

2416_Rus_Kreativ menecment_Yekun imtahan testinin suallari

Fənn : 2416 Kreativ menecment

1 Содержанию какого понятия соответствует следующее определение процесс целенаправленного воздействия на объект это

- Информация
- Управление
- Менеджмент
- Функция менеджмента
- Методы менеджмента

2 Содержание какого понятия отражает следующее определение особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели это

- Все перечисленное
- Менеджмент
- правление
- Функция менеджмента
- Методы менеджмента

3 В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие

- Распоряжение
- Приказ, распоряжение, указание, план, задание
- Все ответы верны
- Отчет, распоряжение
- Данные контроля, указание, план, задание

4 Что является результатом деятельности объекта управления

- Решения коллектива
- Готовая продукция организации
- Информация
- Функция управления
- Управленческое решение

5 Что является, продуктом труда менеджера

- Рабочий коллектив
- Выполненная функция, Решенная задача, Управленческое решение
- Решенная задача
- Готовая продукция
- Строгая организация

6 Что такое организационное управление

- Управление технологическими процессами
- Управление людьми
- Процесс управления
- Управленческое решение
- Управление производственными процессами

7 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- Все функции управления
- Мотивация
- Планирование
- Организация
- Контроль

8 Для чего предназначена организационная структура управления

- Для решения задач организации
- Для установления целей организации
- Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Для стимулирования действий работников организации
- Для взимания налогов

9 Что представляет собой уровень управления

- Ответственность
- Степень подчиненности и ответственности
- Вид ответственности
- Вид руководства
- Вид подчиненности

10 Что представляет собой управления

- Процесс управления персоналом
- Обособленную ячейку структуры, элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций
- Степень подчиненности и ответственности
- Нет верного ответа
- Ячейку, выполняющую одну из общих функций менеджмента

11 Какие методы традиционно выделяют в менеджменте

- Бюрократические, Административное
- Экономические, Административные, Социальнопсихологические
- Бюрократические, Демократические, Социальнопсихологические
- Демократические, Бюрократические
- Демократические, Административные

12 Что характеризует стиль руководства

- Метод управления
- Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
- Схему подчиненности и ответственности
- Связь кооперации и координации
- Мотивация подчиненных

13 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Административных
- Социально психологических
- Экономических
- Правовых

- Нормативных

14 Что отражено в «управленческой решетке Блейка Моутона»

- Структура организации
- Стиль руководства
- Матричная структура
- Связь между звеньями структуры
- Миссия организации

15 Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона»

- Методы мотивации
- Заботу руководителя о производстве, Заботу руководителя о работниках организации
- Личные интересы руководителя, Заботу руководителя о производстве
- Мотивация работников
- Все ответы верны

16 В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции

- Математическая школа
- Школа научного управления
- Административная или классическая школа управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа науки управления или математическая школа управления

17 В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления

- Математическая школа
- Административная или классическая школа управления
- Школа научного управления
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа науки управления или математическая школа управления

18 В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями

- Математическая школа
- Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- Школа научного управления
- Административная или классическая школа управления
- Школа науки управления или математическая школа управления

19 Какие существуют подходы к менеджменту

- Процессный, системный
- Процессный, системный, ситуационный
- Системный, ситуационный, динамический
- Динамический, процессный
- Динамический, ситуационный

20 Какие исторические обстоятельства повлияли на становление менеджмента

- Новейшие технологии
- Промышленная революция
- Крестовые походы

- Великие географические открытия
- Движение реформации

21 Кто был основателем административной школы

- Л.Гильберт
- А.Файоль
- Ф. Тейлор
- Г.Гант
- М.Вебер

22 Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента

- Создание организации
- Определение функций и принципов эффективного менеджмента
- Поддержание удовлетворительного социальнопсихологического климата в организации
- Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- Все ответы верны

23 Что понимал А.Файоль под единоначалием

- За выполнение одной задачи должен отвечать один руководитель
- Один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю
- За выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер
- Группа людей должна отвечать каждый сам за себя
- Все ответы верны

24 К какой школе менеджмента относится Г.Эмерсон

- Никакой
- Школа научного менеджмента
- Школа человеческих отношений
- Ситуационная школа
- Все ответы верны

25 Чем отличаются миссия и цели организации

- Формулировкой
- Степенью конкретизации
- Содержанием
- Ничем
- Все ответы верны

26 Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации

- Ф. Тейлор
- А.Смит
- Д.Рикардо
- Г.Гант
- К.Маркс

27 Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу

- Потребность в самоуважении
- Потребность во власти

- Потребность в принадлежности
- Потребность в самовыражении
- Потребность в безопасности

28 Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»

- Все ответы верны
- Гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- Детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
- Изучение рынка
- Дальновидность

29 Какой стиль руководства отражает теория «х» макгрегора

- Бюрократический
- Авторитарный
- Демократически
- Либеральный
- Административный

30 Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации

- Снижение коэффициента
- Более эффективное принятие решений в организации
- Повышение производительности труда, снижение текучести кадров
- Выявление существующих организационных проблем
- Крах организации

31 Какие существуют структурные способы разрешения конфликтов

- Урегулирование ситуации
- Интеграционные механизмы
- Достижение компромисса
- Принуждение
- Все варианты верны

32 Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации

- Все варианты верны
- Она станет более демократичной
- Станет более бюрократичной и иерархичной
- Масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
- Все варианты верны

33 Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели блэйка моутона максимально ориентирован на решение задачи

- Вознаграждение
- Компромисс
- Принуждение
- Решение проблемы
- Стимулирование

34 Какой из стилей лидерства по Р.Лейкерту максимально ориентирован на отношения

- Благосклонный
- Партиципативный
- Авторитарный
- Консультативный
- Благосклонноавторитарный

35 Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный

- Никакой
- Мозговой штурм
- Линейное программирование
- Платежная матрица
- Штабной метод

36 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- Быть хорошим управляющим
- Быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- Быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- Иметь аналитический склад ума
- Методичность в работе, прогнозирование будущего

37 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме

- Избыточный объем информации залог неопределенности
- Избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- Чем больше информация, тем лучше
- Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- Избыточный объем информации – залог успеха

38 Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда

- Достижения
- Успех
- Деньги
- Свобода
- Безопасность

39 Основные функции управления

- Мотивация
- Планирование, организация, мотивация, контроль
- Планирование, контроль
- Организация, мотивация
- Организация, мотивация, контроль

40 Пределом использования автоматизации является

- Все варианты
- Невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- Ограниченность наших знаний
- Квалификационный уровень обслуживающего

- Несовершенство техники

41 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- Смягчающим средством
- Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- Уменьшением выгоды

42 Целью планирования деятельности организации является

- Выявление недостающих элементов
- Определение целей, сил и средств
- Обоснование затрат
- Обоснование сроков
- Обоснование численности работников

43 Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»

- Внутреннее спокойствие
- Сама работа
- Зарплата
- Карьера
- Признание окружения

44 Основным в управлении по целям является выработка целей

- По выборочной схеме
- Сверху вниз по цепи инстанций
- Снизу вверх
- Снизу вверх и сверху вниз
- По матричной схеме

45 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- Просто так
- Для оптимального решения комплексной задачи
- Для сохранения «группового» стиля работы
- Для проверки квалификации рабочих
- Все перечисленное

46 Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как

- Добыча нефти
- Переработка нефти, выплавка чугуна
- Выпуск легковых автомобилей
- Производство военной авиатехники
- Строительство судов уровня

47 Что означает «принять решение»

- Прийти к выводу
- Отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- Перебрать все возможные альтернативы

- Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- Отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

48 Какой из подходов не относится к известным школам в управлении

- Коллективное управление
- Новая экономическая политика
- Научное управление
- Административное управление
- Человеческие отношения

49 Почему именно США стали родиной современного управления

- Неизвестно
- Все перечисленное
- Отсутствие проблем с происхождением, национальностью
- Поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
- Образование монополий

50 Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- Цели организации
- Люди
- Средства производства
- Финансы
- Структура управления

51 Целью классической школы управления было создание

- Культурного коллектива
- Универсального принципа управления
- Методов нормирования труда
- Условий трудовой деятельности работников
- Методов стимулирования производительности труда

52 «Отцом научного управления» часто называют:

- Маслоун выявил потребности человека
- Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений
- А. Файоля – он опубликовал книгу «общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования
- Фрэнка и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
- Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования перт, в которой сейчас используют эвм. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание

53 Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения

- Это было не цивилизованное отношение к рабочим
- Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Стало невыгодно держать большой штат сотрудников, большой штат сотрудников способного эффективно их использовать

- Трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- Развитие производства

54 Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию

- Информация в глобальных сетях
- Промышленный шпионаж
- Промышленный шпионаж
- Письменная информация
- Информация в глобальных сетях

55 Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как

- "макарена"
- «боинг»
- «макдональдс»
- «форд»
- «шелл»

56 Организация это

- Дружные товарищи
- Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели
- Группа людей, объединенная общей целью
- Группа людей, владеющая средствами производства
- Группа людей, владеющая средствами производства

57 Является ли управление производительным трудом

- нет, это просто контроль над людьми
- Да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
- Да, т.к. Управление создает новую стоимость
- Нет, это всего лишь надзор и контроль
- Нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства

58 Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. Выработка целей снизу вверх. 3. Реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. Корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- 3,4,2
- 1,3,4
- 1,2,3
- 2,3,4
- 1,2,3,4

59 Ступени мотивации по Маслоу это

- Социальная потребность

- Потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
- Потребность развития и признания
- Социальная потребность и потребность в защищенности
- Основные потребности общественная потребность

60 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файоллю

- Мотивация работников
- Независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- Планирование работ
- Организация работ
- Контроль

61 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- Продукция прибыль
- Люди – продукция – прибыль
- Прибыль – люди – продукция
- Продукция – прибыль – люди
- Люди – прибыль – продукция

62 Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте

- Сила воли
- Социальная адаптация
- Соответствие специализации
- Справедливое вознаграждение
- Перспектива роста

63 Сущность ситуационного подхода состоит:

- определение элементов ситуации
- Все перечисленное
- Знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
- Правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
- Применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности

64 Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»

- Быть требовательным
- Умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
- Способность определить место себя и принять корректирующие меры
- Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- Быть общительным

65 Какова важнейшая функция управления

- Управление персоналом
- Создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- Получение максимальной прибыли
- Минимизация налоговых платежей
- Завоевывание новых рынков сбыта

66 Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений

- Уровень неопределенности
- Уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- Степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- Степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- Уровень превышения своих полномочий

67 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- Эти меры не цивилизованны
- Механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- Стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- Трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- Рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

68 Какая способность менеджера, по макгрегору, приводит к успеху

- Настойчивость
- Прогнозирование человеческого поведения
- Работоспособность
- Лидерство
- Прогнозирование спроса на продукцию

69 Какие существуют аспекты человеческой переменной в ситуационном подходе к управлению

- поведение неформальных групп
- Все перечисленное
- Поведение отдельных людей, поведение людей в группах
- Характер поведения руководителя, функционирование менеджера в роли лидера
- Влияние менеджера на поведение отдельных людей и групп

70 Тактика это

- Упрощенный вид планов
- Краткосрочная стратегия
- Долгосрочная стратегия
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 34 года
- Среднесрочный план, результаты проявляются через 12 года

71 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- Отправитель и получатель
- Источник, сообщение, канал, получатель
- Объект, субъект, взаимодействие
- Объект, субъект, влияние, обратная связь
- Внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие

72 Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью

- Создание взаимоуважения в организации
- Создание универсальных принципов управления
- Рассмотрение администратора как профессии

- Согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
- Создание нового стиля управления

73 В чем заключается принцип единства управления

- Индивидуальное управление
- Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- У любого служащего (работника) может только один руководитель
- Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

74 Конечной целью менеджмента является

- Создание организации
- Обеспечение прибыльности фирмы
- Развитие техникоэкономической базы фирмы
- Рациональная организация производства
- Повышение квалификации и творческой активности работника

75 Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников

- Всеми способами
- Запугивая возможность ущемления самолюбия
- Запугивания снижением зарплаты
- Угрозой увольнения
- Угрозой увольнения

76 Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

- Сложная адаптация новизне
- Способ, каким руководство сообщает о новых правилах
- Ущемление чьихлибо интересов
- Ущемление чьихлибо интересов
- Неясность цели, которую преследуют эти изменения

77 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»

- Все перечисленные
- Выявление альтернатив
- Интенсификация мыслительного процесса
- Анализ нестандартных решений
- Вовлечение всех участников в процесс принятия решений

78 Чем опасно чрезмерное число подчиненных

- Осложнением процесса контроля
- Потерей управляемости коллектива
- Разрастанием бюрократического аппарата
- Дублирование усилий
- Все перечисленное

79 Развитию принципов научного управления в США способствовало

- Никакой из вариантов
- Формирование крупных отраслей промышленности и предприятий
- Трудолюбие свободных граждан
- Поддержка англии
- Сопротивление франции

80 Принцип теории «зт» являющийся приоритетом для повышения производительности труда

- Обеспечение рабочих
- Участие и руководства и работников в принятии решений, касающихся их работы
- Отказ от увольнений
- Ротация кадров
- Нацеленность на обеспечение благосостояния всех сотрудников

81 Высшим достижением школы научного управления является разработка

- Методов вознаграждения
- Анализа рабочих операций
- Методов мотивации труда
- Методов математического моделирования
- Способов психологической совместимости работников

82 Определите принципы, лежащие в основе менеджмента

- Научность и ответственность
- Все перечисленное
- Единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
- Научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
- Экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация

83 При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- Количество работников
- Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- Количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- Степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- Сложность организационной структуры

84 Из каких составляющих складывается менеджмент

- Стратегическое управление
- Все перечисленное
- Стратегическое управление, контроль
- Оперативное управление
- Контроль, оперативное управление

85 Практика управления возникла

- В связи с революцией
- Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
- В хх веке, в ходе индустриализации промышленности
- Вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
- Вместе с возникновением системного подхода

86 Менеджмент – это наука, изучающая

- Состояние рынка
- Управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- Рыночные отношения
- Способы финансирования системы здравоохранения
- Структуру рынка

87 Организационная структура – это

- Все варианты
- Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- Искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- Вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- Метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

88 Одной из основных функций менеджмента является

- Контроль
- Планирование
- Наблюдение за ходом производства
- Методическое обеспечение принятия решений
- Издание приказов и распоряжений

89 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- Планирование
- Мотивация
- Организация
- Действие
- Координация

90 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- Внутреннее вознаграждение BÖLMƏ:
- Внешняя мотивация
- Мотивация по статусу
- Мотивация по результату
- Внутренняя мотивация

91 В теории управленческих решений понятие «критерий» это...

- Поставленная цель
- Совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
- Формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления
- Частный случай показателя, если на основе этого показателя делается вывод о различии объектов или наличии у них определённых свойств
- Состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели

92 Идеальный (бюрократический) тип организации по м.веберу основан на...

- На харизматической власти

- Неформальных отношениях
- На взглядах отдельных работников организации
- На взгляды руководителей
- На разработанных чётких правилах, инструкциях и стандарта, определяющих порядок работы и ответственность каждого члена организации

93 Инновационный менеджмент это...

- Новшество
- Фундаментальное исследование
- Самостоятельная наука
- Совокупность методов управления персоналом
- Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью

94 К методам выхода организации на внешний рынок в международном менеджменте не относятся

- Все ответы верны
- Аукционы, ярмарки
- Экспортные операции
- Франчайзинг
- Нет верного ответа

95 К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы...

- Принуждение
- Сопротивления
- Подчинения
- Приобретения
- Безопасности

96 К объектам планирования в организации не относятся...

