации знать будущее
- набор решений и действий, помогающих организации достичь своих целей
- определение целей организации на перспективу

428 Понятие «жизненный цикл» позволяет объяснить, почему организация

- является социальной системой
- является закрытой системой
- является открытой системой
- со временем стареет и может умереть
- является постоянной системой

429 Делегирование - это

- поручение подчиненному выполнить большой объем работы
- задание, которое руководитель ежедневно дает своим подчиненным
- поручение подчиненному выполнить конкретный объем работы
- передача задачи и части полномочий подчиненному, который добровольно берет на себя ответственность за ее выполнение
- та помощь, которую подчиненный оказывает своему руководителю

430 Линейный руководитель

- хочет но не может
- всегда старше функционального руководителя по уровню иерархии
- не имеет права подписи
- возник вследствие вертикального разделения труда
- не может отвечать за всё

431 Межличностные стили разрешения конфликтов

- разрешение проблемы, принуждение, компромисс, сглаживание
- принуждени сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- разрешение проблемы уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- компромисс, уклонение, сглаживание, принуждение
- уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы

432 Оппоненты в конфликте - это ...

- отдельные группы
- представители групп
- отдельные люди
- любые образования, состоящие из отдельных лиц, групп, подразделений, организаций
- представители организаций

433 Мотивация - это ...

- услуги управления
- принцип управления
- технология управления
- функция управления
- способ управления

434 Контроль в процессе управления

- ведет организацию туда, куда надо
- модный элемент западной практики управления
- мобилизует внутренние ресурсы организации
- удерживает работников в определенных рамках
- не допустить срывов в выполнении плановых заданий

435 Основная задача оперативного планирования состоит в том, чтобы ...

- не допустить простоев машин
- не допустить простоев оборудования
- мобилизовать внутренние ресурсы организации
- обеспечить наиболее экономичное выполнение заказов
- не допустить срывов в выполнении плановых заданий

436 Получатель информации в процессе коммуникации обозначается термином

- регистрация
- рецензент
- Реноме
- реципиент
- Рейтинг

437 Правильное утверждение

- оперативные решения составляют основу работы функциональных менеджеров
- затраты времени на принятие оперативных решений всегда превышают затраты времени на
- количество оперативных решений превышает количество тактических и стратегических решений только на технологическом уровне организации
- количество оперативных решений всегда превышает количество решений тактических и стратегических
- принятие тактических и стратегических решений

438 Ситуационный подход позволил ...

- автоматизировать часть процессов контроля
- исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- автоматизировать часть процессов управления
- широко использовать математические методы в управлении

439 В результате вертикального разделения управленческого труда в системе управления появляются

- функциональные руководители
- линейные руководители
- целевые группы
- специалисты
- штабные подразделения

440 Достоинством группового решения является

- сложность
- информационная
- скорость
- ответственность
- обеспеченность

441 Системный подход позволил ...

- широко использовать математические методы в управлении
- исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- автоматизировать часть процессов управления
- ограниченно использовать научные методы

442 Диапазон контроля тем меньше, чем ...

- необходимый уровень управления
- выше уровень управления
- ниже уровень управления
- более значима данная функция управления
- выше общая результативность деятельности

443 Анализ внешней среды фирмы - это ...

- организацию работы по анализу внешних рынков
- контроль внешних факторов для определения возможностей и угроз для фирмы
- учет действия правительства в деятельности фирмы
- определение демографических тенденций развития
- организация работы по анализу рынка сбыта

444 На стратегический выбор фирмы влияет

- анализ рынка сбыта
- мнение и интуиция главы фирмы
- всех рабочих
- мнение сотрудников

- контроль внешних факторов и угроз для фирмы

445 Представление об объекте рассмотрения при ситуационном подходе

- меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- все меняется: среда, организация, задачи управления
- помогает управлять правильно
- любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она
- изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме

446 Связь между функциями планирования и контроля ...

- все зависит от личности руководителя и подчиненного
- имеется, так как именно планирование конкретизирует цели
- не имеется, так как в управленческом цикле контроль следует за функцией организации, а не за планированием
- и да, и нет, все зависит от личности руководителя
- скорее нет, чем да, так как в основе контроля лежат нормы и стандарты, а не планы

447 Участник конфликта - это ...

- подчиненный
- оппонент
- коллега
- приятель
- руководитель

448 Власть-это

- способность использовать все источники власти
- сила
- лидерство
- право и возможность воздействовать на ситуацию или поведение подчиненных
- идти на пролом

449 По целям выделяют исследования

- практические и эмпирические
- эмпирические и научные
- практические и научно-практические
- научные и системные
- научные и на нежные

450 Практические исследования предназначены

- для достижения больших затрат при выполнении задач управления
- для получения эффективных решений и достижения желаемых результатов
- для получения меньших затрат и достижения желаемых результатов
- для получения нужного эффекта и достижения желаемых затрат
- для использования их во всех процессах управления

451 Научно-практические исследования ориентированы на

- перспективу
- прошлое
- настоящее

- назад в будущее
- назад в прошлое

452 По методологии проведения выделяют исследования

- эмпирического и практического характера
- эмпирического и научного характера
- сравнительного и системного характера
- научного и системного характера
- теоретического и визуального характера

453 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- распознавание организаций и мотивационных ситуаций
- распознавание проблем и проблемных ситуаций
- распознавание проблем и выгодных ситуаций
- планирование и организацию
- планирование ситуаций и выгодных проблем

454 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- определение причин их необходимости, тенденций развития
- определение причин их происхождения, свойств, содержания, закономерностей развития
- определение причин их функционирования, жизнедеятельности и закономерностей развития
- определение причин их миссии, целей и стратегий развития
- определение причин их содержания, последствий и законов развития

455 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- установление места этих порядков и навыков
- установление места этих проблем и ситуаций
- установление места этих качеств и возможностей
- установление места этих целей и стратегий
- установление места этих ситуаций и стратегий

456 Исследование как вид деятельности в процессе управления организацией включает

- установление места этих порядков и навыков
- распознавание проблем и выгодных ситуаций
- разработка вариантов решения проблем
- определение причин их содержания, последствий и законов развития
- разработка процессов решения проблем

457 Что входит в новую концепцию управления

- предприятия -это расходная система
- предприятия- это открытая система
- предприятия -это функциональная система
- предприятия- это закрытая система
- предприятия -это развитая система

458 Какие особенности присуще организациям согласно Монсу Веберу?

- Открытость, гибкая модель
- Закрытость и мягкая модель
- Открытость, жесткая модель

- Закрытость, жесткая модель
- Открытость, мягкая модель

459 Какие критерии являются основными в бюрократической модели управления?

- Участие в управлении, вертикальная иерархия
- Либеральный подход, инноваторская деятельность
- Коллегиальность в управлении
- Вертикальная иерархия, административные методы

460 Кто является основоположником школы человеческих отношений в менеджменте?

- Макс Вебер
- Фредрик Тейлор
- Питер Друкер
- Элтон Мейо
- Линдалл Учвик

461 Хоторнение исследования состояли из каких этапов, сколько лет проводились и какой был сделан вывод?

- 2.этапа, 5 лет, отношения между работниками является результатом неопределенности
- 1 этап, 2 года, отношения между работниками зависят от руководителя
- 5 этапов, 3 года, отношения между работниками приводят к конда- пиктам
- 4 этапа, 8 лет, отношения между работниками влияют на производительность труда
- 3 этапа, 6 лет, отношения между работниками влияют на оплату труда

462 Когда была создана школа системного подхода и кто ее представители?

