

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АЗЕРБАЙДЖАНСКОЙ  
РЕСПУБЛИКИ**

**АЗЕРБАЙДЖАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР МАГИСТРАТУРЫ И ДОКТОРАНТУРЫ**

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

**на тему**

**«ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕС СУБЪЕКТОВ В ПЕРИОД  
ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ (НА  
ПРИМЕРЕ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ)»**

**Кхалиловна Софья Ахмед**

**БАКУ – 2022**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АЗЕРБАЙДЖАНСКОЙ  
РЕСПУБЛИКИ  
АЗЕРБАЙДЖАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР МАГИСТРАТУРЫ И ДОКТОРАНТУРЫ**

**Директор Международного Центра  
Магистратуры и Докторантуры**

**д.ф.э., доц. Ахмедов Фариз Салех оглы**

**Подпись \_\_\_\_\_**

**“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2022 год**

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

**на тему**

**“ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕС СУБЪЕКТОВ В ПЕРИОД  
ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ (НА  
ПРИМЕРЕ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ)”**

**Код и название специальности: 060409-Управление бизнесом**

**Специализация: Организация и управление бизнесом**

**Группа: 126**

**Магистрант:**

**Ахмед Софья Кхалиловна**

\_\_\_\_\_ **подпись**

**Руководитель программы:**

**д.ф.э., доц. Шамхалова**

**Самира Октай кызы**

\_\_\_\_\_ **подпись**

**Научный руководитель:**

**д.ф.э., доц. Шамхалова**

**Самира Октай кызы**

\_\_\_\_\_ **подпись**

**Заведующий кафедрой:**

**д.э.н. проф., Калбиев Яшар**

**Атакиши оглы**

\_\_\_\_\_ **подпись**

**БАКУ – 2022**

## **Elm andı**

Mən, Əhməd Sofya Kxəlilovna, and içirəm ki, “Основные проблемы бизнес субъектов в период пандемии коронавируса и пути их разрешения (на примере сферы образования)” mövzusunda magistr dissertasiyasını elmi əxlaq normalarına və istinad qaydalarına tam riayət etməklə və istifadə etdiyim bütün mənbələri ədəbiyyat siyahısında əks etdirməklə yazmışam.

# KORONAVİRUS PANDEMİYASI DÖVRÜNDƏ BİZNES SUBYEKTLƏRİNİN ƏSAS PROBLEMLƏRİ VƏ ONLARIN HƏLLİ YOLLARI (TƏHSİL SEKTORUNUN TİMSALINDA)”

## XÜLASƏ

**Tədqiqatın aktualığı:** Dünya ölkələri təhsilin rəqəmsallaşdırılmasının zəruriliyini çoxdan dərk ediblər. Pandemiya dünyanı stressə saldığı və yeni təhsil formatına qəfil keçidi məcbur etdiyi üçün keçid prosesində bir çox problemlər ortaya çıxdı. Bu yazıda sözügedən problemlər və onların həlli yolları nəzərdən keçirilir.

**Tədqiqatın məqsədi:** Pandemiya dövründə Azərbaycanda və xarici ölkələrdə təhsil müəssisələrinin problemlərinin təhlili. Buraya görülən əsas tədbirləri nəzərdən keçirmək və bu tədbirlərin optimallaşdırılmasına dair tövsiyələrin verilməsi daxildir.

**İstifadə olunmuş tədqiqat metodları:** Təhlil, təsvir və bənzətmə üsullarından istifadə edilmişdir. Empirik metoddan da istifadə edilmiş, SWOT və PEST analizləri aparılmışdır.

**Tədqiqatın informasiya bazası:** AR Təhsil Nazirliyinin, YUNESKO-nun, ayrı-ayrı universitetlərin rəsmi internet saytları, o cümlədən təhsil nazirinin, ekspertlərin və universitet rəhbərlərinin müsahibələri; xarici müəlliflərin məqalələri və nəşrləri.

**Tədqiqatın məhdudiyyətləri:** Tədqiqat müasir dünyanın ilk dəfə pandemiya yaşaması ilə məhdudlaşır, bu səbəbdən oxşar mövzular daha öncə öyrənilməmişdir. Digər məhdudiyyət odur ki, pandemiya hələ başa çatmayıb, ona görə də biz bu mərhələnin keçdiyini və bütün problemlərin araşdırıldığını hesab edə bilmərik, bəlkə də gözləməli olduğumuz nələrsə var.

**Tədqiqatın elmi yeniliyi və praktiki nəticələri:** Tədqiqatda ən son ədəbiyyat mənbələrindən istifadə edilmişdir. Tədqiqatın nəticələri ölkəmizdə və digər ölkələrdə pandemiya zamanı müxtəlif təhsil səviyyələrinin fəaliyyətini başa düşməkdə irəliləməyə kömək edə bilər.

**Nəticələrin istifadə olunma biləcəyi sahələr:** Nəticələr ilk növbədə informasiya bazası kimi istifadə olunma bilər və həm də dövlət və qeyri-dövlət qurumları üçün mənalı dəstək ola bilər. Nəticələrdən ayrı-ayrı təhsil müəssisələrinin işinin təşkilində istifadə olunma bilər. Onlar həmçinin universitetdə təhsil müddəti pandemiya sonrası dövrdə olacaq tələbələr üçün də maraqlı ola bilər.

*Açar sözlər: pandemiya, təhsil, distant təhsil, onlayn təhsil, Azərbaycanda təhsil*

# ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕС СУБЪЕКТОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ)

## РЕЗЮМЕ

**Актуальность исследования:** Страны мира давно понимали необходимость цифровизации образования. Пандемия же стала потрясением для всех, и заставила совершить резкий переход на новый формат обучения, в процессе которого выявилось множество проблем. В данной работе рассмотрены подобные проблемы и пути их решения.

**Цель исследования:** Анализ проблем образовательных бизнес-субъектов Азербайджана и зарубежных стран за период пандемии. Сюда относится рассмотрение основных предпринятых действий, и выдвижение собственных рекомендаций касательно того, как можно оптимизировать эти действия.

**Методы исследования:** Были использованы методы анализа, описания, и аналогии. Также использован эмпирический метод, проведены SWOT и PEST анализы.

**Информационная база исследования:** Официальные сайты Минобразования АР, ЮНЕСКО, отдельных вузов, а также интервью министра образования, экспертов и руководств университетов; статьи и публикации иностранных авторов.

**Ограничения в исследовании:** Исследование ограничивается тем, что современный мир впервые испытал пандемию, следовательно подобная тема не была ранее изучена. Еще одно ограничение в том, что пандемия еще не завершилась, поэтому мы не можем считать данный этап пройденным и все проблемы изученными, возможно нам есть что ожидать.

**Научная новизна и практические результаты исследования:** В исследовании использованы новейшие источники литературы. Результаты исследования помогают продвинуться в понимании функционирования разных уровней образования во время пандемии в нашей и в других странах.

**Сферы применения результатов исследования:** Результаты могут использоваться прежде всего, как информационная основа и могут быть содержательной опорой так же для государственных и негосударственных учреждений. Результаты могут находить применение в организации работы отдельных образовательных бизнес-субъектов. Также могут быть интересными для тех студентов, чей период обучения в вузе придется на пост-пандемический период.

*Ключевые слова: пандемия, образование, дистанционное образование, онлайн-обучение, образование в Азербайджане*

## СОКРАЩЕНИЯ:

<b>АР</b>	Азербайджанская Республика
<b>РФ</b>	Российская Федерация
<b>СНГ</b>	Содружество Независимых Государств
<b>США</b>	Соединенные Штаты Америки
<b>ИТ</b>	Информационные технологии
<b>ИКТ</b>	Информационно-коммуникационные технологии
<b>ЮНЕСКО</b>	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization - Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры
<b>Др.</b>	Другие
<b>ООН</b>	Организация Объединенных Наций
<b>ВОЗ</b>	Всемирная организация здравоохранения
<b>ОАО</b>	Открытое акционерное общество
<b>АУТМ</b>	Азербайджанский университет туризма и менеджмента
<b>АГЭУ</b>	Азербайджанский государственный экономический университет
<b>БВШН</b>	Бакинская Высшая Школа Нефти
<b>НГУ</b>	Нахичеванский государственный университет

## СОДЕРЖАНИЕ:

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>8</b>
<b>I ГЛАВА. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕС СУБЪЕКТОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ...</b>	<b>14</b>
1.1. Особенности функционирования бизнес-субъектов в сфере образования в условиях пандемии на примере опыта зарубежных стран.....	14
1.2. Организационные и управленческие решения в условиях пандемии в сфере образования Азербайджана.....	24
<b>II ГЛАВА. КОМПЛЕКСНЫЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ АЗЕРБАЙДЖАНА .....</b>	<b>34</b>
2.1. Анализ деятельности оргструктур образования Азербайджана в условиях пандемии.....	33
2.2. Анализ деятельности государства и бизнес субъектов в сфере образования Азербайджана в условия пандемии.....	47
<b>III ГЛАВА. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕС СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАНИЯ АЗЕРБАЙДЖАНА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ.....</b>	<b>59</b>
3.1. Совершенствование организационных и управленческих решений в сфере образования Азербайджана.....	57
3.2. Основные направления развития бизнес-субъектов образования Азербайджана в условиях пандемии.....	61
<b>ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>69</b>
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....</b>	<b>74</b>
Список таблиц .....	79
Список графиков .....	79

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы:** Так как обеспечение эффективного образования на всех уровнях является важнейшей целью стран мира, и мы знаем, что сфера образования оказалась одной из самых уязвимых в ходе пандемии, изучение функционирования образовательных бизнес-субъектов во время пандемии представляется крайне важным.

Еще до пандемии не все люди мира могли реализовывать одно из основных своих прав - право на образование. При том, что начальное образование обеспечено во многих странах мира, до COVID-19 более 250 млн детей не ходили в школу, и около 800 млн взрослых людей все еще оставались неграмотными. Также в мире на протяжении всего времени существовали сложности с финансированием образования. И по прогнозам ООН, эти сложности должны были усугубиться в течение пандемии.

