

## 0803y\_Ru\_Y2017\_Qiyabi\_Yekun imtahan testinin suallari

### Fənn : 0803y Biznes etikası və sosial məsuliyyət

1 Какая этика дает обоснование моральных принципов и норм, которые базируются на высших моральных ценностях, и предписывает определенные правила поведения во взаимоотношениях людей:

- Нет правильного варианта
- Нормативная этика
- Экоэтика
- Биоэтика
- Прикладная этика

2 Этика это

- учение о нравственности
- все варианты верны
- «социальный регулятор» поведения и отношений между людьми
- система правил, осуществляющих контроль и коррекцию поведения людей
- способ оценки человеческих поступков, их одобрения или осуждения

3 Укажите принципы построения этического бизнеса:

- законность
- все варианты верны
- свобода предпринимательской деятельности и заключения договора
- справедливость
- этическое поведение управляющих и управляемых

4 Что из нижеследующего не является принципом морального поведения организации?

- принцип морали
- нет правильного ответа
- коллективность
- принцип справедливости
- гуманизм

5 Какой из перечисленных не является функцией морали?

- Оценка
- нет правильного ответа
- Восприимчивость
- Регулирование
- Мировоззрение

6 Что изучает социальная этика?

- поведение человека в обществе
- поведение человека в бизнесе
- нет правильного ответа
- формирование моральных прав
- формирование моральных принципов

7 Какой из нижеперечисленных не относится к заповедям Моисея?

- не убий
- не бери взятки

не сотвори себе кумира  
не лжесвидетельствуй  
не укради

## 8 Что такое этика?

- нет правильного ответа
- система этических норм и правил отношений в обществе  
совокупность познанных принципов и норм  
теория о свободе  
мысли и чувства человека

## 9 К относительной этике не относятся:

- точные правила
- обязательные стандарты  
искусственные нормы  
общие положения  
нет правильного ответа

## 10 Что отражают этические нормы?

- наследственное качество и воспитание человека
- религиозный и мировой опыт предков  
нет верного ответа  
проявление божественной воли  
социально-культурное развитие

## 11 От чего зависит этическая культура?

- нет верного ответа
- от наследственного качества и воспитания человека  
от этической инфраструктуры  
от социально-культурного развития страны  
от этических норм

## 12 Укажите основной принцип в коммунистической нравственности?

- равенство
- групповое поручительство  
личная ответственность за свои слова и поступки  
свобода  
справедливость

## 13 На чём основывается нравственность как наука?

- на познание
- на материальные принципах  
на формировании права нравственности  
на мировоззрении  
на поведении человека в обществе

## 14 Укажите фундаментальный элемент культуры:

- социальная политика
- ценности  
норма и принципы  
мировоззрение  
экономическая среда

15 Какая этика критически анализирует важность нравственных взаимоотношений?

- социальная этика
- теоретическая этика
- нет верного ответа
- профессиональная этика
- обязательная этика

16 В какую группу входят этика и созданные на её основе предметы?

- социальная этика
- практическая философия
- нравственная философия
- теоретическая философия
- изобразительная этика

17 "Искренность человека должна измеряться не профессией, а его поведением". Кому принадлежит это выражение?

- Сократ
- Юниус Английский
- Парлов
- Саймон
- Апохин

18 Что является объектом культуры в широком смысле слова?

- исследования этики
- природа и общество
- лучший инструмент
- взаимоотношения субъекта-объекта
- социальные взаимоотношения

19 Какой из перечисленных является одной из 10 заповедей Моисея?

- нет правильного ответа
- не будь жадным
- не будь строгим
- не лжесвидетельствуй
- не будь коррупционером

20 Какой из ниже перечисленных является наиболее древним "Кодексом морали"?

- кодекс Хаммурапи
- 10 заповедей Моисея
- уголовный кодекс
- гражданский кодекс
- кодекс философии

21 Что образуют 10 заповедей Моисея, которые лежат в основе христианской этики западной цивилизации

- деонтичную этику
- кодекс морали
- философию морали
- общее положение
- нет правильного ответа

22 На сколько категорий делятся моральные нормы и ценности?

3.0

● 2.0

нет правильного ответа

5

4

23 Что является темой исследования нормативной этики?

описываемая этика

● мораль

философия

профессиональная этика

нет правильного ответа

24 К какой науке относится этика?

нормативной этике

● прикладной философии

описываемой этике

профессиональной этике

нет правильного ответа

25 Что из этих перечисленных не относится к часто используемым задачам в этике бизнеса?

методы увеличения этического уровня организации

● нет правильного ответа

проблема социальной ответственности бизнеса

отношения между корпоративной и универсальной этикой

влияние религиозных ценностей на экономическое поведение

26 В современном мире повышение корпоративного уровня обязывает ...?

нет правильного ответа

● увеличение качества этического мышления

социальное исследование

решение обсуждаемых проблем

оценка этических норм

27 Задачи, чаще всего используемые в этике бизнеса?

нет правильного ответа

● проблема социальной ответственности бизнеса

защита интересов наемных работников

проблема контроля потенциальных ресурсов

формирование имиджа фирмы

28 Каковы результаты неэтического поведения?

нет правильного ответа

может измениться структура фирмы

может измениться межсубъективная деятельность

● может нанести удар престижу фирмы

может стать причиной личной предприимчивости

29 Что подразумевается под понятием Макроэтика?

нет верного ответа

● отношения между корпорациями

межличностные отношения

отношения между корпорацией и его работниками  
отношения индивидов с социальными группами

30 Что входит в этику бизнеса:

- взаимоотношения между корпоративной и универсальной этикой
- все варианты верны
- проблема социальной ответственности бизнеса
- вопросы приложения общих этических принципов к конкретным ситуациям принятия решений
- взаимоотношения между корпоративной и универсальной этикой

31 Что мы понимаем под термином микроэтика?

- нет правильного ответа
- специфика между кооперацией и ее работниками
- специфика отношений между государством и кооперацией
- специфика отношений между государством и обществом
- специфика экономических и социальных структур в обществе

32 Что не входит в понятие микроэтики?

- специфика отношений между государством и кооперацией
- специфика отношений между государством и обществом
- все варианты верны
- специфика экономических и социальных структур в обществе
- нет правильного ответа

33 Какая этика отражает изучение этических норм человека и цели предприятий?

- нет правильного ответа
- этика бизнеса
- социальная этика
- профессиональная этика
- научная этика

34 Какой из этих перечисленных является одним из трех изваяний этики бизнеса?

- рассматривается первый этап мотивации поведения
- создание материальных ценностей рассматривается как важный процесс
- рассматривается форма традиционного обращения
- нет правильного ответа
- рассматриваются этические отношения

35 По Лоре Нэш одной из проблем руководителей американского делового класса является:

- правильный образ жизни
- жесткая конкуренция
- правильная централизация
- нет правильного ответа
- быть справедливым

36 Какое из нижеперечисленных по американскому исследователю Лоре Нэш не является проблемой, которая встречается руководителям американского делового класса?

- жесткая конкуренция
- нет правильного ответа
- производство не качественного продукта
- жадность
- существование фаворитов

37 Каким американским исследователем были выделены основные этические проблемы руководителей делового класса?

- Р.Декарт
- Лора Нэш
- А.Смит
- Р.Хизрич
- Э.Хенкель

38 Какой американский ученый в изучении этики бизнеса выделил два условия?

- Х.Иокер
- В.Вейгль
- нет правильного ответа
- И.Шумпетер
- Р.Хизрич

39 Для каких стран изучение этики бизнеса является наиболее важным?

- для экономически развитых стран
- для стран, меняющих свою экономическую систему
- для капиталистических стран
- нет правильного ответа
- для экономически слабо развитых стран

40 Чему способствует отсутствие этических норм?

- нет правильного ответа
- Конфликтам
- Враждебности
- Дракам
- Землетрясениям

41 Этика способствует:

- вреду окружающей среде
- увеличению прибыли
- общественным волнениям
- нет правильного ответа
- общественному интересу

42 Говоря этика бизнеса, что мы понимаем?

- знакомства с основами этики
- применение этических принципов к деловым ситуациям
- особенности межличностных отношений
- определение цели бизнеса
- оценка рабочей репутации

43 Где сформировалась этика бизнеса как область науки?

- Франция
- США
- Япония
- Польша
- Германия

44 Когда этика бизнеса сформировалась как область науки?

- в 50-х годах XX века
- в 70-х годах XX века
- в 70-х годах XVIII века
- в 50-х годах XIX века
- 50-х годах XVIII века

45 Что относится к элементам, связанным с уровнем развития культуры общества: культурные богатства

- 1,2,5
- 1,3,4
- 2,3,4
- 2,4,5
- 1,3,5

46 На чём основывается основное обязательство культуры:

- на выражении желаний и пожеланий
- на развитии субъекта как общественной деятельности человека
- на создании различия уровня между людьми
- на представительстве государства в мировом масштабе
- основывается на основной обязанности культуры

47 Что не относится к видам культуры в зависимости от выполнения обязательств?

- национальная культура
- правовая культура
- культура религии
- этическая культура
- межнациональная культура

48 Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается социологической точки зрения

- Ч.Дарвин
- Г.Спенсер
- П.Кропоткин
- Аристотель
- Фома Аквинский

49 Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается натуралистической точки зрения

- К.Маркс
- Г.Спенсер
- Августин Блаженный
- С.Франк
- Фома Аквинский

50 Кто из перечисленных мыслителей в отношении происхождения морали придерживается религиозной точки зрения

- Аристотель
- Фома Аквинский
- Г.Спенсер
- Ч.Дарвин
- М.Вебер

51 Чем отличается период Возрождения?

этикой личности

- обращением к социальной и гражданской теме
- нет правильного ответа  
самой превосходной наукой  
красотой качества

52 По Аристотелю чем определяется уровень нравственности личности?

- красотой морального качества
- нет правильного ответа  
Богатством  
Славой  
числом и качеством этики

53 Как можно достичь Нирваны?

- правильным деянием
- восприятием четырех прав добродетеля  
    пройдя восьмикратную дорогу  
нет правильного ответа  
трудом

54 Чем отличается восточное обучение этике от западного обучения?

- ориентацией послушания и наказания
- ориентацией людской ежедневной деятельности  
нет правильного ответа  
общественно – правовой ориентацией  
    ориентацией правил и законов

55 Что нарушает хронологию стадии развития культуры:

- культура Древнего Востока
- социалистическая культура  
культура средних веков  
культура эпохи Возрождения  
античная культура

56 Что не является формой культуры?

- художественная культура
- философская культура  
культура речи  
нравственная культура  
производственная культура

57 По мнению Энгельса особая стадия развития культуры – это

- Личность
- Общество  
Дипломатия  
Политика  
Экономика

58 Культура создана .

- созданием первых языковых навыков
- творением первого человека  
созданием первого государства



созданием первых религиозных взглядов  
созданием музыкальных инструментов

59 Культуру создают следующее:

- Время
- народ
- естественные условия
- внешнее влияние
- Индивидуумы

60 Какое понятие отражает в себе материальные, духовные идеологические богатства?

- Производственные
- Культурные
- нет верного ответа
- Торговые
- Финансовые

61 Кому принадлежит идея “сильного государства”?

- Компанель
- Макиавелли
- нет правильного ответа
- Д. Спиноза
- Т. Мор

62 Что из ниже перечисленных не входит в восьмикратную дорогу?

- правильное старание
- нет правильного ответа
- правильная централизация
- правильная речь
- правильная деятельность

63 Кто был знаменитым, всемирно прославленным философом в Азербайджане, на Ближнем и Среднем Востоке в средних веках?

- Сократ
- Абдулгасан Бахманияр
- Аристотель
- Б.Спиноза
- нет правильного ответа

64 Что такое Нирвана?

- владелиц прекрасной морали
- стремление к самому высшему счастью
- нет правильного ответа
- уважение и почтение
- милостивый человек

65 Что означает “этос”?

- нет правильного ответа
- Ум
- Обучение
- Характер
- Сила

## 66 В чем суть Брахманизма?

- восточное обучение
- мир, отражающий начало материального и морального единства
- обучение этике
- нет правильного ответа
- этичные мысли

## 67 Где появились первые знания по этике?

- в государстве Майя
- в Древних Восточных государствах
- в Средней Азии
- в Западных государствах
- нет правильного ответа

## 68 Контрольно-императивные категории этики

- честь и достоинство
- долг и совесть
- нет правильного варианта
- добро и зло
- смысл жизни и счастье

## 69 Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены

- Фалесом
- Платоном
- Аристотелем
- Гуссерлем
- Пифагором

## 70 Что из нижеследующего является формами общественного сознания?

- нет верного ответа
- нравственность и менталитет
- духовный поступок и социальное действие
- неписанные нравственные правила
- этические принципы

## 71 Какова особенность применения нормативной этики

- интерес занимается чем-нибудь
- она не только изучает нравственность, но и предоставляет рекомендации для исполнения желаний в практике
- устанавливает стандарты поведения
- рекламирует услуги
- регулирует поведение человека в обществе

## 72 Этическая культура создаёт основу?

- появлению божественной воли
- системе ценностей
- творчеству самого человека
- нет верного ответа
- социально-культурному развитию

## 73 Как оценивал этику Кант?

- как религию предков и мировой опыт

- как средство гармонии между потребностями индивидуума и требованиями доброжелательств
- как материально-практическая деятельность
- как акциологическая идея о нормах поведения
- как научное обоснование духовной ценности

74 В чём ценность этического мировоззрения?

- в сознании и знании
- в формировании акциологической идеи о нормах поведения и нравственных принципах в коллективе и обществе
- в нравственности, его источнике и развитии
- в исследовании роли нравственности в обществе и общих социальных проблем
- нет верного ответа

75 На каком представлении основывается легенда о бездуховности бизнеса:

- на том, что в бизнесе важно рациональное управление
- на том, что в бизнесе важны прибыль и рентабельность
- на том, что престиж компании важен для потенциальных инвесторов
- на том, что основная цель бизнеса заработать деньги
- что неэтичное поведение может нанести непоправимый удар престижу компании

76 Какой из следующих перечисленных определяется как моральный кодекс?

- нет правильного ответа
- правильный образ жизни
- этика как самая высокая и совершенная наука
- совокупность познанных норм и принципов
- несоблюдение моральных прав

77 Конкретно-социологические исследования морали в различных типах общества относятся к области ..... этики

- Аскриптивной
- Прикладной
- Дескриптивной
- нет правильного варианта
- Нормативной

78 Вера, надежда, любовь – это смысложизненные идеалы:

- философские
- общественные
- деловые
- правовые
- личностные

79 Укажите основной принцип в деловой нравственности:

- равенство
- групповое поручительство
- свобода
- справедливость
- личная ответственность за свои слова и поведение

80 Что считалось неэтичным в 1980-е годы прошлого столетия в западном бизнесе?

- лжесвидетельствование
- рекламирование услуг

оказание врачом помощи врагу  
взаимная безответственность  
спор по мелким вопросам

81 Какова основная обязанность этической науки?

это - нравственность, его источник и развитие  
нет верного ответа  
наследственное качество и воспитание человека  
религия поколений и светский опыт

- изучать духовные проблемы человека и общества

82 Для чего этическая культура общества является важным условием?

нет верного ответа  
для материального достатка общества  
для этического обучения

- для государственной безопасности  
для религиозного и мирового опыта

83 Что из нижеследующего относится к теоретической этике?

считается необходимым наличие бога для сохранения духовности  
формирует аксиологические идеи о смысле человека и его жизни  
нет верного ответа  
этика рассматривается как средство гармонии между требованиями индивидуумов и доброжелательством

- исследование роли нравственности в общесоциальных процессах и обществе

84 Что является одним из важных различий среди теоретической позиции этики предпринимательства?

нет верного ответа  
достоинства человека  
мировой опыт поколений

- осознание нравственности  
проведение реформ

85 Как могут влиять на преобразования переходного периода неэкономические факторы?

негативно, позитивно  
особенно, в общем  
нет верного ответа  
обратно, нейтрально

- приемлемо, нейтрально, негативно

86 Что из нижеследующего является сгруппированным измерением переходного периода?

одновременная трансформация экономики и политики  
измерения, отрицательно влияющие на общественно-политический процесс  
группирование по целям  
переходный период как исторически редкое явление

- наследие централизованного планирования

87 Что из нижеперечисленного является основной проблемой переходного периода?

социально-культурное развитие  
нет верного ответа  
Цель, прибыль и доход рассматриваются как результат  
создание материальных ценностей

- аномальный капитализм

88 Для какого общественного строя наиболее характерен коллективизм?

- Феодального
- Рабовладельческого
- Социалистического
- Первобытнообщинного
- Буржуазного

89 Какими социальными институтами регулировалось поведение в родовой общине?:

- Законами
- все варианты верны
- религиозными заповедями
- обычаями, традициями
- моральными кодексами

90 Укажите верное утверждение:

- модель поведения человека определяется и контролируется, прежде всего, его личными убеждениями, а также общественным мнением
- определяя нравственные принципы и качества личности, мораль предполагает определенную степень свободы человека в выборе модели поведения
- мораль представляет собой одну из форм общественного сознания
- роль морали заключается в том, что она определяет модель поведения человека, упорядочивает его действия в различных сферах жизнедеятельности
- все варианты верны

91 Согласно какой теории этики между людьми нет никаких различий, которые могли бы оправдать возможность неравного к ним отношения?