- В конце XX века, Л.В.Бер, Р.Андоф, Ф.Тейлор
- 0-е годы хх века, Л.В.Берталанфи,Э.МейоР.Липс
- 20-е годы XX века, Л.В.Берталанфи Друкер, Ф.Тейлор 3
- В 50-е годы XX века, Л.В.Берталоанфи
- В начале хх века, Л.В.Берталанфи,Р.Анадодо,Р.Липс

463 Кто сформировал закон ситуации?

- Елтон Мейо
- Ф Тейлор
- Питер Друкер
- Мейо Пуркер Фоллет
- Линдал Урвин

464 Кто автор нижеследующего высказывания? Если в любой ситуации кто то превосходит меня, я могу научиться у него этому

- А.Смит
- А.Линколи
- Д.Корнеги
- Р.У.Эмерсон
- Г.Форд

465 Основные 3 элемента структуры государственного управления?

- Исполнительная, Судебная, Местная
- Законодательная, Судебная, Принимающие решения

- Законодательная, Исполнительная, Президентская
- Законодательная, Исполнительная, Судебная
- Судебная, Кабинет Министров, Президент

466 В чем сущность муниципалитетов?

- Новая форма предпринимательства
- Зарубежная компания
- Государственная структура
- Избирательный орган местного самоуправления для удовлетворения потребностей местного населения
- Исполнительная власть

467 Какие модели местного самоуправления существуют?

- Италия и францужко-континентальные модели
- Канада и модель англо-саксонии
- США и французский континентальные модели
- Англосаксонская францужко-континентальная модели
- Италия и США модели

468 Из каких форм состоит самоуправление в Азербайджане?

- Местные филиалы организации, местные аппараты государственного управления
- Международные региональные организации, местное самоуправление
- Местные аппараты центральных государственных органов, местные самоуправления
- Местные филиалы организаций, местное самоуправление
- Местные аппараты центральных государственных органов, международные региональные организации

469 Как подразделяются полномочия муниципалитетов?

- Обязательные и демократичные
- Обязательные и демократические
- Либеральные и демократические
- Обязательные и добровольные
- Либеральные и добровольные

470 Основных признака муниципалитетов?

- Отделения собственности, независимость единство принятия решений и их исполнения,общая политика
- Собственность, децентрализация, президент, конституция
- Конституция, собственность, экономическая политика,независимость
- Отделения собственности и бюджет, независимость в решении местных проблем
- Отделения собственности бюджет, экономическая политика, президент, децентрализация

471 Группы создаваемые в формальных организациях. Дополните предложение

- крупные организации
- малые организации
- формальные организации
- неформальные организации
- большие организации

472 Мастера занимают высокое положение в ..

- российском
- японском
- английском
- германском обществе
- американском

473 Согласно ситуационному подходу к управлению, какие из ниже перечисленных вариантов не относятся к характеристикам людей в группах

- верного ответа нет
- поведение людей в группах
- поведение отдельных людей
- структура организации
- поведение менеджера в роли лидера, руководителя

474 К чему может привести узкая специализация

- создание вертикальных связей
- к появлению специализированных кадров
- к повышению эффективности производства
- к монотонности и уменьшению эффективности производства
- к появлению малоквалифицированных кадров

475 На каком принципе основывается работа по единому плану

- разделение труда
- принцип централизации
- принцип единоначалия
- принцип единства направления
- принцип дисциплины

476 На каком принципе основывается работа по предотвращению текучести кадров

- централизация
- справедливость
- инициатива
- стабильность персонала
- Правила

477 Высказывание: «люди и материалы должны находиться в нужном месте и в нужное время» основывается на каком принципе

- инициатива
- справедливость
- дисциплина
- порядок
- разделение труда

478 В современную эпоху возникло множество требований к управлению. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- комплексное решение социально - экономических проблем
- эффективное использование современных достижений НТП
- интеграция организационных, экономических и социальных связей, влияние их друг на друга
- решение вопросов на основе предвидения изменений

- повышение эффективности и интенсивности народного хозяйства

479 Управлению присущие собственные характеристики. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных.

- для достижения поставленных целей в управлении успешно реализуются, принятые руководителями планы и программы
- управление требует свободного использования групп людей и материальных ценностей. Из них человеческий фактор принимается как основное условием
- управление направлено на претворение в жизнь множества целей
- комплексное решение социально - экономических проблем
- в управлении между человеческими и материальными ресурсами соблюдается оптимальное соотношение и взаимное сотрудничество

480 Деятельность это процесс воздействия субъекта на объект. Кому принадлежит это высказывание

- Ф.Энгельс
- Э.Мейо
- М. С. Каган
- В.П.Фатанов
- К.Маркс

481 По М.С.Квентову существуют скрытые внутренние элементы «создающие желательную деятельность». Выберите неверный вариант.

- товары
- мотивы и цели
- потребности и интересы
- производство
- деятельность и средства

482 Е.Ю.Юдин выделил ниже следующие элементы деятельности. Выберите неверный вариант.

- процесс деятельности
- задачи
- Цель
- производство
- результат

483 Маслоу является основателем теории:

- теории иерархии потребностей
- теории ожиданий
- теории справедливости
- теории приобретенных потребностей
- правильного варианта нет

484 Кто из ученых является автором теории приобретенных потребностей:

- Ф. Тейлор
- Ф. Герцберг
- А. Маслоу
- Д. Макклеланд
- С. Адамс

485 Кому из ученых принадлежит подход к работнику как к «экономическому человеку»:

- Д. Макклеланд
- Ф. Тейлор
- А. Маслоу
- А. Файоль
- Э. Мэйо

486 К процессуальным теориям мотивации относятся:

- е) все ответы верн
- теории потребностей Д. Макклеланд
- теории приобретенных потребностей
- теории ожиданий
- двухфакторная теории

487 К содержательным теориям мотивации относятся:

- теории потребностей Д. Макклеланд
- еории справедливости
- теории ожиданий т
- двухфакторная теория
- модель Портера-Лоулера

488 Теория мотивации в которой фигурируют гигиенические факторы:

- модель Портера-Лоулера
- иерархия потребностей
- теория подкрепления
- двухфакторная теории
- теории ожиданий

489 Потребность в успехе заложена в теории:

- теория подкрепления
- теории справедливости
- теории ожиданий
- теории потребностей Д. Макклеланда
- модели Портера-Лоулера

490 К гигиеническим факторам двухфакторной теории Ф Герцберга не относятся:

- теории ожиданий
- заработная плата
- условия труда
- самовыражения
- политика компании

491 Какие типы мотивирующих потребностей не относятся к теории иерархии потребностей

- условия труда
- безопасности
- физиологические
- успеха
- принадлежности

492 В какой из теорий мотивации утверждается, что потребности носят индивидуальный для каждого человека характер:

- самовыражения
- теории справедливости
- теории ожиданий
- теории потребностей Д. Макклеланда
- модели Портера-Лоулера

493 Какие из нижеприведенных не относятся к типам подкреплений в мотивационной теории подкрепления:

- все
- отказ от нравочений
- позитивное подкрепление
- постановка сложных целей
- наказание

494 Какой подход не относится к дизайну рабочих заданий:

- все
- ротации
- Упрощения
- автономии
- расширения

495 Теория, согласно которой человеческие потребности формируются в течении жизни индивида:

- теории справедливости
- теории справедливости
- теории ожиданий
- теории приобретенных потребностей Д. Макклеланда
- модели Портера-Лоулера

496 Что является специфическим орудием труда менеджера по Друкеру

- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е техникой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е харизмой и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е миссией и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е людей и его он должен эффективно использовать
- Он имеет своё специфическое орудие труда, т. е информацией и его он должен эффективно использовать

497 Какие 5 основных функций выдвигает Друкер, которые должен выполнять менеджер

- 1 .определяет что хочет предприятие 2.мнеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.
- 1 .определяет что хочет предприятие 2.мнеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.
- 1 .определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2.мнеджер координирует деятельность организации
- 1 .определяет цели делового предприятия, решает, что нужно делать для их достижения и обеспечивает их реализацию, путём постановки конкретных задач перед людьми. 2.мнеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников

- 1 .определяет что хочет предприятие 2.мнеджер организует и классифицирует работу, распределяя её, создает организационную структуру, и создаёт соответствующий состав сотрудников.