В связи с глобализацией мировой экономики, цифровизация образования была неизбежным и необходимым этапом. Но не все страны мира были готовы к данным шагам из-за нехватки различных ресурсов – финансовых, технических, кадровых. Пандемия же вынудила все государства осуществить резкий переход на новый формат обучения. Традиционное обучение заменилось дистанционным, или моментами смешанным. Так как не все государства ранее проводили обучение в таких формах, страны мира заимствовали опыт друг друга, или принимали собственные ответственные решения, и осуществляли сотрудничества ради одной общей цели - обеспечения непрерывного образования даже в условиях кризиса.

Именно поэтому очень важно рассмотреть опыт различных стран, то, как они справлялись с кризисом на разных уровнях образования. Основное внимание в данной работе уделено сфере высшего образования, но на примере Азербайджана частично рассмотрена также сфера среднего образования.



Анализировать и сравнивать опыт отдельных стран мира в таком новом для всех нас явлении важно для того, чтобы у нас появлялись возможные сценарии будущего сферы образования. Они могут стать руководством реальных действий как для отдельных вузов, так и для мировой системы образования в целом.

**Степень разработанности и изученности проблемы:** Поскольку явление пандемии в современном мире являлось неожиданным и новым для мирового сообщества, не было научных исследований на эту тему, и практических рекомендаций к действию во время пандемии для поддержания стабильного уровня всех сфер жизнедеятельности. Тем не менее, начиная с ноября 2019-го года, когда был зафиксирован первый случай заражения коронавирусом в Китае, и позднее, 13-го января 2020-го года, когда коронавирус впервые был обнаружен вне Китая, у женщины в Таиланде, мировое сообщество, а точнее его определенные круги стали уделять более пристальное внимание явлению коронавируса. Позднее, в начале 2020 года международные организации, такие как ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ опубликовали пособия для государств, и граждан, сборник рекомендуемых мер, которые могут быть предприняты, для того чтобы предотвратить распространение вируса. За это время было опубликовано множество статей различного характера – в них рассматриваются негативные и позитивные аспекты пандемии, возможные сценарии развития, а также представляются статистические данные по географическим, демографическим и прочим признакам. Но данная проблема все еще остается не до конца изученной, так как несмотря на все послабления в карантинном режиме по всему миру, пандемия еще не завершилась, она с нами.

**Цель и задачи исследования:** Целью исследования является анализ проблем, с которыми сталкиваются образовательные бизнес-субъекты Азербайджана и зарубежных стран за период пандемии. Сюда относится рассмотрение основных действий, предпринятых в сфере образования по странам мира, и выдвижение собственных предложений по тому, как можно

оптимизировать эти действия. Задачами исследования являются изучение особенностей функционирования образовательных бизнес-субъектов в условиях пандемии зарубежных стран, организационных и управленческих решений в условиях пандемии в сфере образования Азербайджана, анализ деятельности оргструктур и бизнес субъектов образования Азербайджана в условиях пандемии, совершенствование организационных и управленческих решений в сфере образования Азербайджана, и основные направления развития бизнес-субъектов образования Азербайджана в условиях пандемии.

**Объект и предмет исследования:** Объектом исследования являются функционирование образовательных бизнес-субъектов и проблемы, возникающие перед ними в период пандемии. Предметом исследования было то, какие действия для поддержания онлайн обучения были предприняты разными правительствами, и как справлялись с проблемами, возникающими в связи с пандемией.

**Методы исследования:** В диссертации рассмотрены особенности функционирования бизнес-субъектов сферы образования зарубежных стран в условиях пандемии, а также организационные и управленческие решения в условиях пандемии в сфере образования Азербайджана как в сфере среднего, так и в сфере высшего образования. Для решения поставленной проблемы был проведен теоретический анализ литературы, были изучены различные документы и отчеты, использована информация с проведенных научных конференций, рассмотрены статистические показатели и был описан практический опыт.

Проведен **анализ** мер разных стран, предпринимаемых в направлении поддержания эффективности образования во время пандемии. Так же изучена деятельность отдельных бизнес субъектов, и принимаемые ими меры для эффективного перехода на онлайн-обучение. Так же были использованы методы

описания и аналогии, эмпирические методы, и были проведены SWOT и PEST анализы.

**Информационная база исследования:** Информационную основу для исследования составили официальные сайты Министерства образования АР, ЮНЕСКО, сайты отдельных вузов, таких как UNES, НГУ, БВШН, АУТМ, ЗКУ, АДА и др. Так же к сюда относятся интервью министра образования, отдельных экспертов и руководств рассматриваемых университетов. Были рассмотрены статьи, опубликованные в журнале министерства образования и информационные сборники, опубликованные министерством. Помимо этого, использовалась информация из публикаций и книг зарубежных и местных авторов, и из отечественных и международных новостных порталов. В то же время были изучены соответствующие Указы Кабинета Министров касательно мер во время пандемии и организации образования в условиях пандемии, Закон АР об Образовании, и «Государственная стратегия развития образования в АР».

**Ограничения в исследовании:** Как мы уже знаем, пандемия послужила «катализатором» цифровизации образования во всем мире, в том числе и в нашей стране, поэтому странам пришлось быстро адаптироваться и принимать решения по поводу дальнейших действий. Для написания данной главы и всей научной работы использовались самые новые источники литературы, новостные статьи и научные публикации, так, как только в них была отражена актуальная информация. Поскольку явление пандемии является новым для всего мира, а внедрение дистанционного образования новая практика для нашей страны, ранее не было проведено достаточно исследований на эту тему, и возможно использование статистических данных в основном с начала 2020 года. И самым главным ограничением является то, что пандемия коронавируса не осталась позади, она все еще продолжается, и несмотря на то, что учебные заведения большей частью адаптировались к дистанционному или гибриднему обучению, практика все еще продолжается и мы не знаем, какие изменения ожидаются в

будущем. К тому же очень важно чтобы министерство образования и отдельные учебные заведения провели анализ данных обучающихся по различным показателям, таким как успеваемость, посещаемость, количество часов обучения и тд. и сопоставили бы их с данными прошлых лет, это было бы очень ценной информацией и позволило бы осуществить подобное исследование более глубоко. Несмотря на то, что в нашей стране до сих пор не признаются заграничные дипломы о дистанционном образовании, как в стране, идущей в ногу со временем во многих сферах, в том числе и в образовании, в Азербайджане еще до пандемии были созданы предпосылки для предоставления дистанционного образования. Примером этого является создание отдельных центров при университетах, таких как UNEC Extern. Как отмечено в работе, дистанционное обучение указывается как вид обучения в «Законе об образовании АР», но тем не менее не могло ранее полноправно применяться, так как не было соответствующей законодательной базы, определяющей то, как именно должно быть организовано обучение.

**Научная новизна исследования:** Научная значимость исследования обуславливается тем, что в данной диссертации были проведены SWOT и PEST анализы дистанционного образования, приведены статистические данные, указаны результаты опроса, проведенного между нашими и иностранными студентами. Так же была изучена практика дистанционного обучения как на уровне среднего, так и высшего образования Азербайджана, и высшего образования соседних, и других стран. Что касается Азербайджана, была рассмотрена деятельность в период пандемии нескольких государственных и частных вузов страны.

Практическая значимость работы в том, что в ней указаны платформы, предоставляющие онлайн обучение, были сопоставлены различные практики онлайн обучения, а также в работе были выдвинуты рекомендации для повышения эффективности дистанционного обучения.

Так как исход пандемии является неясным на настоящее время несмотря на то, что нам кажется, что самые тяжелые времена позади, необходимо усвоить полученный опыт и стараться идти в ногу со временем и адаптировать процесс обучения к современным требованиям динамичного мира.

**Практическое значение результатов и сфера применения:** Полученные результаты помогают продвинуться в понимании механизмов функционирования среднего и высшего образования в кризисной ситуации пандемии в нашей и в других странах. Данное исследование рассматривает основные проблемы в сфере образования, с которыми столкнулись государства, а также учебные заведения в результате наступления пандемии коронавируса.

Результаты могут использоваться, прежде всего, как информационная основа. Кроме того, они могут находить применение в организации работы отдельных образовательных бизнес-субъектов. Результаты исследования могут быть содержательной опорой так же для государственных и негосударственных учреждений. Так же результаты исследования могут быть полезными для тех студентов, чей интервал обучения в вузе придется на пост-пандемический период.

# **I ГЛАВА. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕС СУБЪЕКТОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

## **1.1. Особенности функционирования бизнес субъектов в сфере образования в условиях пандемии на примере опыта зарубежных стран**

### **Образование в мире до COVID-19**

Еще до пандемии COVID-19 в мире наблюдался кризис обучения. Не все население мира могло реализовывать одно из своих основных прав - право на образование. Подтверждают это данные ООН, согласно которым, до начала пандемии колоссальное число детей — более 250 миллионов — не ходили в школу и почти 800 миллионов взрослых оставались неграмотными, и это при том, что начальное образование обеспечивается во многих странах мира (Организация Объединенных Наций, 2020).

Способствовав закрытию школ почти по всей планете весной 2020 года, пандемия COVID-19 нанесла серьезное одновременное потрясение для систем образования всех стран мира. Согласно исследованию всемирного банка, Пандемия COVID-19 составила угрозу образованию в результате двух основных типов потрясений:

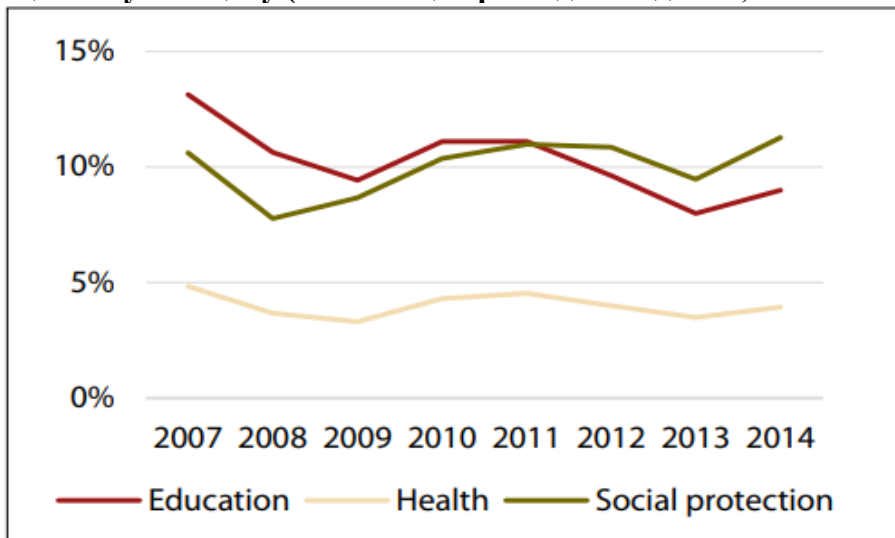
- (1) непосредственные последствия закрытия школ и вузов и
- (2) последствия экономического спада, инициированного встречными действиями на пандемию, которые были предприняты, и усиливались в течение некоторого времени (Всемирный Банк, 2020).