- Квоты
- Финансы
- Маркетинг
- Рынок
- Кадры

97 Критерием эффективности менеджмента в организации не является

- Социальные показатели
- Критерием эффективности менеджмента в организации не является
- Соотношение прибыли и затрат на управление
- Техноэкономические показатели
- Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности

98 Лидерство в теории менеджмента можно определить как

- Размер заработной платы руководителя
- Способность оказывать влияние на личность и группы людей
- Победу в конфликте
- Силу воли
- Условия функционирования организации

99 Одним из действий при управлении конфликтом в организации является...

- Различия в ценностях
- Отсутствие согласия
- Напряжение
- Установление причины
- Вознаграждение

100 Принцип планирования в современном менеджменте гласит...

- Все ответы верны
- От нормативного управления к рациональному управлению
- От прошлого к будущему точную организацию работы
- От будущего к настоящему
- От управления финансами к управлению сбытом

101 Принципы управления в теории менеджмента – это...

- Дробления основных функций управления
- Правила, нормы, предписания к действию
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
- Второстепенные элементы
- Оптимизация времени выполнения работ

102 Стресс на рабочем месте требует...

- Наказания
- Регулирования
- Устранения
- Обращения к врачу
- Поддерживания

103 Успех организации определяется

- Обеспеченностью
- Способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- Рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- Ориентацией на человека и его возможности
- Рациональной организацией производства

104 В теории менеджмента к функциям управления относятся:

- мотивация
- контроль, планирование, организация
- принятие решений
- организация
- инновация

105 Какому типу организации, согласно У.Оучи, свойственна неспециализированная карьера

- арабской
- японской
- африканской
- европейской
- американской

106 Качество продукции или услуг определяется:

- Выдержкой продукции
- Реакцией потребителей
- Реакцией производителей
- Экономичностью организационной структуры
- Все перечисленные

107 Что такое Управление персоналом

- власть над коллективом
- Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации,
- Это функция, которая включает множество действий, и ключевым среди них является решение вопроса «укомплектования» штата персоналом, а также определение потребностей в персонале той или иной квалификации,
- управление персоналом включает функцию обучения служащих
- улаживание конфликтов

108 Функции менеджера по персоналу

- Создание оптимальных условий для личностного развития работников
- Поиск, привлечение и отбор новых сотрудников
- Определять рациональные пути и формы решения задач
- Поиск новых идей
- Организовывать контроль за качественным и своевременным исполнением поручений

109 Сколько основных функций выполняют менеджеры по управлению персоналом

- 4.0
- 5.0
- 6.0
- 8.0
- 10.0

110 Укажите метод управления персоналом

- Адаптивные
- Экономический
- Должностной
- Управленческий
- Профессиональный

111 Экономические методы – это

- Все варианты
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- Способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии

112 Что входит в классификацию экономических методов управления

- Личностные качества
- Оплата труда

- Конфликты
- Поведение
- Разногласия

113 Административные методы – это

- Способ управления
- Способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- Вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- Осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- Способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

114 Аттестация персонала это

- все варианты
- форма оценки сотрудника, на основе которой принимается решение о его соответствии занимаемой должности, дальнейшем служебном росте, повышении заработной платы, понижении заработной платы, увольнении
- проверка
- экзамен
- распределение

115 В Функции HR входит:

- Все варианты
- Обучение и развитие
- Охрана труда
- Техника безопасности
- Страховка

116 [Какие функции выполняет менеджер по персоналу

- все варианты
- линейная функция
- односторонняя функция
- защитная функция
- комплексная функция

117 Укажите психологические методы

- Сглаживание
- Методы познания
- Переговоры
- Мораль
- Общение

118 Методы управления персоналом это

- Все варианты
- Это способы осуществления управленческих воздействий на персонал для достижения целей управления организацией
- Это способы осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- Это способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

- Это способ воздействия на интересы, поведение и деятельность работников с целью повышения эффективности их труда

119 Линейное программирование применяется для:

- Все варианты
 Оптимального распределения ограниченных ресурсов
 Построения «стратегической линии» развития
 Упорядочения распределения линейных и штабных полномочий
 Организации горизонтальных взаимодействий при управлении проектами

120 Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю

- Стимулирование работников
 Независимость суждений менеджеров по отдельным программам
 Планирование работ
 Организация работ
 Контроль

121 Эффективность УР это:

- Все варианты
 Степень соответствия результатов, полученных от реализации УР, поставленным целям;
 Ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;
 Степень удовлетворенности персонала от разработки и реализации УР;
 Ни один из ответов

122 Какие виды УР по времени действия выделяют:

- Информационные
 Стратегические, тактические и ; оперативные
 Алгоритмические, эвристические;
 Ситуационные, по предписанию, программные, инициативные, сезонные;
 Ни один из ответов

123 Первый этап разработки решения и организации его выполнения:

- Изучение проблемы
 Уяснение задачи;
 Оценка обстановки;
 Расчет времени;
 Ориентирование подчиненных

124 В какой системе человеком не может приниматься решение:

- Все варианты
 Биологической;
 Технической;
 Социальной;
 Во всех системах человеком может приниматься решение

125 Из скольких этапов состоит процесс принятия решений

- 10.0
 6.0
 4.0

- 5.0
- 7.0

126 Селективные управленческие решения –

- Все ответы верны
- Принимаются в процессе выработки решений, а также при оценке различных альтернатив и выборе из них оптимальных, когда в ограниченных пределах проявляется инициатива и свобода действий подчиненных
- Принимаются согласно отработанному механизму и имеющейся Программе действий
- Это количественные выражения зависимости между элементами Ситуации
- При их выработке возникает необходимость принятия Неординарных решений в связи со сложностью Непредсказуемостью событий

127 Кто является автором теории «Х и У»

- Ф.Тейлор
- Дуглас МакГрегор
- Р.Лайкерт
- Р.Блейк и Дж.Моутон
- К.Левин

128 Какая из трех теорий принятия решений является самой современной

- все варианты
- Z
- X
- Y
- не одна из них

129 Кто является автором классических стилей управления

- А. Файол
- К.Левин
- Уильям Оучи
- Р. Лайкерт
- Р.Блейк и Дж. Моутон

130 Кто является автором «Управленческой решетки» стилей управления

- Дуглас Макгрегор
- Р.Блейк и Дж.Моутон
- Уильям Оунс
- Р.Лайкерт
- Маслоу

131 Централизация власти в руках руководителя к какому стилю управления это относится

- бюрократичный
- авторитарный
- демократический
- либеральный
- все ответы верны

132 Какой стиль управления по К.Левину был заменен американцами на «свободный» стиль управления

- бюрократический
- либеральный
- авторитарный
- демократический
- эксплуататорско демократический

133 Плюсом авторитарного стиля управления является:

- неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- быстрое принятие решения и его немедленная реализация
- использование творческого потенциала сотрудников
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- расплытие ответственности;

134 Достоинством демократического стиля управления является

- все варианты
- использование творческого потенциала сотрудников
- противопоставление руководителей и исполнителей, внутреннее сопротивление подчиненных решениям, спускаемым сверху
- расплытие ответственности; неясность решений и исполнителей, взятых на контроль; уход от необходимых, но непопулярных решений
- быстрое принятие решения и его немедленная реализация

135 Четыре системы управления по Лайкерту характеризуют руководителей как:

- все варианты
- эксплуататорскоавторитарных, благосклонноавторитарных, консультативную, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; консультативную, где сотрудники участвуют в принятии многих решений
- авторитарный, либеральный, благосклонноавторитарных, консультативный, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным
- авторитарный, либеральный, демократический, благосклонноавторитарных
- эксплуататорскоавторитарных, благосклонноавторитарных, консультативную, где руководители проявляют значительное, но не полное доверие к подчиненным; либеральный

136 По мнению Лайкерта, какая из четырех систем является самой действенной

- 5.0
- 4.0
- 1.0
- 2.0
- 3.0

137 Теория “Z”У.Оучи утверждает

- У людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили и контролировали их
- рабочие в большинстве своем трудолюбивы, ответственны, их нужно лишь поддерживать и поощрять
- Обычному человеку присуще внутреннее неприятие труда, и он старается избежать его любым путем
- Затраты физических и интеллектуальных сил в труде столько же естественны, как в игре или даже в отдыхе
- Если условия благоприятны, люди не только примут на себя ответственность, но и будут стремиться к ней

138 Что относится к форме завершения конфликта

- отмена ,разрешение
- уклонение ,сглаживание ,принуждение, компромисс, решение проблемы
- уступка ,компромисс ,уход соперничество перерастание в другой конфликт
- перерастание в другой конфликт, отмена ,затухание, разрешение
- уклонение ,уход, соперничество

139 К групповым конфликтам относится:

- личность-группа
- группа-группа
- личностьгруппа, группагруппа
- микрогруппа руководитель
- коллектив

140 Типы конфликтов

- Завершающий конфликт, Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , внутриорганизационный
- Внутриличностный , Межличностный , Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов
- Внутриличностный
- Конфликт между личностью и группой , межгрупповой , внутригрупповой , отсутствие конфликтов

141 К внутриличностным конфликтам относится:

- коллектив
- Внутриличностный конфликт постоянно сопровождает любые конфликты, участником которых является данная личность
- группагруппа
- личность руководитель
- личность группа

142 К межличностным конфликтам относится:

- личность группа
- личность личность
- группа группа
- группа личность
- все варианты

143 Причины конфликта

- различие характеров
- ограниченность ресурсов
- изобилие ресурсов, различия в ценностях
- маленькое количество рабочих сил
- изобилие ресурсов, различие в целях

144 Функциональные последствия конфликта

- к антагонизму в будущих ситуациях, возможно, чреватых конфликтом
- проблема может быть решена таким путем, приемлем для всех сторон

- враждебность, несправедливость
- вынужденность поступать против воли
- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации

145 Дисфункциональные последствия конфликта

- все варианты
- снижению личной удовлетворённости, группового сотрудничества и эффективности организации
- проблема может быть решена таким путем, который приемлем для всех сторон
- стороны больше расположены к сотрудничеству
- ведет к повышению эффективности организации

146 Структурные управление ситуацией в конфликте А)уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы

- Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели, компромисс, решение проблемы
- Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы, Общеорганизационные комплексные цели, Общеорганизационные комплексные цели
- уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблемы
- уклонение, сглаживание, принуждение, Разъяснение требований к работе, Координационные и интеграционные механизмы
- все варианты

147 Инновационный менеджмент базируется на

- Никакой из вариантов
- Все вместе
- Целенаправленном поиске идей
- Организации инновационного процесса
- Процесс продвижения и реализации инновации на рынке

148 Диффузия инновации это

- это система управления инновациями, инновационным процессом и отношениями, возникающими в процессе движения инноваций
- процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени
- процесс проявляется в создании новых производителей нововведения
- в нарушении монополии производителя пионера, что способствует через взаимную конкуренцию совершенствованию потребительских свойств выпускаемого товара
- это информационный процесс, форма и скорость которого зависят от мощности коммуникационных каналов

149 Инвенция это

- все варианты
- инициатива, предложение, идея, замысел, изобретение, открытие
- система ориентирующих базисных представлений, описывающих назначение инновации, ее место в системе организации, в системе рынка
- приобретение инновацией со временем таких свойств, как стабильность, устойчивость, постоянство и, в конечном итоге, – моральное старение инновации
- процесс распространения инновации за счет фирм – последователей (имитаторов)

150 Из чего состоит концепция инновации

- рутинизация

- инвенция, новация
- рутинизация, диффузия
- инновация, диффузия
- инвенция

151 Первоочередными субъектами инновационной деятельности являются

- все варианты
- новаторы
- пионеры
- лидеры
- ранее большинство

152 К функции субъекта управления относят

- все варианты
- прогнозирование
- вложение капитала
- организация инновационного процесса
- организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии

153 Основными задачами НИОКР являются:

- практическая реализация портфеля новшеств и инноваций
- все вместе
- получение новых знаний в области развития природы и общества
- новых областей их применения
- теоретическая и экспериментальная проверка возможности материализации в сфере производства разработанных нормативов конкурентоспособности товаров организации

154 Интегральный эффект

- все варианты верны
- представляет собой величину разностей результатов и инновационных затрат за расчетный период, приведенных к одному, обычно начальному году, т.е.с учетом дисконтирования результатов и затрат
- Представляет собой ту норму дисконта, при которой величина дисконтированных доходов за определенное число лет становится равной инновационным вложениям
- представляет собой соотношение приведенных доходов к приведенным на эту же дату инновационным расходам
- нет правильного ответа

155 Непременными свойствами инновации являются:

- творческое мышление
- производственная применимость
- научнотехническая новизна
- коммерческая реализуемость
- все вместе

156 Цикл иновационного процесса (расположите верно) 1)инвенция 2) диффузия 3) новация 4) рутинизация 5) инновация

- 1,3,5,4,2
- 1,3,5,2,4
- 2,4,1,3,5
- 5,2,4

5,3,1,4,2

157 Что не входит в классификацию методов управления:

- Воспитательные
- Политические
- Административные
- Экономические
- Социальнопсихологические

158 За счет чего Японские фирмы становятся конкурентоспособными на мировом рынке

- за счет развития национального самосознания
- поощряют предпринимательскую деятельность
- ведут социальную политику
- устанавливают высокие нормы налогов
- уровень жизни населения отстает от роста производительности труда

159 Чем определяется уровень социального развития региона:

- развитием инфраструктуры
- экономическим развитием
- уровнем налогов
- развитием транспорта
- развитием культуры

160 Стратегия – это:

- наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и четко выражающая основную причину существования организации
- заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
- динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
- способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта

161 Что такое гуманитарные цели:

- неэкономические цели
- социальные цели
- стоимостные цели
- материальные цели
- экономические цели

162 Важнейшая цель региональной политики государства – это:

- ни один вариант не верен
- рациональное территориальное разделение труда между регионами
- эффективное использование материальных финансовых природных ресурсов
- регулирование МЭО
- обеспечение стабильной политической обстановки государства

163 Под местным самоуправлением понимается ...