- концепция Д.Ролза
- эгалитаризм
- нет правильного ответа
- «коммунистическая» справедливость
- «капиталистическая» справедливость

92 Индивидуализм характерна для какого строя :

- Первобытнообщинного
- Буржуазного
- Феодального
- социалистического
- Рабовладельческого

93 Основатель рационалистического подхода к этике:

- Д.Ролз
- И.Кант
- Л.Нэш
- И.Бентам
- М.Вебер

94 Какие особенности имеют моральные права:

- они тесно связаны с обязанностями
- все варианты верны
- они обеспечивают возможность равноправного выбора цели
- , они образуют базу для оправдания образа действий одних лиц и для защиты и помощи другим лицам

они обеспечивают возможность индивидуального автономного выбора цели

95 Согласно какой концепции в этике бизнеса морально оправданным считается такое действие, которое в итоге приводит к максимально полезному эффекту:

- деонтическая этика
- этика утилитаризма
- этика справедливости
- все варианты верны
- этика долга

96 Моральный принцип, предписывающий человеку давление собственного эгоизма называется:

- Нигилизм
- Альтруизм
- Ригоризм
- Стоицизм
- Утилитаризм

97 Отрицание общих для всех моральных норм, принципов и идеалов – это

- аскетизм
- Нигилизм
- Стоицизм
- Утилитаризм
- Ригоризм

98 Кто впервые ввел в науку понятие справедливости как величайшей общественной

- Аристотель
- Диоген
- Платон
- Сократ
- Декарт

99 Направление этики, считающее пользу основоправственности

- Нигилизм
- Утилитаризм
- аскетизм
- Стоицизм
- Ригоризм

100 Как называется этическое направление, считающее счастье, блаженство высшей целью человеческой жизни

- Стоицизм
- Эвдемонизм
- Ригоризм
- Утилитаризм
- аскетизм

101 В чем проявляется требование справедливости в деловой активности:

- выполнении данных обещаний и условий договора
- все варианты верны
- добросовестной работе и справедливой оплате труда
- честности и искренности отношений
- точности количественных (вес, мера) и качественных характеристик товара при продаже

102 Что является этическим направлением в этике бизнеса

Утилитаризм

- все варианты верны
- деонтическая этика
- этика справедливости
- этика долга

103 Этическая концепция, согласно которой моральная ответственность должностных лиц распространяется только на действия, входящие в их профессиональную компетенцию, и не распространяется на действия организации в целом:

утилитарная этика

- этика структуры
- этика выгодных связей
- этика нейтралитета
- нет правильного ответа

104 Направление этики, определяющее моральность поступка исходя из последствий совершенного поступка:

деонтическая этика

- утилитарная этика
- этика справедливости
- нет правильного ответа
- гуманизм

105 Как называется разновидность утилитаризма, ограничивающая сферу действия законов утилитаризма некоторыми нормами морали?

этика утилитаризм

- норм-утилитаризм
- нравственный утилитаризм
- моральный утилитаризм
- все варианты верны

106 Как называется направление этики, исходящее из приоритета внутренних мотивов, а не из последствий действия?

гуманизм

- деонтическая этика
- этика справедливости
- утилитаризм
- нет правильного ответа

107 . Одним из основателей этического рационализма был

Диоген

- Сократ
- Эмпедокл
- Нет правильного варианта
- Гераклит

108 “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” –

принцип утилитаризма

- принцип разумного эгоизма
- принцип эволюционной этики

все варианты верны  
принцип прагматизма

109 Кто является исследователем протестантской этики

- Лора Нэш
- Макс Вебер
- Дж. Ролз
- Генри Форд
- Иеремий Бентам

110 Какое религиозное учение поощряет предпринимательство, погоню за прибылью и богатством считает угодным Богу делом:

- все варианты верны
- протестантское вероучение
- традиционный католицизм
- православное учение
- мусульманское вероучение

111 Что из нижеследующего не оказывает влияния на культурные ценности?

- интеллект
- социология
- психология
- нет правильного варианта
- мотивы

112 Какая этика лежит в основе метода анализа расходов и прибыли:

- все ответы верны
- Утилитаризм
- этика справедливости
- деонтическая этика
- религиозная этика

113 Этическая концепция, согласно которой решение деловых и личных проблем в нарушение существующего юридического, экономического и морального порядка, за счет использования положения отдельных людей, имеющих привилегированный доступ к товарам или услугам?

- нет правильного ответа
- этика выгодных связей
- этика нейтралитета
- утилитарная этика
- этика структуры

114 Этическая концепция, согласно которой администраторы обязаны выполнять распоряжения своего начальства, проводить в жизнь политику организации и не могут выносить самостоятельных, независимых моральных суждений:

- нет правильного ответа
- этика нейтралитета
- утилитарная этика
- этика выгодных связей
- этика структуры

115 Платон считал, что высшая идея добра связана с 4 достоинствами. Что из нижеследующих не является достоинством?



Мудрость

- нет верного ответа
- Предусмотрительность  
Справедливость  
Мужество

116 По ... нравственная важность - интеллектуальное развитие

Смиту

- Сократу
- нет верного ответа  
Платону  
Д. Рикардо

117 Что не относится к цели материально-ценностной деятельности человека

саморазвитие

- получение основного капитала
- обнаружение умений  
обогащение знаний  
повышение опыта

118 В какую эпоху не нашли своего отражения вопросы культуры?

в V-XI веках

- в II – III веках
- в XII – XVIII веках  
нет верного ответа  
в древний каменный век

119 Кто придал этике нормативный вид?

Карл Маркс

- Фома Аквинский
- Мишель Монтень  
Августин Аврелий  
Макс Вебер

120 Какой источник успеха является наиболее приоритетным в буржуазной морали

трудолюбие

- предприимчивость
- наличие богатых родителей  
удачная женитьба (замужество)  
нет правильного ответа

121 Укажите принципы всеобщего равенства исламской концепции этики:

мусульман друг перед другом  
социальной ответственности  
мужчины и женщины перед Богом

- все варианты верны
- всех перед законом и правосудием

122 Что является основой исламского бизнеса?

нет правильного ответа

- нравственность
- получение экономических благ

получение высокой прибыли  
получение материальных благ

123 В какой модели экономического поведения подчеркивается преимущество этических ценностей перед материальными, греховности стяжательства, ростовщичества и несправедливых способов обогащения?

- во всех моделях
- в Исламской модели
- в Японской модели
- в Российской модели
- в Англо-саксонской модели

124 Какой модели экономического поведения соответствует стремление к иерархичности, традиция верности лицам, стоящим на высшей ступени власти; ограниченная трудовая мобильность (система пожизненного найма)?

- Российской модели
- Всем моделям
- Японской модели
- Исламской модели
- Англо-саксонской модели

125 Укажите модели экономического поведения в бизнесе?

- Российская модель
- Японская модель
- Англо-саксонская модель
- Все варианты верны
- Исламская модель

126 Какой модели экономического поведения соответствует активное, ориентированное на прибыль финансовое мышление: выраженный индивидуализм, запрет на растрату времени, обязанность интенсивного труда?

- Всем моделям
- Англо-саксонской модели
- Российской модели
- Исламской модели
- Японской модели

127 Какой модели экономического поведения соответствует выраженный коллективизм, подчинение более общественному, чем индивидуальному, склонность к самоограничениям (этика «честной бедности», самопожертвования во имя дела):

- Российской модели
- Японской модели
- Всем моделям
- Англо-саксонской модели
- Исламской модели

128 В какой модели экономического поведения инвестора отличает более отчетливая приверженность риску, больший экономический индивидуализм, меньшая подконтрольность государству крупным компаниям?

- во всех моделях
- в Англо-саксонской модели
- в Российской модели
- в Исламской модели

в Японской модели

129 Какая модель экономического поведения придерживается традициям «протестантского капитализма»?

- Российская модель
- Англо-саксонская модель
- Все модели
- Исламская модель
- Японская модель

130 В обучении кого нет наставлений, есть только определение и теорема?

- Колхберг
- Б.Спиноза
- Р.Декарт
- Ф.Бекон
- нет правильного ответа

131 Что является предметом и задачей этики?

- нет правильного ответа
- свобода человека
- этикет человека
- активность человека
- нравственность человека

132 Что из перечисленного относится к этическим соображениям Востока?

- нет правильного ответа
- строгое наблюдение за соблюдением прошлых традиций
- свобода человека
- отсутствие норм и правил
- деятельность человека

133 Как смотрел на моральные качества Н.Туси?

- как на основу религиозной морали
- как на продукт социального общества и воспитания
- как на данные с рождения
- как на ошибочное направление
- нет правильного ответа

134 Какая книга является истоком этики Конфуциизма?

- нет правильного ответа
- книга разговоров и обсуждений
- произведение указаний и примечаний
- книга “Ахлаги - Насир”
- сборник “Сокровищница Дао”

135 По мнению Брахмы, что из перечисленного не относится к одному из четырех каст человеческого общества?

- Священники
- Верующие
- Рабы
- Земледельцы
- Воины

136 Что из ниже перечисленного относится к восьмикратной дороге?

- правильная централизация
- все варианты верны
- правильный человек
- правильное выражение мысли
- правильное направление

137 Неценовая конкуренция это форма конкурентной борьбы, исключая:

- спонсорство
- присвоение торговых марок
- маневрирование ценами
- рекламные действия
- работу над упаковкой

138 В какой форме бывают неофициальный контроль?

- в форме отношений между предпринимателем и работником
- форме административного социального контроля
- в секретной и верной форме
- в форме приказа постановления
- в форме прекращения отношений с работником

139 К чему можно отнести официальный контроль?

- к характеру нравственности и отношений
- к семейному кодексу
- к несоциальному привлечению
- к точному распределению прав персонала
- к рабочему собранию

140 На чём основывается административный социальный контроль?

- на определённом пределе доходов
- рыночную экономику
- на маневрировании в ценах
- на точно установленных правово-финансовых и экономических нормативах
- на моральных обязательствах поведения

141 Кто из древнегреческих философов ввел понятие «этика»?

- Демокрит
- Эпикур
- Протагор
- Аристотель
- Пифагор

142 Этика-это:

- все ответы правильны
- правила поведения за столом
- отвлеченные рассуждения
- дворянская честь
- наука для описания и объяснения морали

143 Выделите понятие не являющееся категорией этики?

- добросовестность

Справедливость

Добро

Честь

- Абстракция

144 На чём основывается самоконтроль трудового коллектива?

- на самосознании и социальной активности
  - на порядке
  - на особой социальной специфичности
  - на отношениях между предпринимателем и работником
  - на секретной информации

145 Что такое ответственность?

концепция

коммунистический обычай

религиозная этика

- важная социальная особенность личности
  - внешний вид духовности

146 Что не является видом социального контроля?

административный социальный контроль

контроль общественных организаций

самоконтроль

групповой социальный контроль

- нет верного ответа

147 Что не является элементом системы социального контроля

Обычай

Санкция

Привычка

- Характер
  - нет верного ответа

148 Для чего используются особые экономические нормы

для максимализации доходов

для регулирования конкуренции

для выгодных перспектив

- для ограничения конкуренции и сохранения этического равновесия
  - для полезных целей

149 Для чего существуют особые экономические нормы в числе большинства профессий?

для безопасности производственных процессов

для необходимого наличия норм

для решения социальных проблем

для обеспечения прозрачности

- из-за дороговизны профессиональных услуг

150 Как должен оплачиваться труд профессионалов, доступный для всех нуждающихся в услуге

- посредством законодательства и финансовой поддержки
  - по местным законам
  - по определённым тарифам
  - по прозрачности и социальному расчёту

как расходы на социальное вовлечение

151 Укажите принципы профессиональной этики:

точное исполнение профессиональных обязанностей  
беспристрастность, объективность  
избежание потенциальных конфликтов

- все варианты верны

152 Укажите принципы персональной этики:

уважение права других быть самостоятельным  
надежность и честность  
беспокойство за благополучие других

- все варианты верны
- справедливость

153 Какой из вариантов не считается видом профессиональной этики?

этика инженера  
этика ученого  
врачебная этика  
педагогическая этика

- этика ребенка

154 Какой из нижеследующих факторов препятствует развитию этики предпринимателя?

экономическая свобода  
политическая свобода  
● нестабильное государство  
стабильность законодательства  
наличие традиций

155 Что предлагает свободный профессиональный представитель?

общение группой  
согласованность в ценах  
партнёрство  
торговые марки

- услуги своего ума

156 Укажите принципы всемирной этики:

соблюдение мирового законодательства  
взаимосвязь и ответственность за целостность  
управление окружающей средой

- все варианты верны
- социальная ответственность

157 Что такое профессиональная этика?

этические нормы и правила религиозных учений  
включает особые нормы поведения представителей данной местности  
нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации

- включает особые требования общения, предъявляемые носителям той или иной профессии, принадлежность к которой подразумевает влияние на существование других людей
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации

158 Что является объектом деловой этики?

Конфликты  
Деньги  
Перемирие  
Общество  
● Мораль

### 159 Чем регулируются отношения внутри целой отрасли фирмы?

административный кодекс  
ни каким кодексом  
уголовный кодекс  
● корпоративный кодекс  
налоговый кодекс

### 160 Что такое микроуровень этики бизнеса?

это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса  
это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированные во всемирном этическом кодексе  
это отношение между персоналом и администрацией  
это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями  
● регулируется этическим кодексом «Принципы международного бизнеса»

### 161 Что такое макроуровень этики бизнеса?

это решение частных этических проблем  
это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированные во всемирном этическом кодексе  
это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями  
● это геннормы реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса  
это отношение между персоналом и администрацией

### 162 Что такое мировой уровень этики бизнеса?

это уважение частной собственности  
это решение частных этических проблем  
это геннормы, реализуемые в отраслевых или национальных кодексах этики бизнеса  
это принципы доверия и отсутствия дискриминации в отношениях между поставщиками и покупателями  
● это нормы основаны на общечеловеческих ценностях и зафиксированные во всемирном этическом кодексе

### 163 Что такое профессиональная этика?

это нарушение в бизнесе этических норм  
это способность управления  
это управление бизнесом  
● этические нормы свойственные разным специальностям  
этические нормы свойственны одинаковым специальностям

### 164 Чему служат идеал и выгода?

нет верного ответа  
регулированию деятельности человека  
регулированию поведения  
● стимулированию деятельности человека  
мотиву и ценностям

### 165 Какую систему меняет перемена социально-экономических условий, материальной деятельности человека

систему религиозного воззрения  
систему по степени оценки пользы и ценностей

нет верного ответа

- укреплённую систему нравственных отношений  
систему идеологии

166 Что организуют нравственные отношения?

нравственные поступки, принятые в обществе

- определённую подчинённость нравственным стандартам, принятым в обществе  
нравственный опыт  
нравственные взаимоотношения социального единства  
урегулирование поступков

167 Какие существуют факторы, среди взглядов человека, его моральных ценностей и поведения?

а) Регулирующие

- Посреднические  
Воспитательные  
Стимулирующие  
Организационные

168 Какой из следующих перечисленных вариантов не относится к каналам моральных отношений?

нет правильного ответа

- моральная слабость  
регуляции поведения  
моральное общение  
моральный опыт

169 Какой из следующих перечисленных вариантов не относится к детерминации поведения?

мировоззрение

поведение

- понятие слабой морали  
моральные ценности  
нет правильного ответа

170 Какой из следующих перечисленных вариантов является этапом типологии Кохлберга?

понятие моральная слабость

- ориентация законам и правилам  
взаимное влияние ценностей и поведения  
нет правильного ответа  
детерминация поведения человека

171 Что, по мнению Кохлберга является самым высоким этапом ориентации?

ориентация наказаниям и послушностям

- ориентация общим принципам этики  
ориентация взаимным зависимостям  
ориентация законом и правилам  
нет правильного ответа

172 Что может изменить уровень этического поведения?

принятие решений с нравом

- характер межличностных отношений  
общественно - правовая ориентация  
ориентация законом и правилам  
нет правильного ответа



173 Что из нижеперечисленного относится к мировоззрению?

- культ морального развития
- официальная идеология
- нет правильного ответа
- поведение
- межличностные отношения

174 Какие факторы существуют между нравственными ценностями и поступками

- обучающие
- Оценивающие
- регулирующие
- извращённые или посреднические
- воодушевляющие или поощрительные

175 Что является отражением общественной реальности посредством потребностей и выгодой

- нравственные отношения
- общественное сознание
- правила поведения
- общественная ориентация
- нравственный опыт

176 По Сократу, люди совершают безнравственные поступки, потому что

- не хватает этикета
- не знают, как правильно их совершить
- нет правильного ответа
- знают, но не хотят делать
- морально слабые

177 По произведению, какого американского ученого люди проходят 6 этапов морального развития?

- нет правильного ответа
- Л. Кохлберг
- Д.Ролз
- Лора Нэш
- Р. Декарт

178 По произведению, какого американского ученого люди проходят 6 этапов морального развития?

- Относительная
- Органичная
- Обязательная
- Независимая
- нет правильного ответа

179 Какова связь между потребностью и моральными нормами?

- Эвдемонизм
- Ригоризм
- Стоицизм
- аскетизм
- Утилитаризм

180 Строгое и неукоснительное соблюдение нравственных норм - это

Л.Мизес

- И.Бентам  
Дж.М. Кейнс  
М. Фридсан  
В.Оукен

181 Укажите подходы, относящиеся к этике справедливости?

- Эгалитаризм
- все варианты верны  
коммунистическая» справедливость  
концепция Д.Ролза  
«капиталистическая» справедливость

182 Что имеем ввиду, когда говорим об организационной культуре?

- способы и пути улучшения качества
- особенности восприятия приоритетных должностей своих организаций со стороны сотрудников и руководства  
создание удовлетворительных условий работникам  
нет верного ответа  
теория бизнеса, открывающая дорогу увеличению доходов

183 Что определяет корпоративная этика?

- цель компании
- принципы коллективного поведения  
статья общего поведения и реклама  
должности рабочего состава  
нет верного ответа

184 Назначением какой культуры является установление совокупности норм, принципов, правил и внутренних нормативных документов, регламентирующих корпоративную культуру и обеспечивающих формирование и поддержание высокого корпоративного духа?

- нет правильного ответа
- корпоративной культура  
этнической культуры  
политической культуры  
) социальной культуры

185 Как называется совокупность всех параметров, которыми определяется поведение работников компании в их взаимоотношениях между собой, с клиентами компании, другими компаниями на рынке, органами власти и субъектами гражданского общества?

- нет правильного ответа
- корпоративная культура  
социальная культура  
этническая культура  
политическая культура

186 Что отражает неуклонное желание работников достичь единой цели, стремление к общему успеху:

- дух эгоизма
- корпоративный дух  
желание продвижения по служебной лестнице  
личный интерес работников  
нет правильного ответа

187 Укажите внешние признаки корпоративного стиля

Флаг

- все варианты верны
  - форменная одежда
  - торговые знаки
  - Эмблема

188 По каким этическим данным работник берется на работу?