Что касается экономической стороны, финансирование образования еще до COVID-19 было тяжелой задачей. По оценкам ООН, на начало 2020 года в странах с невысоким уровнем дохода и с уровнем заработка ниже среднего недостаток денежных средств для получения эффективного образования ежегодно составлял ошеломительную сумму в размере 148 млрд долларов США. Судя по прогнозам, этот недостаток средств должен был увеличиться примерно

на треть в результате кризиса, вызванного COVID-19 (Организация Объединенных Наций, 2020).

В Азербайджане государство осуществляет социальную политику, которая направлена на три сектора: здравоохранение, образование и социальная защита. Как показано на графике 1 (внизу), государственные расходы на образование и здравоохранение фактически уменьшились пропорционально общим расходам бюджета с 2007 по 2014 гг. Государственные расходы на образование снизились с 13% от общего бюджета в 2007 г. до 9% в 2014 г. Государственные расходы на здравоохранение оставались довольно неизменными, составляя 5% от общего бюджета в 2007 г. и упав до 4% в 2014 г. Расходы на социальную защиту оставались примерно на одном уровне - 11% от общего бюджета.

**График 1: Государственные расходы в Азербайджане на образование, здравоохранение и социальную защиту. (% от общих расходов бюджета, 2007–2014 гг.)**



**Источник:** (<https://css.ethz.ch/en/publications/cad.html>)

В 2015 же году, государственные расходы Азербайджана на образование (% от общих гос. расходов) достигли 7,63 %, что на 0,392 п. п. больше, чем в 2014 году (7,23 %) (Всемирный Банк, 2017).

В 2018 году в Берлине был опубликован Всемирный доклад ЮНЕСКО, в котором был проведен мониторинг образования. По результатам данного доклада, в Азербайджане основная доля финансирования образования лежит на

плечах государства, и только малая часть осуществляется самими домохозяйствами. А точнее,  $\frac{3}{4}$  часть всех расходов на образование покрывается государством. Хотя в странах с низким доходом, таких как Азербайджан, обратная ситуация.

Согласно результатам данного отчета, в 2018 году расходы на образование в Азербайджане составляли 2,9% ВВП. В соседних же государствах Южного Кавказа - в Грузии этот показатель составлял 3,8%, а в Армении 2,8% от ВВП.

В общей сумме госрасходов Азербайджана доля образования составляла 8,2%. А расходы на образование домохозяйств были распределены следующим образом: в Азербайджан - 1% от ВВП, в Грузии – 0,1% ВВП, по Армении данные отсутствовали.

### **Кризис затронул все уровни образования**

Вследствие пандемии 40 миллионов детей по всему миру остались без возможности получения дошкольного образования. И тем самым они не смогли находиться в образовательной среде, освоить новые навыки, общаться с ровестниками и в отдельных случаях - получать надлежащее питание.

В сферах профессионального технического образования и подготовки в результате пандемии выявились такие факторы уязвимости, как слабый уровень цифровизации и технические недостатки. Из-за карантинных мер стало тяжело проводить практики и обучения на рабочем месте, без которых невозможно представить систему профессионального технического образования.

Что касается сферы высшего образования, которая является основным объектом данного исследования, то на этом уровне дистанционное обучение в основном проводилось через трансляцию готовых лекционных материалов и при помощи онлайн платформ, в то же время, ряд вузов приостановил свою работу на неопределенное время из-за технологического разрыва.

Закрытие школ и прочих просветительных учреждений затронуло 94% всемирного числа учащихся, при том что в странах с невысоким уровнем



заработка и с уровнем заработка ниже среднего этот показатель составил 99%. Кризис еще больше углубил и без того имеющуюся проблему неравенства в сфере образования - значительная доля находящихся в более уязвимом положении детей, и взрослых, живущих в неблагоприятных или сельских местностях, девочек, беженцев и инвалидов не смогли продолжать учебу.

### **Опыт дистанционного обучения до пандемии**

Дистанционное обучение было впервые введено в Великобритании в 1836 году, когда был основан Лондонский университет. В Лондонском университете с 1858 года проводятся открытые экзамены для иностранных студентов. Такой подход способствовал появлению учебных заведений, которые продолжали обучать студентов по университетской программе, но задания рассылались студентам по почте. Кроме того, еще до Лондонского университета, в 1728 году Калев Филипс предлагал обучать всех желающих стенографии по почте. Также в 1856 году в Берлине появился Институт заочного образования. Позже в США появились заочные школы, Чикагский и Канадский Королевский университеты стали предлагать дистанционное обучение. Дистанционное обучение развивалось при помощи новых технологий, например, с появлением радио возникла возможность создавать и транслировать радиокурсы, которые впервые были включены в учебную программу в Университете штата Пенсильвания (Кувшинова Е.Е., 2020).

### **Предпринятые действия**

Любой кризис в первую очередь затрагивает уязвимую группу населения. Сюда можно отнести системы высшего образования без включения цифровых технологий (например, в странах Африки к югу от Сахары), университеты без подушек безопасности, преподавателей с переходной академической карьерой, людей с невысоким доходом и иностранных студентов.

Согласно докладу Организации Объединенных Наций, пандемия привела к тому, что часть студентов с низким доходом, которые обучались дистанционно

или вернулись в университеты чтобы изменить карьеру, скорее откажутся от высшего образования ради более насущных потребностей. В первую очередь это относится к странам с высокой платой за обучение (США, Великобритания, Австралия и пр.).

Не является секретом то, что пандемия подчеркнула разность уровней систем образования. По результатам опроса, проведенного ОЭСР в Дании, Норвегии, Словении, Исландии, Швейцарии Литве, Польше, Австрии, и Нидерландах более чем 95% студентов отметили, что у них есть компьютер для осуществления онлайн-обучения. На этот же вопрос в Индонезии только 34% студентов ответили, что у них имеется компьютер (PISA, 2020). В то же время, когда в Гонконге виртуальные лекции и семинары проводились с использованием планшетов, и это являлось нормой, огромное число студентов из менее развитых стран надеялись на получение помашних заданий через WhatsApp или электронную почту.

В ряде стран мира университетами были предприняты различные меры по поддержке своих студентов. К примеру, африканские университеты подарили или заняли своим студентам компьютеры, и предлагали оплатить доступ в интернет (UNESCO, 2021).

В Чикагском университете, элитном исследовательском вузе в США, было принято решение не поднимать стоимость обучения и других университетских услуг за 2020/21 учебный год. В 52-х тайских университетах и в некоторых вузах в Объединенных Арабских Эмиратах была уменьшена плата за обучение.

Для того, чтобы удержать лучших студентов, вузы предлагали стипендии, фиксировали или снижали платы за обучение. Это были важные шаги с точки зрения социальной справедливости, но они создали вопрос о дополнительном финансировании университетов со стороны государства (Мельник, Д., 2020).

Среди всех университетов, от кризиса в первую очередь пострадали частные университеты, которые зависят от платы за обучение и, больше всего, от

денег, поступающих от иностранных студентов. К примеру, пятая часть бюджета австралийских вузов состоит из платы за обучение иностранных студентов, и по этой причине правительствами Австралии, а также Соединенного Королевства и США были выделены значительные суммы для поддержки своих университетов.

В США создали чрезвычайные фонды для поддержки иностранных студентов. И одновременно, были введены определенные ограничения на пребывание иностранных студентов, обучающихся удаленно на территории США. Департамент внутренней безопасности США внес значительные ограничительные меры в Программу обмена студентами и посетителями. В соответствии с этими мерами, иностранные студенты академического (academic) и профессионального (vocational) типов обучения не могли учиться полный семестр онлайн и при этом оставаться на территории США. Студентам, поступившим в университет или выбравшим полностью онлайн программу на осенний семестр 2020 года, не выдавалась виза, и не разрешалось въезжать в страну. А тем, кто находился в тот момент в США и обучался полностью онлайн, рекомендовалось перейти на живое обучение, для того, чтобы оставить право пребывания в стране (<https://www.ntf.ru/sites/default/files/Vliyanie%20pandemii%20COVID-19%20na%20sektor%20vysshego%20obrazovaniya%20i%20magistraturu.pdf>).

В 2019 году глобальный сектор онлайн-образования оценивался в чуть более чем 200 млрд. долл., что составляло 3% от общего объема рынка образования. По экспертным прогнозам, до пандемии, ожидалось, что объем рынка будет расти в среднем на 8–10% в год и к 2025 г. достигнет отметки 300 млрд. долл. Самым быстрорастущим сегментом должно было стать корпоративное обучение (Innoagency, GlobalNewsAgency, HSE, GmInsights, 2017) (<https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/>).

Что касается наших соседних стран, то в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, 16 марта 2020 года Министерство

образования Российской Федерации «рекомендовало вузам организовать обучение студентов с использованием цифровых образовательных технологий вне места нахождения организаций» (Минобрнауки РФ, 2020).

В марте 2020 года все вузы Российской Федерации переключились на дистанционное обучение. К концу весны 2020 г. Минобрнауки и Науки России поручило вузам и научным организациям снять ограничения, введенные в связи с пандемией, в зависимости от ситуации в регионе, где они находятся. Однако, в большинстве регионов России летняя сессия проходила дистанционно. В этой же форме были проведены государственные аттестации и защиты выпускных квалификационных работ. В начале 2020/2021 учебного года Минобрнауки и науки рекомендовало вузам самостоятельно принимать решения о формате обучения, исходя из текущей ситуации. И хотя региональные вузы в сентябре начали свою работу в основном в очном формате, университеты столицы, Санкт-Петербурга, и других крупных городов организовывали обучение по смешанному принципу. Для иностранных студентов был организован дистанционный формат обучения, поскольку большая часть из них находилась за пределами России и не имели возможности въехать в страну. Последующее ухудшение эпидемиологической ситуации в стране в конце осени 2020 года способствовало тому, что занятия в крупных городах вернулись полностью в удаленный формат.