498 Основные характеристики бюрократии по М. Веберу

- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.
- вся деятельность делится на элементарные частицы
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации.
- вся деятельность делится на элементарные операции, что в свою очередь предполагает строгое оформление задач и обязанностей каждого звена организации

499 Согласно Л. Тупику административная деятельность включает

- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием.2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием.2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.
- 1 .планирование, т. е постановка в широком аспекте подлежащих выполнению задач и указанию способов их решения для достижения поставленной цели перед предприятием. 2. организацию, т. е создание формальной структуры подчиненностей, на основании которой осуществляется разделением труда между подразделениями.

500 Основопологающие принципы тейлоризма являются

- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента. 2.отбор работников на основе традиция и навыков.
- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента 2.отбор работников на основе научных критерий, их обучение и тренировка.
- 1 .создание научного фундамента, заменяющего старые, традиционно сложившиеся методы работы и научное исследование каждого отдельно её элемента.2.отбор работников на основе ненаучных критерий, их обучение и тренировка.

501 Человеческий фактор - сумма основных исторически сформированных в данном обществе человеческих качеств - ценностные ориентиры, принципы поведения, нормы поведения в трудовой сфере, уровень знаний и информации, уровень потребностей, жизненные планы, свободное время.

- Э.Дюркгейм
- Э.Мейо
- Г.Минцберг
- Ф.Хараев
- Э.Торндайк

502 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация - это система построенная на жестких формальных принципах

- Ф.Черч, А.Рейли
- А.Рейли, М.Вебер
- Ч.Муни, М.Вебер
- Ч.Муни, А.Рейли
- М.Вебер, Ф.Черч

503 Как называются два больших периода в теории и практике менеджмента?

- донаучный, научный
- эмпирический, научный
- древний, современный
- донаучный, эмпирический
- древний, научный

504 Из скольких этапов состоит научный период?

- 5
- 2
- 1
- 3
- 4

505 Из ниже перечисленных какие относятся к научному периоду?

- промышленность, систематизация, научно-техническая революция
- систематизация, информация, прогресс
- сельское хозяйство, промышленность, научно-технический прогресс
- промышленность, систематизация, информация
- промышленность, систематизация, инновация

506 Какие года охватывает промышленный этап научного периода?

- 1960- до наших дней
- 1960-1980
- 1856-1960
- 1776-1856
- 1970-2000

507 Какие года охватывает этап систематизации научного периода?

- 1970- до наших дней
- 1776-1960
- 1776-1856
- 1856-1960
- 1856-1970

508 Какие года охватывает 3-ий этап научного периода?

- 1970-2000
- 1856-1960
- 1776-1856
- 1960-до наших дней
- 1776-1960

509 В какой период XIX века зародился менеджмент?

- эмпирический
- в научный
- в период научно- технического прогресса
- в период научно- технической революции
- в период промышленной революции

510 Кто автор книги «Промышленное управление»?

- П. Друкер
- Ф. Гильберт
- А. Файоль
- Ф. У. Тейлор
- Г. Эммерсон

511 Кто из ниже перечисленных авторов проводил исследования в области совершенствования трудовых операций, внедрил методику хронометража, и в том числе применял принципы научного управления на рабочих местах?

- А. Маслоу
- А. Файоль
- Ф. У. Тейлор
- Френк и Лилиан Гилберты
- М. Вебер

512 Какие 5 основных функций существуют в управленческом процессе согласно А. Файолю?

- оповещение, планирование, организация, контроль, мотивация
- организация, планирование, координация, мотивация, контроль
- планирование, координация, подбор кадров и их размещение, руководство, контроль
- планирование, организация, подбор кадров и их размещение, руководство (мотивация), контроль
- планирование, организация, мотивация, контроль, взаимодействие

513 Кто охарактеризовал идеальный тип правления?

- Д. Мак Грегор
- М.Р. Фоллет
- Э. Мейо
- М. Вебер
- А. Маслоу

514 Сколько этапов в классификации человеческих потребностей предложил А Маслоу?

- 15
- 8
- 6

- 5
- 9

515 Кто автор теории X и Y ?

- П. Друкер
- А. Файоль
- А. Маслоу
- Д. Мак Грегор
- М. Портер

516 Представители какой школы управления рассматривали управление как логический процесс применением математических методов?

- школа социальных систем
- классическая школа
- научная школа
- количественная школа
- эмпирическая школа

517 Какая самая основная идея теории систем?

- действия осуществляются отдельно
- действия осуществляются под влиянием взаимодействия
- любое действие совершается изолированно от других действий
- любое действие не совершается изолированно от других действий
- действия осуществляются в зависимости друг от друга

518 В течении скольких лет США были лидерами в области производительности труда?

- 101
- 98
- 97
- 100
- 99

519 Сколько %-ов от ВВП составляла сумма капитальных инвестиций в Японии в 1985-1990 годах

- 29
- 26
- 25
- 28
- 27

520 В 1985-1990-х годах в США сколько %-ов ВВП составляли капитальные вложения?

- 19
- 16
- 15
- 17
- 18

521 Сколько учебных заведений в США готовит менеджеров, кадровиков, психологов в области промышленности, социологов и дизайнеров?

- больше 1400
- больше 1100
- больше 1000
- больше 1300
- больше 1200

522 На скольких фирмах в США в ходе проведенных исследований было выявлено, что в сфере организации и управления на 15-17 человек инженерно-технического персонала приходится один специалист?

- 65
- 55
- 70
- 75
- 60

523 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют доктора наук?

- 15
- 7
- 5
- 10
- 12

524 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют магистры?

- 35
- 20
- 15
- 25
- 30

525 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют получившие образование в двух университетах?

- 35
- 20
- 15
- 25
- 30

526 В США среди специалистов занимающих организационно-управленческие должности сколько %-ов составляют бакалавры и практики?

- 50
- 35
- 30
- 40
- 45

527 Сколько научных школ управления, отличных друг от друга начали развиваться в первой половине XX века?

- 7
- 5
- 3
- 4
- 6

528 Из ниже перечисленных имен представителей школы научного управления какое является неверным?

- Эмерсон
- Гант
- Тейлор
- Файоль
- Форд

529 В каком году были опубликованы произведения Ф. Гилберта «Азбука научной организации труда и предприятия » и «Изучение движений»?

- 1912
- 1909
- 1908
- 1911
- 1910

530 В каком году была издана книга Ф.Гильберта « Психология управления»?

- 1918
- 1916
- 1914
- 1915
- 1917

531 В каком году Форд создал свой знаменитый автомобиль «модель Т2»?

- 1894
- 1891
- 1810
- 1893
- 1892

532 Модель Форда завоевала популярность. Сколько миллионов автомобилей было продано в 1908-1927х годах?