- по профессиональному уровню
  - по родственным отношениям
  - по воспитанию
  - по отношению семейного положения
  - по возрасту

189 Что не является конфиденциальной информацией?

- миссия организации
  - профессиональная информация о рабочих
  - контактная информация организации
  - адрес организации
  - обслуживание организации

190 Что такое корпоративная этика?

- отношение между родителями и детьми
  - отношение между руководителем и работником
  - отношение между мужчиной и женщиной
  - отношение между покупателем и продавцом
  - отношение между учителем и студентом

191 Что не является из нижеперечисленных вариантов корпоративной культуры?

- Описывает точное место в организации
  - наличие финансовых отчетов
  - наличие имени организации
  - наличие символического признака организации
  - наличие правильного лозунга, отображающий основной товар и услугу

192 Какому из нижеперечисленных типа корпоративной культуры ориентируется на будущее?

- административная культура
  - инвестиционная культура
  - спекулятивная культура
  - финансовая культура
  - культура торговли

193 Инвестиционная культура где не проявляется?

- в нефтяных компаниях
  - торговых организациях
  - в строительстве
  - нет правильного ответа
  - инвестиционных банках

194 Что не является дискриминацией?

расовое неравенство

- разобщение между родственниками
  - религиозное неравенство
  - национальное неравенство
  - половое неравенство

195 К разновидностям коррупции не относятся:

- использование государственных ресурсов
- создание монополий
  - силовое давление сверху при принятии важных решений
  - подкуп высокопоставленных чиновников
  - создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют

196 К методам нечестной конкуренции не относится:

- диверсия на производстве
- качественное производство товара или услуги
  - промышленный шпионаж
  - сброс цены ниже себестоимости
  - информационные войны

197 Координационный Совет из представителей бизнес ассоциаций создается с целью:

- ведения промышленного шпионажа
- доведения предпринимателями до сведения государства своих прибылей
  - патронажа определенных отраслей отдельными государственными чиновниками
  - саморегулирования промышленности
  - переманивания ключевых сотрудников конкурирующих фирм

198 Какие программные документы используются компаниями в качестве инструмента саморегулирования?

- Программы
  - все варианты верны
- Декларации
- Кодексы
- Заявления

199 В обязательства клиентов входит:

- обмен товара
- соблюдение договоренности и своевременная оплата товара
  - отказ от приобретенного товара, в результате его порчи по причине клиента
  - возврат товара, в результате его ненадобности
  - ремонт товара клиентом в период действия гарантийного срока

200 В обязательства бизнеса перед клиентами не входит:

- Честность
- Алчность
  - конфиденциальность
- Компетентность
- Беспристрастность

201 По какому признаку объединяют людей в социальные меньшинства?

- по половому признаку
- по расовому признаку
- по религиозному признаку

- все ответы верны  
по возрастному признаку

202 В каком году принят закон АР «Об омбудсмене»?

- закон еще не принят
- в 2001 году  
в 2010 году  
в 2004 году  
в 1991 году

203 Форма поддержки социальных меньшинств, предусматривающая количественные нормы найма на работу представителей социальных меньшинств?

- Штрафы
- Квоты  
Лимиты  
Иски  
нет правильного ответа

204 Деловая беседа при увольнении сотрудника отличается от собеседования при приеме на работу, прежде всего по:

- Месту
- Цели  
Комфортности  
Времени  
нет правильного ответа

205 При приеме на работу в кадровой беседе оценивают претендента по:

- невнимательности к говорящему
- способности к общению  
внешнему виду  
нет правильного ответа  
умению спорить

206 Какие программные документы не используются компаниями в качестве инструмента саморегулирования?

- Программы
- иски  
Заявления  
Кодексы  
Декларации

207 Что входит в обязательства бизнеса перед потребителями:

- честность в отношениях с клиентами
- все варианты верны  
соблюдение принципа конфиденциальности  
преданность клиентам  
забота о клиентах

208 Что является формой предвзятого отношения на работе?

- форма предвзятости по половому признаку
- все ответы верны  
форма предвзятости по расовому признаку

форма предвзятости по инвалидности  
форма предвзятости по религиозному признаку

209 Когда впервые был принят закон, защищающий права потребителей?

- в 1972 году
- в 1962 году
- в 1982 году
- в 2002 году
- в 1992 году

210 Что не является методом урегулирования конфликта:

- переговоры
- взятка
- посредничество
- авторитарный метод
- принципиальное согласование

211 Что такое «гудвилл»?

- устойчивый образ предприятия
- деловая репутация фирмы
- имидж предприятия
- стоимости деловой репутации
- фирменный стиль предприятия

212 Как называется метод ведения переговоров, предусматривающий позицию, основанную не на слабости или твердости сторон, а скорее объединяющий и то и другое?

- мягкий метод
- метод принципиальных переговоров
- средний метод
- нет правильного ответа
- жесткий метод

213 Какую функцию не выполняет деловая беседа?

- взаимное общение работников из одной деловой сферы
- срыв деловых контактов
- контроль и координирование уже начатых деловых мероприятий
- стимулирование деловой активности
- совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка рабочих идей и замыслов

214 Как называется речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций и фирм для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или выработки конструктивного подхода к их решению?

- дружеская беседа
- все варианты верны
- деловая беседа
- беседа приятелей
- задушевная беседа

215 . Для достижения оптимального эффекта в процессе делового общения руководитель должен настраивать на местное решение проблемы, учитывая:

- Авантюризм
- профессиональность партнеров

нет правильного ответа  
важность проблемы  
полномочия и сферу ответственности партнеров

216 К формам обмана в бизнесе не относится:

- Вымысел
- коммерческая тайна  
сокрытие информации  
введение в заблуждение  
Фальсификация

217 К разновидностям коррупции не относятся:

- подкуп высокопоставленных чиновников
- создание монополий  
создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют  
использование государственных ресурсов  
силовое давление сверху при принятии важных решений

218 Что из нижеперечисленного не относится к социально-психологическим целям предпринимательства?

- Руководить
- получить прибыль  
желание быть лидером  
совмещать личную жизнь и личные дела  
стремится к успеху

219 Профессиональное общение руководителя зависит от:

- от его личного типа и характера
- все ответы верны  
установок и ценностей руководителя  
характера взаимосвязей и взаимоотношений с коллегами  
характера взаимосвязей и взаимоотношений с подчиненными

220 К формам обмана в бизнесе относится:

- Вымысел
- все варианты верны  
введение в заблуждение  
Фальсификация  
сокрытие информации

221 Укажите виды коррупции:

- подкуп высокопоставленных чиновников
- все варианты верны  
создание государственными структурами предприятий в тех отраслях, которые они курируют  
патронаж определенных отраслей отдельными государственными чиновниками или их непосредственное участие в экономической деятельности, зачастую с использованием государственных ресурсов  
силовое давление сверху при принятии важных решений

222 К внутрикорпоративным этическим проблемам не относится:

- дискриминация на работе
- нечестная конкуренция  
сексуальные домогательства

соблюдение техники безопасности, охраны труда и здоровья сотрудников  
конфликт интересов

223 Что из нижеперечисленного не является причиной конфликта интересов?

- серьезные недостатки работы управленческих структур организации
- уважение свободы других и терпимость к недостаткам
- неправильная оценка труда персонала
- отсутствие четкого распределения прав и обязанностей персонала
- психологическая несовместимость

224 Что из нижеперечисленного в компании запрещают принимать в качестве подарка?

- подарки с эмблемой компании, вручаемые в деловой обстановке
- ценности и предметы антиквариата
- пожертвования с благотворительной целью
- предметы, стоимость которых не превышает определенной суммы
- недорогие предметы, представленных компаниями во время рекламных компаний

225 Что из нижеперечисленного не является признаком дискриминации на работе?

- пол работника
- трудолюбие
- инвалидность
- религиозность или раса
- возраст

226 «Правила игры» в бизнесе это:

- бизнес как система
- социальный консенсус трех ведущих институтов общества – предпринимателей, профсоюзов и государства
- регулируемая рыночная экономика социальной ориентации
- компромисс между предпринимателями и рабочими
- компромисс между рабочими и государством

227 Торговый стиль соответствует стратегии ... .

- Соперничества
- сотрудничества
- нет правильного ответа
- компромисса
- Приспособления

228 Стратегии, соответствующие мягкому стилю ... .

- сотрудничества
- компромисса
- соперничества
- нет правильного варианта
- приспособления

229 Что не свойственно североамериканской деловой культуре? .

- индивидуализм;
- нет правильного ответа
- уверенность в себе.
- коллективизм;
- стойкость;



230 Что свойственно английской деловой культуре? .

- нет правильного варианта
- подготовка к переговорам.
- многословность;
- категоричные утверждения;
- пунктуальность;

231 Культурой поведения является .

- нет правильного варианта
- эстетическая выразительность человеческих взаимоотношений, межличностного общения
- межличностное общение, принятое в среде интеллигентных людей
- совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения
- проявление моральных норм на высоком эстетическом уровне

232 Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий .

- правила внутреннего распорядка
- должностные обязанности
- нет правильного варианта
- корпоративная культура
- кодекс чести

233 Опыт показывает какие ценности теряют свою значимость .

- нет верного ответа
- Самовыражающие себя
- ценности, обладающие особой формой
- ценности, обладающие высокой и ведущей позицией
- ранее общепринятые ценности, такие как карьера и власть

234 Где не проявляется культура инвестиции? .

- топливной сфере
- в банковском деле
- в строительстве
- деловой культуре
- в промышленности

235 Для какой сферы культуры создаёт почву спекулянтство? .

- для культуры человека, не имеющего высоких моральных требований
- для культуры человека берущего большую выгоду в отношениях с сторонниками
- нет верного ответа
- для культуры человека, имеющего религиозные познания
- для субкультуры делового человека

236 В какой сфере финансирования вопросов не проявляют себя элементы культуры выгодных сделок? .

- рискованная
- косметологическая
- профессиональный спорт
- административная
- реклама

237 Чем характеризуется торговая культура? .

- слабой обратной связью
- взаимозависимостью т тесными связями
- нет верного ответа
- более высоким риском
- скоростным обратной связью и относительно низким риском

238 Чему не открывает путь бизнес культура? .

- обеспечению имиджа фирмы
- увеличению доходов результативным доверием
- увеличению эффективности работы
- уровню оплаты труда
- улучшению качества услуг

239 На чём основывается бизнес культура? .

- большом опыте
- нет верного ответа
- торговом предприятии
- на идеях самоорганизации
- финансовом источнике

240 Что из нижеследующих относится к поведенческому принципу коллектива .

- сохранение делового имиджа компании
- наличие финансовых отчётностей
- всё верно
- нет верного ответа
- известность на мировом уровне

241 Что из нижеуказанного не относится к принципу коллективного поведения? .

- соблюдение норм деловых отношении
- обеспечить повышение ценности компании
- сохранение секретности полученных сведений
- отношения между корпорацией и покупателями
- сохранение делового имиджа компании

242 Что из нижеуказанного не относится к принципам коллективного поведения .

- обеспечить повышение ценности компании
- сохранение секретности полученных сведений
- сохранение делового имиджа компании
- нет верного ответа
- соблюдение норм деловых отношений

243 Как называется этика, сущность которой может заключается в фирменных традициях, символах, легендах, передаваемых устно каждому новичку данного трудового коллектива? .

- правовая этика
- политическая этика
- социальная этика
- нет правильного ответа
- корпоративная этика

244 В каких сферах деятельности фирмы используется корпоративная культура: .

- во взаимоотношениях с партнерами
- во взаимоотношениях с органами власти
- во взаимоотношениях с субъектами рынка
- все варианты верны
- во взаимоотношениях с её клиентами

#### 245 Принципы корпоративного поведения

- взаиморезпечение и корректность;
- уважение к индивидуальности и правам сотрудников компании
- доброжелательность и открытость работников компании;
- честность и порядочность;
- все варианты верны

246 Свод норм, правил, принципов и ценностей, основанных на истории компании, ее миссии и предназначении; месте, занимаемом компанией в социально-экономическом устройстве страны называется: .

- Нет правильного ответа
- Социальная культура
- Политическая культура
- Корпоративная культура
- Духовная культура

247 Что не является корпоративной культурой? .

- выполняет функции внутренней интеграции и внешней адаптации организации
- обеспечивает более тесная коммуникация между сотрудниками
- в организации вырабатывается общий язык, правила поведения
- она определяет уровень заработной платы
- оно определяет и объясняет миссию, цели и стратегию организации

248 Чем занимается корпоративная культура? .

- регулирует финансовые отношения внутри организации
- выполняет функции внешней интеграцией и внутренней адаптации
- с помощью ее можно прогнозировать будущее компании
- влияет на бюджет республики
- выполняет функции внутренней интеграции и внешней адаптации организации

249 Какой из нижеперечисленных подарков организация запрещает принимать ? .

- оплата в цели взятки
- представленные подарки от организации в течение рекламной компании
- наличие эмблемы организации
- сумма не превышающее конкретной цены
- благотворительной целью

250 Что не является недостатком культурной торговли? .

- сотрудники чувствуют свою связь прежде всего с коллективом и меньше с предприятием
- количество превалирует над качеством
- доминирует мышление краткосрочного успеха
- низкая текучесть кадров
- высокая текучесть кадров

251 Который из нижеперечисленных не является типом корпоративной культуры? .

- культура торговли

спекулятивная культура  
инвестиционная культура  
административная культура

- нет правильного варианта

252 Что имеется в виду под корпоративной этикой? .

нет верного ответа  
соблюдение норм деловых отношений  
сохранение делового имиджа фирмы

- определенные этические нормы, подготовленные для деятельности фирмы и соблюдение правил поведения  
сохранение секретности полученных сведений

253 Какие черты не присущи общению? .

малословность  
краткая реплика  
жест  
скорость

- реклама

254 Чем характеризуется культура выгодных сделок? .

меньшинством и большинством основной продукции  
знаковым символом компании  
нет верного ответа

- предприятия с обратной связью с финансовым риском средней и высокой степени  
наличием сознания, верно отображающим услуги

255 Меньшинство организует преимущество перед большинством – это один из недостатков какой культуры?

инвестиции  
культура выгодных сделок  
нет верного ответа

- никакой  
Административный

256 Что имеем в виду , когда говорим об организационной культуре? .

способы и пути улучшения качества  
нет верного ответа  
создание удовлетворительных условий работникам

- особенности восприятия приоритетных должностей своих организаций со стороны сотрудников и руководства  
теория бизнеса, открывающая дорогу увеличению доходов

257 Что определяет корпоративная этика? .

статья общего поведения и реклама

- принципы коллективного поведения  
нет верного ответа  
должности рабочего состава  
цель компании

258 Назначением какой культуры является установление совокупности норм, принципов, правил и внутренних нормативных документов, регламентирующих корпоративную культуру и обеспечивающих формирование и поддержание высокого корпоративного духа? .

- нет правильного ответа
- корпоративной культура
- этнической культуры
- политической культуры
- социальной культуры

259 Как называется совокупность всех параметров, которыми определяется поведение работников компании в их взаимоотношениях между собой, с клиентами компании, другими компаниями на рынке, органами власти и субъектами гражданского общества? .

- этническая культура
- политическая культура
- корпоративная культура
- социальная культура
- нет правильного ответа

260 Что отражает неуклонное желание работников достичь единой цели, стремление к общему успеху: .

- нет правильного ответа
- корпоративный дух
- желание продвижения по служебной лестнице
- личный интерес работников
- дух эгоизма

261 Укажите внешние признаки корпоративного стиля .

- флаг
- все варианты верны
- форменная одежда
- торговые знаки
- эмблема

262 По каким этическим данным работник берется на работу? .

- по воспитанию
- по профессиональному уровню
- по возрасту
- по родственным отношениям
- по отношению семейного положения

263 Что не является конфиденциальной информацией? .

- контактная информация организации
- профессиональная информация о рабочих
- миссия организации
- адрес организации
- обслуживание организации

264 Что такое корпоративная этика? .

- отношение между родителями и детьми
- отношение между руководителем и работником
- отношение между мужчиной и женщиной
- отношение между покупателем и продавцом
- отношение между учителем и студентом

265 Что не является из нижеперечисленных вариантов корпоративной культуры? .

Описывает точное место в организации

- наличие финансовых отчетов
- наличие имени организации
- наличие символического признака организации
- наличие правильного лозунга, отображающий основной товар и услугу

266 Инвестиционная культура где не проявляется? .

- в нефтяных компаниях
- торговых организациях
- инвестиционных банках
- нет правильного ответа
- в строительстве

267 Что не является дискриминацией? .

- половое неравенство
- разобщение между родственниками
- расовое неравенство
- национальное неравенство
- религиозное неравенство

268 Что имеется в виду под корпоративной этикой?

- сохранение делового имиджа фирмы
- определенные этические нормы, подготовленные для деятельности фирмы и соблюдение правил поведения
- нет верного ответа
- соблюдение норм деловых отношений
- сохранение секретности полученных сведений

269 Какие черты не присущи общению?

- краткая реплика
- реклама
- скорость
- малословность
- жест

270 Чем характеризуется культура выгодных сделок?

- меньшинством и большинством основной продукции
- предприятия с обратной связью с финансовым риском средней и высокой степени
- нет верного ответа
- знаковым символом компании
- наличием сознания, верно отображающим услуги

271 Меньшинство организует преимущество перед большинством – это один из недостатков какой культуры?

- нет верного ответа
- Торговля
- Административный
- Инвестиции
- культура выгодных сделок

272 К диалогическим видам общения относится: .

- доклад
- интервью

реклама  
приветственная речь  
информационная речь

273 К монологическим видам общения относится: .

- интервью
- приветственная речь
- деловая беседа
- деловой разговор
- переговоры

274 Кратковременный устный контакт, преимущественно на одну тему, это есть: .

- переговоры
- деловой разговор
- приветственная речь
- Доклад
- Интервью

275 К негативным приемам партнера по бизнес переговорам относят: .