В период пандемии со стороны института социального анализа и прогнозирования (ИНСАП) РАНХиГС был проведен опрос, по результатам которого стало ясно, что преподаватели и студенты считают дистанционное обучение менее эффективным, чем очное. Большинство преподавателей отметили, что занятия по их предметам лучше проводить в живом формате и что пришедший на замену онлайн формат увеличил их рабочую нагрузку (85,7%); кроме того, более половины респондентов (66%) отметили, что они не полюбили

работу из дома, а 34% заявили, что у них нет места для комфортного ведения занятий (Померанцева Н., 2020).

### **Организация дистанционного обучения в странах Центральной Азии.**

В 2020 г. следуя рекомендациям ВОЗ и с принимая во внимание санитарно-эпидемиологические меры по предотвращению распространения инфекции COVID-19 в большинстве просветительных учреждений Центральной Азии было осуществлен переход на удаленное обучение. За исключением образовательных учреждений в Туркменистане, где власти не признавали распространение коронавируса в стране, но, не смотря на это, и там было введено частичное дистанционное обучение либо сокращены учебные часы в школах и университетах.

Государства региона предприняли похожие меры для организации обучения в новом формате. Например, в Кыргызстане и Узбекистане по государственным каналам транслировались видеоуроки. В том числе в Кыргызстане были запущены интернет-платформа и специальные приложения с учебными материалами. С целью повышения компьютерной грамотности преподавателей во всех странах Центральной Азии были проведены тренинги.

С самого начала онлайн-обучения в этом регионе преподаватели и студенты пережили ряд проблем, особенно, технического характера. Число людей в данном регионе, не имеющего выхода в интернет, по некоторым данным составляет 34 млн человек, а общая численность населения - 74 млн человек. Наиболее технически уязвимыми являются Киргизия и Таджикистан, где более 90% местности состоит из горных хребтов, что создает технические трудности в обеспечении коммуникаций. При том, что в Кыргызстане проблема частично решается низкими тарифами за интернет и развитием сети операторов сотовой связи, а мобильный интернет Таджикистана считается один из самых медленных в мире, но его стоимость почти самая высокая, и согласно данным из открытых

источников, по состоянию на 2017 г. в Таджикистане непрерывный выход в интернет имело только 20% населения (ISAP, 2020).

В целом, в самом начале пандемии система образования Центральной Азии не была готова к формату дистанционного обучения, но, с другой стороны, активное использование таких платформ, как Zoom, Google Meet, Google Class и др., позволили решить эту проблему, к тому же общество центральноазиатских государств оказалось способным адаптироваться к освоению новых технологий обучения.

Выше мы рассмотрели проведение дистанционного обучения на примере отдельных стран. В целом можно отметить, что чтобы образование продолжалось, образовательным учреждениям пришлось быстро адаптироваться к ситуации.

Во время адаптации они в основном столкнулись с рядом общих проблем – связанными с уровнем доступности каналов связи, нехваткой оборудования и программного обеспечения, высокой стоимостью телекоммуникационных услуг.

Для решения этих проблем правительства отдельных стран и профессиональные организации объединили усилия для обеспечения образовательного процесса при помощи доступных ресурсов, пытаясь снизить дифференциацию в сложившемся цифровом неравенстве. Данные усилия можно свести к нескольким направлениям:

- проведение обучения посредством образовательных онлайн-платформ
- вещание образовательного контента по телевидению и радиоканалам
- проведение уроков через социальные сети, мессенджеры и электронную почту
- тиражирование печатных копий учебных материалов с их доставкой учащимся на дом (Всемирный Банк, 2020)

Компания QS опубликовала статистические данные о результатах исследовательского проекта на тему «Как университеты внедряют онлайн-обучение во время вспышки коронавируса» (QS, 2020).

В данном докладе отмечен ряд мер, предпринятых в учебных заведениях для борьбы с коронавирусом:

- 50% традиционных курсов были переведены в онлайн;
- начало определенных курсов было перенесено на следующий семестр;
- были изменены даты приема документов для поступления;
- некоторые предложения, рассчитанные на 2020 год были отложены до 2021 года;
- учебными заведениями было инициировано проведение собственных тестов по отдельным предметам (Кущева Н. Б., 2020).

Специалистами ЮНЕСКО предлагается следующая классификация инструментов организации дистанционного обучения:

- ресурсы, обеспечивающие психосоциальную поддержку участников образовательных отношений в условиях пандемии
- системы управления цифровым обучением (*Google classroom, Moodle, Blackboard, Canvas*)
- приложения для обучения на базе мобильных устройств
- программы с расширенной оффлайн-функциональностью
- массовые открытые онлайн-курсы (MOOC)
- сервисы самообучения
- электронные ридеры
- программы, обеспечивающие возможность совместной работы в режиме онлайн (*Skype, Zoom, WebEx*)
- инструменты для создания цифрового учебного контента и многочисленные электронные базы учебных материалов ([https://www.iep.ru/files/text/Gaidar\\_IEP\\_monographs/Ес\\_virus-text.pdf](https://www.iep.ru/files/text/Gaidar_IEP_monographs/Ес_virus-text.pdf)).

Несмотря на достаточно широкий спектр имеющихся технологий, даже страны-лидеры в области цифровизации экономики (США, Китай, Япония) испытывали значительные трудности при организации онлайн-обучения (Зенков А.Р., 2020).

Очень важно знакомиться с опытом университетов и образовательных организаций разных стран, потому что ситуация с пандемией развивалась очень стремительно и была такой неожиданной, что ни у кого не было шанса воспользоваться чужим опытом для выхода из кризиса.

## **1.2. Организационные и управленческие решения в условиях пандемии в сфере образования Азербайджана**

### **Одна из 12 стран, сделавших быстрый шаг**

Как неоднократно подчеркивалось Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и признано на международной арене, Азербайджан стал одной из стран, выбравших наиболее успешную стратегию в период пандемии. Принятие президентом Азербайджанской Республики своевременных и гибких решений с целью минимизации последствий пандемии, принятие превентивных мер предотвратили широкое распространение пандемии.

В первую очередь была усилена система здравоохранения, внедрены механизмы устойчивой поддержки социально уязвимого населения, предприняты важные шаги по обеспечению экономической устойчивости. Общественность всей страны с большим сочувствием встретила предпринятые в то время шаги. Примечательно, что опыт Азербайджана в борьбе с пандемией был изучен и применен рядом стран (Azertag, 2020).

Шаги нашего государства в борьбе с пандемией охватывали главные 3 направления:

- Во-первых, шаги по предотвращению распространения вируса, защите здоровья людей;



- Во-вторых, минимизацию последствий колебаний, вызванных пандемией в мировой экономике, с помощью социально-ориентированных пакетов;
- В-третьих, поддержку международных усилий по борьбе с пандемией, организация глобального диалога и сотрудничества в этом контексте.

Обеспечение непрерывности образования в Азербайджане в условиях пандемии охватило ряд направлений и этапов. Так, на первом этапе, в связи с выполнением "Плана действий по предотвращению распространения нового коронавируса в Азербайджанской Республике", утвержденного распоряжением Кабинета Министров АР от 30 января 2020 года № 35С, Министерством образования был подготовлен и претворен в жизнь план мероприятий. В министерстве был создан штаб, работающий в режиме 7/24, и ежедневно из каждого учебного заведения собиралась, обобщалась и передавалась информация о ситуации в Оперативный Штаб при Кабинете министров.

Министерство образования отправило письмо с руководствами местным органам управления образованием и образовательным учреждениям о том, как реагировать на ситуацию и проводить медико-профилактические мероприятия, проводить активную просветительскую и разъяснительную работу среди обучающихся, обучающихся и родителей по вопросам медико-профилактических мероприятий в образовательных учреждениях, повышать контроль за оснащением учреждений необходимыми медицинскими принадлежностями, дезинфицирующими и гигиеническими средствами и создавать условия для проведения санитарно-эпидемиологической работы.

Ситуацию с пандемией в контексте образования (особенно школьного — самого массового его уровня) целесообразно проанализировать с позиции обозначенного двустороннего механизма взаимного влияния института образования и окружающей среды. В этом контексте, с одной стороны, необходимо оценить степень влияния пандемического кризиса на условия и результаты деятельности образовательных организаций, с другой — определить

степень влияния деятельности образовательных организаций и принимаемых в сфере образования мер на развитие эпидемиологической ситуации в территориях. Зарубежные исследователи в начале 2020 года предполагали, что школьники в наибольшей степени способствуют распространению пандемии, и что закрытие школ вследствие этого позволит снизить скорость распространения заболеваемости. Эта установка определила основную политику в области школьного образования весной 2020 года.

Весенний период реагирования азербайджанского образования на эпидемиологическую угрозу носил характер тотального стрессового перехода всех образовательных организаций на обязательный дистанционный режим. Времени на оценку возможности и необходимости такого перехода не было. Требования самоизоляции и социального дистанцирования принимались на государственном уровне. По всей стране этот переход удалось осуществить с разной степенью успешности. Это объясняется спецификой нашей страны и с ее масштабом территории и неоднородностью пространственного развития, проявившихся в заметных различиях как в уровне заболеваемости, так и в уровне готовности к организации обучения в условиях пандемии в разных регионах страны.

Весенний опыт дистанционного обучения существенным образом изменил привычные практики организации учебного процесса, оценки качества образования, взаимодействия школьников, учителей, администрации и родителей, потребовал принятия неординарных экстренных управленческих мер. В этот период наиболее мобилизующими факторами для принятия мер были: необходимость подготовки выпускников школ к государственной аттестации, напряженный общественный фон, в том числе реакции родителей на вынужденное участие в обучении своих детей в дистанционном режиме, время от времени собираемая сверху отчетность о наличии необходимой компьютерной техники и подключениях к сети Интернет (Фаталиев Т., 2016).

## **Более 1 миллиона учителей и учеников воспользовались новыми инициативами**

В первую очередь была начата работа по организации телепередач на уровне общего образования, которые были самыми широкими по охвату. С этой целью в короткие сроки был определен штат высококвалифицированных преподавателей, решены вопросы технического оснащения и начаты съемки телепередач.