- принятие и исполнению местного бюджета

- самостоятельная и под свою ответственность деятельность населения по решению непосредственно или через органы местного самоуправления вопросов местного значения;
- деятельность исходя из интересов населения и иных местных традиций по обеспечению комплексного развития территории муниципального образования;
- самостоятельное решение населением вопросов местного значения, определяемых на местном референдуме;
- деятельность по управлению муниципальной собственностью

164 В какой из этих стран используется англосаксонская модель

- Япония Афганистан
- Китай
- Индия
- Пакистан
- Япония

165 В какой из этих стран не используется континентальная модель

- Англия
- Испания
- Аргентина
- Канада
- Франция

166 Укажите источники формирования государственных доходов:

- кредиты ; неналоговые доходы ; дотации
- косвенные налоги ; дотации ; кредиты
- налоги ; неналоговые доходы
- субвенции ; дотации ; субсидии
- эмиссия; налоги ; субсидии

167 Какая система исполнения бюджета существует в Азербайджане

- сметная
- банковская
- казначейская
- смешанная
- государственная

168 Покажите методы бюджетного регулирования

- трансферты ; ссуды ; государственный кредит
- субвенции ; дотации ; субсидии ; трансферты ; ссуды
- трансферты ; ссуды ; эмиссии ; дотации
- государственный кредит ; эмиссия
- государственный долг ; дотации ; ссуды

169 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Планирование
- Кредитование
- Техноэкономическое обоснование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

170 Какие функции выполняет инновация как экономическая категория

- Юридическую
- Воспроизводство
- Стимулирование
- Финансовую
- Инвестиционную

171 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- Выявление всего перечня альтернатив
- Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Выявление альтернатив
- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив

172 Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента

- Бизнесплан
- Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- Переработка программы управления инновациями
- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- По инновации

173 Инновация как экономическая категория означает нижеследующее:

- Объект влияния со стороны хозяйственного механизма
- Инструмент влияющий на управление хозяйственным механизмом
- Метод влияния на управление хозяйственной деятельности
- Система влияния на управление хозяйственной деятельности
- Процесс влияния на управление хозяйственной деятельностью

174 Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера

- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

175 Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- Управление структурой предприятия
- Все названные варианты
- Управление структурой экономики региона
- Конкретные области управления
- Общее управление

176 Основные функции управления:

- Планирование
- Все перечисленные варианты
- Организация
- Мотивация
- Контроль

177 Процесс стратегического планирования включает в себя:

- Все перечисленные варианты
- Миссия
- Цели
- Оценка и анализ внешней среды
- Оценка и выбор стратегии

178 Общие функции управления, это

- Является обязательной для успешной работы любой организации
- Такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- Обособливающийся вид управленческой деятельности
- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
- Все перечисленные варианты

179 Что такое организационное управление

- Управление информацией
- Управление людьми
- Функция управления
- Управление технологическими процессами
- Управление производственными процессами

180 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- Планирование
- Мотивация
- Контроль
- Руководство
- Организация

181 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Демократичных
- Социально психологических
- Правовых
- Административных
- Экономических

182 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- все варианты верны
- быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- методичность в работе, прогнозирование будущего
- иметь аналитический склад ума
- быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу

183 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме

- все варианты верны
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- чем больше информация, тем лучше

- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- избыточный объем информации – залог успеха

184 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- все варианты верны
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

185 Целью планирования деятельности организации является

- конкретность в работе
- определение целей, сил и средств
- обоснование сроков
- обоснование затрат
- обоснование численности работников

186 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- нет правильного варианта
- для оптимального решения комплексной задачи
- для сохранения «группового» стиля работы
- для проверки квалификации рабочих
- все перечисленное

187 Что означает «принять решение»

- прийти к выводу
- отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- перебрать все возможные альтернативы
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

188 Менеджмент – это наука, изучающая

- управление людьми
- управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
- рыночные отношения
- способы финансирования системы здравоохранения
- структуру рынка

189 Организационная структура – это

- все варианты верны
- система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

190 Экономические методы – это

- все варианты верны

- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

191 Что не относится к целям СЭЗ:

- активизация внешней торговли;
- все варианты правильные;
- решение занятости и формирование новых рабочих мест;
- развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований.
- активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики;

192 Что относится к торговым СЭЗ:

- все варианты правильные
- таможенные зоны;
- сервисные СЭЗ;
- экспортно ориентированные;
- комплексные СЭЗ;

193 Что является источниками образования регионального бюджета:

- субвенции
- все варианты правильные;
- субсидии
- трансферты
- дотации

194 Что такое «дотация»:

- все варианты верные
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- вид денежной помощи местным бюджетам;
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов;
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой;

195 Что входит в понятие «трансферты»:

- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой
- все варианты верные;
- акционерного сертификата от брокерапродавца брокерупокупателю с переходом права собственности;
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги;
- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое;

196 Какие бывают субсидии:

- все варианты верные
- возвратные и безвозвратные;
- прямые и косвенные;
- государственные и частные;

- ни один из вариантов неверный;

197 Чем отличаются субсидии от дотаций:

- ни один вариант неверный
 выдаются разово;
 выдаются несколько раз;
 выдаются из местных бюджетов;
 выдаются на безвозмездной основе;

198 Чем отличаются субвенции от дотаций:

- все варианты правильные
 подлежат возврату;
 бывают прямые и косвенные;
 выдаются из местных бюджетов;
 ни один из вариантов неверный;

199 Что входит в понятие «дотация»:

- ни один из вариантов неправильный
 все варианты правильные;
 денежные средства, безвозмездно выделяемые из бюджета предприятию для осуществления деятельности;
 государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
 денежные средства, выделяемые из бюджета вышестоящего уровня нижестоящему;

200 Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая:

- Все ответы верны
 Равна сумме занятых и безработных;
 Работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством;
 Равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных;
 Равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих

201 Безработные – это:

- Часть экономически активного населения, которая занята в производстве товаров и услуг
 Часть экономически активного населения, которая остается за вычетом занятых;
 Часть трудоспособного населения, которая остается за вычетом занятых;
 Часть экономически активного, но неработающего населения, которая остается за вычетом лиц, не намеренных работать и потому не ищущих работы;
 Трудоспособные физические лица, которые не работают

202 период кризисного падения производства наблюдается:

- нет правильного ответа
 рост безработицы;
 падение безработицы;
 занятость остается неизменной;
 увеличение занятости

203 В рыночной экономике высокая заработная плата в основном зависит от:

- нет правильного ответа

- высокой производительности труда;
- действий правительства;
- от узаконенного минимума заработной платы;
- специальной ответственности руководителей предприятия;

204 Основными инструментами налоговобюджетной политики являются

- налоги и инвестиции
- налоги и государственные расходы
- налоги и банковские кредиты
- налоги и эмиссия
- налоги и лицензии

205 Что рекомендует теория предложения

- не влиять на налоги
- поддерживать режим конкуренции
- не применять налоговые каникулы для массового бизнеса
- снижать налоги во время спада
- увеличивать налоги во время подъема

206 Какого дефицита госбюджета не существует

- активный
- реальный
- циклический
- пассивный
- структурный

207 Источником покрытия дефицита госбюджета не является:

- государственные заимствования
- смена правительства
- сокращение расходов
- денежная эмиссия
- эмиссия кредитных денег

208 Что из перечисленного верно для косвенного налога

- все варианты верны
- подразделяется на универсальные и индивидуальные
- взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
- одним из видов является налог с фактического дохода
- одним из видов является налог с предполагаемого дохода

209 Видом косвенного налога не является

- экологический налог
- налог на фактический доход
- акциз
- налог на добавленную стоимость
- таможенная пошлина

210 Что такое таможенная пошлина

- налог, который взимается государством непосредственно с доходов или имущества налогоплательщика
- вид косвенного налога в виде вноса (платежа) на импортные, экспортные и транзитные товары, поступающие в доход государственного бюджета
- вид косвенного налога, связанный с охраной окружающей среды
- форма изъятия в бюджет части добавленной стоимости
- вид косвенного налога, устанавливаемый преимущественно на предметы массового потребления (табак, вино и др.) Внутри страны

211 Система национальных счетов (СНС) – это

- Система различных показателей развития экономики
- Система взаимосвязанных показателей, применяемая для описания и анализа макроэкономических процессов
- Совокупность счетов банка
- Внутренняя среда организации
- Способы реализации стратегий организации

212 Состояние экономики страны, характеризующееся сочетанием одновременного спада или застоя в производстве с развивающимся процессом инфляции, выражающимся в росте цен – это:

- безработица
- стагфляция
- инфляция
- агфляция
- дефляция

213 Какой инфляции присущ годовой рост цен от 10 % до 50 %

- Ожидаемой инфляции
- Галопирующей инфляции
- Гиперинфляции
- Ползучей инфляции
- Открытой инфляции

214 К какому принципу кредитования относится понятие «имеющиеся у заемщика имущество, ценности и гарантии позволяют кредитору быть уверенным в возврате выданных средств»

- Ценность
- Обеспеченность
- Возвратность
- Платность
- Срочность

215 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата до 1 года

- Натуральные кредиты
- Краткосрочные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты

216 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 2 до 5 лет

- Краткосрочные кредиты

- Среднесрочные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты
- Натуральные кредиты

217 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 6 до 10 лет

- Краткосрочные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты
- Натуральные кредиты

218 К какой категории кредитов относится кредит сроком возврата от 20 до 40 лет

- Краткосрочные кредиты
- Долгосрочные специальные кредиты
- Долгосрочные кредиты
- Среднесрочные кредиты
- Натуральные кредиты

219 По способу кредитования кредиты делятся на:

- Среднесрочные и денежные
- Натуральные и денежные
- Денежные и краткосрочные
- Краткосрочные и среднесрочные
- Краткосрочные и среднесрочные

220 Налог это

- Платеж, который может осуществляться в любое время
- Обязательные индивидуальнобездвозмездные денежные платежи, взимаемые государством с юридических и физических лиц на основе специального налогового законодательства
- Обязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды, осуществляемый плательщиками в произвольных размерах и в установленные сроки
- Необязательный взнос в бюджет или внебюджетные фонды в определенных законом размерах и в установленные сроки
- Отчуждение прав на собственность

221 Не является функцией налогов

- Регулирующая
- Мотивирующая
- Стимулирующая
- Фискальная
- Контрольная

222 Налоговая политика – это

- То же самое, что и налогообложение
- Совокупность экономических, финансовых и правовых мер государства по формированию налоговой системы страны в целях обеспечения финансовых потребностей государства, отдельных социальных групп общества, а также развития экономики страны за счет перераспределения финансовых ресурсов
- Форма зависимости между ставками налога и величиной налоговой базы

- Отношение общей суммы платежей к совокупному национальному продукту
- Способ уплаты налогов

223 Выберите вариант, в котором есть одновременно и объект, и субъект государственного регулирования экономики

- Конкурентные и социальные отношения и подготовка и переподготовка кадров
- Экономический цикл и национальные органы управления
- Численность населения и национальные органы управления
- Культура управления и частные предприятия
- Занятость населения и цены

224 Одна из двух основных причин вмешательства государства в экономику

- Наличие асимметричной информации
- несовершенства рынка
- Монополистические тенденции
- Наличие экстерналий
- Неравенство в распределении доходов

225 К основным задачам Государственного регулирования экономики не относится

- Проведение политики макроэкономической стабилизации
- Увеличение численности населения
- Поддержка конкуренции
- Предоставление государством общественных благ
- Деятельность в сфере распределения доходов

226 Тип государственного регулирования, который был характерен для СССР и стран социалистического содружества

- 2,3 варианты
- Полный государственный монополизм
- Сочетание рыночных и государственных регуляторов
- Крайний либерализм
- Нет правильного ответа

227 Какой уровень хозяйственного механизма сложился после самого глубокого в истории капитализма кризиса 1929—1933 гг

- Мирового
- Государственного (макроэкономического) регулирования
- Стихийно рыночного
- Корпоративного
- Товарищеского

228 Масштабы государственного вмешательства в эк. Увеличиваются...

- С увеличением эк. Роста и денежной массы
- С увеличением госбюджета и госсектора
- С уменьшением госбюджета и госсектора
- С увеличением денежной массы и объёмов правительственного кабинета
- С увеличением эк. Роста и денежной массы

229 Направление экономики поддерживающее активное вмешательство государства в

экономику

- Монетаризм
- Неокейнсианство
- Неолиберализм
- Неоклассицизм
- Институционализм

230 В финансовую политику входит...

- Антимонопольная, валютная
- Налогообюджетная, денежнокредитная, валютная
- Валютная, внешнеэкономическая
- Налогообюджетная, промышленная, социальная
- Налогообюджетная, денежнокредитная, социальная

231 К экономическим рычагам не относится

- Нет правильного ответа
- Административные
- Денежнокредитные
- Налогообюджетные
- Внешнеэкономические

232 К денежнокредитным рычагам не относится

- Государственные операции на открытом рынке
- Госрасходы
- Объём денежной массы
- Ставка ссудного процента
- Норматив обязательных банковских резервов

233 Какое из следующих определений не относится к открытой экономике

- Экономика страны, свободно экспортирующей свои товары и услуги в другие страны
- Модель замкнутой экономической системы, ориентированной на исключительное использование собственных ресурсов и отказ от внешнеэкономических связей
- Экономика страны, тесно связанная с мировым рынком, международным разделением труда
- Экономика, интегрированная в систему мировых хозяйственных связей, когда хозяйственный субъект вправе осуществлять экспорт и импорт товаров
- Экономика, открывающая свои границы для проникновения товаров и капиталов из других стран

234 Открытая экономика классифицируются на:

- Интенсивные, экстенсивные
- Большие, малые
- Долгосрочные, краткосрочные
- Фрикционные, структурные
- Прямые, косвенные

235 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики 1. Отношением экспорта и импорта к ВВП 2. Движением капитала за границу и изза границы 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 1.2

- 2.3
- 2.4
- 1.3

236 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики: 1. Обратимостью валюты 2. Участием в международных экономических организациях 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 1.2
- 1.3
- 1.4
- 2.3

237 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики: 1. Участием в международных экономических организациях 2. Отношением экспорта и импорта к ВВП 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 1.2
- 1.3
- 1.4
- 2.3

238 Какими показателями характеризуется степень открытости экономики? 1. Движением капитала за границу и изза границы 2. Обратимостью валюты 3. Величины налогов, взимаемых с потребителей 4. Величины налогов, взимаемых с предприятий

- 3.4
- 1.2
- 1.3
- 2.4
- 2.3

239 Какими показателем НЕ характеризуется степень открытости экономики

- Отношением экспорта и импорта к ВВП
- Величины налогов, взимаемых с потребителей
- Обратимостью валюты
- Участием в международных экономических организациях
- Движением капитала за границу и изза границы

240 Какие из перечисленных пунктов не относятся к преимуществам открытой экономики:

- Росту конкуренции между отечественными производителями
- Защита молодых, лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
- Углубление международной специализации и кооперирования производства
- Рациональному распределению ресурсов
- Распространению мирового опыта через систему МЭО

241 Какие из перечисленных пунктов относятся к преимуществам открытой экономики: 1. Распространению мирового опыта через систему МЭО 2. Углубление международной специализации и кооперирования производства 3. Защита молодых, лишь становящихся на ноги отечественных отраслей 4. рациональному распределению ресурсов

- 1,3
- 1,2,4
- 1,2,3
- 1,3,4
- 2,3,4

242 В каких аспектах рассматривается роль открытой экономики в мировом хозяйстве

- институциональном , либералистическом, неоклассическом
- функциональном, организационном, институциональном
- функциональном, организационном, либералистическом
- организационном, институциональном , либералистическом
- организационном, институциональном, неоклассическом

243 По цели деятельности различают следующие типы предприятий:

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Коммерческие, некоммерческие
- Малые, средние, крупные
- Монополии, малые предприятия
- Консорциумы, концерны

244 По масштабу различают следующие типы предприятий:

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Малые, средние, крупные
- Коммерческие, некоммерческие
- Монополии, малые предприятия
- Консорциумы, концерны

245 Коммерческие организации – это:

- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества
- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
- Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
- Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
- Любые организации по реализации товаров

246 По формам собственности предприятия различают:

- Консорциумы, корпорации, холдинги
- Государственные, муниципальные, частные, кооперативные предприятия;
- Производственные кооперативы, унитарные предприятия, акционерные общества;
- Государственные, национальные, частные предприятия;
- Предприятия, находящиеся в собственности общественных организаций, полное товарищество, ООО

247 Некоммерческие организации – это:

- Ни один из выше названных вариантов
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками

- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками

248 К некоммерческим организациям не относятся:

- Сельскохозяйственные потребительские кооперативы
 Банки
 Политические партии
 Фонды
 Общества взаимного страхования

249 По размерам различают предприятия:

- Мелкие объединения (до 10 работников), средние объединения (от 10 до 99 работников) и корпорации (свыше 100)
 Малые (до 20 работников), средние (от 20 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
 Малые (до 50 работников), крупные (от 50 до 500 работников) и гигантские (свыше 500) предприятия
 Средние (до 30 работников), малые (от 30 до 499 работников) и крупные (свыше 500) предприятия
 Некрупные (до 40 работников), средние (от 40 до 399 работников) и гиганты (свыше 400) предприятия

250 К коммерческим организациям не относятся:

- ЗАО
 Профсоюзы
 ООО
 АО
 Производственные кооперативы

251 Что из перечисленного относится к формальным организациям Фирма Государственное учреждение Мафиозный синдикат Акционерное общество

- 3,4
 2,4,1
 1,2
 2,3
 1,3,4

252 Что из перечисленного не является коммерческой организацией:

- Нет правильного ответа
 Потребительские кооперативы;
 Производственные кооперативы;
 Хозяйственные товарищества и общества;
 Государственные или муниципальные унитарные предприятия

253 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- сельское хозяйство
 сфера услуг;
 строительство;
 транспорт;
 связь;

254 Повышение доли отраслей, обеспечивающих наукотехнический прогресс в экономике,

способствует:

- снижению объема ВВП
- экономическому росту;
- стагнации;
- застою;
- замедлению экономического развития;

255 В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасль:

- сельское хозяйство
- промышленность
- строительство;
- транспорт;
- связь;

256 Организация в узком смысле:

- нет верного ответа
- это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур
- это целевое объединение ресурсов
- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
- это социальноэкономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей

257 Выберите верное определение некоммерческой организации:

- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей;
- это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами); это юридическое лицо,
- все ответы верны;
- нет верного ответа

258 Организации по размерам делятся на: 1) структурные 2) малые 3) крупные 4) центральные 5) средние

- 1,5
- 2,3,5
- 1,3,4
- 2,3,4
- 1,3,5

259 Что такое мотивирование

- Профессиональное обучение
- Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Побудительная причина
- Стремление к достижению результатов

260 Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления

- Второстепенное внимание к человеческому фактору
- Коллективное принятие решения
- Специализированная деятельность
- Быстрая оценка и продвижение
- Краткосрочный найм

261 Выберите правильное определение управленческого решения:

- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
- Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов

262 Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Профессиональное решение
- Интуитивное решение
- Решение, основанное на суждении
- Рациональное решение
- Рискованные решения

263 По времени наступления последствий для объекта управления выделяют: Стратегические решения Текущие решения Организационные решения Незапрограммированные решения Стабилизационные решения

- 2,3,4
- 1,2,5
- 1,4,5
- 2,4,5
- 3,4,5

264 По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде : Указа Просьбы Распоряжения Соглашения Приказа

- 3,4,5
- 1,3,5
- 1,2,5
- 1,4,5
- 2,3,5

265 Цель управленческого решения – это :

- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- максимизация прибыли организации
- реализация принятых решений
- выбор альтернативы

266 Укажите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта 1. Анализ

конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- 2,4,1,3
- 3,2,1,4
- 1,2,3,4
- 1,3,2,4
- 3,1,4,2

267 Основными критериями отличающими управленческие решения являются: Цели. Ответственность. Профессионализм. Разделение труда.

- 1,3
- 1,3,4
- 2,4,3
- 1,2,4
- 1,2,3

268 К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»

- Все варианты верны
- Социальных
- Законодательных
- Технологических
- Технических

269 К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»

- Посреднические фонды
- Венчурный фонд
- Государственные фонды
- Независимые фонды
- Частные фонды

270 Инновационная деятельность — это комплекс научных, технологических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:

- Запасов
- Знаний
- Основных средств
- Материалов
- Резервов

271 Кем был введен термин «Инновация» в научный оборот:

- П.Дрюкером
- Й.Шумпетером
- Дж.Адамсоном
- М.Вербером
- Т.Парсонсеном

272 Что означает в переводе с латинского языка слово «инновация»?

- организованность
- в направлении изменений
- предприимчивость
- талант
- умение

273 Цель это-

- образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- это философия и предназначение, смысл существования организации
- четко выраженная причина ее существования
- это причина существования предприятия

274 К краткосрочным целям организации относятся 1) Включают освоение новых рынков 2) универсализация производства 3) увеличение мощностей и улучшение качества 4) увеличение ассортимента на торговом предприятии 5) продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 1.5
- 4.5
- 1.2
- 2.3
- 3.4

275 Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата это-

- ценности
- видение
- Цель
- Миссия
- Имидж

276 Инновационная деятельность – это:

- Правильного ответа нет
- Процесс превращения новой идеи в товар
- Перепродажа товаров
- Оптовая торговля
- Розничная торговля

277 Методы креативного менеджмента

- обучение
- Все названное
- информирование
- рост профессионализма

278 Источники креативности

- научные центры
- Все названное
- творческие люди
- интеллектуальные организации

279 Фазы творческого процесса

- таких фаз нет
- все названные
- дивергентная
- конвергентная

280 Дивергентная фаза творчества

- дополнение варианта
- формирование вариантов решения
- анализ и выбор варианта
- исключение варианта

281 Конвергентная фаза творчества

- дополнение варианта
- анализ и выбор варианта
- формирование варианта
- исключение варианта

282 Интеллектуальные организации основаны

- на выше названных и сборе налогов
- на ниже названных
- на научных исследованиях
- на интеллектуальных способностях

283 К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- все названные
- мобильность
- стройность
- бюрократизм

284 К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- бюрократизм
- профессионализм
- стройность
- все названные

285 К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- все названные
- корпоративность
- стройность
- бюрократизм

286 К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- все названные
- менталитетность
- стройность
- бюрократизм

287 К основным свойствам интеллектуальных организаций относятся

- все названное
- корпоративная этика
- стройность
- Бюрократизм

288 Основная форма контроля креативной деятельности

- все названное
- самоконтроль
- бухгалтерский контроль
- аудит

289 Интеллектуальные организации ориентированы

- на все названное
- на результат
- на указания
- на правила

290 К основным целям интеллектуальных организаций относится

- все названное
- создание знаний
- прочность сооружений
- реализация продукции

291 К основным целям интеллектуальных организаций относится

- все названное
- создание и приобретение знаний
- прочность сооружений
- реализация продукции

292 К основным целям интеллектуальных организаций относится

- все названное
- приобретение знаний
- прочность сооружений
- реализация продукции

293 К основным целям интеллектуальных организаций относится

- все названное
- передача и сохранение знаний
- прочность сооружений
- реализация продукции

294 Инновационная деятельность это комплекс научных ,технологических ,организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:

- Запасов
- Знаний
- Основных средств
- Материалов

- Резервов

295 Инновации=????? X ?????? .Какие слова должны стоять вместо вопросительных знаков

- Творческий подход x трудолюбие
- Изобретение x предприимчивость
- Трудолюбие x изобретение
- Предприимчивость x организованность
- Творческий подход x изобретение

296 Инновации= Изобретение X ?????? .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков

- Ничего не должно стоять инновация и есть изобретение
- Предприимчивость
- Творческий подход
- Трудолюбие
- Организованность

297 Как называется короткий вариант миссии

- Видение организации
- Брендовый слоган
- Образ организации
- Имидж организации
- Цель организации

298 В каком процессе определяется миссия организации

- Регулирования
- Стратегического планирования
- функционирования
- Контроля
- Управления

299 К краткосрочным целям организации относятся

- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- Включают освоение новых рынков
- Универсализация производства
- Увеличение мощностей и улучшение качества
- Увеличение ассортимента на торговом предприятии

300 Миссия организации это

- Образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- Основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- Это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- Идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- Это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания

301 К долгосрочным целям организации относятся:

- Нет правильных вариантов
- Освоение новых рынков Универсализацию производства

- Увеличение ассортимента
- Продажа залежавшегося товара в определенные сроки
- Увеличение мощностей

302 Экономические показатели

- Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- Отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

303 Экологические показатели

- Характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- Отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- Определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. Обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- Отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- Характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)

304 Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками

- риск экономист
- риск менеджера
- риск директора
- риск бухгалтера
- риск инженер

305 ... – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- Деловой этикет
- Корпоративная этика
- Правила этикета
- Культура бизнеса
- Межкорпоративная культура

306 Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- управленческую и нормативную
- репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
- идеологическую и нормативную
- нормативную и репутационную
- управленческую и репутационную

307 Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- приоритет не должен сдаваться
- интересам межличностных отношений
- производству продукции

- финансовой деятельности
- реализации продукции

308 К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- общественно значимые события

309 К внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- административный контроль, система поощрения и взыскания

310 В чем положительные стороны авторитарного стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Повышает степень бюрократизма; 4. Стимулирует творческую деятельность; 5. Повышает мотивацию труда.

- 1.3
- 1.2
- 3.4
- 3.5
- 4.5

311 Какова отличительная черта авторитарного стиля управления

- управление через мотивацию
- вся полнота власти находится у руководителя
- принятие решений на коллегиальной основе
- управление без участия руководителя
- управление с помощью задания цели

312 Каковы положительные стороны демократического стиля управления 1. Не требует особых материальных затрат; 2. Позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. Стимулирует творческую деятельность; 4. Повышает мотивацию труда; 5. Улучшает психологический климат на предприятии.

- 1,2,5
- 3,4,5
- 1,2,4
- 1,4,5
- 2,3,5

313 Инновация это:

- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- Покупка отремонтированных тракторов

- Ремонт зданий и сооружений
- Строительство внутрихозяйственных дорог

314 Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Рациональная
- Рыночная
- Неформальная
- Ординалистическая
- Социальная

315 Главный инструмент управления предприятием:

- Экономическое видение
- Рынок
- Культура
- Политические мотивы
- Иерархия

316 Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли:

- Финансы
- Предпринимательство
- Социальное развитие
- Маркетинг
- Планирование

317 Денежные отношения, связанные с формированием и распределением денежных доходов и накоплений и их использования на различные цели:

- Социальное развитие
- Финансы
- Планирование
- Маркетинг
- Предпринимательство

318 Какие виды Управленческого Решения по времени действия выделяют:

- ни один из ответов
- стратегические, тактические и оперативные;
- алгоритмические, эвристические;
- ситуационные, по предписанию, программные,
- инициативные, сезонные;

319 Стратегия – это:

- наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в наиболее общей форме и четко выражающая основную причину существования организации
- заранее спланированная реакция организации на изменение внешней среды, линия ее поведения, выбранная для достижения желаемого результата
- динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость
- способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта

320 Что такое гуманитарные цели:

- неэкономические цели
- социальные цели
- стоимостные цели
- материальные цели
- экономические цели

321 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Кредитование
- Планирование
- Техноэкономическое обоснование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

322 Какие функции выполняет инновация как экономическая категория

- Юридическую
- Воспроизводство
- Стимулирование
- Финансовую
- Инвестиционную

323 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям

- Выявление всего перечня альтернатив
- Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Выявление альтернатив
- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив

324 Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента

- Бизнесплан
- Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- Переработка программы управления инновациями
- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- По инновации

325 Инновация как экономическая категория означает нижеследующее:

- Процесс влияния на управление хозяйственной деятельностью
- Инструмент влияющий на управление хозяйственным механизмом
- Объект влияния со стороны хозяйственного механизма
- Метод влияния на управление хозяйственной деятельности
- Система влияния на управление хозяйственной деятельности

326 Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера

- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролями, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды

- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

327 Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- Управление структурой предприятия
- Все названные варианты
- Управление структурой экономики региона
- Конкретные области управления
- Общее управление

328 Основные функции управления:

- Планирование
- Все перечисленные варианты
- Организация
- Мотивация
- Контроль

329 Процесс стратегического планирования включает в себя:

- Все перечисленные варианты
- Миссия
- Цели
- Оценка и анализ внешней среды
- Оценка и выбор стратегии

330 Общие функции управления, это –

- Является обязательной для успешной работы любой организации
- такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- обособившийся вид управленческой деятельности
- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов
- Все перечисленные варианты

331 Конкретные функции управления, это

- государственное пособие гражданами организации для покрытия убытков
- функции, выделенные по сфере деятельности
- вид деятельности, основанный на разделении менеджмента
- сумма средств в денежной и в натуральной форме, выделенные из нескольких бюджетов
- все перечисленные варианты

332 государственное пособие гражданами организации для покрытия убытков

- планирование, прогнозирование, учёт, анализ
- планирование, контроль, мотивация, организация
- функция планирования
- все перечисленные варианты
- мотивация, анализ, контроль

333 Функция планирования имеет особое значение и включает в себя:

- на основе анализа внешней среды и интересов группы формируется миссия организации
- все перечисленные варианты
- производится работа в подразделениях, основанная на оперативных планах
- планы организации согласуются с показателями финансовых результатов

- определяются цели на основе анализа требований рынка и возможностей самой организации

334 Общие функции выделяются по этапам управления:

- Все перечисленные варианты
 прогнозирование и планирование, мотивация, контроль, учёт, анализ
 анализ, учёт
 анализ, мотивация
 контроль, учёт, анализ

335 Содержанию какого понятия соответствует следующее определение процесс целенаправленного воздействия на объект это

- Контроль
 Управление
 Менеджмент
 Функция менеджмента
 Все высшее названное

336 Содержание какого понятия отражает следующее определение особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели это

- Контроль и учет
 Менеджмент
 Управление
 Функция менеджмента
 Все высшее названное

337 Что является результатом деятельности объекта управления

- Все варианты
 Готовая продукция организации
 Функция управления
 Информация
 Управленческое решение

338 Что такое организационное управление

- Управление информациями
 Управление людьми
 Функция управления
 Управление технологическими процессами
 Управление производственными процессами

339 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников

- Планирование
 Мотивация
 Контроль
 Руководство
 Организация

340 Для чего предназначена организационная структура управления

- Для ориентировки

- Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Для стимулирования действий работников организации
- Для установления целей организации
- Все выше названное

341 Что представляет собой уровень управления

- Все варианты верны
- Степень подчиненности и ответственности
- Вид руководства
- Вид подчиненности
- Вид ответственности

342 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства

- Административных
- Экономических
- Социальных
- Социальнопсихологических
- Правовых

343 Чем отличаются миссия и цели организации

- конкретностью
- степенью конкретизации
- одержанием
- ничем
- все выше названное

344 Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу

- все входит
- гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
- разработка бизнесплана
- мотивация работников

345 Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации

- распад организации
- более эффективное принятие решений в организации
- повышение производительности труда, снижение текучести кадров
- выявление существующих организационных проблем
- все выше названное

346 Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации

- станет более свободной
- она станет более демократичной
- станет более бюрократичной и иерархичной
- масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
- станет более либеральной

347 Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный

- никакой из вариантов
- мозговой штурм
- платежная матрица
- линейное программирование
- авторитарный

348 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»

- широкое мировоззрение
- быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- методичность в работе, прогнозирование будущего
- иметь аналитический склад ума
- быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу

349 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме

- все варианты верны
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- чем больше информация, тем лучше
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- избыточный объем информации – залог успеха

350 Основные функции управления

- организация, контроль
- планирование, организация, мотивация, контроль
- планирование, контроль
- организация, мотивация
- организация, мотивация, контроль

351 Чем характеризуется компромисс при принятии решения

- все варианты верны
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды
- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

352 Целью планирования деятельности организации является

- все варианты верны
- определение целей, сил и средств
- обоснование сроков
- обоснование затрат
- обоснование численности работников

353 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям

- для упрощения работы
- для оптимального решения комплексной задачи
- для сохранения «группового» стиля работы
- для проверки квалификации рабочих

- все перечисленное

354 Что означает «принять решение»

- прийти к выводу
 отдать распоряжение к реализации конкретного плана
 перебрать все возможные альтернативы
 перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
 отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

355 Почему именно США стали родиной современного управления

- отсутствие проблем с происхождением, национальностью
 все перечисленное
 образование монополий
 поддержка идеи образования для всех
 огромный рынок рабочей силы

356 Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- структура организации
 люди
 средства производства
 финансы
 структура управления

357 Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. выработка целей снизу вверх. 3. реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- 4,3,2
 1,3,4
 1,2,3,4
 2,3,4
 1,2,3

358 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- люди прибыль
 люди – продукция – прибыль
 прибыль – люди – продукция
 продукция – прибыль – люди
 люди – прибыль – продукция

359 Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений

- уровень силы решительности
 уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
 уровень превышения своих полномочий
 степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
 степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя

360 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- больше не дает положительных результатов
- механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

361 Тактика это

- простой вариант планов
- краткосрочная стратегия
- долгосрочная стратегия
- среднесрочный план, результаты проявляются через 34 года
- среднесрочный план, результаты проявляются через 12 года

362 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- информация
- источник, сообщение, канал, получатель
- объект, субъект, взаимодействие
- объект, субъект, влияние, обратная связь
- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие

363 В чем заключается принцип единства управления

- в принятии единого решения
- полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- у любого служащего (работника) может только один руководитель
- число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

364 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»

- для новых проектов
- выявление альтернатив
- вовлечение всех участников в процесс принятия решений
- интенсификация мыслительного процесса
- анализ нестандартных решений

365 При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- все варианты
- количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
- степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
- сложность организационной структуры

366 Организационная структура – это

- построение организации
- система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена

- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях

367 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- стимулирование
 мотивация
 координация
 действие
 организация

368 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- внутреннее вознаграждение
 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:
 мотивация по статусу
 мотивация по результату
 внутренняя мотивация

369 Принципы управления в теории менеджмента – это...