- преднамеренный выбор неподходящего для переговоров места
- все ответы верны
- сомнительность намерений
- намеренный обман
- неясные полномочи

276 Что не характерно для американского стиля ведения деловых переговоров .

- Энергичность
- низкая компетентность
- профессионализм
- эгоцентризм
- внешнее проявление дружелобия

277 Что не характерно для японского стиля ведения деловых переговоров .

- использование посредников в сложных и спорных вопросах
- использование угроз
- сложный процесс согласования и утверждения тех или иных положений
- высокая организованность
- чувствительность к общественному мнению

278 Что не характерно для французского стиля ведения деловых переговоров: .

- использование французского языка в качестве официального языка переговоров
- официальность в обсуждении вопросов
- ограниченная самостоятельность принятия решений
- Независимость
- ориентировка на логические доказательства

279 Тактика общения с агрессивным клиентом не предполагает .

- ответ такой же агрессией
- внимательного выслушивания его мыслей
- укажительного обращения к клиенту
- вражения к данному клиенту сочувствия и понимания
- непопадания на провокации

280 К монологическим видам общения не относится: .

- информационная речь
- переговоры
- выступление
- приветственная речь
- доклад

281 Продолжительный обмен сведениями, точками зрения, часто сопровождающийся принятием решений, это есть: .

- информационная речь
- переговоры
- Выступление
- Интервью
- приветственная речь

282 К личностным качествам и свойствам участников бизнес переговоров, способствующих их конструктивному проведению, не относят: .

- высокие моральные качества
- нерешительность
- профессионализм
- корпоративное чувство
- нервно-психическая устойчивость

283 Что из ниже перечисленного является сильным аргументом, который поможет вам на деловых переговорах убедить вашего партнера в вашей правильности: .

- доводы, версии и обобщения, сделанные на основе догадок, предположений, ощущений
- экспериментально проверенные выводы
- выводы из неполных статистических данных
- доводы личного характера
- анalogии и непоказательные примеры

284 К сильному аргументу, который помогает при проведении коммерческих переговоров убедить вашего партнера в вашей правильности, не относится: .

- показания свидетелей и очевидцев событий
- домыслы, догадки, предположения, измышления
- точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения вытекающие из них
- законы, уставы, руководящие документы
- экспериментально проверенные выводы

285 Что из ниже перечисленного не является несостоятельным аргументом, которые используют стороны на деловых переговорах .

- ложные заявления и показания
- точно установленные и взаимосвязанные факты и суждения
- суждения на основе подтасованных фактов
- домыслы, догадки, предположения, измышления
- потерявшие силу решения

286 К несостоятельному аргументу, который используется сторонами на коммерческих переговорах, относится .

- показания свидетелей и очевидцев событий
- суждения на основе подтасованных фактов
- заклучения экспертов



экспериментально проверенные выводы  
законы, уставы, руководящие документы

287 Для конструктивного взаимодействия с оппонентом в ходе деловых переговоров не рекомендуется следующее: .

- не убеждать партнера в ошибочности его позиции
- применять первым приемы, вызывающие конфронтацию
- внимательно слушать оппонента
- не перебивать оппонента
- не следует рассматривать уступку партнера как проявление слабости

288 Согласование интересов и целей участников деловых переговоров станет эффективным, если:

- стороны преследуют собственные интересы, не считаясь с интересами друга
- стороны ориентированы на решение проблемы
- скрытые отношения сторон
- отношения между сторонами плохие
- стороны не готовы к корректировке своих целей

289 Что из ниже перечисленного не включается в механизм проведения процесса деловых переговоров: .

- согласование целей и интересов
- достижение собственной цели любым путем
- обеспечение баланса власти
- обеспечение взаимного контроля
- стремление к взаимному доверию сторон

290 Замещение цели на деловых переговорах называется .

- Проекция
- сублимация
- компенсация
- ассимиляция
- комплектация

291 Угрозы и давление на оппонента, в процессе деловых переговоров, направленные с целью добиться уступок от него, могут быть реализованы в следующих формах .

- предупреждения о последствиях, неприятных для оппонента
- все ответы верны
- демонстрация силы
- предъявление ультиматума
- указаны на возможность прерывания переговоров

292 Укажите шесть основных правил, способствующих успеху деловых переговоров

- иррациональность, достоверность, общение, понимание, лживость, враждебность, рациональность, лживость, достоверность, принятие точки зрения оппонента, общение, алчность, рациональность, лживость, понимание, общение, достоверность
- рациональность, понимание, общение, избегание поучительного тона, принятие точки зрения оппонента, достоверность
- педоставление ложной информации, рациональность, алчность, общение, понимание, достоверность

293 Что не является ошибкой при ведении переговоров .

- наличие в делегации недостаточно профессиональных людей
- учет особенностей делового этикета партнеров из-за рубежа

возникновение споров внутри делегации за столом переговоров  
плохая подготовка переговоров  
не учет особенностей делового общения партнеров из другой страны

294 Определить правильную последовательность этапов подачи позиции на деловых переговорах .

согласование интересов – обсуждение концепций – взаимное уточнение интересов – выработка договорённости  
● взаимное уточнение интересов – обсуждение концепций – согласование интересов – выработка договорённости  
выработка договорённости – взаимное уточнение интересов – согласование интересов  
бсуждеие концепции – взаимное уточнение интересов – выработка договорённости – согласование интересов  
взаимное уточнение интересов – выработка договорённости –согласоваие интересов – обсуждение концепции

295 Укажите формы делового совещания: .

конференции  
● все варианты верны  
собрания  
заседания  
симпозиумы

296 Что является начальным этапом проведения переговоров? .

нет правильного ответа  
● определение и конкретизация интересов  
сближение партнеров  
обсуждение предложений  
достижение компромисса

297 Что из нижеследующего является одним из основных элементов структуры переговоров? .

люди  
● все варианты верны  
варианты  
критерии  
интересы

298 . Что из нижеследующего используется при подготовке документов к переговорам?

нет правильного варианта  
● протокол  
услуги фирмы  
финансовые отчеты  
торговая марка

299 Что из нижеперечисленного не является этапом проведения переговоров

подготовка переговоров  
● отсрочка переговоров  
завершение переговоров  
проведение переговоров  
анализ переговоров

300 Какой из нижеперисчисленных методов не является методом ведения переговоров:

уравновешивания  
● убеждения

Интеграционный  
Ваиационный  
компромиссный

301 К коммуникативным качествам личности не относится: .

- Самооценка
- профессионализм
- Религиозность
- ни один из вариантов
- Мобильность

302 Проводя кадровую беседу, руководитель должен учитывать типичные черты характера своего собеседника, которые по-разному проявляется в отношении к .

- своему коллективу
- Искусству
- Политике
- делу
- своей семье

303 Первым этапом переговорного процесса может быть .

- ультиматум
- ознакомительная встреча
- компромисс
- принятие решений
- обсуждение претензий

304 Что из нижеперечисленных не является методом ведения переговоров: .

- мягкий
- демонстративный
- принципиальный
- нет правильного ответа
- жесткий

305 Этапы проведения коммерческих соглашений. Какой ответ не относится? .

- все ответы относятся к этапам проведения коммерческих соглашений
- получение заказа производителем
- ликвидация коммерческих соглашений
- заключение коммерческих соглашений
- создание деловых партнерских отношений

306 Деятельность компании создаётся на основе нижеследующих материальных ценностях. Что из них не относится к человеческим ценностям? .

- уважение правовых и законных интересов сотрудников
- всё верное
- равенство
- сохранение от отрицательных последствий сотрудников
- справедливость

307 Как работают сотрудники в сфере культуры инвестиций? .

- с осторожностью
- всё верно
- с упорством

бережно  
с терпением

308 В какую коммуникативную область обращается сфера культуры торговли чтобы завязать общение друг с другом и вести обмен мнениями? .

- нет верного ответа
- полную духом коллективизма и товарищества наполненную стилем руководства и особенностями поведения соответствующую старым традициям соответствующую правилам и нормам

309 Что отражает в себе применение принципов самоорганизации? .

- понимание краткосрочного успеха
- важную инновацию, связанную со всеми организациями схему высоких кадров структуру организационного управления и культуру клиентов увеличение доходов результативным доверием

310 Когда компания серьёзно будет обладать перевесом над конкурентами? .

- нет верного ответа
- в результате применения правил корпоративной этики при преобладании меньшинства и качества при деятельности соответствующей традициям всё верно

311 Что такое национальная этика? .

- Этические нормы и правила религиозных учений
- нормы и правила, входящие в структуру ментали нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения

312 Что такое идеологическая этика? .

- этические нормы и правила религиозных учений
- нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации этой нации включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения

313 Что такое теологическая этика? .

- включает особые требования общения, предъявляемые к носителям той или иной профессии
- этические нормы и правила религиозных учений этические нормы и правила многовековом опыте человеческого общения нормы и правила, определяемые правящей группой, элитой, отражающие особенности общественно-экономической формации нормы и правила, входящие в структуру менталитета нации

314 . Как называется столкновение личных и профессиональных интересов рабочего на работе? .

- конфликт руководителей
- конфликт интересов конфликт друзей

конфликт рабочих  
конфликт качества

315 Административная культура где не проявляется? .

- в крупных административных фирмах
- в строительстве
- в систем образования
- в общественном обслуживании
- в банках

316 Что из перечисленного относится к корпоративной культуре? .

- девиз
- Все перечисленное
- логотип;
- ценности;
- цели;

317 Мягкий стиль выражается формулой ... .

- нет правильного варианта
- «проигрыш-выигрыш»
- проигрыш-проигрыш»
- «выигрыш-выигрыш»
- выигрыш—проигрыш»

318 Укажите правильную последовательность подготовки к основному процессу переговоров: а) учет интересов участников переговоров в разрешении проблемы; б) оценка возможных вариантов результатов переговоров; в) анализ существа проблемы; г) формирование подходов к переговорам; д) уточнение собственной позиции на переговорах: .

- г, б, в, а, д
- а, б, в, г, д
- в, а, г, д, б
- д, г, в, а, б
- б, а, в, д, г

319 Какой метод ведения переговоров предназначен, чтобы убедить партнера в необходимости оценивать проблематику переговоров с учетом общественных взаимосвязей и потребностей развития кооперации? .

- нет правильного ответа
- вариационный
- Уравновешивания
- интеграции
- Компромиссный

320 Укажите методы ведения переговоров: .

- интеграции
- уравновешивания
- все варианты верны
- компромиссный
- вариационный

321 Людей, сочетающих в себе как экстраверта, так и интроверта называют: .

астровертами

актавертами  
антравертами  
● амбовертами  
архиввертами

322 Что из нижеперечисленного не относится к качеству, характеризующего интроверта:

подозрительность  
сдержанность  
пессимистичность  
● вежливость  
застенчивость

323 Какое из нижеперечисленных качеств не характеризует экстраверта: .

агрессивность  
общительность  
● застенчивость  
оптимистичность  
подвижность

324 Существуют определенные правила, выполнение которых помогает достичь желаемого результата. Выделите то правило, которое не способствует успеху на переговорах: .

быть пунктуальным и обязательным  
избегать поверхностных ответов  
внимательно выслушивайте все аргументы  
● не соглашаться на компромисс  
дорожить доверием партнера

325 Какой метод ведения переговоров является стратегией, предназначенной для достижения всех целей фирмы?

жесткий метод  
нет правильного ответа  
позиционный метод  
● метод принципиальных переговоров  
мягкий метод

326 Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса. кульминационный момент .

самым конце  
ходе всего  
середине  
● самом начале  
нет правильного варианта

327 ой фактор из перечисленных ниже в деловых переговорах ценится во Франции?

пунктуальность;  
нет правильного варианта  
процедура знакомства.  
● личные связи;  
черты национального характера;

328 Что не относится к основным национальным чертам характера англичан? .

нет правильного ответа  
законопослушность;

- деловитость.  
эмоциональность;  
вежливость;

329 Укажите, какое правило поведения в различных странах не оказывает влияния на деловое общение:

- традиции и обычаи  
климат;  
нет правильно варианта  
черты национального характера;  
форма государственного и политического устройства.

330 Что такое деловое письмо? .

- выражение уважительного отношения к другим людям;  
документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами;  
выполнение данных обещаний и взятых обязательств в любой форме.  
процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;  
нет правильного варианта

331 Что из перечисленного является формами делового общения?

- совещание;  
все варианты верны  
конференция;  
деловое письмо (невербальная форма)  
разговор по телефону;

332 Что из нижеследующих утверждений относится к неэтичным приемам переговорного процесса: .

- Блеф  
все варианты верны  
бездоказательные обвинения  
угрозы причинить что-то плохое, если партнер не пойдет на предлагаемые условия  
Шантаж

333 . Укажите этические требования, предъявляемые к переговорному процессу

- завоевание доверия  
все варианты верны  
корректность замечаний  
стремление понять поведение партнера  
профессионализм и тактичность вопросов

334 Откровенной, конструктивно-критической атмосфере деловой беседы противоречат: .

- бестактное обрывание на полуслове  
все варианты верны  
вызывание мнения ведущего беседу  
игнорирование: или высмеивание аргументов собеседника  
неоправданное лишение собеседника возможности высказать свое мнение

335 Укажите виды деловых бесед: .

- беседа при приеме на работу  
все варианты верны  
проблемная беседа  
дисциплинарная беседа

беседа при увольнении сотрудника

336 Укажите формы ведения межличностных переговоров: .

- спор
- все варианты верны
- дискуссия
- обсуждение
- полемика

337 Совокупность действий и принципов их реализации, предпринимаемых партнерами в ходе деловых переговоров, называется:

- тактика переговоров
- технология переговоров
- этап переговоров
- способ ведения переговоров
- процесс переговоров

338 Что из ниже перечисленного не является приемом начала деловой беседы

- метод прямого подхода
- метод создания напряжения
- метод зацепки
- метод снятия напряжения
- метод стимулирования воображения

339 Что не характерно для китайского стиля ведения деловых переговоров .

- формирование «духа дружбы»
- немногочисленность делегации
- ориентировка на людей с более высоким статусом
- одобрение договоренностей стороны центра
- четкое разграничение переговоров на отдельные этапы

340 Решение, принятое в результате взаимной уступки сторон, участников бизнес переговоров, называется .

- компетенция
- компромисс
- контекст
- контракт
- консилиум

341 К функциям деловых переговоров относятся .

- контрольная
- все ответы верны
- коммуникативная
- регулятивная
- информационная

342 Способом подачи позиции, используемый участниками деловых переговоров, не является

- подчеркивание различий в позициях
- нейтрализация позиции
- подчеркивание общности в позициях
- закрытие позиции
- открытие позиции



343 К тактическим приемам влияния на деловых партнеров, применяемых на определенных этапах переговоров, не относится: .

- завышение требований
- уход
- отмалчивание
- блеф
- расстановка ложных акцентов в собственной позиции

344 К специфическим приемам влияния на деловых партнеров в процессе переговоров не относится .

- пакетрование
- затяжка
- постепенное повышение сложности проблемы
- выдвижение требований в последнюю минуту
- разделение проблемы на отдельные составляющие

345 Деловые совещания по принадлежности бывают .

- партийные (и других общественных организаций)
- все варианты верны
- научные и научно-технические
- объединенные
- административны

346 Недостатки делового совещания: .

- При коллективном решении тратится больше времени, нежели этого требует принятие индивидуального решения «сверху»
- Все варианты верны
- Отсутствует авторство и ослаблена
- Коллективное решение, как правило, получается излишне компромисным
- На совещании есть реальная опасность «заговорит » решение

347 Укажите преимущества переговорного процесса

- Коллективное решение учитывает различные точки зрения и позиции, имеющиеся в среде сотрудников
- все варианты верны
- Принятое коллективное решение значительно уменьшает риск формулирования неправильного или ошибочного решения
- Коллективное решение – это решение публичное, а значит, ориентированное на принятые юридически нормы и имеющиеся инструкции
- Устраняются индивидуальные решения, и у многих появляется чувство, что принято справедливое решение

348 Как называется воздействие в процессе общения, построенное на том, чтобы с помощью логического обоснования добиться согласия от человека, принимающего информацию? .

- внушение
- Подражание
- Заражение
- убеждени
- нет правильного варианта

349 Как называется целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого в процессе общения: .

- Убеждение
- внушение
- Заражение
- Подражание

нет правильного варианта

350 Укажите виды механизмов воздействия в процессе общения: .

Внушение

- все варианты верны
- Подражание  
Заражение  
Убеждение

351 В каких формах реализуется деловое общение: .

публичные выступления

деловые переговоры

- все варианты верны
- деловые совещания  
деловая беседа

352 Деловые переговоры – обсуждение с целью

нет правильного ответа

- заключение соглашения по какому-либо вопросу
- приятного времяпровождения  
выяснения отношений  
преследование корыстных целей

353 Служебные контакты должны строиться на:

Нет правильного ответа

- партнерских началах
- корыстных целей  
личной выгоде  
взаимных подозрениях

354 Преимущества деловой беседы как формы взаимной коммуникации обусловлены прежде всего .

все ответы верны

- повышением компетентности руководителя за счет предложений и мнений партнера
- Ощущением собственной слабости в решении проблем  
невозможностью дифференцированного подхода к учету всех факторов проблемы  
непониманием всех участников процесса

355 Деловая корреспонденция не включает в себя: .

письма просьбы

- приказные письма
- благодарственные письма  
письма-приглашения  
гарантийные письма

356 Специфической особенностью делового общения является: .

неограниченность во времени

- нет правильного варианта
- разговор по душам  
отсутствие норм и правил  
неформальность

357 Наиболее распространенной формой делового общения является:

монолог

- диалоговое общение
- слушание
- общение группой
- молчание

358 Первым этапом переговорного процесса является: .

- обсуждение протензий
- ознакомительная встреча
- принятие решений
- Компромисс
- преъявление ультиматума

359 Специфической особенностью делового общения является .