Выбор телевизора для показа уроков был не случаен. Таким образом, поскольку во всех регионах страны, особенно в отдаленных деревнях, возникли трудности в обеспечении учащихся бесперебойным и быстрым подключением к интернету, существовала вероятность того, что определенная их часть не сможет воспользоваться уроками. Учитывая, что государственное телевидение охватывает всю страну, было принято решение о трансляции уроков на 2 телевизионных каналах (канал Азербайджанского телевидения "Mədəniyyət" и канал " ARB Günəş").

В заявлении Министерства образования говорилось, что проект teledərs, проводимый министерством, был организован за счет команды, в которой работало до 100 человек каждый день. Министерство образования начало этот процесс с 9 марта. Обсуждая различные модели в качестве выхода из процесса, Министерство дало приоритет формату teledərs с точки зрения доступности и охвата. Поэтому с 11 марта началось вещание уроков. 5 дней в неделю осуществлялась трансляция телепередач, охватывающих все классы и большинство предметов. Занятия вещались на двух языках-азербайджанском и русском. Действовала специальная группа, которая также обучала учителей. Этими уроками воспользовались 1,6 миллиона учащихся.

Все показанные телепередачи впоследствии в свободном доступе были размещены на официальном портале [www.video.edu.az](http://www.video.edu.az) и официальной странице Facebook, а также на канале Youtube Министерства образования. что создало

дополнительные возможности для учащихся. Наряду с телеуроками, каждую неделю проводились 2-часовые интерактивные передачи, посвященные решению домашних заданий, что дало возможность обратной связи со студентами. Следует отметить, что опыт азербайджанских телепередач впоследствии стал использоваться Грузией, Турцией, Украиной, Великобританией и другими странами. Общее количество телепередач, представленных до конца учебного года, составило 2124.

Также с 25 апреля 2020 года по субботам каждой недели транслировалась передача “после урока” по внеклассной деятельности.

В качестве логического продолжения этой работы, а также следующего шага, со 2 апреля стартовал проект "Виртуальная школа" - крупнейшая в стране Национальная онлайн-платформа для учащихся. Целью проекта было обеспечение интерактивности транслируемых телепередач и расширение возможностей дистанционного обучения в целом. Каждый ученик зачисляется в класс, соответствующий его возрасту, зарегистрировавшись на портале "Виртуальная школа". Через портал учащиеся выполняли домашние задания, разработанные на основе тем, преподаваемых на телевизионных курсах, и могли воспользоваться дополнительными учебными ресурсами. Каждую неделю на портал добавлялись новые задания в соответствии с различными темами и дисциплинами. Предусмотрена регистрация учителей на портале, были созданы возможности для проведения ими онлайн-уроков на портале.

Количество учителей и учеников, зарегистрированных на онлайн-платформе, превысило 1 миллион. На этой платформе каждую неделю проводился конкурс “виртуальный отличник” среди учащихся. Более 140 учеников стали победителями этого конкурса (Azərbaycan təhsilinin pandemiya sınağı | Azərbaycan Respublikası Təhsil Nazirliyi (edu.gov.az))

**Историческое достижение школьников, вклад образовательного проекта в борьбу с COVID-19**

Следует подчеркнуть, что образовательная платформа, применяемая в Азербайджане в период пандемии, включена в список, представленный на официальном сайте ЮНЕСКО. Так, в связи с распространением пандемии COVID-19 в мире, на официальном сайте ЮНЕСКО представлен список платформ дистанционного обучения, электронных порталов и учебных приложений для облегчения процесса обучения учащихся.

Платформа “Polyup”, которая служит развитию вычислительного мышления и математических навыков, применяемая в нашей стране, также включена в этот список. С декабря 2018 года более 1000 учителей и 10 тысяч учеников из 90 школ Азербайджана присоединяются к проекту “Polyup” и активно участвуют в республиканских конкурсах. Начиная с февраля 2019 года по Азербайджану было проведено 10 конкурсов “Polyup”.

### **Эффективная организация внешкольной деятельности школьников в домашних условиях**

В сфере внешкольной деятельности были проведены спортивные соревнования внутри страны и международного уровня, творческие конкурсы, выставки, "круглые столы" и другие мероприятия на онлайн-платформах.

Таким образом, детско-молодежными центрами развития проводился республиканский конкурс «Вместе мы сильны!», конкурсы рисунков на темы «Никто не забыт, ничто не забыто», «Оставайся и твори дома», фестиваль творчества «вместе во имя будущего!», конкурс видеороликов, конкурс «Оставайся дома, споем», виртуальная выставка «Великий лидер, живущий в сердцах» и круглые столы, посвященные 97-летию со дня рождения Общенационального лидера Гейдара Алиева.

Что касается сферы высшего образования, вузам предоставлялся бесплатный доступ к платформе MS Teams, предоставляемой Министерством образования, и им оказывалась техническая поддержка. Наряду с этим, при дистанционной организации учебного процесса широко использовались

возможности системы электронного управления внутренним обучением самих высших учебных заведений, программы "Coursera for Campus" Стэнфордского университета (UNEC, БВШН), программы "Blackboard College" (АДА), системы компании KOICA (AzTU), "ZOOM" и "Moodle", "Google classroom" и других программ (179 - Koronavirus (COVID-19) pandemiyasının ölkənin təhsil müəssisələrində təhsil prosesinə mənfi təsirinin aradan qaldırılması ilə bağlı bəzi tədbirlər barədə (e-qanun.az)).

В целях минимизации последствий пандемии коронавируса Кабинет министров подписал постановление от 13 апреля 2020 года "о возмещении расходов на оплату обучения студентов, являющихся членами семей, принадлежащих к социально уязвимым группам населения". К уязвимой группе населения относятся лица, получающие адресную государственную социальную помощь; имеющие обоих родителей (а в случае с единственным родителем-одно и то же лицо) или законных представителей, относящихся к любой из следующих категорий: лица с инвалидностью I и II степени; состоящие на учете в качестве безработных; трудовые пенсионеры по возрасту; получатели социальных пособий по возрасту.

Решение коснулось более 22 тысяч студентов, обучающихся в учреждениях высшего, среднего специального и профессионального образования. 50 процентов расходов на оплату обучения студентов указанных категорий были оплачены в весеннем семестре 2019-2020 года, а 50 процентов-в осеннем семестре 2020-2021 учебного года в электронном виде за счет государственного бюджета.

Министерство образования также провело ряд социально-психологических мероприятий, направленных на смягчение последствий пандемии. С целью морально-психологической поддержки учащихся и учителей, а также граждан, оставшихся дома в связи с пандемией, Министерство образования с 6 апреля начало работу "горячей линии" 146-3.

Еще одна инициативой в этом направлении была социальная акция "Защитим наших взрослых!". С 24 марта по совместной инициативе министерств экономики, труда и социальной защиты населения, образования и ОАО "Азермаш" для одиноких граждан старше 65 лет началась социальная акция под названием "Защитим наших взрослых!". Акция была направлена на поддержку более оперативной и эффективной организации социальных услуг на дому одиноким гражданам старше 65 лет в период особого карантина.

Третьим этапом мероприятий, осуществляемых Министерством образования, стало определение шагов, связанных с завершением учебного года. В связи с этим были организованы Государственный экзаменационный центр, общественный совет при Министерстве образования, многочисленные обсуждения со специалистами. Были приняты решения, касающиеся проведения итоговых оценок и мониторинга в общеобразовательных учреждениях, организации приема в первый класс, перевода обучающихся из одного класса в другой, организации выпускных экзаменов, организации летних экзаменационных сессий в высших учебных заведениях и на других ступенях образования, сроков, формата и порядка проведения экзаменов при наборе учителей.

Один из основных уроков пандемии заключался в том, что и те, кто дает образование, и те, кто получает образование, должны обладать отличными цифровыми навыками. Отсутствие таких навыков ограничивает возможности использования высоких технологий и современных приложений, создает серьезные барьеры для обучения и деятельности. В связи с этим одним из основных направлений деятельности должно стать расширение сферы деятельности, которые служат формированию цифровых навыков (Pandemiya dövründə distant təhsil: Üstünlükləri, çatışmazlıqları və ictimai fikir – Yenicag.Az).

## **II ГЛАВА. КОМПЛЕКСНЫЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ АЗЕРБАЙДЖАНА**

### **2.1. Анализ деятельности оргструктур образования Азербайджана в условия пандемии**

Одной из важных задач, стоящих перед современной системой образования, является обеспечение доступа к обучению на протяжении всей жизни, так называемого “lifelong learning” или «пожизненного обучения». Стремительный технический прогресс требует от людей постоянного обновления своих знаний и навыков, смены профессии при необходимости, быстрой адаптации к требованиям жизни.

Информатизация общества формирует модель дистанционного образования, что как никогда важно в условиях пандемии COVID-19.

Под дистанционным обучением понимается организация образовательной деятельности с использованием информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для передачи информации, применение технологий дистанционного обучения, обеспечивающих синхронное или асинхронное взаимодействие обучающихся и преподавателей (Цыренова, М.И., 2020).

Синхронное взаимодействие – при синхронной форме дистанционного обучения мероприятия фактически проводятся при живой связи между учебным заведением и обучающимися. Используемые инструменты: электронная почта, форум, блог, вебинар и т. д.

Асинхронное взаимодействие – в этом случае студент сам выбирает время и место учебы. После того, как загруженные учебники размещены на сайте, студент может ознакомиться с ними в любое время. Используемые инструменты: чат или обмен мгновенными сообщениями, аудио- и видеозапись урока и др (Əsgərov V., 2020).



Традиционные формы образования не в полной мере отвечают глобальным процессам, развитию экономики, потребностям в формировании человеческого капитала и растущим образовательным запросам населения, поэтому существует потребность в дистанционном образовании, при этом спрос на дистанционную модель образования растет.

Людям сталкиваются со сложностью получения образования в традиционных формах даже в развитых странах (Сәфәрова S.,2021).

Хотя в законодательстве об образовании Азербайджана в качестве одной из форм обучения указана форма дистанционного обучения, долгое время эта форма применялась только с целью повышения квалификации и переподготовки.

Причиной этого являлось отсутствие какого-либо нормативно-правового документа по организации дистанционного обучения на уровне бакалавриата. Дистанционное образование упоминалось как форма обучения только в законе «Об образовании» (Azərbaycan Respublikasının Təhsil Qanunu. Bakı, Hüquq ədəbiyyatı. (2009). 80 s.).