- то, на что опирается организация
 Правила, нормы, предписания к действию
 Оптимизация времени выполнения работ
 Дробления основных функций управления
 Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке

370 Успех организации определяется:

- прибыльностью
 способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
 рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
 ориентацией на человека и его возможности
 рациональной организацией производства

371 Экономические методы – это

- все варианты
 способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
 осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
 способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии
 способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях

372 Административные методы – это

- все варианты верны
 способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
 вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
 осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
 способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий

373 К экономическим рычагам не относится

- Нет правильного ответа
- Административные
- Денежнокредитные
- Налогообюджетные
- Внешнеэкономические

374 Время, которое проходит между осознанием проблемы и принятием конкретного решения – это лаг...

- Нет правильного ответа
- Решения
- Распознавания
- Воздействия
- Недопонимания

375 По масштабу различают следующие типы предприятий:

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Малые, средние, крупные
- Коммерческие, некоммерческие
- Монополии, малые предприятия
- Консорциумы, концерны

376 Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования

- Предмет – это сущность какойлибо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
- Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
- Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
- Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
- Разницы нет

377 Что из перечисленного относится к формальным организациям? • фирма • государственное учреждение • мафиозный синдикат • акционерное общество

- 3,4
- 2,4,1
- 1,2
- 2,3
- 1,3,4

378 Повышение доли отраслей, обеспечивающих научнотехнический прогресс в экономике, способствует:

- снижению объема ВВП;
- экономическому росту;
- стагнации;
- застою;
- застою;

379 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- сельское хозяйство;

- сфера услуг;
- строительство;
- транспорт;
- связь;

380 В индустриальной экономике развитых стран ведущую роль играют отрасль:

- сельское хозяйство;
- промышленность;
- строительство;
- транспорт;
- связь;

381 Организация в узком смысле:

- нет верного ответа;
- это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур;
- это целевое объединение ресурсов;
- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы;
- это социальноэкономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей;

382 Выберите верное определение некоммерческой организации:

- нет верного ответа;
- это юридическое лицо, для которого получение прибыли и ее распределение между учредителями не выступает в качестве основной цели; получаемая прибыль используется для саморазвития, достижения уставных целей организации;
- это юридическое лицо, основной целью которого выступает получение прибыли и ее распределение между учредителями (физическими и юридическими лицами);
- это юридическое лицо, основной целью которого является привлечение крупных денежных средств для осуществления личных проектов учредителей;
- все ответы верны;

383 Организации по размерам делятся на: 1. структурные 2. малые 3. крупные 4. центральные 5. средние

- 1,5
- 2,3,5
- 1,3,4
- 2,3,4
- 1,3,5

384 Что такое мотивирование

- Профессиональное обучение
- Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Побудительная причина
- Стремление к достижению результатов

385 Что такое стимулирование

- Способ научения поведению

- Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- Желание занять определенное положение в коллективе
- Индивидуальное проявление каждого человека
- Возобновление потребностей

386 Является элементом современной модели управления

- Иерархия с использованием административных методов
- Лидерство и партнерство
- Персональная зависимость
- Узкая специализация
- Контроль

387 Что из перечисленного относится к японскому подходу к организации управления

- Второстепенное внимание к человеческому фактору
- Коллективное принятие решения
- Специализированная деятельность
- Быстрая оценка и продвижение
- Краткосрочный найм

388 Выберите правильное определение управленческого решения:

- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека
- Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это распорядительный акт
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов

389 Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Рискованные решения
- Интуитивное решение
- Решение, основанное на суждении
- Рациональное решение
- Профессиональное решение

390 Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- Рискованные решения
- Решение, основанное на суждении
- Интуитивное решение
- Рациональное решение
- Профессиональное решение

391 Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- Рискованные решения
- Незапрограммированные решения
- Рациональные решения
- Запрограммированные решения
- Осторожные решения

392 По времени наступления последствий для объекта управления выделяют: стратегические решения текущие решения организационные решения незапрограммированные решения стабилизационные решения

- 2,3,4
- 1,2,5
- 1,4,5
- 2,4,5
- 3,4,5

393 По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде : указа просьбы распоряжения соглашения приказа

- 3,4,5
- 1,3,5
- 1,2,5
- 1,4,5
- 2,3,5

394 Решения, направленные на принятие и реализацию перспективных планов:

- стратегические решения
- перспективные решения
- текущие решения
- стабилизационные решения
- оперативные решения

395 Цель управленческого решения – это:

- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- максимизация прибыли организации
- максимизация прибыли организации
- выбор альтернативы

396 Укажите последовательность действий руководителя при разрешения конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- 2,4,1,3
- 3,2,1,4
- 1,2,3,4
- 1,3,2,4
- 3,1,4,2

397 Основными критериями отличающими управленческие решения являются: Цели. Ответственность. Профессионализм. Разделение труда

- 1,3
- 1,3,4
- 2,4,3
- 1,2,4
- 1,2,3

398 К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий

труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»

- Организационноуправленчески
- Социальных
- Законодательных
- Технологических
- Технических

399 К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»

- Независимые фонды
- Венчурный фонд
- Государственные фонды
- Частные фонды
- Посреднические фонды

400 Инновационная деятельность это комплекс научных ,технологических ,организационных ,финансовых и коммерческих мероприятий, направленный на коммерциализацию накопленных:

- Запасов
- Знаний
- Основных средств
- Материалов
- Резервов

401 Инновации=?????? X ?????? .Какие слова должны стоять вместо вопросительных знаков

- Творческий подход трудолюбие
- Изобретение предприимчивость
- Трудолюбие изобретение
- Предприимчивость организованность
- Творческий подход изобретение

402 Инновации= Изобретение X ?????? .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков

- Ничего не должно стоять инновация и есть изобретение
- Предприимчивость
- Творческий подход
- Трудолюбие
- Организованность

403 Инновации=?????? X Изобретение .Какое слово должно стоять вместо вопросительных знаков

- Организованность
- Изобретение
- Предприимчивость
- Творческий подход
- Трудолюбие

404 Как называется короткий вариант миссии

- видение организации
- брендовый слоган
- образ организации
- имидж организации
- цель организации

405 В каком процессе определяется миссия организации

- регулирования
- стратегического планирования
- функционирования
- контроля
- управления

406 К краткосрочным целям организации относятся 1. Включают освоение новых рынков 2. универсализация производства 3. увеличение мощностей и улучшение качества 4. увеличение ассортимента на торговом предприятии 5. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 1.5
- 4.5
- 1.2
- 2.3
- 3.4

407 Миссия организации это

- образ организации в будущем, которое может включать в себя способ достижения этого результата
- основная цель организации, высшее понятие в иерархии целей
- это желаемое состояние объекта управления через определенное время
- идеальный или реальный предмет сознательного или бессознательного стремления субъекта
- это картинка будущего, то каким идеальным представляется положения дел к которому стремится компания

408 К долгосрочным целям организации относятся: 1. освоение новых рынков 2. универсализацию производства 3. увеличение ассортимента 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки 5. увеличение мощностей

- 2.3
- 1.2
- 3.4
- 4.5
- 1.5

409 К среднесрочным целям организации относятся: 1. увеличение мощностей 2. улучшение качества 3. универсализацию производства 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 3.4
- 1.2
- 1.3
- 1.4
- 2.3

410 Чем отличаются миссия и цели организации

- ничем
- степенью конкретизации
- содержанием
- горизонтом планирования
- достижимостью

411 К руководителям относятся

- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)
- работники, занятые инженернотехническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юрисконсульты и т.д. (код категории 2)
- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств

412 Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками

- риск экономист
- риск менеджера
- риск директора
- риск бухгалтера
- риск инженер

413 Из нижеследующих к финансовому риску не относится

- риск упущенной выгоды
- чистый риск
- кредитный риск
- процентный риск
- валютный риск

414 Риск выполняет аналитическую функцию, так как

- риск является сложным явлением
- наличие риска предполагает необходимость выбора одного из возможных вариантов решений
- риск является простым явлением
- риск стимулирует поиск нетрадиционных решений проблем, стоящих перед предпринимателем
- риск имеет противоречивый характер

415 это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- деловой этикет
- Корпоративная этика
- правила этикета
- культура бизнеса
- межкорпоративная культура

416 Какие функции может выполнять Кодекс корпоративной этики

- управленческую и нормативную

- репутационную; управленческую; развития корпоративной культуры
- идеологическую и нормативную
- нормативную и репутационную
- управленческую и репутационную

417 Приоритет в разрешении проблем, возникающих в деловом мире, должен отдаваться

- приоритет не должен отдаваться
- интересам межличностных отношений
- производству продукции
- финансовой деятельности
- реализации продукции

418 К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- общественно значимые события

419 внутренним факторам, влияющим на эффективность управления не относится:

- действия влиятельных лиц, содействующих или мешающих деятельности организации (лобби)
- требования профсоюзов к технике безопасности и условиям труда
- неравномерность, неритмичность поставок и перегрузки в работе
- разработка стратегий управления, согласование с коллективом планов развития
- административный контроль, система поощрения и взыскания

420 В чем положительные стороны авторитарного стиля управления 1. не требует особых материальных затрат; 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. повышает степень бюрократизма; 4. стимулирует творческую деятельность; 5. повышает мотивацию труда

- 1.3
- 1.2
- 4.5
- 3.4
- 3.5

421 Какова отличительная черта авторитарного стиля управления

- управление через мотивацию
- вся полнота власти находится у руководителя
- принятие решений на коллегиальной основе
- управление без участия руководителя
- управление с помощью задания цели

422 Каковы положительные стороны демократического стиля управления? 1. не требует особых материальных затрат; 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. стимулирует творческую деятельность; 4. повышает мотивацию труда; 5. улучшает психологический климат на предприятии

- 1,4,5

- 3,4,5
- 1,2,4
- 2,3,5
- 1,2,5

423 Инновация это:

- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- Покупка отремонтированных тракторов
- Ремонт зданий и сооружений
- Строительство внутрихозяйственных дорог

424 Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Рациональная
- Рыночная
- Неформальная
- Ординалистическая
- Социальная

425 Главный инструмент управления предприятием:

- Экономическое видение
- Рынок
- Культура
- Политические мотивы
- Иерархия

426 Главная функция управления:

- Предпринимательство
- Планирование
- Маркетинг
- Производство
- Финансы

427 Философия управления, согласно которой разрешение проблем потребителей путем эффективного удовлетворения их запросов, ведет к успеху организации и приносит пользу обществу:

- Предпринимательство
- Маркетинг
- Предпринимательство
- Финансы
- Социальное развитие

428 Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на получение прибыли:

- Финансы
- Предпринимательство
- Социальное развитие
- Маркетинг
- Планирование

429 Один из нижеследующих не является доходом населения:

- реальные доходы
- относительные доходы
- натуральные доходы
- денежные доходы
- номинальные доходы

430 Один из основных показателей экономического роста ошибочный:

- социальная защита безработных и нетрудоспособных
- в национальной экономике функционирует лишь крупные фирмы
- повышение безопасности социального и жизненного условия
- повышение материального состояния населения
- обеспечение полной занятости

431 С чего начинается процесс распределения стоимости созданного на предприятии продукта?

- с распределения прибыли
- с распределения чистой прибыли
- с распределения фонда накопления
- с распределения выручки от реализации
- с распределения фонда потребления

432 Какие виды распределения осуществляются через госбюджет?

- внутриотраслевое, внутрихозяйственное
- межтерриториальное, межотраслевое
- внутриведомственные, межотраслевое
- внутриотраслевое
- внутрихозяйственное

433 Какой вид контроля осуществляется на стадии уплаты налогов?

- предварительный и последующий
- предварительный
- текущий
- последующий
- предварительный и текущий

434 Финансовая политика делится на нижеследующие части:

- денежнокредитная политика ; финансовая тактика
- экономическая стратегия ; финансовая тактика
- финансовая стратегия ; финансовая тактика
- финансовая система ; финансы государства
- бюджетная политика ; финансовая политика предприятий

435 Укажите источники формирования государственных доходов:

- кредиты ; неналоговые доходы ; дотации
- косвенные налоги ; дотации ; кредиты
- налоги ; неналоговые доходы
- субвенции ; дотации ; субсидии
- эмиссия ; налоги ; субсидии

436 Какая система исполнения бюджета существует в Азербайджане?

- сметная
- банковская
- казначейская
- смешанная
- государственная

437 Что означает совокупность форм и методов формирования использования централизованных денежных фондов?

- бюджетное планирование
- бюджет
- бюджетные отношения
- бюджетный механизм
- бюджетный процесс

438 От чего зависит величина прибыли от реализации продукции ?

- от материальных активов
- от себестоимости продукции
- от стоимости основных средств
- от стоимости оборотных активов
- от конкуренции

439 В процентах к какому показателю осуществляются отчисления в Государственный фонд социальной защиты ?

- из фонда накоплений
- выручке от реализации продукции
- прибыли
- фонду оплаты труда
- из резервного фонда

440 Покажите методы бюджетного регулирования :

- трансферты ; ссуды ; государственный кредит
- субвенции ; дотации ; субсидии ; трансферты ; ссуды
- трансферты ; ссуды ; эмиссии ; дотации
- дотации государственный кредит ; эмиссия
- государственный долг ; дотации ; ссуды

441 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Планирование
- Кредитование
- Техноэкономическое обоснование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

442 Какие функции выполняет инновация как экономическая категория?

- Юридическую
- Воспроизводство

- Стимулирование
- Финансовую
- Инвестиционную

443 В чём заключается сущность начального контроля

- используется в назначенное время и после завершения технологических операций
- Осуществляется непосредственно при выполнении работ
- Осуществляется до начала выполнения хозяйственных операций
- после выполнения работы используется обратная связь
- используется после осуществления контроля по хозяйственным задачам

444 Экономическая эффективность специализации определяется по всем действиям, во всех звеньях управления с учётом народнохозяйственных интересов и характеризуется нижеследующими положениями. Какой из них не верен?

- быстрая самокупаемость капитальных затрат
- экономия затрат на производство и на доставку продукции до потребителей
- экономия капиталовложений
- достижение общей эффективности
- постепенная самокупаемость капитальных затрат

445 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям?

- Выявление всего перечня альтернатив
- Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Выявление альтернатив
- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив

446 Что из нижеследующих является стадией инновационного менеджмента?

- Бизнесплан
- Эффективность путей использования инновационного менеджмента
- Переработка программы управления инновациями
- Контроль инвестиций в венчурный капитал
- По инновации

447 Укажите вариант не относящийся к принципам организации и деятельности потребительских групп или обществ:

- организация отношений между участниками на основе договора
- Добровольное объединение потребителей на основе общности экономических интересов
- правовое равенство участников общей деятельности
- определение роли лидера в выборе форм организации групп или обществ
- самоуправление участников и в целом групп

448 К восходящим коммуникациям относятся сообщения типа:

- жалобы и споры
- внедрение целей и стратегий
- должностные инструкции и приказы
- обратная связь
- внушение идей

449 Кто является субъектом эффективного производства на территории городского типа?