- неограниченность во времени
- регламентированность
- разговор по душам
- отсутствие норм и правил
- неформальность

360 Условием эффективного проведения деловых переговоров не является

- компетентность, необходимые знания сторон в отношении предмета переговоров
- полное недоверие сторон друг другу
- максимальный учет субъективных и объективных интересов другой стороны
- достаточность полномочий в принятии решений и наличие права на ведение переговоров
- наличие интересов к предмету переговоров

361 К этапам делового общения не относится: .

- принятие решений
- выбор места общения
- ориентация в ситуации
- установление контакта
- обсуждение проблемы

362 Этап подготовки деловой беседы не включает: .

- прогноз возможного исхода
- принятие решений
- анализ внешних и внутренних возможностей осуществления плана беседы
- установление основных задач беседы
- сбор необходимой информации о будущем собеседнике

363 Процесс продвижения и разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, взаимообогащения предметных позиций участников, называется .

- спором
- дискуссией
- Беседой
- Совещанием
- переговором

364 Что такое Кодекс? .

- материальное богатство
- директивный документ известной всему миру компании

инструкция  
этическое теоретическое обучение  
образец подписи

365 Что из нижеследующего не относится к функциям духовности? .

- социальная значимость
- социальное управление
- преждевременное принятие
- воспитание
- социальное регулирование

366 Что является единицей измерения морального здоровья коллектива? .

- концепция развития духовности
- моральное здоровье личности
- моральная позиция руководителя
- моральное здоровье человечества
- моральный самоконтроль

367 Что такое профессиональная честь? .

- все ответы верны
- это обратная сторона профессионального долга, своеобразное мерило нравственной силы работника
- совокупность внешних и внутренних побуждений человека к служению государству и обществу
- целенаправленно сформированный нравственный образ работника государственного аппарата и его профессии
- качественная характеристика отношения служащего к другим людям, материальным и культурным ценностям.

368 Что такое профессиональный долг? .

- это не ожидание милостей, а качественное исполнение служебных обязанностей, активное пользование предоставленными правами и полномочиями, это осознованное личное достоинство
- предполагает осознание ответственности служащего перед обществом, государством, коллегами и перед самим собой
- все ответы верны
- определяется профессионализмом, честным и качественным исполнением должностных обязанностей, бескорыстным служением государству и людям
- это особое состояние души, когда человек воспринимает триумфы, боли и поражения своего Отечества как свои собственные, испытывает гордость за национальные традиции

369 Какой вариант не считается компонентом предпринимательской этики?

- ценности
- внутренняя среда
- внешняя среда
- поведение людей
- стандарты и нормы

370 Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим .

- поглощения стрел
- нет правильного варианта
- психологического давления
- выжимания уступок
- ультимативная

371 Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: пассивна, склонна к уступкам; непоследовательна в оценках, суждениях, поведении; легко соглашается с точкой зрения соперника; уходит от острых вопросов

- все варианты верны
- конформистская
- конструктивная
- деструктивная
- Нонконформистская

372 Автор точки зрения, что конфликт – это способ достижения своеобразного единства, даже если оно достигается ценой уничтожения одной из сторон, участвующих в конфликте.

- Карл Маркс
- Георг Зиммель
- Льюис Козер
- Талкотт Парсонс
- Ральф Дарендорф

373 Что является положительной стороной конфликта? .

- эмоциональные и материальные потер
- устранение напряженности между сторонами
- чрезмерное пристрастие к дискуссии
- сложное восстановление деловых отношений
- падение уровня сотрудничества между сторонами

374 Что является отрицательной стороной конфликта? .

- устранение напряженности между сторонами
- нет верного ответа
- оценка возможностей противоположной стороны
- устранение синдрома поклонения
- сбор новой информации о противоположной стороне

375 Что является условием регулирования конфликта? .

- стремление
- сотрудничество
- достоинство
- агрессивность
- ответственность

376 В случае не своевременного разрешения конструктивных конфликтов какой конфликт приходит на смену? .

- объективный конфликт
- деструктивный конфликт
- субъективный конфликт
- нет правильного ответа
- перспективный конфликт

377 Что из нижеперечисленных относится к деструктивному конфликту? .

- недостаток ресурсов
- индивидуальная специфика участников
- нет правильного ответа
- недостаток в организации труда
- заработная плата

378 Что из перечисленных не является элементом конфликта? .

- индивидуальная специфика участников
- нет правильного ответа
- отсутствие взаимного интереса
- использование силовых методов влияния
- характер внешней среды

379 Стиль поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех конфликтующих сторон .

- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- сотрудничество
- Компромисс
- приспособление (уступка)
- уклонение (уход)

380 Стиль поведения в конфликтах, который характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо и прилагать активные усилия для осуществления собственных интересов, равно как и пойти навстречу оппонентам

- компромисс
- уклонение (уход)
- конфронтация (принуждение, борьба, соперничество)
- приспособление (уступка)
- сотрудничество

381 Который из перечисленных не является видом конфликта? .

- деструктивный
- объективный
- субъективный
- перспективный
- конструктивный

382 Какой из перечисленных не является видом конфликтов? .

- конструктивный
- нет правильного ответа
- деструктивный
- субъективный
- объективный

383 Какой из перечисленных вариантов является методом разрешения конфликтов? .

- арбитраж
- прямые переговоры
- все варианты верны
- посредничество
- принципиальное соглашение

384 Укажите составляющие базового уровня социальной ответственности бизнеса: .

- благотворительная деятельность меценатство
- выплата заработной платы и обеспечение безопасности труда
- повышение уровня квалификации работников
- спонсорство, филантропство
- социально-маркетинговые программы

385 Как называется концепция, в соответствии с которой организации учитывают интересы общества, беря на себя ответственность за влияние их деятельности на заказчиков, поставщиков, работников, акционеров, местные сообщества и прочие заинтересованные стороны, а также на окружающую среду? .

- все ответы верны
- социальная ответственность бизнеса
- социальная непосредственность бизнеса
- социальная безответственность бизнеса
- игнорирование проблем общества

386 Что включает базовый уровень социальной ответственности бизнеса: .

- соблюдение законодательства и стандартов
- все ответ верны
- выплата заработной платы
- обеспечение безопасности руда
- своевременная оплата налогов

387 Кто является автором работы «Никомахова этика»? .

- И.Кант
- Аристотель
- Платон
- Г.Форд
- И.Кант

388 Коммерческий документ, который представляет собой предъятие претензий к стороне, нарушившей принятые на себя договорные обязательства, и требование возмещения убытков называется: .

- ассигнация
- рекламация
- прокламация
- корреспонденция
- демонстрация

389 В каком году зародилось понятие КСО? .

- 1989.0
- 1889.0
- 2009.0
- 1868.0
- 1886.0

390 Классическая модель предпринимательской этики разработана: .

- Ф.Эрмсом в XV веке
- Б.Франклином в XVIII веке
- Дж.Фостом в IV веке
- А.Смитом в XVIII веке
- Ж.Ж. Руссо XVIII веке

391 Аргумент в пользу социальной ответственности:

- недостаточный уровень отчетности
- благоприятные для бизнеса долгосрочные перспективы
- нарушается принцип максимизации прибыли
- расходы на социальную вовлеченность

недостаток умения разрешать социальные проблемы

392 Укажите элементы корпоративной социальной ответственности: .

- безопасность производственного процесса
- все варианты верны
- этичное отношение к культуре истории народа
- воздействие бизнеса на жизнь местного селения
- этика окружающей среды

393 Что не является элементом КСО? .

- управление кризисными ситуациями
- большой объем прибыли за счет увеличения массы товаров
- прозрачность и социальная отчетность
- безопасность производственного процесса
- а) этичное отношение к культуре и истории народов

394 Кто ввел в науку понятие КСО? .

- Л.Мизес
- Э.Карнеги
- М.Фридсан
- И.Бентам
- Дж.М. Кейнс

395 Отметьте, какое направление регулирования социально-трудовых отношений в США является в настоящее время наиболее приоритетным: .

- нет правильного ответа
- создание эффективных механизмов участия рабочих в управлении производством
- усиление вмешательства государства в социально-трудовые конфликты
- увеличение государственных социальных гарантий
- повышение роли профсоюзов

396 Должен ли предприниматель заботиться о своих работниках:

- нет
- должен помогать им решать их личные проблемы
- только в тяжелые для них времена
- да, должен
- не обязательно, достаточно платить им заработную плату

397 Что из нижеследующего является аргументом против социальной ответственности?

- нет правильного ответа
- Спонсорство
- расходы на социальную привлекательность
- социально ориентированная рыночная экономика
- Эгалитаризм

398 К внутренней социальной ответственности бизнеса относится: .

- спонсорство и корпоративная благотворительность
- содействие охране окружающей среде
- Взаимодействие с местным сообществом
- Ответственность перед потребителями товаров и услуг
- Программы подготовки сотрудников



399 К внешней социальной ответственности бизнеса относится: .

- дополнительное медицинское страхование работников
- оказание помощи работникам в критических ситуациях
- безопасность труда
- стабильность заработной платы
- взаимодействие с местной властью

400 К элементам корпоративной социальной ответственности не относятся: .

- воздействие бизнеса на жизнь местного населения
- управление кризисными ситуациями
- безопасность производственного процесса
- демпиговая политика
- охрана окружающей среды

401 . К основным моральным ценностям цивилизованного рынка не относится: .

- терпимость к недостаткам
- баланс прибыли и социальной справедливости
- прагматизм и эффективность
- свобода действий за рамками закона
- уважение свободы других

402 Успеху проведения деловых совещаний способствует соблюдение следующего правила: .

- назавение времени начала и окончания совещания
- если во время совещания предполагаются выступления, необходимо следить за их порядком
- предварительная подготовка повестки дня и ее неукоснительное соблюдение
- заблаговременное предупреждение участников совещания о его содержании и необходимости его твердого придерживания
- все ответы верны

403 Что из ниже перечисленного не является этапом проведения деловых переговоров .

- анализ переговоров
- завершение переговоров
- проведение переговоров
- подготовка переговоров
- отсрочка переговоров

404 К коммуникативным качествам личности не относится: .

- профессионализм
- религиозность
- ни один из вариантов
- самооценка
- мобильность

405 Что из ниже перечисленного не является методом ведения деловых переговоров .

- вариационный метод
- метод интеграции
- компромиссный метод
- метод стимулирования
- метод уравнивания

406 Укажите правильную последовательность стадий деловой беседы: А) передача информации; В) опровержение доводов собеседника; С) заключительная стадия; D) аргументирование; E) начало

беседы .

- A), B), D), E), C)
- C), D), E), B), A)
- E), C), A), C), D)
- B), D), E), C), A)
- ) E), A), D), B), C

407 Прием влияния на деловых партнеров, используемый на всех этапах коммерческих переговорах, но имеющий свою специфику в применении на каждом из них: .

- выжидание
- нет правильного ответа
- уход
- пакетирование
- затяжка

408 Укажите деловые совещания по назначению .

- вырабатывающие и принимающие решения
- оперативные (диспетчерские)
- подводящие итоги и дающие оценку принятым ранее решениям
- Все варианты верны
- разъясняющие и уточняющие задачи по реализации ранее принятых решений

409 Деловой обед подходит к концу. Первым встает из-за стола .

- нет правильного ответа
- хозяйка
- хозяин
- почетный гость
- другие гости

410 Требования к одежде руководителя: .

- универсальность
- аккуратность
- все варианты верны
- хороший вкус
- опрятность

411 Что не является нормой этикета?

- тактичность
- бестактность
- нет правильного ответа
- вежливость
- чуткость

412 Совокупность правил, традиций и условностей, принятых Венским международным конгрессом называется: .

- нет правильного ответа
- протокол
- кодекс
- мораль
- этика

413 Организация делового завтрака начинается: .

- с установлением формы одежды
- с составлением списка приглашенных
- с рассадкой приглашенных
- с составлением меню
- с рассылкой приглашений

414 Обед, на котором каждый из приглашенных обслуживает себя сам называется: .

- буфет
- фуршет
- ланч
- ресторан
- коктейль

415 Установленные правила поведения, формы обхождения, принятые в обществе или какой-либо группе людей называется:

- нормы
- этикет
- этика
- мораль
- ценность

416 Ценность компании «Ford Motors» выражается 3 выражениями. Что из нижеуказанного не является ценностью этой компании?

- нет верного ответа
- производство
- товар
- народ
- выгода

417 Как писал американский исследователь Ч. Чемпин система ценностей – это . . . .

- Регулирующий
- наш инструмент навигации в сфере нравственности
- средство воспитания
- единица измерения оценивающая нравственность
- самое важное условие

418 В бизнесе ощущается необходимость применения исламских принципов и практики, по меньшей мере потому, что . . . даёт возможность этому .

- увеличение срока практики
- увеличение новых возможностей и выбора
- нет верного ответа
- развитие самопознания
- не давать и не брать взятки

419 Что включает в себя Коран и шариат в краткой форме? .

- нет верного ответа
- все аспекты, просматривающиеся в западной деловой этике
- личные ценности
- кодекс нравственности
- религиозные, культурные, материальные, идеологические аспекты

420 Человек на основе теории гуманистов это... 1. две силы 2. корона природы 3. материальное богатство 4. экономический источник 5. центр творения .

- 1.2
- 2.5
- 1.5
- 2.4
- 3.4

421 Бизнес этика и нравственность могут характеризоваться нижеследующим сознанием .

- нет верного ответа
- выгоды необходимой цели, нравственностью духовного долга
- выгода и нравственность – оба являются важным фактором
- выгода превыше всего, честь же выше выгоды
- сознанием того, что бизнес создаётся для выгоды, а нравственность внешний облик на работе

422 Что такое совесть? .

- это моральное чувства, через которое человек осуждает свои действия, мотивы и моральные качества
- есть нравственно- психологический механизм само контроля
- это предстаёт субъективным основанием выбора зла
- это остатки инстинктов, психологические комплексы и другие феномены
- сюда относятся чувства любви, сострадания, благоговения, стыда, совести, ненависти, злобы и др

423 Что такое гетерономная этика? .

- здесь этика выводит добро и зло из биологии и психики человека
- этика определяется неморальными факторами
- эта этика утверждает что мораль независима
- эта этика утверждает что мораль автономна
- эта этика понимается как развитие в человеке его определенных естественных качеств

424 Элементом структуры морали не является

- быть понятливым
- отношение к явлениям природы
- нравственный идеал
- отношение к старшим
- нравственная норма

425 Что такое принцип индивидуальной ответственности? .

- направленность действий всехпредставителей бизнеса
- это мощное влияние на человека общинной этики и психологии
- все люди рождаются с равными правилами
- бедность общество способствует уравнительной психологии
- у каждого человека при внимательном рассмотрении оказывается своя, в чем-то непохожая на любую другую, система этических принципов

426 Что такое принцип ситуативности?

- все люди рождаются с равными правилами
- у каждого человека при внимательном рассмотрении оказывается своя, в чем-то непохожая на любую другую, система этических принципов
- это мощное влияние на человека общинной этики и психологии
- направленность действий всехпредставителей бизнеса
- бедность общество способствует уравнительной психологии

427 Что включает в себя Коран и шариат в краткой форме? .

- кодекс нравственности
- все аспекты, просматривающиеся в западной деловой этике

нет верного ответа  
личные ценности  
религиозные, культурные, материальные, идеологические аспекты

#### 428 Что такое гетерономная этика?

- здесь этика выводит добро и зло из биологии и психики человека
- этика определяется неморальными факторами
- эта этика утверждает что мораль независима
- эта этика утверждает что мораль автономна
- эта этика понимается как развитие в человеке его определенных естественных качеств

#### 429 Элементом структуры морали не является:

- нравственная норма
- отношение к явлениям природы
- отношение к старшим
- быть понятливым
- нравственный идеал

#### 430 Нравственный смысл этикета проявляется в том, что с его помощью можно выразить

- свой имидж для установления полезных контактов и связей
- признание самоценной значимости человека, уважение к нему
- негативное отношение к неприятному вам человеку, используя «убийственные приемы» холодной вежливости
- лишь внешние, формальные проявления вежливости, не более того
- все варианты верны

#### 431 Укажите запрещенные в исламе виды деловой активности: .

- Ростовщичество
- все варианты верны
- производство и торговля запрещенными товарами
- установление монополии, а также сговор продавцов с целью повышения цен на однородный товар
- опционы и фьючерсы

#### 432 Укажите характеристики исламской фирмы: .

- фирма в своей деятельности ограничена этическими правилами шариата
- все варианты верны
- фирма рассчитывает работать в условиях, при которых общий доход равен общим издержкам
- фирма несет социальную ответственность
- фирма получает прибыль в открытой конкурентной борьбе, без использования мошенничества и обмана

#### 433 .Этика партнерских взаимоотношений не регулирует:

- этику конкурентов
- объем поставок
- этику ведения переговоров
- неписанные правила конкурентной борьбы
- деловой этикет

#### 434 Что такое деоническая этика? .

- общественная» полезность
- можно объяснить, почему некоторые виды деяний считаются аморальными
- центральным в этом подходе является понятие права
- используется для интуитивной оценки моральности поведения

максимальный полезный эффект

435 Что такое утилитаризм? .

скорость

- максимальный полезный эффект
- максимальный дефект
- минимальный эффект
- минимальный дефект

436 В какой период появились принципы гуманизма? .

нет верного ответа

- в эпоху Возрождения
- в средние века
- в новую эру
- в античную эпоху

437 .На какую сделку существует запрет в исламском бизнесе: .

неопределенная сделка с повышенным риском (опционы и фьючерсы)

- все варианты верны
- продажа товара без детальной спецификации (описания)
- продажа товара без возможности покупателю проверить товар
- сделка без определения точной цены, например продажа по текущей рыночной цене

438 Укажите виды деятельности, запрещенные шариатом .

коррупция

- все варианты верны
- разглашение секретов и тайн
- ростовщичество
- коммерческий шпионаж

439 Для социалистической морали не свойственно: .

все ответы верны

- стремление к богатству
- духовное развитие индивида
- быть морально ответственным за все происходящее
- уважение к труду

440 Что такое «этика справедливости»? .

максимальный полезный эффект

- основная ценность для ее представителей –человеческое равенство
- можно объяснить, почему некоторые виды деяний считаются аморальными
- «общественная» полезность
- используется для интуитивной оценки моральности поведения

441 Какие методы играют важную роль управления в регулировании этической системы?