- 14
- 12
- 11
- 15
- 13

533 Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль?

- 13
- 11
- 10
- 14

534 По мнению каких ученых основная идея заключается в том, что эффективная организация - это система построенная на жестких формальных принципах?

- Ф.Черч, А.Рейли
- А.Рейли, М.Вебер
- Ч.Муни, М.Вебер
- Ч.Муни, А.Рейли
- М.Вебер, Ф.Черч

535 . Из ниже перечисленных выводов, что не относится к заслугам представителей административной школы управления?

- рассматривали управление как особый вид деятельности
- сформулировали функции управления
- они рассматривали управление как универсальный процесс нескольких взаимосвязанных функций
- рассматривали управление как вид общей деятельности
- создали систематизированную теорию управления организацией в целом

536 В течении какого периода действовала школа «человеческих отношений»?

- 1925-1950
- 1922-1948
- 1915-1945
- 1920-1950
- 1920-1940

537 В каком году возникла школа «поведенческих наук»?

- 1952
- 1949
- 1948
- 1950
- 1951

538 Какими из ниже перечисленных правил руководствовались менеджеры фирмы «Дженерал моторе» в своей работе?

- всегда благодарите подчиненных за хорошую работу
- будьте вежливыми
- будьте внимательны к критике и предложениям по поводу улучшения ситуации даже если они не представляют для вас никакой ценности
- всегда старайтесь избегать недразумений, когда отдаете приказы в устной форме
- будьте кратки

539 В какой стране возникла школа «поведенческих наук»?

- в Бельгии
- в Англии
- в Германии
- в США
- во Франции

540 Кто является основателем школы «поведенческих наук»?

- Э.Дюркгейм
- Ф.Хараев
- Э.Мейо
- Г.Минцберг
- Э.Торндайк

541 Бихевиоризм - это наука, основанная на наблюдениях поведения животных. В какой период появилось данное научное направление?

- в конце XIX века
- в конце XVII века
- в начале XIX века
- в начале XX века
- в середине XIX века

542 Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма?

- З.Фрейд
- Э.Мейо
- Э.Торндайк
- Впервые кто выдвинул идеи бихевиоризма?
- Э.Дюркгейм

543 Кто является основателем науки бихевиоризма?

- Э.Торндайк
- Э.Дюркгейм
- Э.Мейо
- Ч. Уотсон
- З.Фрейд

544 Сколько лет Э.Мейо проводил эксперименты на заводах «Вестерн электрик»?

- 17
- 14
- 13
- 15
- 16

545 Из скольких этапов состояли проводимые Э.Мейо эксперименты?

- 6
- 3
- 2
- 4
- 5

546 . Можно воздействовать на психологию людей и с помощью малых неформальных групп изменить их отношение к труду. Кому принадлежит эта мысль?

- З.Фрейд
- Э.Торндайк
- Ч. Уотсон
- Э.Мейо
- Э.Дюркгейм

547 Кто автор книги «Мотивация и личность»?

- В.Врум
- Д.Макклелланд
- Б.Мак Грегор
- А.Маслоу
- А.Арчариси

548 Согласно учению А.Маслоу на сколько групп подразделяются потребности?

- 6
- 4
- 3
- 2
- 5

549 Кому принадлежит произведение «Человеческая сторона предприятия»?

- А.Врум
- Д. Макклелланд
- А.Маслоу
- Б.Мак Грегор
- К.Арчариси

550 Кто является автором теории X и Y?

- А.Врум
- Д. Макклелланд
- А.Маслоу
- Б.Мак Грегор
- А.Арчариси

551 Успех менеджмента во многом зависит от возможности предвидения поведения индивидуумов и осуществления контроля за их действиями. Кому принадлежит эта мысль?

- А.Врум
- Д.Макклелланд
- А.Маслоу
- Б.Мак Грегор
- К.Акчариси

552 Концепция ERG - расположение потребностей в иерархическом порядке. Кому принадлежит данная концепция?

- Ф.Герцберг
- Б.Мак Грегор
- А.Маслоу
- К.Алдерфер
- Д.Макклелланд

553 . Из ниже перечисленных что включается в потребности расположенные в иерархическом порядке?

- гигиенические
- принадлежность

- власть
- связь
- успех

554 Кто автор теории приобретенных потребностей?

- Ф.Герцберг
- \ К.Алдерфер
- А.Маслоу
- Д.Макклелланд
- Б.Мак Грегор

555 Из ниже перечисленных какие соответствуют приобретенным потребностям?

- мотивационные факторы
- связи
- существования
- принадлежности
- роста

556 Кто является автором двухфакторной теории?

- А.Маслоу
- Д. Макклелланд
- Б.Мак Грегор
- К.Алдерфер
- Ф.Герцберг

557 Какие потребности из ниже перечисленных относятся к двухфакторной теории?

- принадлежности
- связи
- существования
- гигиенические
- роста

558 Возможность движения по двум направлениям в удовлетворении потребностей создает дополнительные возможности в области человеческого поведения. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция?

- Ф.Гертцберг
- Р.Мак Грегор
- А.Морита
- К.Альдерфер
- Д.Макклелланд

559 Несмотря на оказываемое на друг друга влияние потребности не расположены в иерархическом порядке. Это отличительная особенность от теории А.Маслоу. Кому принадлежит данная теория?

- Ф.Гертцберг
- А.Морита
- К.Альдерфер
- Д.Макклелланд
- Р.Мак Грегор

560 Оплата труда не является мотивирующим фактором. Это является основным отличием от теории А.Маслоу. Кому принадлежит эта концепция?

- Д. Макклелланд
- А.Морита
- К.Альдерфер
- Ф.Герцберг
- Р.Мак Грегор

561 Из ниже перечисленных имен какое не принадлежит представителю количественной школы?

- В.Навожилов
- С.Бир
- Р.Акофф
- К.Альдерфер
- Л.Бертланфи

562 Из скольких этапов состоит процесс усовершенствования управления?

- 7
- 5
- 3
- 4
- 6

563 Развитие теории и практики менеджмента во всем мире дало возможность современному менеджменту применять на практике ниже перечисленные концепции. Выберите неверный вариант.

- применение ситуационного подхода в управление организацией дало возможность принимать решения в зависимости от ситуации и достигать поставленных целей
- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внешней среды
- успех организации зависит не от совершенствования организационного процесса, как считали теоретики научной и классической школы управления, а во многом зависит от умения адаптироваться к изменениям внешней среды
- организация рассматривается как открытая система, на которую оказывают влияние факторы внутренней среды
- процесс управления организацией - это непрерывный, целенаправленный, повторяющийся процесс под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Процессный подход рассматривает управление как взаимосвязанный и взаимозависимый процесс осуществления управленческих функций.

564 Из ниже перечисленных, что не относится к этапам совершенствования системы управления?

- управление основанное на гибкости
- управление основанное на экстропалиции
- управление основанное на контроле за исполнением заданий
- комплексное решение социально-экономических проблем
- управление основанное на предвидение

565 В современную эпоху возникло множество требований к управлению. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- комплексное решение социально - экономических проблем

- эффективное использование современных достижений НТП
- интеграция организационных, экономических и социальных связей, влияние их друг на друга
- решение вопросов на основе предвидения изменений
- повышение эффективности и интенсивности народного хозяйства

566 Управлению присущи собственные характеристики. Выберите неверный вариант из ниже перечисленных

- для достижения поставленных целей в управлении успешно реализуются, принятые руководителями планы и программы
- управление требует свободного использования групп людей и материальных ценностей. Из них человеческий фактор принимается как основное условием
- управление направлено на претворение в жизнь множества целей
- комплексное решение социально - экономических проблем
- в управлении между человеческими и материальными ресурсами соблюдается оптимальное соотношение и взаимное сотрудничество

567 Деятельность это процесс воздействия субъекта на объект. Кому принадлежит это высказывание?