- Предприятия, мер города, городской муниципалитет
- Предприятия, международные организации, городской муниципалитет
- Предприятия, международные организации, мер города
- Предприятия, городской муниципалитет, местное население
- Предприятия, государственный аппарат, местные исполнительные власти

450 Инновация как экономическая категория означает нижеследующее:

- Процесс влияния на управление хозяйственной деятельностью
- Инструмент влияющий на управление хозяйственным механизмом
- Объект влияния со стороны хозяйственного механизма
- Метод влияния на управление хозяйственной деятельности
- Система влияния на управление хозяйственной деятельности

451 Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера?

- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

452 Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- Управление структурой предприятия
- Все названные варианты
- Управление структурой экономики региона
- Конкретные области управления
- Общее управление

453 Основные функции управления:

- Планирование
- Все перечисленные варианты
- Организация
- Мотивация
- Контроль

454 Процесс стратегического планирования включает в себя:

- Все перечисленные варианты
- Миссия
- Цели
- Оценка и анализ внешней среды
- Оценка и выбор стратегии

455 Интеграция регионального и местного регулирования достигается когда:

- Развивается система фондов поддержки предпринимательства
- Все перечисленные варианты
- Предпринимательство формируется на основе общих целей и принципов
- Его результаты оцениваются на основе общих целей и принципов
- Осуществляется формирование стратегических субъектов

456 Общие функции управления, это –

- Является обязательной для успешной работы любой организации
- такие виды деятельности, которые не связаны с особой спецификой объекта
- обособившийся вид управленческой деятельности
- Определённая территория, обладающая целостностью и взаимосвязью её составных элементов.
- Все перечисленные варианты

457 Функция планирования имеет особое значение и включает в себя:

- определяются цели на основе анализа требований рынка и возможностей самой организации
- все перечисленные варианты
- производится работа в подразделениях, основанная на оперативных планах.
- планы организации согласуются с показателями финансовых результатов
- определяются цели на основе анализа требований рынка и возможностей самой организации

458 Общие функции выделяются по этапам управления:

- Все перечисленные варианты
- прогнозирование и планирование, мотивация, контроль, учёт, анализ
- анализ, учёт
- анализ, мотивация
- контроль, учёт, анализ

459 Содержанию какого понятия соответствует следующее определение процесс целенаправленного воздействия на объект это?

- Все выше названное.
- Управление
- Менеджмент
- Функция менеджмента

460 Содержание какого понятия отражает следующее определение особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели это?

- Все выше названное
- Менеджмент
- Управление
- Функция менеджмента

461 Что является результатом деятельности объекта управления?

- Управленческое решение
- Готовая продукция организации
- Функция управления
- Информация

462 Что такое организационное управление?

- Управление производственными процессами
- Управление людьми
- Функция управления
- Управление технологическими процессами

463 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах

работников?

- Планирование
- Мотивация
- Контроль
- Руководство
- Организация

464 Для чего предназначена организационная структура управления?

- Все выше названное
- Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Для стимулирования действий работников организаци
- Для установления целей организации

465 Что представляет собой уровень управления?

- Вид ответственности
- Степень подчиненности и ответственности
- Вид руководства
- Вид подчиненности

466 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- Экономически
- Социально психологических
- Правовых
- Административных

467 Чем отличаются миссия и цели организации?

- Все выше названное
- степенью конкретизации
- содержанием
- содержанием

468 Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

- потребность в безопасности
- потребность во власти
- потребность в самовыражении
- потребность в принадлежности

469 Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»?

- мотивация работников
- гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
- разработка бизнесплана

470 Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации?

- Все выше названное
- более эффективное принятие решений в организации

- повышение производительности труда, снижение текучести кадров
- повышение производительности труда, снижение текучести кадров

471 Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации?

- станет более либеральной
- она станет более демократичной
- станет более бюрократичной и иерархичной
- масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру

472 Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?

- авторитарный
- мозговой штурм
- платежная матрица
- линейное программирование

473 Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

- быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- методичность в работе, прогнозирование будущего
- иметь аналитический склад ума

474 Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

- избыточный объем информации – залог успеха
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- чем больше информация, тем лучше
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

475 Основные функции управления

- организация, мотивация, контроль
- планирование, организация, мотивация, контроль
- планирование, контроль
- организация, мотивация

476 Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды

477 Целью планирования деятельности организации является

- обоснование численности работников
- определение целей, сил и средств
- обоснование сроков
- обоснование затрат

478 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- все перечисленное
- для оптимального решения комплексной задачи
- для сохранения «группового» стиля работы
- для проверки квалификации рабочих

479 Что означает «принять решение»?

- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- перебрать все возможные альтернативы
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы

480 К какому типу построения управления относится следующая ситуация: "Строительство трубопровода включает в себя ряд технологических операций : подготовительные работы, земляные работы, сварочные работы изоляция и укладка трубопровода в траншею и др. Руководство производством каждого вида работ возложено на начальника специального строительного управления. Информация о каждом процессе поступает управляющему строительным трестом, а от него начальнику управления"?

- ни одна система не подходит
- линейная система управления
- функциональная система управления
- матричная система управления

481 Почему именно США стали родиной современного управления?

- отсутствие проблем с происхождением, национальностью
- все перечисленное
- образование монополий
- поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы

482 Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- структура управления
- люди
- средства производства
- финансы

483 Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. выработка целей снизу вверх. 3. реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- 1, 2, 3
- 1, 3, 4
- 1, 2, 3, 4
- 2, 3, 4

484 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- люди – прибыль – продукция
- люди – продукция – прибыль
- прибыль – люди – продукция
- продукция – прибыль – люди

485 Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?

- степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- уровень превышения своих полномочий
- степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы

486 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?

- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать

487 Тактика – это

- среднесрочный план, результаты проявляются через 12 года
- краткосрочная стратегия
- долгосрочная стратегия
- среднесрочный план, результаты проявляются через 34 года

488 Знания-это

- все названное
- факты и явления в информации
- отчетные данные
- явления природы

489 Креативный менеджмент основан

- на финансировании
- на командной деятельности
- на территориальной деятельности
- на государственном регулировании

490 Инновационная экономика это

- мегоэкономика
- экономика знаний
- микроэкономика
- макроэкономика

491 Основная функция креативных менеджеров

- изучение рынка
- создать корпоративные отношения
- обеспечить реализацию продукции
- охрана труда

492 Главные характеристики креативных менеджеров

- здоровье
- Творчество и мышление
- исполнительность
- дисциплина

493 Креативный менеджер это

- оптимист
- менеджер исследовательского характера
- маркетолог
- топ-менеджер

494 Одна из главных целей креативного менеджмента

- премирование
- Создание команды
- организация предприятия
- контроль за дисциплиной

495 Главная цель креативного менеджмента

- реализация продукции
- использование творческих подходов для достижения целей
- снижение себестоимости продукции
- повышение рентабельности

496 Создание идеи

- четвертый этап
- первый этап инновационного цикла
- второй этап
- третий этап

497 Выбор идеи

- четвертый этап
- первый этап инновационного цикла
- второй этап
- третий этап

498 Внедрение идеи

- нет такого этапа
- заключительный этап инновационного цикла
- начальный этап
- предпоследний этап

499 В каких случаях используется дивергентная фаза творческого процесса

- всегда
- при формировании вариантов решения
- при анализе вариантов
- при выборе вариантов

500 В каких случаях используется конвергентная фаза

- не при каких случаях
- анализ и выбор вариантов
- формирование вариантов
- во всех случаях

501 Обучение

- все названное верно
- метод креативного менеджмента
- метод инновационного менеджмента
- метод регионального управления

502 Ресурсы креативного менеджмента

- все вышеназванное
- корпоративность и творчество
- финансовое обеспечение
- трудовая дисциплина

503 Основные этапы инновационного цикла

- внедрение идеи
- все названное
- создание идеи
- обоснование идеи

504 Мозговой штурм

- все вышеназванное
- метод решения задач
- метод стимулирования мозга
- метод управления внедрением

505 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
- источник, сообщение, канал, получатель
- объект, субъект, взаимодействие
- объект, субъект, влияние, обратная связь

506 В чем заключается принцип единства управления?

- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
- полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- любого служащего (работника) может только один руководитель
- число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

507 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- анализ нестандартных решений
- выявление альтернатив
- вовлечение всех участников в процесс принятия решений
- интенсификация мыслительного процесса

508 При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

- степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство сложность организационной структуры
- количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры

- сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие

509 Менеджмент – это наука, изучающая

- структуру рынка
 управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
 рыночные отношения
 способы финансирования системы здравоохранения

510 Организационная структура – это

- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
 система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
 искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
 вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена

511 Одной из основных функций менеджмента является

- издание приказов и распоряжений
 планирование
 методическое обеспечение принятия решений
 наблюдение за ходом производства

512 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- организация
 мотивация
 координация
 действие

513 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- внутренняя мотивация
 внешняя мотивация
 мотивация по статусу
 мотивация по результату

514 Выберите вариант правильной последовательности разработки и принятия управленческого решения методов сценариев. 1. Четкая идентификация предмета исследования. 2. Выявление существенных факторов, силы и направление их воздействия. 3. Разработка нескольких альтернативных сценариев. 4. Разработка детальной расширенной редакции выбранных сценариев. 5. формулировка обобщенного сценария. 6. Выработка управленческих решений по основным этапам сценария.

- 123456.0
 615423.0
 156423.0
 561423.0

515 Принципы управления в теории менеджмента – это...

- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
 Правила, нормы, предписания к действию

- Оптимизация времени выполнения работ
- Дробления основных функция управления

516 Успех организации определяется:

- рациональной организацией производства
- способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- ориентацией на человека и его возможности

517 Экономические методы – это

- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии

518 Административные методы – это

- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка

519 Что не относится к целям СЭЗ:

- активизация внешней торговли;
- все варианты правильные;
- решение занятости и формирование новых рабочих мест;
- развитие структур, которые являются проводником и катализатором рыночных преобразований.
- активизация обмена и технологиями и достижение инновационного качества экономики;

520 Что означает слово «дотация»:

- вклад
- пожертвование;
- помощь
- поддержка;
- перевод;

521 Что является источниками образования регионального бюджета:

- субвенции
- все варианты правильные;
- субсидии;
- трансферты;
- дотации;

522 Что такое «дотация»:

- все варианты верные.
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;

- вид денежной помощи местным бюджетам;
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов;
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой;

523 Что входит в понятие «трансферты»:

- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое;
- все варианты верные;
- акционерного сертификата от брокера-продавца брокеру-покупателю с переходом права собственности;
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги;
- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое;

524 Какие бывают субсидии:

- ни один из вариантов неверный;
- возвратные и безвозвратные;
- прямые и косвенные;
- государственные и частные;
- все варианты верные.

525 Чем отличаются субсидии от дотаций:

- ни один вариант неверный.
- выдаются разово;
- выдаются несколько раз;
- выдаются из местных бюджетов;
- выдаются на безвозмездной основе;

526 Чем отличаются субвенции от дотаций:

- все варианты правильные
- подлежат возврату;
- бывают прямые и косвенные
- выдаются из местных бюджетов;
- ни один из вариантов неверный;

527 Что входит в понятие «дотация»:

- ни один из вариантов неправильный.
- все варианты правильные;
- денежные средства, безвозмездно выделяемые из бюджета предприятию для осуществления деятельности;
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков;
- денежные средства, выделяемые из бюджета вышестоящего уровня нижестоящему;

528 Экономически активное население – это часть трудоспособного населения, которая

- все ответы верны
- равна сумме занятых и безработных;
- работает по найму, занимается предпринимательской деятельностью, находится на государственной службе, учится и занимается домашним хозяйством;
- равна численности трудоспособного населения за вычетом безработных;
- равна сумме занятых и трудоспособных, но не работающих

529 Безработные – это:

- часть экономически активного населения, которая занята в производстве товаров и услуг
- часть экономически активного населения, которая остается за вычетом занятых;
- часть трудоспособного населения, которая остается за вычетом занятых;
- часть экономически активного, но неработающего населения, которая остается за вычетом лиц, не намеренных работать и потому не ищущих работы;
- трудоспособные физические лица, которые не работают

530 "Если человек в трудоспособном возрасте не работает, он является безработным". Это утверждение:

- верно, если человек учится и не ищет работу
- верно, если этот человек активно ищет работу, зарегистрировавшись в районной службе по трудоустройству.
- верно, если этот человек не учится в общеобразовательной школе или на дневном отделении вуза
- безусловно, верно;
- безусловно, неверно;

531 Человек, который болен и временно не работает, относится к категории:

- структурно безработных
- фрикционно безработных;
- скрыто безработных;
- не включается в общую численность рабочей силы;
- занятых

532 Работник, уволившийся добровольно, ищущий, но еще не нашедший работу, попадает в категорию:

- занятых
- фрикционно безработных;
- скрыто безработных;
- структурно безработных;
- вне рабочей силы

533 Уровень безработицы измеряется в процентах и определяется как отношение количества безработных к численности:

- занятых
- рабочей силы
- всего населения
- трудоспособного населения
- трудоспособного населения

534 Что из перечисленного ниже может сократить размеры структурной безработицы?

- уменьшение размеров заработной платы
- государственные программы по профессиональной переподготовке;
- увеличение пособий по безработице;
- увеличение размеров минимальной заработной платы;
- сокращение денежной массы

535 Если уровень безработицы в экономике равен её естественному уровню, то занятость

- ложная

- полная
- частичная
- неполная
- естественная

536 Измеряемая безработица может быть ниже фактической безработицы, так как:

- измеряемая безработица не включает в себя структурную безработицу
- некоторые работники хотели бы найти работу, но отчаялись и прекратили поиски;
- измеряемая безработица не включает фрикционных безработных;
- некоторые из тех лиц, которые называют себя безработными, просто не занимались поиском работы;
- измеряемая безработица не включает в себя подростковую безработицу

537 В период кризисного падения производства наблюдается:

- падение безработицы;
- рост безработицы;
- нет правильного ответа
- увеличение занятости
- занятость остается неизменной;

538 Если правительство преследует цель снизить естественный уровень безработицы в экономике, то все нижеперечисленные меры макроэкономической политики будут одобрены в парламенте, за исключением:

- сокращение денежной массы.
- повышение уровня пособий по безработице;
- функционирование государственных служб занятости;
- введение государственных программ профессиональной переподготовки;
- введение бонусных программ страхования по безработице для лиц, которые быстро находят новые рабочие места;

539 Специализация труда приводит к:

- увеличению налогов на корпорации.
- большей экономической взаимозависимости;
- меньшей интенсивности труда;
- жесткой конкуренции на рынке;
- более равномерному распределению дохода;

540 Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?

- Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
- Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
- Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
- Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
- Разницы нет

541 Организационная культура - это?

- все ответы верны
- система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации
- организация культурно-массовых мероприятий
- коллективное воспитание работника

- культуры данного вида не существует

542 Что такое персонал?

- Численность кадров по списку на определенную дату
- Полный личный состав наемных работников организации, выполняющих различные производственно-хозяйственные функции
- Лица, занятые производством товаров
- Лица, занятые созданием услуг
- Руководство организации

543 К принципам оценки персонала не относится?

- Комплексность
- Комментарии сотрудников
- Объективность
- Реализация обратной связи
- Периодичность

544 Что такое мотив?

- Способ удовлетворения потребностей
- Это то, что вызывает определенные действия человека
- Стремление человека трудиться
- Способ научения поведению
- Передача организационной культуры

545 Что такое мотивирование?

- Профессиональное обучение
- Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Побудительная причина
- Стремление к достижению результатов

546 Что такое стимулирование?