нет верного ответа

- экономическую, административную, социально-психологическую
- сравнительно-аналитическую
- статистическую
- аналитическо-разборный

442 Этический Кодекс не преследует следующие цели .

создание постоянной структуры в организации для достижения цели

- замена справедливого суждения деловой престиж организации зависит от моментов, отображённых в Кодексе Этический Кодекс касается всех работников нет верного ответа

443 На какие ценности направлена современная концепция успешного управления? .

нет верного ответа

- рациональность, готовность к новшествам коллективные ценности личные ценности базисные ценности организации

444 Что из нижеследующего не является моделью поведения? .

системный подход

- культурная модель членство процессуальная модель механическая модель

445 Что из нижеследующих не относится к функциям этики управления .

моральное здоровье

- концепция развития духовности духовность моральный самоконтроль моральные чувства

446 Что такое нравственный имидж? .

все ответы верны

- целенаправленно сформированный нравственный образ работника государственного аппарата и его профессии совокупность внешних и внутренних побуждений человека к служению государству и обществу это обратная сторона профессионального долга, своеобразное мерило нравственной силы работника качественная характеристика отношения служащего к другим людям, материальным и культурным ценностям.

447 Что не является осведомлением морального кодекса? .

противоречие с служебными обязанностями

- финансовые отчеты факторы воспитания противоречие с законодательством конфиденциальная информация

448 Имя и отчество подчиненных руководителю .

желательно помнить только у пожилых сотрудников

- желательно помнить желательно помнить только у «передовых» сотрудников нет правильного варианта не целесообразно помнить

449 Какая этика основывается на общечеловеческой ценности свободы? .

изобразительная

- деловая

нормативная  
социальная  
экономическая

450 Что не отобразилось в Кодексе:

- цель компании
- количество материальных богатств
- правила поведения
- отношения к сторонникам
- глобальные ценности

451 Что охватывает Кодекс? .

- весь рабочий персонал, начиная от директора, заканчивая техническим работником
- интересы партнёра
- нет верного ответа
- поверхностный слой организационной культуры основываясь на нормах поведения
- материальные богатства компании

452 Отличительной чертой формальной организации является

- отсутствие единства в действиях ее членов
- сознательная координация действий двух или более лиц
- наличие должностных инструкций и предписаний
- нет правильного варианта
- жесткое давление на ее членов

453 Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?:

- работоспособность
- прогнозирование человеческого поведения
- прогнозирование спроса на продукцию
- нет правильного варианта
- лидерство

454 Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?:

- все варианты верны
- умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
- умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях быть общительным
- нет правильного варианта
- способность определить место себя и принять корректирующие меры

455 Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?:

- зарплата
- сама работа
- признание окружения
- нет правильного варианта
- карьера

456 Принцип поведения, который выражается в подчинении всех поступков получению материальной пользы

- гедонизм
- утилитаризм
- нигилизм



стоицизм  
эпикуреизм

457 Укажите личностные этико-психологические качества предпринимателя:

- целеустремленность
- все варианты верны
- чувство нового, стремление к нововведениям
- отсутствие страха перед нововведениями, склонность к риску
- творчески подход к делу

458 Какой термин имеет позволительное значение ? .

- макрух
- халал
- харам
- хиджаб
- вегф

459 Какой из нижеперечисленных бизнес-культур направлен на будущее

- культуры искусства
- культуры нетерпения
- Культуры торговли
- культуры полезных соглашений
- культуры администрации

460 Как не следует обращаться к женщине в Германии на деловых переговорах? .

- Frau Doktor;
- Fraulein.
- Gnadige Frau
- нет правильного варианта
- Gnadiges Fraulein

461 Как не принято обращаться в Южной Корее к деловому партнеру? .

- нет правильного варианта
- по имени;
- по должности;
- по фамилии;
- по фамилии и имени.

462 На какой период года не следует назначать деловые переговоры в Скандинавских странах? .

- на летний период;
- нет правильного варианта
- на осенний период;
- на зимний период
- на весенний период.

463 Что из нижеследующего не является коммуникационным эффектом: .

- эффект первых фраз
- эффект реализации
- эффект паузы
- эффект визуального имиджа
- эффект релаксации

464 Что не является требованием этикета: .

- вежливость
- грубость
- скромность
- деликатность
- обязательность

465 Укажите виды этикета

- деловой этикет
- все варианты верны
- дипломатический этикет
- общегражданский этикет
- воинский этикет

466 Какую страну считают родиной этикета? .

- Англия
- Италия
- Германия
- Франция
- Россия

467 Этикет общения за столом предполагает: .

- дотрагиваться до собеседника с целью привлечения его внимания
- беседовать за столом желательно не только со своим партнёром, но и с ближайшими соседями
- затрагивать вопрос о стоимости блюд и напитков
- продолжать есть или переговариваться со своими соседями в то время, как кто-нибудь говорит речь
- шептать на ухо вашему собеседнику

468 Что не является характерной чертой американского делового этикета? .

- утилитаризм;
- почитание традиций;
- ясность и простота в общении.
- пренебрежение к мелочам
- нет правильного варианта

469 Что означает в деловых переговорах с японскими партнерами кивание головой? .

- согласие;
- указание на то, что мысль собеседника понятна;
- нет правильного варианта
- указание на то, что в переговорах стороны пришли к полному взаимопониманию
- отказ;

470 Какая форма приветствия наиболее распространена в Японии? .

- рукопожатие;
- низкий поклон;
- нет правильного варианта
- похлопывание по плечу;
- объятия

471 Каким фактором обусловлены этикетные правила в странах Ближнего и Среднего Востока?

- нет правильного варианта

- религиозными верованиями;  
национальными традициями  
темпераментом;  
эмоциональностью.

472 Вид деловых бумаг, отправляемых в ответ на различного рода поздравления, получаемыми должностными лицами, это есть:

- рекламация  
благодарственные открытки  
визитная карточка  
Бланк  
гарантийное письмо

473 Как сокращенно обозначается тема письма в коммерческих переписках: .

- p.c  
Re  
p.h.e  
P.S  
p.c.c

474 Деловая беседа выполняет следующую функцию

- взаимное общение  
все ответы верны  
поддержание коммерческих контактов  
стимулирование коммерческой активности  
совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка идей

475 Процесс создания и передачи значимых сообщений в неформальной беседе, групповом взаимодействии или публичном выступлении называется: .

- Концессия  
конфронтация  
Консолидация  
коммуникация  
Коммерциализация

476 К визуальным средствам общения не относится: .

- выражение лица  
интонация  
выражение глаз  
кинетика (движение рук, ног, туловища, головы)  
поза

477 Невербальные средства общения нужны для того, чтобы: .

- регулировать течение процесса общения  
все ответы верны  
обогащать значения, передаваемые словами  
выражать эмоции и отражать истолкование ситуации  
создавать психологический контакт между партнерами

478 На деловом обеде хозяин и хозяйка заняли места в середине прямоугольного стола друг против друга. В этом случае почетным местом будет: .

слева от хозяина

- справа от хозяйки  
слева от хозяйки  
справа от хозяина  
все варианты верны

479 Деловой обед состоится в огромном зале с прямоугольным столом посередине. Где будет располагаться почетное место: .

- спиной к входной двери  
напротив входной двери  
у стены справа от двери  
нет правильного ответа  
у стены слева от двери

480 Укажите верное утверждение .

- этикет-это особая форма проявления нравственной культуры  
все варианты верны  
требования этикета относительны  
этикет несет в себе общечеловеческие нормы общения  
этикет несет в себе эстетический характер

481 Укажите верное утверждение .

- этикет несет в себе общечеловеческие нормы общения  
все варианты верны  
этикет отражает национальные особенности  
номы этикета условны  
требования этикета носят исторический характер

482 Укажите формы распоряжения: .

- Приказ  
все варианты верны  
форма обращения вопроса  
форма «добровольца»  
Просьба

483 Укажите формы обмана в бизнесе: .

- вымысел  
все варианты верны  
введение в заблуждение  
сокрытие информации  
фальсификация

484 Какую форму распоряжения выбирает руководитель, когда хочет вызвать обсуждение, как лучше выполнить работу или подтолкнуть сотрудника к тому, чтобы он взял инициативу на себя

- форму просьбы  
форму обращения вопроса  
форму приказа  
форму «добровольца»  
нет правильного ответа

485 Специфической особенностью делового общения является: .

- неограниченность во времени  
регламентированность

разговор по душам  
отсутствие норм и правил  
неформальность

486 В зависимости от отношений между собеседниками и ситуации, телефонные разговоры делятся на:

- нужные и не нужные
- деловые и дружеские
- официальные и не официальные
- ошибочные и безошибочные
- важные и неважные

487 Первым должен приветствовать: .

- присутствующий, входящего в комнату, будь то мужчина или женщина
- старший по возрасту
- человек, занимающий более высокую ступень в служебной иерархии, того, кто находится на более низкой
- мужчина женщину
- женщина мужчину

488 Выберите из нижеперечисленного темы, которые не следует затрагивать в деловом общении с партнерами из стран Ближнего и Среднего Востока? .

- национальной безопасности;
- нет правильного варианта
- политики и религии;
- культуры и искусства;
- семьи и брака.

489 Будучи модным, костюм делового человека должен .

- создаваться исключительно ради красоты
- быть оригинальным и вызывающим
- нет правильного варианта
- в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека
- соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению

490 Служебное письмо должно строиться по схеме: .

- интерес – действие – просьба – внимание
- внимание – действие – просьба – интерес
- интерес - внимание – действие - просьба
- просьба- интерес внимание- действие
- внимание – интерес- просьба- действие

491 Служебная переписка не должна быть: .

- лаконичной
- грамотной
- многосложной
- индивидуальной
- ясной

492 Деловое письмо включает следующий элемент: .

- текст письма
- дата и номер письма
- все ответы верны

приветствие  
название и адрес фирмы – отправителя

493 Общепринятый «стандарт» оформления делового письма, не предусматривает .

- изложение каждой новой мысли начинается с нового абзаца
- письмо должно быть посвящено одной теме
- нет правильного ответа
- в письме должны быть указаны все вложения
- в письме осязаны несколько тем одновременно

494 На бланке фирмы не рекомендуется указывать: .

- название фирмы
- регистрационный номер
- дату регистрации
- телефон и факс
- банковские реквизиты

495 К видам деловой корреспонденции не относят: .

- циркулярные письма
- письма-подтверждения
- сопроводительные письма
- письма – угрозы
- письма – извещения

496 При ведении деловых бесед по телефону нельзя: .

- использовать деловое приветствие
- благодарить и прощаться
- задавать вопросы
- говорить грамотно и медленно
- перебивать и не выслушивать

497 Перед тем, как начать деловую беседу по телефону необходимо .

- определить цель разговора
- продумать порядок постановки вопросов
- составить план беседы
- все ответы верны
- определить тактику ведения беседы

498 Что из ниже перечисленного не влияет на результаты делового телефонного разговора: .

- тембр
- голос
- тон
- интонации
- внешность

499 Что из ниже перечисленного не следует делать, когда в вашей фирме звонит телефон .

- следить за дикцией, говорить отчетливо
- поднять трубку до четвертого звонка
- сконцентрировать внимание только на беседе
- превращать разговор в допрос
- предложить перезвонить, если это требуется для выяснения деталей

## 500 Основными нормами этикета являются

- все варианты верны
- безапелляционность, настойчивость, упорство, корректность
- альтруизм, лицемерность, жадность, принципиальность
- вежливость, корректность, тактичность, скромность, точность
- беспринципность, настойчивость, категоричность, упорство

## 501 Визитная карточка подается:

- нет правильного варианта
- во время представления
- во время прощания
- во время общения
- во время делового ужина

## 502 Азербайджанцы, англичане, американцы в качестве приветственного жеста пользуются:

- поглаживанием по голове
- рукопожатием
- кивком головы
- похлопыванием по плечу
- поцелуем в щеку

## 503 Круглый стол во время переговоров создает атмосферу:

- конфронтации
- непринужденности
- делового взаимодействия
- официальности
- конкуренции

## 504 Круглый стол во время переговоров создает атмосферу:

- конфронтации
- неофициальности
- делового взаимодействия
- официальности
- конкуренции

## 505 Для вечерних деловых встреч, либо для официальных публичных выступлений женщины одевают:

- Спортивный костюм
- Черный деловой костюм
- Вечернее платье
- Светлый костюм
- Яркий костюм

## 506 В официальной обстановке пиджак должен быть:

- нет правильного варианта
- Застегнут
- Расстегнут
- Расстегнут на одну пуговицу
- все варианты подойдут

## 507 Классическими странами этикета называют:

- Англию и Францию  
Америку и Англию  
Индию и Японию  
Россию и Китай  
Францию и Италию

508 В Вашингтоне с 1977 года действует ..., помогающий фирмам и организациям создавать и перерабатывать этические кодексы:

- «Центр экологических проблем»  
«Центр этических проблем»  
«Центр оказания помощи проблем»  
«Центр этнических проблем»  
«Центр социальных проблем»

509 Слово «этикет»:

- русского происхождения  
французского происхождения  
латинского происхождения  
английского происхождения  
немецкого происхождения

510 Содержание профессиональной этики это ...

- Понятие профессиональная этика функционирует на уровне теоретических знаний  
Кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми нет правильного варианта  
Способ обоснования кодексов поведения  
Профессиональная этика – составляющая взаимоотношений внутри коллектива

511 Представления о развитии нравственности возникли:

- еще не возникли  
в древнем мире  
в новое время  
в средние века  
в новейшее время

512 Основателем утилитаризма (от лат. utilitas — польза) считают: -

- Гельвеции  
Бентама  
Юм  
Шефтсбери  
Спиноза

513 Становление понятийного аппарата этики началось...

- с эпохи становления рабовладельческих отношений на Древнем Востоке  
С эпохи становления капиталистических отношений.  
С эпохи средневековья.  
с эпохи развития социалистических отношений  
С эпохи Античной древности

514 Этика – термин возникший в

- Древней Индии  
Древней Греции



у Древних Германцев  
Древнем Риме  
Древнем Китае

515 Исходная проблема этики это

- нет правильного варианта
- вопрос о природе и происхождении морали  
изучение человеческой сущности  
изучение нравственности  
изучение взаимоотношений между людьми

516 Конфликт в организации должен рассматриваться:

- как свидетельство неблагополучия организации
- как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию  
как позитивное явление  
как доказательство слабости менеджмента  
как нежелательное явление

517 Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным?

- цель команд
- разъяснение требований к работе  
сетка Бланша  
система вознаграждения  
дерево решений

518 Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

- прогнозные
- могут быть как негативные, так и позитивные последствия  
негативные  
позитивные  
нейтральные

519 Избегание является оптимальным способом управления конфликтом

- да, для руководителей высшего звена
- нет  
да, только для руководящих работников  
да  
да, для руководителей низшего звена

520 Выделите один из способов управления конфликтами

- активизация конфликтогенов  
разъяснение требований к работе  
разжигание инцидента
- решение проблемы  
противоборство

521 Что способствует уменьшению стрессовых ситуаций руководителя?

- увеличение функциональных обязанностей и ответственности
- правильная организация труда  
возраст менеджера  
демократический стиль руководства

пол менеджера

522 Что относится к социально-психологическим процессам в коллективе?

- материальное стимулирование труда – повышение зарплаты, премирование
- адаптация, коммуникация, идентификация, интеграция
- обучение, аттестация, оценка потенциала, развитие способностей и навыков
- планирование карьеры, обучение, стажировки
- прогнозирование, управление карьерой

523 Какой из перечисленных пунктов является особенно важным для эффективной работы руководителя?

- дружелюбное отношение к подчиненным
- выбор стиля управления, приемлемого для данной организации
- способность менеджера к творческой инициативе
- сокращение управленческого штата на предприятии
- приспособление под требования подчиненных

524 Сила мотива определяется:

- степенью изменчивости потребностей
- степенью актуальности той или иной потребности для работника
- степенью уверенности в собственных силах
- направленностью потребности
- характером человека

525 Постоянная критика результатов работы сотрудника обычно приводит к:

- увеличению эффективности его труда
- уменьшению эффективности его труда
- снижению степени конфликтности личности
- увеличению потребности в обучении
- росту преданности организации

526 Под термином «мотивация» понимают:

- смысл трудовой деятельности
- совокупность процессов, которые побуждают и ориентируют поведение человека
- поведение человека, направленное на достижение определенной цели
- выбираемые человеком цели и средства их достижения
- реакция человека на любые психологические воздействия

527 Постоянная угроза увольнения за несоответствие занимаемой должности

- увеличивает эффективность труда
- уменьшает преданность организации
- не влияет на преданность организации
- увеличивает преданность организации
- снижает степень конфликтности личности

528 Какой из ниже перечисленных пунктов не относится к основным факторам мотивации труда?

- интересная работа
- стаж работы
- уровень заработной платы
- условия труда
- продвижение по службе

529 Какие основные формы стимулов выделяют?

- принуждение, материальное поощрение, моральное поощрение, самоутверждение
- моральное стимулирование, материальное стимулирование, функциональное стимулирование, структурное стимулирование
- похвала, просьба, убеждение
- стимул, мотив, потребность, нужда
- зарплата, премия, подарки

530 К добровольным социальным льготам относятся:

- обязательное медицинское страхование
- все перечисленные льготы являются добровольными
- обязательное пенсионное страхование
- оплата питания
- оплата больничных листов

531 Завышение размеров вознаграждения сотрудника обычно приводит к:

- постоянному увеличению эффективности его работы
- временному увеличению эффективности его работы
- временному уменьшению эффективности его работы
- снижению мотивации работника
- постоянному уменьшению эффективности его работы

532 В чем заключается цель стимулирования персонала?