- Ф.Энгельс
- Э.Мейо
- М. С. Каган
- В.П.Фатанов
- К.Маркс

568 По М.С.Квентову существуют скрытые внутренние элементы «создающие желательную деятельность». Выберите неверный вариант

- Товары
- мотивы и цели
- потребности и интересы
- производство
- деятельность и средства

569 Е.Ю.Юдин выделил ниже следующие элементы деятельности. Выберите неверный вариант

- задачи
- производство
- процесс деятельности
- результат
- цель

570 Сколько элементов деятельности выделил Никола?

- 6
- 3
- 2
- 4
- 5

571 Какие виды стратегии существуют на бизнес уровне?

- все варианты неверны
- Вертикальная,горизонтальная
- Бизнес-план

- Низкие цены, дифференциация, фокусирование
- Стратегическая, тактическая

572 С чего начинается стратегический менеджмент?

- все варианты неверны
- Определение стратегических целей
- Определение тактических целей
- Определение видение будущего организации
- Определение миссии организации

573 Цель SWOT анализа?

- все варианты неверны
- Подготовка технологической стратегии
- Сегментация рынка
- Определение внутренних слабых и сильных сторон, внешних угроз и возможностей
- Подготовка бизнес-стратегии

574 Какая связь между моделью Бостонской консультативной группой и животными?

- все варианты неверны
- Стратегия создания продуктов для них
- Моделируется их поведение
- Никакой
- Модель для внедрения на новые рынки

575 Из ниже перечисленных вариантов какие относятся к 5 основным силам определяющим конкуренцию?

- все варианты неверны
- появление новых конкурентов, технологические трудности
- появление новых конкурентов, государственная политика
- появление новых конкурентов, появление взаимозаменяемых товаров
- появление взаимозаменяемых товаров, государственная политика

576 Какие модели организационного поведения есть в стратегическом менеджменте?

- все варианты неверны
- Региональный и национальный
- Горизонтальный и вертикальный
- Развивающийся и предпринимательский
- Предпринимательский и обеспечение

577 В чем сущность стратегического синергизма?

- Деятельность организаций приостанавливается
- Повышается организационная эффективность через выход на новые рынки
- Повышается организационная эффективность через разделение деятельности
- Повышается организационная эффективность через слияния деятельности
- Повышается организационная эффективность через производство новых продуктов

578 Инновация- это процесс раскрытия экономической сущности изобретения или идеи. Кому принадлежит это высказывание

- все варианты неверны

- Б.Санто
- Ф.Никсон
- Б.Твис
- Шумпетер

579 в широком смысле инновация означает новые продукты, производство, финансы, коммерция и т.д характерные социально-экономические и организационные решения в общем означает выгоду от новшеств и рациональное использование. К кому относится этот подход?

- все варианты неверны
- Пригожин
- Хучек
- Морозов
- Никсон

580 сколько типов изменений различает Шумпетер?

- все варианты неверны
- 6
- 4
- 5
- 7

581 что из ниже перечисленных изменений не относится к типам изменений отмеченных Шумпетером?

- все варианты неверны
- Использование нового сырья
- применение новых продуктов собственности
- выход новых идейных критериев
- выход на новые рынки сбыта

582 инновация одно из направлений претворяемых в жизнь на высшем уровне управления менеджерам, руководствам. Дополнить предложение

- креативное управление
- антикризисное управление
- стратегическое управление
- все варианты неверны
- кооперативное управление

583 что из нижеперечисленного не подходит для инновационной политики фирмы

- все варианты неверны
- просмотр проектов по новым продуктам
- подготовка и контроль новых видов продуктов
- подготовка математической программы инновационной деятельности
- обеспечение инновационной деятельности профессиональными кадрами

584 С начала XX века в научно-технической и производственно-сбытовой деятельности инновационной политики современных фирм начали четко проявляться новые направления. Дополните предложение:

- все варианты неверны
- 70-ых годов

- 60-ых годов
- 80-ых годов
- 90 годов

585 в каком из ниже перечисленных вариантов дано неправильное объяснение цели инновационного процесса?

- все варианты неверны
- налаживание серийного производства продукта
- изобретение, создание нахождение нового технического решения задачи
- вертикальная и горизонтальная подготовка и организация продаж
- применение на рынке новых видов товаров

586 из скольких уровней состоит инновационный процесс

- 8
- 5
- 4
- 6
- 7

587 какой из вариантов не относится к поступившим идеям?

- все варианты неверны
- разработка продукта, определение рисков
- Изменение технологии на рынке, маркетинговые услуги производственного отдела, из аппарата продаж фирмы, посредники рынков
- постоянное совершенствование технологии и повышение конкурентоспособности на рынке
- Сбор информации о целевых рынках

588 Что неверно из выбора и разработки идей о новых продуктах?

- все варианты неверны
- уточнение технологической общности новых и традиционных изделий
- определение возможностей идей и ее практической реализации
- параллельная организация и подготовка продаж
- с оответствие стратегического развития и второго применения нового изделия фирмы

589 Что из нижеперечисленного не относится к анализу экономической эффективности нового продукта-подготовки маркетинговой прогрвммы

- все варианты неверны
- определение технико-экономических характеристик продукта, его качества, потребительских свойств, оценка объема продаж
- применение технических свойств товара приполучении конкретного проекта идей
- проведение научно-технических и конструкторских работ
- оценка рыночных потребностей и объема продаж

590 что не относится к созданию нового продукта?

- определение комплексного продукта , содержание его торговой марки, маркировки упоковки
- подготовка конкретной программы развития за счет разделения полномочий между функциональными подразделениями
- определение необходимого количества затрат на производство нового продукта
- все варианты неверны
- создание образцов и проведение технических испытаний

591 что не относится к процессу тестирования рынка

- все варианты неверны
- выборка каналов оптимальной реализации
- тестирование цены и других коммерческих условий сроком не менее 3 месяца
- обеспечение патентной защиты новшества
- выбор методов и рекламных посредников

592 что неверно при принятии решения о применении нового продукта в производстве на основе маркетинговой программы продукта

- все варианты неверны
- повышение производственных возможностей фирм
- опрос на коммерческие свойства новшеств
- развитие нового продукта и выход его на рынок
- обеспечение патентной защиты новшеств выбора

593 Какой подход отражает сущность менеджмента

- Менеджмент есть деятельность людей, осознанно объединяющих своих усилий для достижения общих целей
- Менеджмент состоит из объекта и субъекта
- Менеджмент состоит из находящихся в взаимозависимости целостностей, которые влияют на характеристики других целостностей
- Менеджмент является особенностью таких разных систем, которые сохраняют свою целостность и единство структуры, и с помощью менеджмента достигаются цели, поставленные перед системой
- Под понятием управления подразумевается управляющие и управляемые

594 Какой из нижеследующих не относится принципам управления, определенными А.Файолом

- единоначалие
- полномочия и ответственность
- распределение труда
- децентрализация
- дисциплина

595 Какой из этих качеств (сточки зрения греков времен Гомера) является необходимым для идеального руководителя

- энергичность Ахиллеса
- справедливость Гомео
- мудрость Нестора
- храбрость Гектара
- хитрость Одиссея

596 Если рассмотреть компенсацию как, изучение и модификация поведения, то различают типы компенсаций, которые приводят к закреплению или отказа от осуществляемого поведения. Какой из этих вариантов не относится к таким типам компенсаций

- стимулирование нежелаемого поведения
- отрицательные компенсации
- положительные компенсации
- нейтральные компенсации
- наказание

597 Осознание может быть ошибочным. Какой из нижеследующих не относится к причинам, приводящим ошибочным результатам и создающий барьеры и трудности для осознания реальности

- Осознание действительности по первым впечатлениям
- Проведение оценки и обобщения
- Стереотипы
- Неосознанность действительности по первым впечатлениям
- Проекция

598 Какой из нижеследующих факторов не относится к внешним факторам, влияющим на поведения людей?