- Способ научения поведению
- Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- Желание занять определенное положение в коллективе
- Индивидуальное проявление каждого человека
- Возобновление потребностей

547 К факторам влияющим на адаптацию сотрудников не относятся?

- Сложность труда
- Клиенты
- Культура организации
- Отношение коллектива
- Отношение руководителя

548 К нематериальному стимулированию относится?

- Страхование
- Повышение квалификации

- Заработная плата
- Компенсации
- Оплата транспортных расходов

549 Является элементом современной модели управления?

- Иерархия с использованием административных методов
- Лидерство и партнерство
- Персональная зависимость
- Узкая специализация
- Контроль

550 Особенности управленческого решения : а -формирует управляющее воздействие, связывая таким образом субъект и объект управления б -проявляется личная зависимость субъекта управления от объекта в -становится результатом творческой мыслительной деятельности человека г -оказывает отрицательное воздействие на производство организации

- в,г
- а,в
- а,г
- а,б
- б,г

551 Решения, требующие результат реализации определенной последовательности шагов или действий :

- Рискованные решения
- Запрограммированные решения
- Рациональные решения
- Осторожные решения
- Незапрограммированные решения

552 К причинам возникновения конфликта относится 1. Неопределённость перспектив роста 2. Неблагоприятные физические условия 3. Структура системы вознаграждений 4. Общеорганизационная цель 5. Неодинаковое отношение к членам трудового коллектива 6. Смещение акцента

- 1,2,6
- 1,2,5
- 1,3,5
- 4,5,6
- 2,4,6

553 К какому виду конфликта относится следующее определение « фактически существует в реале, но в меру наших знаний, мировоззрений нами не ощущается, не осознаётся»

- открытый
- конфликт-фантом
- скрытый
- подлинный
- случайный

554 К какой категории инноваций относится определение «возникают при применении более совершенных и эффективных способов изготовления продукции»?

- Законодательных
- Технологических
- Социальных
- Организационно-управленческих
- Технических

555 К какой категории инноваций относится определение «связаны с процессами оптимальной организации производства, транспорта, сбыта и снабжения»?

- Технологических
- Организационно-управленческих
- Технических
- Социальных
- Законодательных

556 К какой категории инноваций относится определение «направлены на улучшение условий труда, решение проблем здравоохранения, образования, культуры»?

- Организационно-управленческих
- Социальных
- Законодательных
- Технологических
- Технических

557 Что не относится к целям инновационного менеджмента?

- Систематическая оценка результатов инновационной деятельности и использование всего нового
- Кадровая политика
- Мотивация участников инновационной деятельности
- Планирование инновационной деятельности организации
- Организация инновационной деятельности

558 К какому понятию относится определение «инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами»?

- независимые фонды
- Венчурный фонд
- Государственные фонды
- Частные фонды
- Посреднические фонды

559 К какому понятию относится определение «внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком»?

- инновационный менеджмент
- инновация
- инновационная деятельность
- венчурный фонд
- инновационный потенциал

560 К долгосрочным целям организации относятся: 1. освоение новых рынков 2. универсализацию производства 3. увеличение ассортимента 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки 5. увеличение мощностей

- 2.3

- 1.2
- 3.4
- 4.5
- 1.5

561 29. К среднесрочным целям организации относятся: 1. увеличение мощностей 2. улучшение качества 3. универсализацию производства 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 3.4
- 1.2
- 1.3
- 1.4
- 2.3

562 Что такое непротиворечивость цели организации?

- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- выражение цели в четких измеримых формах
- цель должна быть выражена конкретно

563 Что такое достижимость цели организации?

- решения, необходимые для достижения одной цели, должны противоречить достижению других
- установление цели так, чтобы они не превышали возможности предприятия
- действия и решения, необходимые для достижения одной цели, не должны мешать достижению других
- выражение цели в четких измеримых формах
- цель должна быть выражена конкретно

564 Экономические показатели

- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

565 Эстетические показатели

- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

566 Патентно-правовые показатели

- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств

567 Что не характерно для рискованной ситуации?

- случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике
- обязательное получение дополнительной прибыли
- наличие альтернативных решений
- вероятность возникновения убытков
- известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты

568 Чего можно добиться изучая правила делового этикета

- Плохому отношению к нищим
- Быть добрым и приятным в общении с людьми
- Как обидеть людей
- Как поставить человека в неловкое положение
- Как стать грубияном

569 Что не относится к правилам Д.Карнеги по искусству нравиться

- Говорить с собеседником о том, что его интересует
- Говорить с собеседником о том, что его не интересует
- Искренне интересоваться другими людьми
- Создать добрые взаимоотношения с людьми
- Обращаться к собеседнику по имени

570 Что относится к правилам делового этикета

- Не важно что говорить, а главное говорить много
- Думать не только о себе, но и о других
- Часто использовать местоимение “я”
- Говорить с набитым ртом
- Быть эгоистом

571 Какие качества можно отнести деловому человеку

- Грубость, лож
- Ответственность, искренность
- Лицемерие, Ответственность
- Искренность, двуличие
- Жадность, неуважение

572 Что означает термин “деловой этикет”

- Правила поведения только лишь за столом
- Свод определенных правил поведения, принятых в сфере производства, услуг, культуры и т.д.

- Это только правило поведения с лицами женского пола
- Правила, которых надо придерживаться только лишь в зарубежных странах
- Это совокупность жаргонизмов, необходимых при знакомстве с новыми людьми

573 – это система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации

- деловой этикет
- Корпоративная этика
- правила этикета
- культура бизнеса
- межкорпоративная культура

574 что такое «Карты этики»

- всесторонний анализ конкретного аспекта деятельности организации или отдельного проекта
- набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс корпорации для каждого сотрудника компании
- Корпоративные кодексы
- Комитеты
- Обучение сотрудников и руководителей этичному поведению

575 Международные принципы корпоративной этики включают 1.поддержка многосторонних торговых отношений 2 .забота об окружающей среде 3.отказ от противозаконных действий

- 2.0
- 1,2 и 3
- 1 и 2
- 2 и 3
- 1.0

576 Корпоративная этика организации к персоналу включает 1. Создавать условия труда для работников, не наносящие ущерба их здоровью и человеческому достоинству. 2. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом. 3. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу

- 1.0
- 1,2 и 3
- 1 и 2
- 2 и 3
- 2.0

577 Корпоративная этика организации к персоналу включает 1. Участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом. 2. Стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу. 3.Поощрять работников и помогать им в развитии необходимых навыков и умений

- 1.0
- 1,2 и 3
- 1 и 2
- 2 и 3
- 2.0

578 Что такое корпоративная этика?

- универсальная этика, обусловленная особенностями деятельности данной организации
- система ценностей, регулирующая этические отношения в данной организации
- управление персоналом
- требования к руководителю организации
- морально- нравственный климат

579 Под воздействием корпоративной этики деятельность работников организуется на основе... 1) Приказов 2) Внутренней согласованности 3) Стремления сотрудников 4) Компромиссов.

- 1, 2
- 2, 3
- 2, 4
- 1, 4
- 1, 3

580 48. К основным функциям корпоративного кодекса относятся 1) Репутационная 2) Подчинительная 3) Управленческая 4) Направляющая 5) Развитие корпоративной культуры.

- 1, 3, 4
- 1, 3
- 1, 2, 4
- 2, 4, 5
- 2, 3, 4

581 К внешним факторам, влияющим на эффективность управления не относится :

- мероприятия правительства по регулированию социальных процессов за счет работодателей
- криминальное поведение клиентов или персонала: воровство, обман, хищения, технический вандализм
- положение на рынке труда: избыток специалистов, безработица, недостаточная квалификация работников
- влияние средств массовой информации на формирование имиджа предприятия и его руководства
- общественно значимые события

582 В чем положительные стороны авторитарного стиля управления? 1. не требует особых материальных затрат; 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. повышает степень бюрократизма; 4. стимулирует творческую деятельность; 5. повышает мотивацию труда.

- 3.5
- 1.2
- 4.5
- 3.4
- 1.3

583 Укажите характерные черты управления по задачам:

- идеальный стиль
- с сотрудниками обращаются, как с исполнительными механизмами, можно добиться высокой эффективности, но страдают человеческие отношения
- достигается компромисс между требованиями по работе и интересами сотрудников, средняя производительность труда
- нет давления на сотрудников, нет заботы о них, также слаба забота о решении задач менеджмента. Полезная отдача мала
- господствует дружеская атмосфера, но пренебрегают решением задач

584 В каком случае актуален демократический стиль управления?

- при высоком уровне материального обеспечения
- при стабильной работе предприятия
- в кризисной ситуации
- при высокой квалификации работников
- при низком уровне подготовки руководителя

585 Каковы положительные стороны демократического стиля управления? 1. не требует особых материальных затрат; 2. позволяет быстрее наладить взаимодействие между сотрудниками и подразделениями; 3. стимулирует творческую деятельность; 4. повышает мотивацию труда; 5. улучшает психологический климат на предприятии.

- 1,2,5
- 3,4,5
- 1,2,4
- 1,4,5
- 2,3,5

586 Какова отрицательная черта либерального стиля управления?

- принятие решений на коллегиальной основе
- предоставление полной свободы, которая может привести к анархии
- подавляет инициативу
- требует громоздкой системы контроля за работой персонала
- повышает степень бюрократизма

587 Что следует учитывать при выборе стиля управления? 1. личные качества работников; 2. сфера деятельности предприятия; 3. организационные условия; 4. условия окружающей среды; 5. размер предприятия.

- 1,2,3
- 1,3,4
- 2,3,5
- 1,4,5
- 2,4,5

588 Черты, характеризующие эффективность выполнения заданий, при авторитарном стиле управления: 1. быстрые решения; 2. использование творческого потенциала менеджера и сотрудников; 3. зависимость от менеджера; 4. решения, приближенные к оптимальным; 5. нечеткое распределение ролей.

- 2,4,5
- 1,3,4
- 1,2,3
- 3,4,5
- 1,2,5

589 Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:

- бюрократическим
- демократическим
- либеральным

- диктаторским
- авторитарным

590 Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью называется:

- диктаторским
- либеральным
- демократическим
- нейтральным
- авторитарным

591 Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения называется:

- коммуникационным
- авторитарным
- демократическим
- бюрократическим
- либеральным

592 Инновация это:

- Замена системы почасовой оплаты труда на сдельную
- Вложение средств в экономику, обеспечивающее смену техники и технологии
- Покупка отремонтированных тракторов
- Ремонт зданий и сооружений
- Строительство внутрихозяйственных дорог

593 Назовите главную концепцию управления предприятием:

- Рациональная
- Рыночная
- Неформальная
- Ординалистическая
- Социальная

594 Основная цель бизнес-плана:

- захватить выбранный сегмент рынка
- достижение разумного и выполнимого компромисса между тем, что фирма хочет и чего может достичь
- достичь целей, поставленных руководством
- увидеть пути решения проблем
- получить превосходство над конкурентами

595 Раздел “Environment of the industry” не рассматривает:

- Конкуренция
- Финансы предприятия
- Рынок
- Тенденции
- Политика и нормативные положения

596 Первый раздел общепринятого бизнес плана это:

- организационный план
- резюме
- предприятие и отрасль
- план маркетинга
- оценка риска и страхование

597 Бизнес план это:

- ни один из них
- план, программа осуществления бизнес-операций
- чертёж или схема с изображением
- документ, устанавливающий точный перечень намечаемых работ
- чертёж коммерческого предприятия

598 План, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности называется:

- эфирный планом
- бизнес планом
- тарифный планом
- медиа планом
- передний планом

599 При ведении переговоров с иностранными партнерами необходимо:

- неукоснительно соблюдать традиции и правила поведения страны-партнера
- придерживаться единых международных норм и правил
- соблюдать правила и традиции своей страны
- соблюдать правила поведения и традиции страны- партнера, если они Вам нравятся
- обращать внимание только на решение деловых вопросов, даже, если это противоречит этическим нормам

600 Какого вида инноваций не существует?

- Технологической
- Законодательной
- Технической
- Организационно-управленческой
- Социальной

601 Какую сферу в основном инвестируют Венчурные фонды?

- Metallургия
- сфера новейших разработок , высоких технологий
- сфера легкой промышленности
- сфера тяжелой промышленности
- сфера пищевой промышленности

602 Что понимаете говоря конкурентоспособность?

- это характеристика схожести товаров с конкурентными товарами
- это характеристика, указывающая на различие товара от конкурентных товаров
- это показатель цены товаров
- это показатель годности товаров
- это характеристика оценивания товаров покупателями

603 Что такое политика реализации ?

- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль при мотивации
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от продажи товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от производства товаров
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от планирования
- это такая система решения задачи, при которой можно получить высокую прибыль от потребления товаров

604 К какой подсистеме производственного менеджмента относится информационное обеспечение?

- к исполнительной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к управляющей подсистеме

605 К какой подсистеме производственного менеджмента относится организационное обеспечение?

- к исполнительной подсистеме
- к подсистеме обеспечения
- к целевой подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к управляющей подсистеме

606 К какой подсистеме производственного менеджмента относится мотивация?

- к исполнительной подсистеме
- к функциональной подсистеме
- к целевой подсистеме
- к управляющей подсистеме
- к подсистеме обеспечения

607 К какому разделу производственного менеджмента относятся творческие элементы?

- ко внешней среде производственного менеджмента
- к принципам производственного менеджмента
- к методам производственного менеджмента
- к функциям производственного менеджмента
- к способам производственного менеджмента

608 Из скольких иерархических структур состоит теория иерархии потребностей по Маслоу?

- 4.0
- 5.0
- 7.0
- 3.0
- 2.0

609 Что такое социальная структура?

- это- объединение информации и новостей предприятия
- это- структура, характеризующая специальность, возраст, пол и уровень образования работников предприятия
- это- форма объединения производственной силы
- это- управление и организация деятельности, ориентированной на спрос рынка
- это-сумма основных и оборотных фондов предприятия

610 Какая из этих организационных структур самая простейшая?

- обще-управляющая структура
- линейная структура
- матричная структура
- функциональная структура
- линейно-функциональная структура

611 Этика деловых отношений является

- Нет верного ответа
- Профессиональной этикой, регулирующей систему отношений между людьми в сфере бизнеса
- Общечеловеческой этикой
- Общепрофессиональной этикой
- Все ответы верны

612 Риск выполняет аналитическую функцию, так как

- риск является сложным явлением
- наличие риска предполагает необходимость выбора одного из возможных вариантов решений
- риск является простым явлением
- риск стимулирует поиск нетрадиционных решений проблем, стоящих перед предпринимателем
- риск имеет противоречивый характер

613 Какая должность должна быть введена на предприятии для наиболее эффективного управления рисками?

- риск-экономист
- риск-менеджера
- риск-директора
- риск-бухгалтера
- риск-инженер

614 К руководителям относятся

- работники, непосредственно создающие товарную (валовую) продукцию предприятий и занятые в технологических процессах, т.е. изменяющие формы, размеры, положение, состояние, структуру, физические, химические и другие свойства предметов труда
- работники, занимающие должности руководителей предприятий, их структурных подразделений и их заместители по должностям, имеющие код категории 1: директора, начальники, управляющие, менеджеры, главные специалисты (главный бухгалтер, главный механик и т.д.)
- работники, занятые инженерно-техническими, экономическими работами, в частности инженеры, нормировщики, экономисты, бухгалтеры, юристы-консультанты и т.д. (код категории 2)
- работники, составляющие подготовку и оформление документации, учет и контроль, хозяйственное обслуживание: делопроизводители, кассиры, табельщики, учетчики и т.д. (код категории 3)
- рабочие, обслуживающие оборудование и рабочие места в производственных цехах, а также все рабочие вспомогательных цехов и хозяйств

615 Экологические показатели

- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции
- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- определяют степень безопасности эксплуатации и хранения изделия, т.е. обеспечивают безопасность при соблюдении условий эксплуатации, ремонта, простоя
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)

616 Экономические показатели

- отражают степень влияния вредных воздействий на окружающую среду, которые возникают при хранении, эксплуатации или потреблении продукции
- отражают удобство эксплуатации изделия человеком. Взаимодействие человека с изделием выражается через комплекс антропометрических, физиологических и психологических свойств человека
- характеризуют композиционное совершенство изделия (сочетание цветов, выразительность формы)
- отражают степень возможности транспортировки изделия различным транспортом без нарушения его свойств
- характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции

617 Чем отличаются миссия и цели организации?