- побудить человека избегать конфликтов
- побудить человека делать больше и лучше того, что обусловлено трудовыми отношениями
- внушить человеку чувство собственного достоинства
- побудить человека не превышать своих полномочий
- обеспечить человеку достойный уровень жизни

533 Заключение трудовых договоров позволяет удовлетворить потребность:

- в стремлении к власти
- в самореализации
- в безопасности
- в стремлении к независимости
- в уважении

534 Для увеличения эффективности труда необходимо

- нет правильного варианта
- четко формулировать цель работы
- ориентироваться не на результат, а на процесс работы
- давать общее представление о необходимых результатах
- своевременно стимулировать работников

535 Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это

- организация
- мотивация
- координация
- контроль
- действие

536 Факторы, влияющие на индивидуальное поведение и успешность деятельности – это

- производительность
- все перечисленное
- ценности и притязания, потребности
- умственные и физические способности
- ценности и взгляды

537 Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это

- мотивация по статусу
- внешняя мотивация
- внутренняя мотивация
- мотивация по результату
- все варианты верны

538 Какой тип отношений не характерен для корпоративной культуры в организации

- монополия и стандартизация в деятельности
- сочетание конкуренции и кооперации в деятельности работников
- принцип большинства или старшинства в принятии решений
- нет правильного варианта
- доминирование иерархических властных структур

539 Что такое «побуждение»

- условия, в которых человек вынужден осуществлять конкретную деятельность
- ощущение недостатка в чем-либо, имеющее определенную направленность и сконцентрированное на достижении цели (желание сделать что-либо)
- нет правильного варианта
- создание заинтересованности кого-либо к конкретной деятельности
- принуждение кого-либо к определенной деятельности

540 Какая из перечисленных коммуникационных ролей выполняет функцию передачи сообщений в организации

- сторож
- связной
- космополит
- лидер мнения
- нет правильного варианта

541 Чем опасно чрезмерное число подчиненных?:

- нет правильного варианта
- потерей управляемости коллектива
- дублирование усилий
- разрастанием бюрократического аппарата
- все перечисленное

542 Какого человека следует выбирать в качестве нового сотрудника в большинстве случаев?

- нет правильного варианта
- человека, имеющего наилучшую квалификацию для выполнения фактической работы на занимаемой должности
- кандидата, который представляется наиболее подходящим для продвижения по службе
- человека, который симпатичен руководителю своими личностными качествами
- кандидата, который имеет большие потенциальные возможности

543 Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является

нежелание людей изменять сложившийся характер работы

- способ, каким руководство сообщает о новых правилах  
нет правильного варианта  
ущемление чьих-либо интересов  
неясность цели, которую преследуют эти изменения

#### 544 Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения

- трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать  
механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства  
нет правильного варианта  
стало невыгодно содержать большой штат сотрудников  
рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения

#### 545 Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников

- запугивания снижением зарплаты  
запугивая возможность ущемления самолюбия  
угрозой понижения в должности  
нет правильного варианта  
угрозой увольнения

#### 546 В США содержание понятия “деловая этика” ...

- подразумевает ответ на “какие правила игры являются правильными?”  
сфокусировано на корпоративной социальной ответственности  
близко к понятию “соблюдение законодательства”  
нет правильного варианта  
не является синонимом словосочетания “соблюдение законодательства”

#### 547 В течение скольких дней следует дать ответ на деловое письмо?

- в течении дня  
в течении 10 дней  
вообще можно не давать ответ на деловое письмо  
в течении месяца  
в течении 3 дней

#### 548 Где ставится дата в деловом письме?

- ) вообще не ставится дата  
в правом верхнем углу  
в левом верхнем углу  
в правом нижнем углу  
в левом нижнем углу

#### 549 Расположите типы конфликтов, по степени возрастания их масштабов 1. Внутриличностный 2. Межличностный горизонтальный 3. Межличностный вертикальный 4. Межгрупповой

- 3,4,2,1  
1,2,3,4  
2,3,4,1  
4,2,3,1  
1,2,3,4

#### 550 Укажите последовательность элементов делового письма: Постскрипtum, Дата, Подпись, Тема, Адрес отправителя. 1. Адрес отправителя 2. Дата 3. Тема 4. Подпись 5. Постскрипtum

Дата, Подпись, Постскриптум, Тема, Адрес отправителя

- Адрес отправителя, Дата, Тема, Подпись, Постскриптум  
Тема, Постскриптум, Дата, Адрес отправителя, Подпись  
Дата, Адрес отправителя, Постскриптум, Подпись, Тема  
Подпись, Дата, Тема, Адрес отправителя, Постскриптум

551 Расстояние между собеседниками, оптимальное для официального общения, составляет

- 120-400 см  
800-900 см  
свыше 15 м  
) 10-12 м  
30-50 см

552 В период становления информационной цивилизации на первый план выдвигаются вопросы

не выдвигаются никакие вопросы

- квалификации работников, профессионализма и деловых качеств  
получения сверхприбыли в экономической сфере  
количества и качества труда наемного работника  
усиления контроля за результатами труда

553 Будучи модным, костюм должен

нет правильного варианта

- соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению  
создаваться исключительно ради красоты  
быть оригинальным и вызывающим  
в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека

554 Культурой поведения является

нет правильного варианта

- совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения  
межличностное общение, принятое в среде интеллигентных людей  
эстетическая выразительность человеческих взаимоотношений, межличностного общения  
проявление моральных норм на высоком эстетическом уровне

555 Основой духовных мотивов поведения человека выступает

нет правильного варианта

- мировоззрение  
закон  
вина  
обязанность

556 Содержание профессиональной этики

нет правильного варианта

- раскрытие профессиональной морали и оформление профессионального кодекса  
прояснение норм и требований морали  
раскрытие общественной морали в понимании добра и зла к данному виду профессии  
объяснение простых профессиональных норм морали

557 Основные уровни трудовой дисциплины

производственный, распределительный, потребительский и стимулирующий

- экономический, социальный, моральный, воспитательный и административный

экономический, политический, натуральный и физический  
нет правильного варианта  
материальный, духовный, естественный и биологический

558 Человек охватывает своим взглядом весь мир с помощью

- закона
- мировоззрения
- совести
- справедливости
- этики

559 “Чтобы поступать морально, надо исходить из своих эгоистических интересов, но только при этом следует эти интересы понимать разумно” – принцип

- утилитаризма
- разумного эгоизма
- эволюционной этики
- нет правильного варианта
- прагматизма

560 Имя и отчество подчиненных руководителю

- желательно помнить только у пожилых сотрудников
- желательно помнить
- желательно помнить только у «передовых» сотрудников
- нет правильного варианта
- не целесообразно помнить

561 Личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, нововведениями, умением работать с людьми

- харизма
- авторитет
- руководство
- нет правильного варианта
- внушение

562 Черты, характерные для демократического стиля руководства:

- 1, 4
- 2,3,5
- 2,4,6
- 1,2,6
- 4.6

563 Сформировавшийся образ делового человека (организации), в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное влияние на окружающих

- этика
- имидж
- мировоззрение
- сознание
- нравственность

564 Первый закон по этике государственной службы был принят в ...

Японии

Азербайджане  
Германии  
● США  
Великобритании

565 ... – наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления

- культурология
- диалектика
- этика
- нет правильного варианта
- логика

566 Методы управления, основанные на дисциплине, четкой субординации и строгой регламентации деятельности, характерные для формальных организаций

- законодательные
- административные
- ) нет правильного варианта
- социально-психологические
- экономические

567 Фундаментальные принципы административной этики: 1. гуманизм 2. законность 3. справедливость 4. бюрократизм 5. безусловная исполнительность

- 4, 5
- 1, 2, 3
- 3, 4, 5
- 1, 4, 5
- 2, 4

568 Индивиды и группы, имеющие прямое или косвенное отношение к конфликту, являются

- нет правильного варианта
- субъектами
- объектами
- контрагентами
- резидентами

569 К важнейшим парадигмам развития человеческого потенциала не относится

- равенство, понимаемое как равенство возможностей в реализации способностей использования благами
- неустойчивость, не позволяющая обеспечить доступ к достижению цивилизации не только нынешним, но и будущим поколениям
- расширение возможностей, предполагающее, что развитие осуществляется не только в интересах людей, но и благодаря их усилиям
- нет правильного варианта
- продуктивность как результат эффективной деятельности, направленной на повышение дохода и экономического роста

570 Согласно какой теории считается, что человек изначально ленив и старается избегать работы, поэтому его нужно принуждать

- теория 2
- теория Х
- нет правильного варианта
- теория Мак-Клелланда
- теория У

571 Конфликты связанные с выполнением человеком должностных обязанностей называются



нет правильного варианта

- деловые конфликты
- кратковременные конфликты
- рациональные конфликты
- личностные конфликты

572 Условия возникновения конфликта?

как минимум трех заинтересованных сторон

- наличие конфликтной ситуации
- наличие оппонентов
- наличие субъекта конфликта
- объекта конфликта

573 По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты?

по способу решения  
по степени выраженности  
по направленности воздействия

- все варианты верны
- по природе возникновения

574 Кто из ученых рассматривал конфликты как неизбежное явление в общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы и присущего личности инстинкта агрессивности?

- Гераклит
- Г.Зиммель
- Платон
- Э.Мейо
- Ф.Тейлор

575 Кому принадлежит идея о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать

- Ф.Тейлору
- Г.Зиммелю
- П.Дракеру
- Гераклиту
- Сократу

576 Из чего складывается конфликт?

конфликтной личности и конфликтной ситуации  
противоборствующих сторон  
совокупности источников конфликта

- конфликтной ситуации и инцидента
- инцидента и конфликтной личности

577 Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека?

организационные  
провокационные

- внутриличностные
- межличностные
- структурные

578 Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов

- внутриличностные
- переговоры
- структурные
- межличностные
- ответные агрессивные действия

579 Какой из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к качествам успешного менеджера?

- уверенность в себе
- опыт в бизнесе
- готовность к компромиссу
- настойчивость в решении задач
- отношение к деньгам как к мере успеха

580 Какой из перечисленных пунктов является необходимым условием организации коллектива и существенным фактором организационно-административной адаптации?

- мораль
- нравственность
- настроение коллектива
- традиции коллектива
- морально-психологический климат

581 Чем знаменит С.Хэнди?

- классифицировал типы поведения в конфликте
- предложил классическое определение конфликта
- ) разработал типологию конфликтных личностей
- он установил три уровня конфликта
- составил матрицу решений конфликта

582 Условием возникновения конфликта является наличие:

- как минимум трех заинтересованных сторон
- оппонентов и объекта конфликта
- оппонентов и инцидента
- конфликтной ситуации и инцидента
- конфликтной ситуации и объекта конфликта

583 При встрече делегаций, первыми вручают визитные карточки:

- гости;
- руководители делегаций
- нет правильного варианта
- мужчины делегации прибывающей стороны
- заместитель руководителя принимающей стороны

584 При встрече делегаций, первыми вручают визитные карточки:

- мужчины делегации прибывающей стороны
- руководители делегаций
- гости;
- нет правильного варианта
- хозяева

585 Среди деловых людей любого ранга в полуофициальной обстановке

- не допускаются фамильярный тон выражений
- допускаются фамильярный тон выражений

все варианты верны  
не допускаются речевая «распушенность»  
допускаются речевая «распушенность»

### 586 Первыми приветствуют

- женщина – мужчину
- все варианты верны
- руководитель (независимо от того, своя делегация или зарубежная) – члена делегации
- член делегации - ее руководителя (независимо от того, своя делегация или зарубежная)
- старший по должности - младшего

### 587 Первыми приветствуют

- женщина – мужчину
- старший по должности - младшего
- все варианты верны
- руководитель (независимо от того, своя делегация или зарубежная) – члена делегации
- младшая по возрасту женщина — мужчину, который значительно старше ее

### 588 Первыми приветствуют

- женщина – мужчину
- старший по должности - младшего
- руководитель (независимо от того, своя делегация или зарубежная) – члена делегации
- младший (младшая) по возрасту - старшего (старшую)
- все варианты верны

### 589 Первыми приветствуют:

- все варианты верны
- старший по должности - младшего
- женщина – мужчину
- мужчина - женщину
- руководитель (независимо от того, своя делегация или зарубежная) – члена делегации

### 590 Поступком является:

- нет правильного варианта
- Действие, которое имеет положительную нравственную значимость
- Действие, которое совершается под влиянием установок
- Действие, которое имеет отрицательную нравственную значимость
- Действие, которое совершается неосознанно

### 591 Традиционно исходной «клеточкой», «атомом» нравственного поведения считается:

- нет правильного варианта
- Поступок
- Установка
- Проступок
- Идеал

### 592 Христианские мыслители значительное внимание уделяют понятию

- нет правильного варианта
- Любовь
- Долг
- Счастье
- Совесь

### 593 Становление понятий морального сознания началось:

становление понятий морального сознания еще не началось

- В древнем мире
- В новое время
- В средние века
- В новейшее время

### 594 Нравственность — это:

нет правильного варианта

- практическая воплощенность моральных идеалов, целей, установок в различных формах социальной жизнедеятельности
- совокупность исторически сложившихся принципов, которые регулируют их отношения друг с другом и с обществом
- учение о морали, ее развитии, принципах, нормах и роли в обществе
- совокупность исторически сложившихся норм, которые регулируют их отношения друг с другом и с обществом

### 595 «Боги дают людям все доброе как в древние времена, так и теперь» утверждал древнегреческий философ

Аристотель

- Демокрит
- Сократ
- Платон
- Эпикур

### 596 С религиозными взглядами на природу, происхождение морали во многом пересекаются воззрения представителей (Платона, Гегеля и др.):

все варианты верны

- объективного идеализма
- субъективного идеализма
- натуралистического,
- рационального воззрения

### 597 Гедонизм (от древнегреч. Hedone) означает:

нет правильного варианта

- наслаждение
- награждение
- убеждение
- достижение

### 598 Одним из основателей этического рационализма с полным основанием следует считать:

Аристотель

нет правильного варианта

Платон

- Сократ
- Гесиода

### 599 Аристотель считал, что существуют две основные группы добродетелей 1. дианоэтические 2. этические 3. дуэтические 4. моральные 5. этнические

2,3

- 1,2
- 4,5
- 3,5

1.4

600 Выдающийся русский философ Вл. Соловьев (1853—1900) назвал родоначальником нравственной философии, т.е. этики:

- Л. Фейербаха
- И. Канта
- Ф. Аквинского
- А. Камю
- Б. Спинозу

601 На смену античной этики в Европе приходит....

- буддистская этика
- христианская этика
- этика вассалов и сюзеренов
- феодалная этика
- исламская этика

602 Процесс формирования этики начинается одновременно в

- В Древней Руси и Индии
- одновременно в Древней Греции, Индии и Китае
- Египте, Греции, Риме, Индии и Китае
- Античной Греции и Риме
- Западной Европе и Японии

603 Процесс формирования этики как науки начался в период...

- во II в. н.э.
- VII тыс.н.э.
- в V тыс.н.э.
- в I тыс. н.э.
- к середине I тыс. до н.э.

604 Дату отправления письма — день, месяц и год полностью пишут:

- Все варианты верны
- с правой стороны
- внизу страницы
- с левой стороны
- Не пишут вообще

605 Какая из 10 Заповедей Моисея запрещает сплетни?

- 1.0
- 9.0
- 4.0
- 8.0
- 2.0

606 За прямоугольным столом на встрече людей равного социального статуса главенствующим считается то место, на котором сидит человек:

- нет правильного варианта
- обращенный лицом к двери
- обращенный лицом к помещению
- обращенный лицом к окну
- обращенный спиной к двери

607 Когда два человека работают в соавторстве над какой-нибудь проблемой, они обычно занимают за столом позицию:

- нет правильного варианта
- делового взаимодействия независимую ) конкурирующее - оборонительную углового расположения

608 По европейским правилам этикета, в ресторане или кафе даме или уважаемому человеку предлагают место

- нет правильного варианта
- спиной к стене лицом к входу спиной к залу спиной к входу

609 Арабы, латиноамериканцы, греки, итальянцы, испанцы считают, что не прикасаться к собеседнику в разговоре, значит:

- проявить воспитанность
- холодно и недружелюбно вести себя по отношению к нему проявить сдержанность проявить уважение

610 Арабы во время общения:

- держаться враждебно
- очень близко держатся к собеседнику держаться холодно в общении держатся на большом расстоянии держаться недружелюбно

611 Французы легко переходят на близкую дистанцию, если вы их:

- заинтригуете своим отношением к ним ) нет правильного варианта заинтригуете выгодным контрактом
- заинтересуете профессиональным разговором заинтересуете как личность

612 Не терпят близких дистанций, рассматривая их как покушение на свое личное пространство

- все варианты верны
- Англичане, американцы, скандинавы Англичане, французы, скандинавы Англичане, латиноамериканцы, итальянцы нет правильного варианта

613 Ближняя интимная дистанция в деловой жизни предполагается:

- когда длительное общение нежелательно
- во время рукопожатий, приветствий и прощаний во время подписания контрактов ) во время ведения бесед, во время переговоров

614 Социальная дистанция - устанавливается:

для выступлений на совещаниях, семинарах

- когда общение происходит с незнакомым человеком  
в деловом общении,  
во время ведения бесед, переговоров,  
во время подписания контрактов

615 Выделяются четыре основные дистанции, которыми руководствуется большинство людей во время общения: 1. интимная 2. личная 3. социальная 4. публичная 5. дружеская 6. общественная

1,3,5,6

- 1,2,3,4  
1,4,5,6,  
3,4,5,6  
2,3,4,5

616 Термин «проксемика» - от англ. proximity означает:

рост

- близость  
положение  
) расстояние  
дистанция

617 Деловые люди появляются на торжественных мероприятиях, премьерах:

все варианты подходят

- в смокингах  
в двубортных пиджаках без галстука.  
в классических костюмах  
в спортивных костюмах

618 Большую роль в становлении и усвоении норм профессиональной этики играет

нет правильного варианта

- общественное мнение  
общественные нормы  
общественные отношения  
общественный строй

619 Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится:

к сравнительно недавнему времени

- к периоду ремесленного разделения труда в условиях становления средневековых цехов в 11-12 вв  
к периоду становления капиталистических отношений  
к периоду расцвета античной культуры  
к периоду становления социалистических отношений

620 Профессиональная этика это

То же, что и этикет

- Профессиональная этика это система универсальных и специфических нравственных требований и норм поведения  
нет правильного варианта  
все варианты верны  
Профессиональная этика особая сфера научных знаний

621 Профессиональная нравственность (мораль) есть:

нет правильного варианта

- конкретизация общечеловеческих принципов морали применительно к условиям деятельности данной профессии
- практическая воплощенность моральных идеалов, целей, установок в различных формах социальной жизнедеятельности
- способность личности осуществлять нравственный самоконтроль за поведением, оценивать свои мысли, чувства и поступки
- все варианты верны

622 Слово (термин) «мораль» восходит к латинскому слову *mores*», которое можно перевести как:

- нет правильного варианта
- Темперамент
- Ритуал
- Нрав
- Мировоззрение

623 Цель этического учения — «не познание, а поступки» отмечал:

- Пифагор
- Аристотель
- Сократ
- Платон
- Сенека

624 Основываясь на учении И. Канта, этика есть учение....