- состояния окружающей среды человека
- гибкость сигналов
- интенсивность подаваемых сигналов
- экстенсивность подаваемых сигналов
- мера сигналов

599 Какой из вариантов не входит в состав групп надежд личности

- межличностные отношения в организации
- оригинальность и творческий характер работы
- содержание, смысл и значение работы
- интересность и экстенсивность работы
- степень ответственности и риска

600 Организация требует от людей определенного поведения. Какие из этих требований неверны?

- Член коллектива имеющий хорошие отношения с коллегами и способный к взаимопомощи
- Человек, обладающий определенными личными и поведенческими качествами
- Специалист в какой-либо сфере, обладающей определенными знаниями и квалификацией
- Человек верный организации, но не защищающий ее интересы за ее пределами
- Член организации способствующий развитию организации и достижению ею успеха

601 Какие нижеследующие подходы не объединяет мастерство менеджера в различных сферах бизнеса?

- Готовность к самоанализу
- Стать лидером
- Способность строить систему отношений с людьми общения одного уровня, и способность его сохранение
- Не отказываются от принятия стандартных управленческих решений
- Стать предпринимателем

602 Из нижеперечисленных какая не относится к школам менеджмента?

- Эмпирическая школа
- Школа человеческих отношений
- Классическая школа (научная школа)
- Неоклассическая школа
- Школа социальных систем

603 Какой из вариантов включает понятие социальная информация?

- содержание социальных элементов
- материальные части социальной деятельности
- социальная цель подготовка норм и оценок
- идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем

604 Ниже перечислены внутренние механизмы реализации структуры общественной деятельности. Выберите неверный вариант:

- социальное управление
- общественное сознание
- современность
- социальное мировоззрение
- социальная информация

605 Выберите вариант, соответствующий социальному управлению:

- содержание социальных элементов
- подготовка норм и оценок
- идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем
- социальная цель
- материальные части социальной деятельности

606 Выберите вариант, соответствующий социальной организации:

- содержание социальных элементов
- социальная цель
- идеальное содержание независимой социальной деятельности в виде различных языковых систем
- размещение социальных элементов
- материальная сторона социальной деятельности

607 Целесообразно в составе управленческой деятельности выделять ниже перечисленные составляющие. Выберите неверный вариант:

- активная деятельность
- сознание
- природа
- общественность
- отдых

608 Природные силы демонстрируют бессознательные, разрушительные действия. Если мы их будем принимать, понимать их деятельность, будем видеть их направления и влияние, тогда мы сможем воздействовать на них, и достижение желаемого с их помощью будет зависеть от нас. Кому принадлежит это высказывание?

- К.Маркс
- М.Кагак
- В.Фафанов
- Ф.Энгельс
- Э. Мэйо

609 Выберите качество, не присущее профессиональному менеджеру:

- способность использовать эффективные методы для достижения целей
- способность принимать быстрые и эффективные решения в условиях сложной рыночной конъюнктуры
- способность воспринимать критические замечания и критику

- Способность учитывать первичные результаты принятых управленческих решений
- способность логически мыслить

610 Из ниже перечисленных авторов чья концепция соответствует системному подходу?

- Ф.Энгельс
- М.Кагак
- В.Фафанов
- А.Богданов
- К.Маркс

611 Сколько научных подходов выделил Р.А.Фахраддинов?

- 14
- 11
- 10
- 13
- 12

612 Выберите вариант,соответствующий научным подходам Р.А.Фахраддинова:

- поведенческий
- комплексный
- системный
- логический
- функциональный

613 рассматривает взаимосвязь управленческих функций. Дополните предложение:

- Поведение
- функция
- система
- процесс
- администрация

614 целостность,состоящая из взаимосвязанных частей.Дополните предложение:

- поведение
- Администрация
- \ Функция
- система
- процесс

615 сумма событий,влияющий на организацию в определенное время.Дополните предложение:

- поведение
- администрация
- система
- ситуация
- процесс

616 Кто из авторов заложил основы процессного подхода?

- К.Маркс
- А. Файоль
- Ф.Тейлор

- М.Фоллет
- Э. Мэйо

617 Исследование, осуществляемое в процессе управленческой деятельности, включает в себя ниже перечисленные действия. Выберите неверный вариант:

- подготовка вариантов решения проблем
- выяснение причин, особенностей развития
- определение проблем и их состояний
- изменение целей деятельности организации
- определение места проблем и задач как в системе научных знаний, так и в системе практического управления

618 Проведение исследований важно в ниже перечисленных случаях. Выберите неверный вариант:

- во время изменения целей организации
- когда организация работает успешно
- когда существует угроза краха и банкротства организации
- подготовка вариантов решения проблем
- во время изменений во внешней среде

619 От исследователей требуются ниже перечисленные качества. Выберите неверный вариант:

- способность строить взаимоотношения с высокоуровневыми специалистами
- знания современных управленческих методов
- опыт работы в области управления производственным объектом
- выбор оптимального пути решения проблемы точки зрения оптимальности и результативности
- знания исследовательских методов системного подхода

620 Выберите вариант, не относящийся к ниже перечисленным исследованиям системы управления:

- подготовка вариантов решения проблем
- раскрытие факторов, помогающих достигнуть определенного уровня и факторов, мешающих этому
- раскрытие тенденций развития предприятия в условиях рыночной конкуренции
- развитие организации и её подразделений
- сбор необходимой информации для подготовки мероприятий по совершенствованию действующей системы управления

621 Выберите положение, не относящееся к старым управленческим концепциям:

- основным источником прибавочной стоимости рабочей силы является производительность труда
- рост выпуска производства и услуг - основной фактор успеха и конкурентных преимуществ
- организация - это стабильная, "закрытая" система в области целей, задач и условий деятельности
- удовлетворение потребителей и ориентация производства на повышение качества товаров и услуг, а не рост их численности
- основной задачей менеджмента является эффективная организация производства, эффективное использование всех видов ресурсов и повышение производительности труда

622 Выберите положение, не относящееся к современной концепции управления

- открытое и социально направленное самоуправление организациями негосударственного сектора
- удовлетворение потребителей и ориентация производства на повышение качества товаров и услуг, а не рост их численности
- организация - это "открытая система", рассматриваемая с помощью факторов внутренней и внешней среды

- основным источником прибавочной стоимости рабочей силы является производительность труда
- ситуационный подход к управлению

623 Выберите вариант, не относящийся к общемировым принципам управления:

- этика бизнеса
- ответственность
- лояльность по отношению к работникам
- рационализация требований к дисциплине
- участие каждого работника в достижении общих целей

624 Выберите вариант, не относящийся к общим принципам управления:

- принцип саморегулирования
- принцип научной обоснованности
- принцип социально ориентированного управления
- принцип новых задач
- принцип системности

625 Выберите вариант, не относящийся к организационно-технологическим принципам:

- централизация
- обратная связь
- разделение труда
- конкуренция
- иерархичность

626 Менеджмент - важный компонент видов производственной деятельности. Кому принадлежит этот подход?