- ничем
- степенью конкретизации
- содержанием
- горизонтом планирования
- достижимостью

618 К среднесрочным целям организации относятся: 1. увеличение мощностей 2. улучшение качества 3. универсализацию производства 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 3.4
- 1.2
- 1.3
- 1.4
- 2.3

619 Цель управленческого решения – это :

- творческое и волевое воздействие субъекта управления на объект
- обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- максимизация прибыли организации
- реализация принятых решений
- выбор альтернативы

620 Решения, направленные на принятие и реализацию перспективных планов:

- стратегические решения
- перспективные решения
- текущие решения
- стабилизационные решения
- оперативные решения

621 По юридическому оформлению управленческие решения бывают в виде : 1. указа 2. просьбы 3. распоряжения 4. соглашения

- 3,4,5
- 1,3,5
- 1,2,5
- 1,4,5
- 2,3,5

622 По времени наступления последствий для объекта управления выделяют: 1. стратегические решения 2. текущие решения 3. организационные решения 4. незапрограммированные решения 5. стабилизационные решения

- 2,3,4
- 1,2,5
- 1,4,5
- 2,4,5
- 3,4,5

623 Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- Рискованные решения
- Незапрограммированные решения
- Рациональные решения
- Запрограммированные решения
- Осторожные решения

624 Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- Рискованные решения
- Решение, основанное на суждении
- Интуитивное решение
- Рациональное решение
- Профессиональное решение

625 Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный – это:

- Рискованные решения
- Интуитивное решение
- Решение, основанное на суждении
- Рациональное решение
- Профессиональное решение

626 Особенности управленческого решения : 1. формирует управляющее воздействие, связывая таким образом субъект и объект управления 2. проявляется личная зависимость субъекта управления от объекта 3. становится результатом творческой мыслительной деятельности человека 4. оказывает отрицательное воздействие на производство организации

- 3.4
- 1.3
- 1.4
- 1.2
- 2.4

627 Выберите правильное определение управленческого решения :

- Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности человека

- Управленческое решение – это творческое и волевое воздействие субъекта управления, основанное на знании объективных законов функционирования управляемой системы и анализе управленческой информации о ее состоянии, направленное на достижение поставленных целей
- Управленческое решение – это волевое воздействие субъекта управления на объект только путем приказов
- Управленческое решение – это распорядительный акт
- Управленческое решение – это результат выбора из нескольких возможных вариантов

628 Основными критериями отличающими управленческие решения являются: 1) Цели. 2) Ответственность. 3) Профессионализм. 4) Разделение труда.

- 1,3
- 1,3,4
- 2,4,3
- 1,2,4
- 1,2,3

629 Укажите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта 1. Анализ конфликта 2. Ограничение числа участников конфликта 3. Изучение причин возникновения конфликта 4. Разрешение конфликта

- 2,4,1,3
- 3,2,1,4
- 1,2,3,4
- 1,3,2,4
- 3,1,4,2

630 Время, которое проходит между осознанием проблемы и принятием конкретного решения – это лаг...

- Нет правильного ответа
- Решения
- Распознания
- Воздействия
- Недопонимания

631 Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?

- степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- уровень превышения своих полномочий
- степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы

632 Что означает «принять решение»?

- отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- отдать распоряжение к реализации конкретного плана
- перебрать все возможные альтернативы
- перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы

633 Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- уменьшением выгоды

634 Как следует относиться к накоплению информации о проблеме?

- избыточный объем информации – залог успеха
- избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- чем больше информация, тем лучше
- получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

635 Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?

- авторитарный
- мозговой штурм
- платежная матрица
- линейное программирование

636 Что из ниже перечисленных более широко охватывает внешние навыки лидера?

- Принятие решений, коммуникация, создание команды
- Принятие решений, стратегическое видение, управление ролям, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, создание команды, управление конфликтами
- Принятие решений, коммуникация, управление временем, создание команды
- Принятие решений, управление временем, управление стрессом, коммуникация

637 К восходящим коммуникациям относятся сообщения типа:

- жалобы и споры
- внедрение целей и стратегий
- должностные инструкции и приказы
- обратная связь
- внушение идей

638 Какие из типичных решений не относятся к управленческим функциям?

- Выявление всего перечня альтернатив
- Формирование критериев и ограничений для принятия управленческих решений
- Выявление альтернатив
- Диагноз проблем
- Оценка альтернатив

639 К долгосрочным целям организации относятся: 1. освоение новых рынков 2. универсализацию производства 3. увеличение ассортимента 4. продажа залежавшегося товара в определенные сроки 5. увеличение мощностей

- 2.3
- 1.2
- 3.4
- 4.5
- 1.5

640 В каком процессе определяется миссия организации?

- регулирования
- стратегического планирования
- функционирования
- контроля
- управления

641 К краткосрочным целям организации относятся 1. Включают освоение новых рынков 2. универсализация производства 3. увеличение мощностей и улучшение качества 4. увеличение ассортимента на торговом предприятии 5. продажа залежавшегося товара в определенные сроки

- 1.5
- 4.5
- 1.2
- 2.3
- 3.4

642 В каком процессе определяется миссия организации?

- регулирования
- стратегического планирования
- функционирования
- контроля
- управления

643 Как называется короткий вариант миссии

- видение организации
- брендовый слоган
- образ организации
- Имидж организации
- цель организации

644 Выберите вариант не относящийся к экономическим методам управления персоналом организации:

- Материальное поощрение и выдача премий
- Планирование
- Кредитование
- Техничко-экономическое обоснование
- Развитие ответственности и инициативности сотрудников

645 Чем отличаются миссия и цели организации?

- Все выше названное
- степенью конкретизации
- содержанием
- ничем

646 Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- Экономических
- Социально-психологических
- Правовых
- Административных

647 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?

- рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства

- стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать

648 Административные методы – это

- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка

649 Экономические методы – это

- способ осуществления управленческих воздействий на персонал и базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- осуществление контроля за соблюдением работниками правил внутреннего распорядка
- способы осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующиеся на использовании закономерностей психологии и социологии

650 Успех организации определяется:

- рациональной организацией производства
- способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды
- рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
- ориентацией на человека и его возможности

651 Принципы управления в теории менеджмента – это...

- Получение дополнительных конкурентных преимуществ на рынке
- Правила, нормы, предписания к действию
- Оптимизация времени выполнения работ
- Дробления основных функций управления

652 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

- организация
- мотивация
- координация
- действие

653 Организационная структура – это

- метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми, материальными ресурсами
- вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена

654 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- анализ нестандартных решений
- выявление альтернатив
- вовлечение всех участников в процесс принятия решений

- интенсификация мыслительного процесса

655 В чем заключается принцип единства управления?

- ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
 полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
 у любого служащего (работника) может только один руководитель
 число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

656 Основными компонентами модели коммуникации являются:

- внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие
 источник, сообщение, канал, получатель
 объект, субъект, взаимодействие
 объект, субъект, влияние, обратная связь

657 Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- структура управления
 люди
 средства производства
 финансы

658 Какова разница между «предметом» и «объектом» исследования?

- Е. Предмет – это сущность какой-либо науки, объект – это другая наука, имеющая связь с предыдущей
 Объект исследования – это та часть объективной реальности, которую исследует ученый, а совокупность знаний об этом объекте и сам объект в процессе исследования – это предмет изучения (исследования)
 Объект – это общее понятие об исследуемой дисциплине, а предмет – это конкретная дисциплина
 Предмет отвечает на вопрос «кто?», объект – на вопрос «что?»
 Разницы нет

659 Какие из перечисленных пунктов относятся к преимуществам открытой экономики? 1. распространению мирового опыта через систему МЭО 2. углубление международной специализации и кооперирования производства 3. защита молодых, лишь становящихся на ноги отечественных отраслей 4. рациональному распределению ресурсов

- 1,3
 1,2,4
 1,2,3
 1,3,4
 2,3,4

660 Какие из перечисленных пунктов не относятся к преимуществам открытой экономики

- росту конкуренции между отечественными производителями
 защита молодых, лишь становящихся на ноги отечественных отраслей
 углубление международной специализации и кооперирования производства
 рациональному распределению ресурсов
 распространению мирового опыта через систему МЭО

661 К экономическим рычагам не относится?

- Нет правильного ответа
- Административные
- Денежно-кредитные
- Налогово-бюджетные
- Внешнеэкономические

662 Факторы, обеспечивающие экономический рост: 1. Количество и качество природных ресурсов 2. Капитал 3. Технический прогресс 4. Трудовые ресурсы 5. Уровень образования

- 2,4,5
- 1,3,4
- 1,2,5
- 3,4,5
- 1,3,5

663 Экономический рост определяют:

- как долгосрочную тенденцию уменьшения реального выпуска на душу населения
- как долгосрочную тенденцию увеличения реального выпуска на душу населения
- как увеличение денежной массы
- как увеличение капитала
- как уменьшение затрат

664 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- внутренняя мотивация
- внешняя мотивация
- мотивация по статусу
- мотивация по результату

665 Какие функции выполняет инновация как экономическая категория?

- Юридическую
- Воспроизводство
- Стимулирование
- Финансовую
- Инвестиционную

666 От чего зависит величина прибыли от реализации продукции ?

- от материальных активов
- от себестоимости продукции
- от стоимости основных средств
- от стоимости оборотных активов
- от конкуренции

667 Один из основных показателей экономического роста ошибочный:

- социальная защита безработных и нетрудоспособных
- в национальной экономике функционирует лишь крупные фирмы
- повышение безопасности социального и жизненного условия
- повышение материального состояния населения
- обеспечение полной занятости

668 Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на получение

прибыли:

- Финансы
- Предпринимательство
- Социальное развитие
- Маркетинг
- Планирование

669 В современной экономике развитых стран наибольшую долю имеют отрасли:

- сельское хозяйство
- сфера услуг
- строительство
- транспорт
- связь

670 Организация в узком смысле:

- нет верного ответа
- это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур
- это целевое объединение ресурсов
- это группа людей, работающих совместно, во главе с руководителем и выполняющих определенные планы
- это социально-экономическая система, созданная для достижения коммерческих или некоммерческих целей

671 Повышение доли отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс в экономике, способствует:

- снижению объема ВВП
- экономическому росту
- стагнации
- застою
- замедлению экономического развития

672 Что из перечисленного относится к формальным организациям? 1) фирма 2) государственное учреждение 3) мафиозный синдикат 4) акционерное общество

- 3,4
- 2,4,1
- 1,2
- 2,3
- 1,3,4

673 К коммерческим организациям не относятся:

- ЗАО
- Профсоюзы
- ООО
- АО
- Производственные кооперативы

674 Некоммерческие организации – это:

- Ни один из выше названных вариантов

- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но распределяющая полученную прибыль между участниками
- Организация, имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, но не распределяющая полученную прибыль между участниками

675 Коммерческие организации – это:

- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности создание разного вида товаров и услуг для общества
- Организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли
- Любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету
- Любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности
- Любые организации по реализации товаров

676 По масштабу различают следующие типы предприятий:

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Малые, средние, крупные
- Коммерческие, некоммерческие
- Монополии, малые предприятия
- Консорциумы, концерны

677 По цели деятельности различают следующие типы предприятий:

- Партнерства, личные предприятия, корпорации
- Коммерческие, некоммерческие
- Малые, средние, крупные
- Монополии, малые предприятия
- Консорциумы, концерны

678 Основные группы на которые может быть разделён менеджмент:

- Управление структурой предприятия
- Все названные варианты
- Управление структурой экономики региона
- Конкретные области управления
- Общее управление

679 Что представляет собой уровень управления?

- Вид ответственности
- Степень подчиненности и ответственности
- Вид руководства
- Вид подчиненности

680 Для чего предназначена организационная структура управления?

- Все высшее названное
- Для обеспечения единства действия всех элементов организации
- Для стимулирования действий работников организации
- Для установления целей организации

681 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах

работников?

- Планирование
- Мотивация
- Контроль
- Руководство
- Организация

682 Что такое организационное управление?

- Управление производственными процессами
- Управление людьми
- Функция управления
- Управление технологическими процессами

683 КЧто является результатом деятельности объекта управления?

- Управленческое решение
- Готовая продукция организации
- Функция управления
- Информация

684 Что такое стимулирование?

- Способ научения поведению
- Процесс использования различных стимулов для мотивирования людей
- Желание занять определенное положение в коллективе
- Индивидуальное проявление каждого человека
- Возобновление потребностей

685 Что такое мотивирование?

- Профессиональное обучение
- Это процесс воздействия на человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов
- Планирование потребностей в человеческих ресурсах
- Побудительная причина
- Стремление к достижению результатов

686 Чем отличаются субвенции от дотаций:

- все варианты правильные
- подлежат возврату
- бывают прямые и косвенные
- выдаются из местных бюджетов
- ни один из вариантов неверный

687 Чем отличаются субсидии от дотаций:

- ни один вариант неверный
- выдаются разово
- выдаются несколько раз
- выдаются из местных бюджетов
- выдаются на безвозмездной основе

688 Какие бывают субсидии:

- все варианты верные
- возвратные и безвозвратные
- прямые и косвенные
- государственные и частные
- ни один из вариантов неверный

689 Что входит в понятие «трансферты»:

- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой
- все варианты верные
- акционерного сертификата от брокера-продавца брокеру-покупателю с переходом права собственности
- регистрация в книгах корпораций перехода права собственности на акции или другие именные ценные бумаги
- перевод иностранной валюты из одного финансового учреждения в другое

690 Что такое «дотация»:

- все варианты верные
- государственное пособие гражданам и организациям для покрытия убытков
- вид денежной помощи местным бюджетам
- сумма средств в денежной или натуральной форме, выделяемых из местных бюджетов
- перенос оплаты по сделке с одного счета на другой

691 Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

- люди – прибыль – продукция
- люди – продукция – прибыль
- прибыль – люди – продукция
- продукция – прибыль – люди

692 Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. выработка целей снизу вверх. 3. реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

- 1, 2, 3
- 1, 3, 4
- 1, 2, 3, 4
- 2, 3, 4

693 Почему именно США стали родиной современного управления?

- отсутствие проблем с происхождением, национальностью
- все перечисленное
- образование монополий
- поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы

694 Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- все перечисленное
- для оптимального решения комплексной задачи
- для сохранения «группового» стиля работы
- для проверки квалификации рабочих

695 Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба

контроля в организации?

- станет более либеральной
- она станет более демократичной
- станет более бюрократичной и иерархичной
- масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру

696 Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации?

- Все выше названное
- более эффективное принятие решений в организации
- повышение производительности труда, снижение текучести кадров
- выявление существующих организационных проблем

697 Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»?

- мотивация работников
- гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ
- детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции
- разработка бизнес-плана

698 Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

- потребность в безопасности
- потребность во власти
- потребность в самовыражении
- потребность в принадлежности

699 Общие функции выделяются по этапам управления:

- Все перечисленные варианты
- контроль, учёт, анализ
- анализ, мотивация
- анализ, учёт
- прогнозирование и планирование, мотивация, контроль, учёт, анализ