Альтернативой дистанционному образованию считалось заочное образование, которое, к слову, по миру распространено только в странах СНГ.

Поэтому не случайно, что пункты 4.3, 4.7 и 4.8 IV Стратегического Направления Государственной стратегии развития образования в Азербайджанской Республике требуют развития дистанционного образования в Азербайджане, расширения доступа к цифровым образовательным ресурсам, предоставления медиа и интернет-ресурсов, связанных с образованием (<https://president.az/az/articles/view/9779>).

Пандемия COVID-19 заставила пересмотреть содержание и формат образования. После того, как в стране был зарегистрирован первый случай заболевания COVID-19, с 3 марта во всех учебных заведениях было приостановлено обучение. Приостановка учебного процесса по всему Азербайджану стала одним из первых решений, принятых в борьбе с пандемией.

Через семь дней, 11 марта, Министерство образования инициировало и организовало телеуроки. По словам советника министра образования Эльнура Мамедова, в Соединенном Королевстве, являющемся развивающейся страной, школы были закрыты 20 марта, но занятия по телевидению начались ровно через месяц после закрытия школ. Соединенное Королевство запустило общенациональное вещание BBC 20 апреля. По словам министра образования, когда было принято решение о приостановке учебного процесса по всему Азербайджану, подобное решение было принято только 12-и странах. Позже так было решено еще в 191-й стране мира (<https://az.trend.az/azerbaijan/society/3266447.html>).

### **Пандемия изменила формат образования**

Хотя стагнация в деятельности образовательных учреждений, прежде всего, вызвала растерянность у населения, затем создала условия для поиска альтернативного выхода из этого кризиса. С отменой традиционных форм обучения появилась потребность в онлайн-образовании и возрос спрос на технологии дистанционного обучения. Организация учебного процесса адаптирована к современному уровню цифровых технологий. Это привело к более широкому распространению дистанционного образования в Азербайджане за счет проведения онлайн-классов, семинаров и вебинаров в сфере образования. В период особого карантина и самоизоляции студенты имели возможность подключаться к различным онлайн-вебинарам через Интернет по направлениям своей специализации, а также повышать свои знания и интеллектуальные навыки посредством вебинаров, семинаров и конференций.

Можно считать, что пандемия изменила формат образования в мире в целом. Всемирный экономический форум также заявил, что COVID-19 стал катализатором для образовательных учреждений по всему миру. Этот кризис заставляет общество пересмотреть организацию образования.

Если не учитывать определенные технические проблемы на начальном этапе, то можно сказать, что эта форма обучения своими силами вывела систему образования мира, в том числе и Азербайджана, из критического положения.

### **Применение дистанционного образования в Азербайджане**

Эта форма обучения в Азербайджане официально закреплена в Законе Азербайджанской Республики «Об образовании», принятом в 2009 году. Согласно статье 13 этого Закона, наряду с очной, заочной, свободной (экстернат) формами обучения в Азербайджане также доступно дистанционное образование (Azərbaycan Respublikasının Təhsil Qanunu. Bakı, Hüquq ədəbiyyatı. (2009) 80 s.).

Хотя данная форма обучения не будет введена в стране до 2020 года, в целях предотвращения распространения пандемии коронавируса нового типа (COVID-19) очная форма обучения была ограничена во всех учебных заведениях, а постепенно переведена в дистанционное обучение. До сих пор в Азербайджане была проделана большая работа по внедрению дистанционного образования. Таким образом, одно из пяти стратегических направлений «Государственной стратегии развития образования в Азербайджанской Республике» направлено на развитие дистанционного образования. С этой целью был предпринят ряд мер по созданию электронных ресурсов, необходимых для дистанционного обучения, и внедрению их в образовательный процесс. Работа, проведенная в связи с «Государственной программой информатизации системы образования в Азербайджанской Республике в 2008–2012 гг.» была дополнительно расширена.

Встречи Президента Азербайджанской Республики Ильхама Алиева с главой и представителями «Microsoft» заложили основу для развития информационных технологий, что немаловажно для дистанционного образования. В 2019 году между Президентом Ильхамом Алиевым и вице-президентом «Microsoft» состоялась встреча в Давосе, целью которой было обсуждение вопросов искусственного интеллекта в настоящее время. В 2020 году, в ходе инициированной Президентом Азербайджанской Республики

видеоконференции с вице-президентом «Microsoft» Филипом Роггом, руководителем отдела корпоративных отношений и правовых вопросов Центральной и Восточной Европы Нанной-Луизой Линде и другими представителями, глава нашего государства отметил «Наше партнерство впечатляет, и я уверен, что ближайшие годы укрепят его. Также эта ситуация с пандемией заставляет нас по-новому взглянуть на образование и дистанционное обучение» (Nitqlər, çıxışlar, bəyanatlar (2020) s.280.).

На встрече обсудились вопросы, касающиеся дистанционного обучения, и были предприняты важные шаги для сложившейся ситуации. На встрече Президента с руководством «CISCO» также обсудились вопросы дистанционного образования, состоялись переговоры по налаживанию дистанционного образования в нашей стране на уровне международных стандартов.

В результате этих шагов, во многих средних и высшие, средних и профессиональных школах теперь используется программа «MICROSOFT TEAMS». Кстати, форма дистанционного обучения реализуется и другими способами. Видео-уроки демонстрируются на официальных каналах «YouTube» и страницах «Facebook» как для преподавателей, так и для широкой публики.

Общеобразовательные предметы преподаются в проекте «Teledərs», созданном Министерством образования, и в «Виртуальной школе», созданной как его продолжение. Некоторые университеты пользуются программами «Google Meet», «Zoom» и другими. Веб-сайт «<http://mesafedenmekteb.edu.az>», созданный Министерством образования, также является одним из лучших инструментов.

Внедрение дистанционного обучения в высшие учебные заведения важно как для прибыльности наших вузов, так и для притока студентов из за рубежа в азербайджанские вузы. Потому что в настоящее время студентам нелегко поехать учиться в другую страну. С другой стороны, у многих вузов нашей страны нет

общежитий, поэтому привлечь студентов сложнее. В связи с этим дистанционное образование очень важно и значимо.

Для эффективного применения формы дистанционного обучения в образовательной практике Азербайджана важно реализовать следующие меры:

1. Основываться на опыте дистанционного обучения в развитых странах;
2. Закон о высшем образовании также должен включать положения, касающиеся дистанционного образования;
3. Разработка государственных программ, связанных с дистанционным образованием;
4. Создание единой технической базы дистанционного обучения;
5. Составление предметных программ, используемых в дистанционном обучении, в соответствии с требованиями данной формы обучения;
6. Увеличение количества преподавателей дистанционного обучения и увеличение их опыта;
7. Создание механизма контроля за дистанционным обучением и т. д. (Hüseynova A., 2021).

В целях обеспечения освоения образовательных программ в условиях пандемии в соответствии с рекомендациями Минобразования были организованы занятия на различных онлайн-платформах в высших и средних специальных учебных заведениях, к которым присоединились более 100 тысяч студентов и преподавателей.

### **Общая статистика в сфере образования в Азербайджанской Республике**

Рассмотрим некоторые показатели в сфере образования АР за последние 22 года.

**График 2. Общее число студентов, обучающихся в вузах**



**Источник:** Азербайджанский Государственный Комитет статистики, 2020  
[\(https://www.stat.gov.az/source/education/\)](https://www.stat.gov.az/source/education/)

Как видно по графику, общее число студентов обучающихся и поступающих в вуз постоянно растет.

**График 3: Число высших учебных заведений**



**Источник:** Азербайджанский Государственный Комитет статистики, 2020  
[\(https://www.stat.gov.az/source/education/\)](https://www.stat.gov.az/source/education/)

По графику видно, что число вузов в последние 3 года остается неизменным – в настоящий момент в республике функционируют 52 высших учебных заведения. Но как видно по предыдущему графику, число студентов, обучаемых со стороны этих вузов, с каждым годом увеличивается. Это обусловлено как естественным приростом населения, так и растущим желанием молодежи получить высшее образование.

### **Организация дистанционного образования в отдельных университетах страны**

Согласно указу Кабинета Министров «Временные правила организации учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях, действующих в Азербайджанской Республике в период особого карантинного режима» от 10 сентября 2020-го года, было организовано дистанционное обучение во всех образовательных учреждениях страны.

Рассмотрим данную практику на примере отдельных государственных вузов.

По словам ректора Бакинской Высшей Школы Нефти (БВШН) Эльмар Гасымова, за прошедший период успешно обеспечена организация занятий на различных онлайн-платформах в высших и средних специальных учебных заведениях: «Соответствующие органы приняли правильные решения относительно проведения итоговых аттестаций в общеобразовательных учреждениях, организации выпускных экзаменов, летних экзаменационных сессий в высших учебных заведениях и других уровнях образования. В этом контексте я высоко оцениваю преимущества, предоставляемые отдельными учебными заведениями для студентов. Многие важные решения были приняты в пользу студентов, а высшие учебные заведения приняли смягчающие меры, такие как участие в онлайн-занятиях, экзаменах и выпускных, а также уступки в плате за обучение.» (<https://az.trend.az/azerbaijan/society/3266447.html>).

24 июля 2020 года для обсуждения вызовов, которые ставит глобальная пандемия для международного мира образования, Стамбульским Техническим

Университетом, Бакинской Высшей Школой Нефти и Азербайджанским государственным экономическим университетом был организован и проведен вебинар на тему. «Онлайн-образование и оценка знаний во время пандемии COVID-19: вызовы и возможности».

Наряду с руководителями и представителями высших учебных заведений Азербайджана в международном вебинаре приняли участие ректор и проректор по академическим вопросам Стамбульского технического университета, генеральный секретарь и другие представители сети Черноморских университетов. В ходе вебинара, организованного через платформу Zoom, состоялся обмен мнениями о качестве и оценке дистанционного обучения в условиях пандемии COVID-19.

В ходе вебинара, представители Стамбульского технического университета также проинформировали участников об организации образования, и проблемах, возникших в этот период. В конце вебинара участники единодушно подчеркнули, что результаты глобальной пандемии показывают, что высшие учебные заведения должны внести инновации в преподавании, а также постоянно совершенствовать навыки использования электронных систем в связи с преподаванием и обучением. Несмотря на множество возникших проблем, все усилия и жертвы, принесенные высшими учебными заведениями и всеми существующими учебными заведениями в этот сложный период с точки зрения качества и содержания образования, заслуживают высокой оценки (<https://xalqqazeti.com/az/news/53008>).