- М.Мескон
- Пейтон П.
- Бодди П.
- Н.Хейлс
- П.Вочукова

627 Менеджмент - это способность управляющего в короткие сроки, планируя, организуя, мотивируя и контролируя деятельность других людей, достигать поставленных целей. Кому принадлежит это высказывание?

- П.Вочукова
- Пейтон П.
- Бодди П.
- М.Мескон
- Н.Хейлс

628 Кто впервые сформулировал закон самовозрастания непрофессионализма управленческого персонала?

- Никакой из них
- Тейлор
- Вебер
- Питер Д.
- Файоль

629 Кто из ученых в своих исследованиях не признает понятие закон и называет нормы деятельности управленческого персонала принципами ?

- Никакой из них
- Тейлор
- Вебер
- Питер
- Файоль

630 На сколько групп Питер делил служащих?

- 6
- 7
- 3
- 4
- 5

631 Совместно с каким автором Питер написал книгу Принцип ?

- Ребер
- Тейлор
- Мейо
- Совместно с каким автором Питер написал книгу "Принцип" ?
- Файоль

632 Выберите неверный вариант из ниже перечисленных групп служащих, разделенных Питером:

- сверхнормы непрофессиональные работники
- профессиональные работники
- сверхнормы профессиональные работники
- неограниченно профессиональные работники
- непрофессиональные работники

633 Сколько существует законов бюрократизма в социальном управлении?

- 6
- 4
- 3
- 2
- 5

634 Сколько существует законов Паркинсона в социальном управлении?

- 6
- 4
- 3
- 2
- 5

635 В каком году была издана книга Закон Паркинсона ?

- 1956
- 1958
- 1955

- 1950
- 1960

636 Какое из ниже перечисленных положений не относится к закону Паркинсона о нейтрализации негативных событий?

- все перечисленные относятся
- принятие гибких решений
- проведение постоянной аттестации кадров
- аттестация кадров по случаю
- полная компьютеризация

637 Централизация - ни хорошая и ни плохая форма управления это нельзя принимать или отвергать по желанию руководства. Основная задача заключается в том, что для управления и развития предприятия необходимо найти самую удачную степень использования. Кому принадлежит этот подход?

- Тейлор
- Ревер
- Питер
- Файоль
- Халл

638 Несколько ученых предложили ниже перечисленные законы социального управления. Выберите неверный вариант:

- закон преимущества социальных целей
- закон специализации управления
- закон необходимых различий
- закон уменьшения этапов управления
- интеграция управления

639 На сколько групп подразделяются принципы социального управления?

- 6
- 3
- 2
- 4
- 5

640 Выберите вариант, не относящийся к принципу государственного управления:

- принцип большей эффективности
- принцип двойного подчинения политического и организационного аппаратов руководства
- принцип разделения политического и хозяйственного руководства
- принцип организации
- принцип разделения по территории государственного управления

641 Выберите вариант, не относящийся к принципам организации:

- принцип соответствия
- оптимизация управления
- принцип управления с умом
- принцип большей эффективности
- принцип взаимозависимости задач

642 Выберите вариант, не относящийся к ведущим принципам управления?

- принцип единства полномочий и закона
- принцип духовного и материального поощрения п
- принцип коллегиальности
- единство направления
- принцип справедливости

643 Выберите вариант, не относящийся к определённым Тейлором общим принципам: разделение труда

- роль менеджмента
- мотивация
- измерение труда
- справедливость

644 в современном мире обновления продукта проходит с высоким темпом К примеру на какой промежуток делится машиностроение?

- 7
- 5
- 3
- 4
- 6

645 какой из перечисленных вариантов не нашел своего оправдания в конце прошлого века в совершенствовании инновации?

- все варианты неверны
- создание централизованного обслуживания различных продуктов
- создание высокоуровневых профессиональных отделов
- организация услуг на участке новшеств
- создание лабораторий для новых технологий

646 из скольких частей состоит нашедшая себя в конце 20вв инновационный процесс?

- 10
- 8
- 6
- 7
- 9

647 профессиональные подразделения - разработка технической разработки по объединениям, комитетам, и другим рабочим группам. дополнить предложение

- все варианты неверны
- маленькие
- Мелкие
- крупные
- средние

648 какой из вариантов не относится. Коллектив состоящий из аналитиков, управляющих и представителей функциональных подразделений

- все варианты неверны

- выбор перспективной идеи
- прогнозирования развития технологий
- определение исследований системы
- координация в рамках специальных проектов

649 . вставьте слово .японские фирмы в своих компаниях придают предпочтение

- все варианты неверны
- технология
- создание
- идея
- изучение рынка

650 по проведенному опросу японских компаний определите количество источников

- 14
- 11
- 10
- 12
- 13

651 на сколько частей делится японский потребительский рынок?

- 14
- 11
- 10
- 12
- 13

652 на сколько частей делится конкурентное производство японских компаний?

- 5
- 4
- 2
- 3

653 на сколько частей делится зародыши науки и техники японских компаний?

- 7
- 5
- 4
- 6

654 из скольких частей состоит преимущества и недостатки японских компаний?

- 6
- 5
- 4
- 3

655 из скольких частей состоит успехи японских компаний в создании новых продуктов?

- 7
- 6
- 4
- 5

656 какой из вариантов не относится к основным причинам получения успеха японских компаний?

- уникальность новой продукции
- удачная организационная структура
- помощь высшего руководства компании
- патентная информация

657 какой из вариантов не относится к удовлетворению потребительского рынка японских компаний?

- предложения и посреднические счета на рынке
- Информация поступающая в систему отдела продаж
- использования продуктивной аналогии
- использование рынка

658 какой из вариантов не правилен в продукции конкурентных японских компаний?

- наблюдение на рынках и ярмарках продуктов аналогов
- удачные продукции иностранных и других компаний
- тенденция развития и создания продуктов конкурирующих фирмах
- информация о важных сырьевых видах

659 какой из вариантов не правилен в появлении зародыши науки и техники японских компаний?

- мнение экспертов по технике и технологии
- информация о патенте
- Научно-исследовательские направления компании конкурента
- информация о заменителях

660 какой из вариантов преимущества и недостатка японских компаний не правильна?

- деятельность производства
- исследовательский потенциал
- маркетинг
- информация о кураторе рынка

661 сколько методов П.Друкера в основе инновационных процессов и предпринимательского направления?

- 6
- 5
- 4
- 3

662 в современных условиях маленькая инновационная система должна постоянно развиваться . подберите подходящий вариант

- подготовка руководящих кадров
- оценка производственной деятельности
- социальная адаптация коллектива
- совершенствование структуры

663 какой из вариантов в создании техно-парков не правилен?

- сокращение безработицы в разных уголках страны
- развитие традиционной промышленности путем изменений в региональной структуре
- Создания условий для развития наукоемких отраслей
- выпуск изданий о научных конгрессах, собраниях, и отчетах

664 вставьте слово. Венчурный бизнес- реализация рискованных проектов

- бизнес
- деятельный
- правовой
- предпринимательский

665 Кто является основателем научной школы?

- А.Маслоу
- П.Друкер
- Ч.Бечносд
- Ф.Тейлор
- Е. Мейо

666 Согласно учению Тейлора процесс организации физического труда: состоит из каких элементов?