- о сущем и должном
- о моральном и аморальном
- не о сущем, а о должном
- о нравственном и безнравственном
- нет правильного варианта

625 Верны ли следующие суждения о корпоративной социальной ответственности?

- Главный принцип социальной отчетности – это прозрачность
- все утверждения верны
- Корпоративная социальная ответственность – это: добровольная ответственность предприятия за влияние своей деятельности на общество
- Социальная ответственность – это обязательства организации приносить пользу обществу
- Максимизация прибыли предприятия не имеет отношения к КСО

626 Социальная ответственность – это ...

- нет правильного варианта
- этический принцип
- норматив
- закон, обязательный для исполнения
- правило

627 Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория ...

- ) корпоративного эгоизма
- социальной ответственности
- ответственного поведения
- благотворительности
- корпоративного альтруизма

628 Внешний стимул для бизнеса компании, занимающейся меценатством



снижение налоговых ставок

- гражданский долг
- известность  
высокий уровень самосознания  
реклама, способствующая формированию имиджа

### 629 Основное различие корпоративно/социально ответственных сборов от налоговых сборов

взимаются в принудительном порядке

- не нормируются, и их размер произволен
- не могут расходоваться по усмотрению руководителя фонда  
расходуются под четким контролем государства  
исключено участие в коррупционных и противозаконных сделках

### 630 Верны ли следующие суждения о корпоративной социальной ответственности?

нет верного утверждения

- КСО состоит в реализации той политики, принятии таких решений, которые были бы желательны с позиции и целей и ценностей общества
- Корпоративная социальная ответственность предполагает постоянное совершенствование стандартов и практики корпоративного управления.  
Деятельность корпоративной социальной деятельности компании сводится только к максимизации прибыли  
все утверждения верны

### 631 Стадия организационного обучения корпоративной социальной ответственности, на которой организации отрицают свою вину за конкретные нарушения и не признают своей ответственности за их негативные последствия – стадия

“гражданская”

- “оборонительная
- “следование правилам”  
управленческая”  
“стратегическая”

### 632 Сфера права, содержащая этические нормы

все сферы права содержат этические нормы

- ни одна сфера права не содержит этических норм
- Гражданское право  
Корпоративное право  
Налоговое право

### 633 Результат реализации политики социальной ответственности, взаимоувязанной с финансовой эффективностью компании

снижает риск, связанный с реализацией основной деятельности и повышает стоимость капитала

- создаёт и поддерживает бренд компании
- нет правильного варианта  
улучшает человеческие отношения и производительность работников  
снижает уровень расходов и улучшает отношения с регулирующими органами

### 634 Две основные экономические составляющие маркетинговой концепции корпоративной социальной ответственности

нет правильного варианта

- корпоративное развитие и формирование имиджа и деловой репутации
- увеличение прибыли и снижение расходов  
характер инфляции и состояние инвестиционных ресурсов  
минимизация бизнес-рисков и превращение существующих проблем в возможности для бизнеса

635 Подход к изучению корпоративной социальной ответственности, который устанавливает взаимосвязь между социально ответственным поведением компании и ее финансовыми показателями

- корпоративный
- стратегический
- классический
- инструментальный
- методологический

636 Этическим правилам внутри компании можно придать юридически обязательный характер ...

- нет правильного варианта
- включив этические правила в учредительные и локальные документы компаний
- наработав судебную практику по экономическим спорам
- применяя этические правила в процессе регулирования правоотношений внутри саморегулируемых организаций
- предприниматель должен уяснить содержание этических правил с целью соблюдения требований законодательства

637 Выберите особенность ведения переговоров японцев:

- участникам переговоров характерно принимать решение в ходе переговоров, когда проясняется позиция другой стороны
- не любят никакого давления в переговорах, избегают физического контакта, нельзя произносить твердое «нет»
- стремятся склонить партнеров на свою сторону, любят использовать тактику косвенного давления
- стремятся оказывать давление, прессинг, во время переговоров используют конфликтолога
- участники переговоров следят за подготовленностью процесса, логикой и последовательностью обсуждения вопросов

638 Выберите особенность ведения переговоров немцев:

- участникам переговоров характерно принимать решение в ходе переговоров, когда проясняется позиция другой стороны
- участники переговоров следят за подготовленностью процесса, логикой и последовательностью обсуждения вопросов
- стремятся оказывать давление, прессинг, во время переговоров используют конфликтолога
- стремятся склонить партнеров на свою сторону, любят использовать тактику косвенного давления
- не любят никакого давления в переговорах

639 Выберите особенность ведения переговоров американцев:

- не любят никакого давления в переговорах
- стремятся оказывать давление, прессинг, во время переговоров используют конфликтолога
- участники переговоров следят за подготовленностью процесса, логикой и последовательностью обсуждения вопросов
- стремятся склонить партнеров на свою сторону, любят использовать тактику косвенного давления
- участникам переговоров характерно принимать решение в ходе переговоров, когда проясняется позиция другой стороны

640 Выберите особенность ведения переговоров китайцев:

- стремятся склонить партнеров на свою сторону, любят использовать тактику косвенного давления
- стремятся оказывать давление, прессинг, во время переговоров используют конфликтолога
- участникам переговоров характерно принимать решение в ходе переговоров, когда проясняется позиция другой стороны
- участники переговоров следят за подготовленностью процесса, логикой и последовательностью обсуждения вопросов
- не любят никакого давления в переговорах

641 Внушение, как способ воздействия партнеров друг на друга означает:

интеллектуальное воздействие на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению

- неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении
- нет правильного варианта
- бессознательная передача от человека к человеку каких-либо эмоций, состояний, побуждений
- все варианты верны

642 Убеждение – это:

- бессознательная передача от человека к человеку каких-либо эмоций, состояний, побуждений
- интеллектуальное воздействие на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению
- все варианты верны
- Неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении
- нет правильного варианта

643 Нравственность – это понятие, определяющее:

- особенности характера и темперамента
- культурно-исторический феномен, заключающийся в способности человека вести себя в соответствии с принятыми в обществе моральными нормами
- часть философии
- совокупность субъективных реакций и форм поведения в обществе
- склонность к добру и способность стойко переносить тяготы и лишения повседневной жизни

644 Выберите характеристики либерально-анархического стиля управления

- управленческие решения принимаются на основе обсуждения проблемы с учетом мнения сотрудников
- все могут высказать свои позиции, но реального учета согласования позиций не стремятся достичь
- все решения принимает руководитель, жесткий постоянный контроль за выполнением решений
- все варианты подходят
- все могут высказать свои позиции, но принятые решения не выполняются, нет контроля за их реализацией

645 Выберите характеристики демократического стиля управления:

- все решения принимает руководитель, жесткий постоянный контроль за выполнением решений
- управленческие решения принимаются на основе обсуждения проблемы с учетом мнения сотрудников
- нет правильного варианта
- все могут высказать свои позиции, но принятые решения не выполняются, нет контроля за их реализацией
- все могут высказать свои позиции, но реального учета согласования позиций не стремятся достичь

646 Система взглядов и идей, а также программа социальной деятельности в интересах данного общества; отражение бытия в теориях, оформление отношения к действительности в соответствующих программах социальной деятельности

- политика
- идеология
- парадигма
- культура
- мировоззрение

647 Правильным определением этики как науки является:

- этика-наука об отношении живых существ между собой
- этика-философская дисциплина, изучающая мораль, нравственность
- этика-наука об умении правильно себя вести в обществе
- нет правильного определения
- этика-наука о минимизировании зла в человеческих отношениях

648 Философская наука, предметом изучения которой является мораль – это:

- социология
- этика
- антропология
- психология
- эстетика

649 Система принципов, взглядов, ценностей, идеалов и норм поведения, определяющих самое общее понимание мира и место человека в нем:

- менталитет
- мировоззрение
- психология
- логика
- мышление

650 Принцип морали, согласно которому добро – это то, что приносит наслаждение, зло – то, что влечет за собой страдание:

- стоицизм
- гедонизм
- эмпиризм
- томизм
- нет правильного варианта

651 Общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали, предполагают

- особое понимание долга и чести
- все варианты верны
- профессиональную корпоративность
- особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом деятельности
- профессиональную солидарность

652 Профессиональное этическое знание существует в трех основных формах – это этика ...

- теоретическая
- все варианты верны
- дескриптивная
- прескриптивная
- философская

653 Руководитель, входя в отдел:

- ждет, когда работники поздороваются с ним
- нет правильного варианта
- все варианты подходят
- здороваются первым
- не здороваются

654 Философская дисциплина, объектом изучения которой является мораль, нравственные отношения и нравственная деятельность (поведение), — это:

- социология
- этика
- нет правильного варианта
- естествознание
- философия

655 Кодексы поведения людей, действующих в специфических условиях их взаимоотношений в сфере определенной профессии, — это:

- абсолютная этика
- профессиональная этика
- социальная этика
- нормативная этика
- светская этика

656 Из ситуаций, к проявлению волонтактивной функции речевого этикета относятся:

- предложения
- все варианты верны
- просьбы
- советы
- приглашения

657 Выберите характеристики авторитарного стиля управления:

- все характеристики характерны авторитарному стилю управления
- все решения принимает руководитель, жесткий постоянный контроль за выполнением решений с угрозой наказания
- все могут высказать свои позиции, но реального учета согласования позиций не стремятся достичь
- управленческие решения принимаются на основе обсуждения проблемы с учетом мнения сотрудников
- нет правильного варианта

658 Буквы латинского алфавита r.f.c в левом нижнем углу визитной карточки пишут:

- заочное представление нового должностного работника
- при выражении удовлетворения знакомством
- выражение соболезнования
- заочное прощание в случае отъезда на длительный срок
- выражение благодарности

659 В левом нижнем углу визитной карточки карандашом написанные буквы латинского алфавита r.g. означают:

- поздравление с праздником
- выражение благодарности
- выражение соболезнования
- при выражении удовлетворения знакомством
- заочное представление нового должностного работника

660 В левом нижнем углу визитной карточки карандашом написанные буквы латинского алфавита r.f . означают:

- заочное представление нового должностного работника
- поздравление с праздником
- выражение благодарности
- при выражении удовлетворения знакомством
- заочное прощание в случае отъезда на длительный срок

661 В левом нижнем углу визитной карточки карандашом написанные буквы латинского алфавита r.p. означают:

- выражение соболезнования (pour condoler)
- заочное представление нового должностного работника (pour presenter)
- при выражении удовлетворения знакомством (pour faire connaissance)
- поздравление с праздником (pour feliciter)

выражение благодарности (pour remercier)

662 Какое количество визитных карточек принято иметь при себе деловому человеку?

- 1 штук достаточно
- не менее 10 штук
- не менее 3 штук
- не менее 25 штук
- не менее 50 штук

663 Стандартная визитная карточка включает в себя следующую информацию:

- нет правильного варианта
- ф.и.о., должность, название организации, почтовый адрес телефон, телефакс, электронная почта, web-сайт
- ф.и.о., должность, название организации, отсутствует почтовый адрес телефон, телефакс, электронная почта,web-сайт
- полное название организации, почтовый адрес телефон,
- название организации, телефакс, электронная почта,web-сайт

664 Вручать визитные карточки необходимо:

- нет правильного варианта
- обеими руками или только левой рукой
- только правой рукой
- обеими руками или только правой рукой
- только левой рукой

665 В карточках, вручаемых лично, иногда загибают:

- ) верхний левый угол
- нижний правый угол
- верхний правый угол
- нижний левый угол
- все варианты верны

666 Для текста в визитных карточках используется только:

- смешанный шрифт
- цветной шрифт
- нет правильного варианта
- красочный шрифт
- черный шрифт

667 Нынешняя форма визитных карточек появилась:

- в середине XVIII века
- в конце XVIII века
- в середине XIX века
- в начале XX века
- в конце XIX века

668 Вся деловая корреспонденция делится на:

- 6 видов
- 4 вида
- 5 вида
- 8 видов
- 2 вида

669 Почтовые открытки в деловой переписке:

- используют
- нет правильного варианта
- рекомендуются
- не используют
- не рекомендуются

670 Плохая или недостаточная подготовка, неумение выделить главное в телефонном разговоре приводит к значительным потерям рабочего времени:

- до 40 – 60 %
- до 2-3%
- до 70 %
- до 20—30%.
- до 25 – 35 %

671 Если по технической причине сорвался телефонный звонок, первым перезванивает:

- не обязательно перезванивать
- позвонивший
- тот, кому позвонили
- тот, по чьей причине произошла техническая неисправность
- нет правильного варианта

672 Главные требования культуры общения по телефону: 1. краткость 2. лаконичность 3. четкость и ясность 4. многословие 5. сложность оборотов 6. длительные паузы

- 4,5,6
- 1,2,3
- 1,6
- 1,4,6
- ) 4,5

673 Compliment относится: 1. к внешнему виду адресата 2. к его финансовым возможностям 3. к его профессиональным способностям 3. к его личным качествам

- ) 3,4
- ) 2, 3
- ) 1,4
- 1,3
- 2,4

674 Первым при приветствии подает руку:

- нет правильного варианта
- женщина – мужчине
- оба приветствуют одновременно
- мужчина – женщине
- не имеет значения

675 Первым вручает визитную карточку

- одновременно
- должностное положение выше по рангу
- нет правильного варианта
- чей ранг, должностное положение ниже
- не имеет значения

676 Получив визитную карточку, Вам следует

все варианты верны

- вслух прочитать фамилию обладателя  
сделать на ней пометку, уточнив что-то у вручившего  
сразу спрятать визитку в визитницу  
отказаться от визитки и вернуть хозяину

677 По правилам хорошего тона не принято вступать к разговор

все варианты верны

- с незнакомым человеком и самому представляться  
с гостями  
со знакомым человеком в присутствии другого  
самому представляться

678 Любой акт общения имеет: 1. начало 2. основную часть 3. заключение 4. подготовку 5. предисловие 6. выводы

1,4,6

- 1,2,3  
3,5,6  
2, 3,4  
4,5,6

679 Угловое расположение за столом во время делового общения характерно:

для людей, не общающихся друг с другом

- для людей, занятых дружеской, непринужденной беседой  
если они находятся в отношении соперничества  
когда два человека работают в соавторстве над какой-нибудь проблемой  
если они находятся в состоянии вражды

680 Японцы воспринимают прикосновение к себе:

нет правильного варианта

- )) как потерю самоконтроля со стороны собеседника или агрессивность  
как доброжелательное отношение со стороны собеседника  
как излишнее проявление эмоций со стороны собеседника  
все варианты подходят

681 Американский психолог который ввел термин «проксемика»:

Файоль

- Э. Холл  
Бентам  
Карнеги  
Морено

682 Какое количество украшений допустимо в деловой одежде женщины:

неограниченно

- два элемента  
вообще недопустимо  
три комплекта  
два комплекта

683 Высказывание «Ничего не стоит так дешево и не ценится так дорого, как вежливость» принадлежит:

Байрону



- Сервантесу  
Вольтеру  
Смиту  
Дюма

#### 684 Манеры это

все варианты верны

- способ держать себя, внешняя форма поведения, вербальное и невербальное поведение  
способ добиться прибыли в бизнесе, не запрещенным законом, но неэтичным способом  
способ держать себя, умение одеваться, но при этом придерживаться двойного стандарта  
способ любой ценой добиться успеха в работе, добиться карьерного роста

#### 685 Известный американский специалист в области человеческих отношений:

- В. Цильке  
Дейл Карнеги  
Бентам  
Айви Ли  
Шефтсбер

#### 686 Этикет — это

способность личности оценивать свои мысли, чувства и поступки

способность личности осуществлять нравственный самоконтроль за поведением

практическая воплощенность установок в различных формах социальной жизнедеятельности

- совокупность правил поведения: формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда  
практическая воплощенность моральных идеалов и целей в различных формах социальной жизнедеятельности

#### 687 По-французски etiquette:

- означает установленный порядок поведения где-либо  
означает установленные в обществе нормы и правила поведения  
нет правильного варианта  
соблюдения установленного порядка поведения в коллективе  
соблюдение правил и норм поведения в обществе

#### 688 Целью профессиональной этики является:

способность быть самокритичным

сформировать понятие своего профессионального долга, чести

привить навыки культуры общения

- ориентироваться в своей деятельности на образцы поведения  
способность правильно оценивать собственное поведение

#### 689 Для любой профессиональной этики исходным является принцип гуманизма. Укажите верное высказывание:

утилитарное отношение к личности, рассмотрению ее, главным образом, как средства достижения каких-то целей

- уважительного отношения к каждой человеческой личности, понимания ее неповторимости, самодостаточной ценности

нет правильного варианта

все выражения верны

уважительного отношения к себе, понимания своей неповторимости, при утилитарном отношении к другим

#### 690 Профессиональная этика

она создает новые моральные идеалы и цели  
формирует новые принципы морального сознания

она создает новые моральные установки

формирует новые понятия морального сознания

- не формирует новые принципы или новые понятия морального сознания она как бы «приспосабливает» уже известные принципы

691 Человек действует по своему капризу, сам выбирает свою мораль, сам творит свою сущность, это идеи:

нет правильного варианта

- Волонтаризма  
Формализма  
Фатализма