5 мая 2021 года в Азербайджанском Университете Туризма и Менеджмента состоялась международная научно-практическая конференция на тему «Проблемы организации качественного образования в условиях пандемии», посвященная 98-летию общенационального лидера Гейдара Алиева. Во время конференции ректор университета Ильхам Мадатов подчеркнул, что Азербайджанский Университет Туризма и Менеджмента начал широкое



использование дистанционного обучения на университетском уровне с первых дней карантинного периода. Несомненно, приостановка учебно-воспитательного процесса в нашей стране из-за коронавирусной инфекции обусловила необходимость внедрения нетрадиционного механизма действия для АТМУ, как и для всех высших учебных заведений. Поскольку образование является основой деятельности высших учебных заведений, основной целью в период карантина было обеспечение устойчивости в образовательном процессе.

Затем на пленарном заседании проректор АТМУ по учебной работе проф. Заур Багиров выступил с докладом «Особенности дистанционного обучения в условиях пандемии». Он подчеркнул, что пандемия радикально изменила традиционные системы образования, и на данный момент дистанционное обучение стало более диверсифицированным в результате воздействия технологий. Далее на тему «Российский туризм в условиях пандемии» выступил доцент Поволжского государственного технологического университета России.

Также на пленарном заседании Ташкентского государственного экономического университета доктор философских наук, профессор Назар Хакимов выступил с докладом на тему «Роль среднего образования в подготовке высококвалифицированных кадров в условиях пандемии» (<http://atmu.edu.az/az/web/post/272>).

Занятия всех уровней в Бакинской Хореографической Академии так же продолжались в онлайн-режиме.

Для того, чтобы студенты не отставали в программе по различным предметам, электронные ссылки на теоретические лекции и справочные источники рассылались на их адреса электронной почты, а предметы специальности, такие как предметы классического и национального танца, проходили в форме онлайн-видео уроков по skype и whatsapp. По данным Минкультуры, для обеспечения качества уроков, помимо самих уроков, в заранее определенное время организовывались консультационные часы и интерактивные

видео встречи (<http://www.culture.gov.az/az/umumi-xeberler/baki-xoreografiya-akademiyasinda-butun-dersler-onlayn-sekilde-davam-etdirilir>).

В Азербайджанском Государственном Экономическом Университете так же удачно внедрено дистанционное обучение. Еще до пандемии, в 2018 году в составе АГЭУ создан был центр UNEC Extern, целью которого является предоставление дистанционного обучения.

В UNEC Extern впервые начало преподаваться дистанционное обучение по предметам «Введение в мультикультурализм» и «Социологию» в весеннем семестре 2019/2020 учебного года на факультете финансов и бухгалтерского учета. По данным вуза, были отобраны на добровольной основе 24 студента с очной формы обучения и привлечены к дистанционному обучению.

Имена учащихся, желающих прослушать данные предметы на расстоянии, включаются в группы по предмету, созданные для дистанционного обучения в системе EDUMAN. Преподаватели используют предварительно загруженные в систему EDUMAN учебные материалы на своих онлайн-уроках, проводимых из специальных студий. Посещаемость и оценивание студентов осуществлялась в электронном журнале в соответствии с установленными правилами.

*Возможность дать высшее образование более 20 000 студентов в год при штате в 14 человек*

Следует отметить, что UNEC Extern, оснащенный новейшим техническим оборудованием, располагает 6 учебными студиями. Система электронного университета UNEC и современная инфраструктура, созданная в UNEC Extern, позволяют проводить дистанционное обучение в условиях, не отличающихся от очного обучения. Аудитории здесь заменены студиями, конструкция и оборудование которых организованы лучше, чем в подобных центрах во многих университетах США и Европы. Студии онлайн-обучения оснащены электронными креслами, специальными сенсорными панелями, мониторами,

HD-камерами и звуковым оборудованием (<https://unec.edu.az/muasir-texnologiyalarla-techiz-edilmis-unec-extern/>; <https://az.trend.az/azerbaijan/society/3193228.html>).

«Цифровая экономика требует серьезной классификации высшего образования. Мы считаем, что высшее образование, отвечающее требованиям цифровой экономики, не может быть массовым. Это образование должно быть элитным и должно быть выбором только определенных людей в обществе. Принимая во внимание популярность высшего образования, мы считаем, что в XXI веке более целесообразно, если массовое высшее образование дистанционное.»

Эти взгляды озвучил ректор Азербайджанского Государственного Экономического Университета - UNEC, профессор Адалят Мурадов на международной научно-практической конференции «Борьба с теневой экономикой как важным фактором экономического развития», организованной Союзом экономистов Азербайджана и Палатой Аудиторы Министерства налогов.

«Мы считаем, что цифровизация может создать реальные возможности для превращения наших слабых сторон в наши сильные стороны в сфере высшего образования. Имея это в виду, мы создали UNEC EXTERN, оснащенный современными технологиями, который может обеспечить дистанционное обучение 20 000 студентов в год, и мы предлагаем нашей стране присоединиться к этому процессу как можно скорее».

Дистанционное обучение позволяет университетам расширять контингент студентов, предоставлять возможности получения высшего образования большему количеству студентов по очень низкой цене и привлекать больше студентов из-за рубежа. Это улучшит финансовое положение вузов и значительно повысит заработную плату их преподавателей. Дистанционное образование также позволяет привлекать известных ученых, работающих в других странах, к сотрудничеству с местными университетами, они смогут

обучать нашу молодежь, не приезжая в Азербайджан (<https://news.unec.edu.az/xeber/104-unec-kiv-de/5627-regemsal-igtisadiyyat-sheraitinde-alitehsilin-uzleshdiyi-esas-chagirishlar-rektor-chixish-yolu-gosterdi>).

Разумеется, вузам важно иметь соответствующую инфраструктуру для дистанционного обучения. И одним из вузов с такой инфраструктурой считается Азербайджанский Государственный Экономический Университет.

Так же хочется отметить, что за все продолжающееся время пандемии Государственным Экономическим Университетом было организовано и проведено несколько международных форумов и вебинаров, во время которых были затронуты вопросы дистанционного обучения. Одним из таких мероприятий является проведенный в мае 2020 го года Международный форум высшего образования UNEC 2020: «Дистанционное высшее образование: новые возможности и современные вызовы». Данный форум была организован для того, чтобы присоединиться к призыву президента Ильхамом Алиева «Вместе мы сильны!» совместно с азербайджанскими учеными, проживающими за рубежом, а также для проведения глобальных дискуссий в области дистанционного образования и внесения соответствующего вклад в новую модель высшего образования.

В данном параграфе была рассмотрена практика только нескольких государственных университетов, но в целом можно сказать, что направления деятельности в учебных заведения разных уровней по всей стране были одинаковыми, так как в основу был взят указ Кабинета министров о дистанционном образовании в период пандемии. Различались такие моменты, как - формы сдачи экзаменов, в зависимости от вуза это могли быть тестовые онлайн экзамены, устные, в виде презентации и даже письменные. Так же университеты использовали разное программное обеспечение на свое усмотрение. Как уже было отмечено, самой используемой платформой для

дистанционного обучения является Microsoft Teams, но при этом используются и такие программы как Zoom, Google Meets, Skype, Whatsapp и тд.

В настоящий момент, на февраль 2022 года университеты принимают решения касательно того, как должно быть организовано обучение в весеннем семестре. Среди университетов, объявивших правила – Бакинский Государственный Университет, Азербайджанский Технический Университет и UNEC, которые приняли решение о том, что на уровне бакалавриата обучение будет организовано в гибридной форме (смешанный тип обучения, включающий в себя очную и дистанционную формы), а на уровне магистратуры очно (<https://unec.edu.az/en/unec-distant-ali-tehsil-beynelxalq-forumu-2020-yeni-imkanlar-ve-muasir-cagirlar-video/>).

### **Опрос на тему дистанционных экзаменов**

В июле 2020 года Отдел контроля качества UNEC провел опрос среди студентов о дистанционном обучении и экзаменах.

В опросе среди студентов приняли участие 4949 респондентов. Подавляющее большинство респондентов положительно оценили дистанционное обучение и экзамены в UNEC. Результаты опроса были следующими –

1. Как вы оцениваете начало дистанционных экзаменов в UNEC? 57,4% опрошенных ответили что отлично, 28,2% средне, 14,5% посчитали, что экзамены могли бы и не проводиться
2. Были ли вам вовремя предоставлены экзаменационные вопросы? 96% резидентов ответили “ДА” а 4% “НЕТ”.
3. Довольны ли вы работой электронной системы и личных кабинетов? 61,1% оказались довольны, 31,3% частично довольны, и 7,5% недовольны.
4. Так же у участников спросили, сталкивались ли они с проблемами с видеосвязью и передачей звука. 60,4% отметили, что не сталкивались, 17,1% сказали что проблемы были, и 22,6% отметили что перебои в сети были только порой.

И в завершении опроса у резидентов спросили, довольны ли они в целом организации дистанционных экзаменов в UNEC. На что 65,4% ответили, что довольны, 24,4% частично довольны, и 10,2% оказались не довольны совсем (<https://news.unec.edu.az/xeber/106-tedris/6645-unec-de-distant-tehsil-ve-imtahanlarla-bagli-sorgu-kechirilib-neticeler>).

## **2.2. Анализ деятельности государства и бизнес субъектов в сфере образования Азербайджана в условия пандемии**

В Азербайджанской Республике, как во многих областях, так и в сфере образования проводятся радикальные реформы. Основной целью является повышение качества образования с учетом потребностей общества, а также обеспечение его развития. По этой причине появляется необходимость пересмотра факторов, определяющих качество образования, в первую очередь содержание образования, системы подготовки учителей и оценивания. Концепция качества в образовании всегда была на повестке дня, ведь если есть образование, должно быть и качество. В современное время система образования оказывает глубокое влияние на социально-экономическое развитие общества. Совершенствование учебно-воспитательного процесса, получение объективной информации о достижениях учащихся в стране, а также создание современных механизмов оценки для контроля за государственными стандартами образования являются ключевыми вопросами, волнующими каждое учебное заведение. Поскольку основным показателем при определении качества образования являются результаты обучающегося, объективная оценка этих результатов также считается наиболее достоверным источником качества.