- Цель, выбор средств. Лидерство
- Организация, мотивация, контроль
- Цель, координация, мотивация
- Цель, выбор средств, контроль
- Мотивация, лидерство, контроль

667 Как был организован процесс разделение труда в научном менеджменте?

- Управляющий и стимулирующий
- Управляющий и планирующий
- Оценивающий и управляющий
- Управляющий и выполняющий
- Планирующий и стимулирующий

668 Кто является основателем административной школы менеджмента?

- Питер Друкер
- Элтон Мейо
- ГенриФорд
- Анри Файоль
- Людвик Бертлонри

669 В чем заключалась цель деятельности административной школы?

- Внедрение стратегического управления
- Изучении деятельности людей в организации
- В изучении системного подхода
- Создание универсальных принципов управления
- Подготовка администраторов

670 По мнению А. Файола из каких функций состоит администрирование как состав управления

- Планирование, распоряжение, мотивация, контроль
- Планирование, распоряжение, мотивация, контроль, координация
- Планирование, организация, мотивация, контроль
- Предвидение, организация, координация, контроль
- Планирование, организация, коммуникация, контроль

671 Последователи концепции менеджмента Анри Файоля:

- Питер Друкер, Элтон Мейо
- Питер Друкер, Джеймс Муни
- Линдалл Урвин, Питер Друкер
- Линдалл Урвин, Джеймс Муни
- Элтон Мейо, Линдалл Урвин

672 Согласно Монсу Цеберу какие виды организаций существуют

- Харизматические, идеальные (бюрократические), матричные
- Харизматические, дивизиональные, матричные
- Харизматические, традиционные, идеальные(бюрократические)
- Дивизиональные, корпоративные, традиционные
- Дивизиональные, традиционные, идеальные(бюрократические)

673 Кому принадлежит законодательная власть в Азербайджане?

- Муниципалитетом
- Кабинету министров
- Президентскому аппарату
- Милли Меджлису
- Исполнительной власти

674 Что входит в новую концепцию управления

- ориентация на снижение убыточность производства
- ориентация на качество и удовлетворение потребителей
- ориентация на снижения качества производства
- ориентация на повышения затрат производства
- ориентация на рост масштабов производства

675 Что входит в новую концепцию управления

- оптимальный подход к управлению
- ситуационный подход к управлению
- системный подход к управлению
- процессный подход к управлению
- визуальный подход к управлению

676 Что входит в новую концепцию управления

- оптимальная и системная управленческая реакция
- нужная и быстрая управленческая реакция
- быстрая и адекватная управленческая реакция
- гибкая и необходимая управленческая реакция
- качественное и быстрая управленческая реакция

677 Что входит в новую концепцию управления

- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и мастер
- главный источник прибавочной стоимости- люди обладающие знаниями
- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- менеджер и производительность его труда
- главный источник прибавочной стоимости- рабочий и менеджер

678 Что входит в новую концепцию управления

- система управления , ориентированная на снижение роли организационной культуры
- система управления , ориентированная на повышение роли организационной культуры
- система управления , ориентированная на повышение роли менеджеров
- система управления , построенная на контроле
- система управления , ориентированная на повышение роли мастеров производства

679 Что входит в новую концепцию управления

- система управления, ориентированная на повышение роли контроля
- система управления, ориентированная на повышение роли нововведений
- система управления, ориентированная на повышение роли планирования
- система управления, ориентированная на повышение роли старых навыков
- система управления, ориентированная на повышение роли мастеров

680 ПАРАДИГМА в методологии науки это

- совокупность подходов, аспектов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность ценностей, методов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность канонов, догм, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность ценностей, методов, практически сложившихся , принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени
- совокупность ценностей, аспектов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени

681 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом
- централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
- децентрализация управления единым народнохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом

682 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- полицентрическая система хозяйствования
- моноцентрическая система хозяйствования
- метоцентрическая система хозяйствования
- мегоцентрическая система хозяйствования
- мезоцентрическая система хозяйствования

683 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- управления организациями государственного сектора на основе рыночных методов
- прямое государственное управление предприятиями
- управления организациями государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов

- косвенное государственное управление предприятиями
- регулирование государственными предприятиями на основе рынка

684 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- полную хозяйственную самостоятельность предприятия
- неограниченную хозяйственную самостоятельность предприятия
- ограниченную хозяйственную самостоятельность предприятия
- ограниченную хозяйственную достаточность предприятия
- ограниченную рыночную самостоятельность предприятия

685 К парадигме командно-административной системе можно включить....

- жесткую систему мотивации
- жесткую систему распределения
- жесткую систему производства
- жесткую систему присвоения
- жесткую систему результативности

686 К новой парадигме управления можно включить....

- децентрализацию на базе сочетания рыночного и государственного регулирования
- централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом
- децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом

687 К новой парадигме управления можно включить....

- централизация управления не единым народнохозяйственным комплексом
- децентрализацию на базе сочетания рыночного и государственного регулирования
- децентрализация управления единым сельскохозяйственным комплексом
- централизация управления не единым сельскохозяйственным комплексом
- централизация управления единым народнохозяйственным комплексом

688 К новой парадигме управления можно включить....

- мегоцентрическую систему хозяйствования
- моноцентрическую систему хозяйствования
- полицентрическую систему хозяйствования
- мезоцентрическую систему хозяйствования
- метоцентрическую систему хозяйствования

689 К новой парадигме управления можно включить....

- регулирование государственными предприятиями на основе рынка
- управления организациями государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов
- косвенное государственное управление предприятиями
- прямое государственное управление предприятиями
- управления организациями государственного сектора на основе рыночных методов

690 К новой парадигме управления можно включить....

- граничную хозяйственную самостоятельность предприятия
- самоуправление организациями негосударственного сектора

- ограниченную рыночную самостоятельность предприятия
- неполную хозяйственную самостоятельность предприятия
- ограниченную хозяйственную достаточность предприятия

691 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- лояльность к поставщикам
- лояльность к работающим
- лояльность к иностранцам
- лояльность к покупателям
- лояльность к обществу

692 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- Скрытость
- ответственность
- Организация
- Мотивация
- Контроль

693 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- планирования
- коммуникация
- Контроль
- Скрытость
- мотивация

694 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- результативность атмосферы
- психологическая атмосфера
- напряженная атмосфера
- скрытые напряжения
- усталость системы

695 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- низкое участие каждого работающего в общих результатах
- долевое участие каждого работающего в общих результатах
- патентное участие каждого работающего в общих результатах
- контрольное участие каждого работающего в общих результатах
- полное участие каждого работающего в общих результатах

696 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в входит...

- плановая реакция на изменения во внешней среде
- своевременная реакция на изменения во внешней среде
- своевременная реакция на изменения во внутренней среде

- неадекватная реакция на изменения во внешней среде
- своевременная реакция на изменения в производительности

697 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в
входит

- методы работы с машинами и оборудованиями, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с материалами, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с людьми, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с людьми и машинами, направленные на создание удовлетворенности от работы
- методы работы с руководителями, направленные на создание удовлетворенности от работы

698 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в
входит...

- непосредственное участие подчиненных в групповой работе
- непосредственное участие менеджеров в групповой работе
- непосредственное участие сотрудников в групповой работе
- непосредственное участие рабочих в индивидуальной работе
- непосредственное участие менеджеров в результатах деятельности

699 К новым общемировым принципам управления сформулированными в 90-е годы XX в
входит...

- умение выбирать друзей
- умение сосуществовать с клиентами
- умение контактировать с техникой
- умение работать к компьютером
- умение контактировать с клиентами