В последние годы интенсивно развивается дистанционное образование, которое считается технологической революцией в образовании. История такого образования наглядно показывает, что это форма образования, адекватная новым требованиям общества в разных странах мира. Дистанционное образование

позволяет обеспечить доступность качественных образовательных услуг за счет сохранения качества при помощи создания мобильной виртуальной среды обучения и снижения затрат на одного участника в 2–3 раза по сравнению с традиционными формами обучения. Потенциал Интернет-технологий позволяет собрать в одном месте образовательные ресурсы со всего мира. В условиях глобализации, интеграции, мобильности и эффективности особенно важно сочетать эти ресурсы. Открытость дистанционного образования, т. е. обеспечение возможности получения высшего образования без сдачи вступительных экзаменов, также является важным фактором для потенциальных пользователей сетевых образовательных услуг.

Как известно, согласно соответствующему Распоряжению Кабинета Министров Азербайджанской Республики, в целях предотвращения распространения пандемии COVID-19, с 3 марта 2020 года учебный процесс был приостановлен во всех учебных заведениях страны. 11 марта Министерство образования запустило телеуроки по общеобразовательной тематике, а 2 апреля — платформу «Виртуальная школа». Учебный процесс в высших, средних и профессиональных учебных заведениях также был организован с использованием интернет-ресурсов. В условиях глобальной пандемии, наряду с эффективной защитой прав на здоровье учащихся и преподавателей, право на качественное образование и обеспечение объективной оценки также являются вызовами для лиц, принимающих решения.

На первом этапе Министерство образования подготовило план по реализации «Плана мероприятий по предотвращению распространения нового коронавирусного заболевания в Азербайджанской Республике», утвержденного Приказом № 35s Кабинета Министров Республики Азербайджана от 30 января 2020г и указом министерства от 28-го февраля 2020года было принято решение о переходе от традиционного образовательного процесса к онлайн-обучению.

### **SWOT и PEST анализы дистанционного обучения**

Для более детальной оценки дистанционного обучения можно провести SWOT и PEST анализы данной практики.

**Таблица 1: SWOT анализ дистанционного обучения**

Сильные стороны	Слабые стороны	Угрозы	Возможности
<ul style="list-style-type: none"> <li>-возможность выбора метода и технологий для получения знаний</li> <li>- сокращение издержек получения образования</li> <li>- наличие быстрой связи между студентом и преподавателем в любое удобное время</li> <li>-возможность обучаться в индивидуальном темпе</li> <li>- использование разнообразных методов донесения учебной информации</li> <li>-расширение масштабов подготовки кадров</li> <li>-избежание коррупции и злоупотреблений в образовательных учреждениях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-недостаток технического оснащения</li> <li>- высокая стоимость создания системы дистанционного обучения</li> <li>-отсутствие стратегии массового обучения населения использования ИКТ</li> <li>-недостаточное инвестирование в новые информационные технологии</li> <li>-отсутствие живого общения между преподавателем и студентом</li> <li>- высокая трудоемкость разработки ресурсов дистанционного обучения</li> <li>- необходимость наличия ряда индивидуально качеств (в т. ч. самодисциплины)</li> <li>- дистанционные программы не подходят для овладения профессиями, где необходима практика</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-слабая материально техническая база со стороны студентов и преподавателей</li> <li>- недостаточно развитая правовая база по реализации дистанционного обучения и защите авторских прав дистанционных курсов</li> <li>- неясность социального эффекта в результате получения дистанционного образования</li> <li>-появление дистанционного образования низкого качества в регионах</li> <li>-высокая конкуренция с зарубежными вузами, предоставляющими дистанционное обучение в свободном доступе</li> <li>-недостаточное число цифровых азербайджанских учебников</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-формирование информационной грамотности студентов и преподавателей</li> <li>- профессиональное развитие студентов и преподавателей в сфере образовательных технологий</li> <li>- повышение уровня образованности населения за счет доступности образования</li> <li>- возможность получения образования на базе ведущих образовательных учреждений</li> <li>-улучшение демографической ситуации в регионах, уменьшение переездов населения в большие города</li> <li>- повышение экономических показателей страны за счет получения образования без</li> </ul>



			отрыва от производства
--	--	--	---------------------------

**Источник:** Составлено автором на основе источника: (Кошкина, Е. Н., 2013.)

### **PEST-анализ дистанционного обучения**

PEST-анализ выявляет и рассматривает факторы внешней среды, которые могут сказаться на успехе деятельности. PEST — это аббревиатура, в которой каждая буква означает одну из четырёх категорий факторов, где: P — политические, E — экономические, S — социокультурные и T — технологические.

#### *Политические факторы:*

- Ограниченный доступ в Интернет;
- Уровень государственной поддержки дистанционного обучения;
- Государственная поддержка молодых преподавателей, изменения в образовательном законодательстве;
- Государственные вложения в сферу образования, включая процент бюджетных образовательных организаций;

#### *Экономические факторы:*

- Доступность экономического образования;
- Общая оценка экономической ситуации (подъем, стабилизация, стагнация, спад);
- Высокая первичная стоимость создания системы дистанционного обучения;
- Уровень инфляции;
- Процент занятости и безработицы;
- Степень конкуренции со стороны иностранных вузов;
- Уровень доходов населения и др.

#### *Социокультурные факторы:*

- Этнические, культурные, религиозные факторы;
- Высокая престижность высшего образования;

- Повышение престижности технических специальностей;
- Востребованность квалифицированных кадров.

*Технологические факторы:*

- Развитие образовательных технологий в стране и в мире;
- Уровень финансирования научных исследований и разработок;
- Степень использования, внедрения и передачи технологий;
- Ориентация на новые образовательные стандарты;
- Возрастание требований к качеству образования;
- Широкое использование информационных технологий;

(Сидорин А. В., Сидорин В. В., 2014)

**Реальность и будущее, определенные пандемией**

Необходимость организации вузами онлайн-обучения в связи с пандемией выявила одну реальность – не все университеты полностью готовы к дистанционному обучению.

По словам министра образования, большинство высших учебных заведений очень быстро отреагировали на процесс приостановки обучения: «Реальность такова, что наши вузы не были на одинаковом уровне готовности к сложившейся ситуации. Были вузы, которые были очень подготовлены, у них уже имелись свои электронные платформы, они размещали большую часть материалов на этих платформах. Есть также вузы с центрами дистанционного образования. Но хорошая новость в том, что в первые дни к процессу очень быстро подключились и другие вузы, не имевшие такого хорошего уровня подготовки» (<https://az.trend.az/azerbaijan/society/3223466.html>).

Переход к онлайн-обучению в связи с пандемией практически на всех уровнях образования поставил большие задачи как перед учащимися, так и перед преподавателями. К этим трудностям относятся проблемы, не связанные напрямую с отдельными лицами (интернет, техническое обеспечение и т. д.), и трудности, непосредственно связанные с отдельными лицами (правильное

использование технических средств, использование нового программного обеспечения и т. д.). Должны заметить, что, несмотря на произошедшие в последнее время существенные изменения в наших образовательных учреждениях (новое техническое оснащение, компьютерное программное обеспечение и т. д.), развитие учебного процесса, отношений «учитель-ученик-родитель» с точки зрения качества и использования новых технологий является не совсем удовлетворительным.

Онлайн-образование играет положительную роль в развитии карьерных навыков студентов. Они быстрее получают оценки, отзывы и сертификаты благодаря онлайн-обучению. Доступность учебных материалов в любое время, отсутствие затрат времени на посещение занятий, которое дает возможность выделить больше времени на учебу – все эти пункты можно охарактеризовать как положительные черты онлайн-образования. Во всем мире онлайн-образование организовано не только через Интернет, но и через теле- и радиоканалы.

Причина этого в том, что, согласно исследованию Статистического института ЮНЕСКО (СИЮ) и Рабочей группы учителей, 1,5 миллиарда учащихся во всем мире не посещают занятия из-за пандемии, а у около 826 миллионов учащихся (50%) не было возможности пользоваться компьютерами дома. Около 706 миллионов учащихся не имеют доступа к Интернету, а 56 миллионов из них проживают в районах, не покрытых мобильными сетями. Поэтому, как эффективное решение, телевидение и радио являются лучшими альтернативами при отсутствии дома интернета и компьютеров. (Yusifova A., 2021)

Учитывая этот технологический разрыв, большинство стран мира также используют теле- и радиопрограммы для дистанционного обучения. Какими бы важными ни были эти программы, не менее важны и образовательные программы по пандемии COVID-19. Однако использование радио и телевидения в качестве инструмента дистанционного обучения также сопряжено со следующими проблемами:

- отсутствие образовательных тем в аудиовизуальных форматах;
- трудности производства образовательных программ в короткие сроки по количеству и качеству;
- отсутствие предварительной договоренности между учебными заведениями и телекомпаниями про разработку и распространение образовательных программ;
- потребность в общении и сотрудничестве между работниками образования и работниками телевидения и радио для разработки образовательных программ;
- недостаточные знания и опыт мониторинга и оценки онлайн-образования и т. д. ([https://www.arti.edu.az/nodupload/editor/files/Final%20sayt%20%C3%BC%C3%A7%C3%BCn\\_.pdf](https://www.arti.edu.az/nodupload/editor/files/Final%20sayt%20%C3%BC%C3%A7%C3%BCn_.pdf)).

### **Финансовые проблемы, вызванные пандемией**

Всем известно, что с началом пандемии большое число домохозяйств в мире столкнулось с финансовыми проблемами в результате потери рабочих мест или сокращения заработных плат. К сожалению, данная ситуация не обошла и нашу страну. В марте 2020 года, в начале пандемии, когда учителя были обеспокоены вероятностью невыплаты их заработных плат, а студенты их стипендий, министр образования заявил, что причин для беспокойства нет.

Возмещение стоимости обучения студентов из социально незащищенных семей в период пандемии может считаться одним из важнейших механизмов поддержки государством таких семей. С этой целью была разработана и запущена государственная онлайн-платформа (<http://e-telebe.edu.az>), чтобы студенты могли легко воспользоваться этой возможностью, а также воздержаться от человеческого контакта, что важно на сегодняшний день. Государство выделило 40 миллионов манатов на компенсацию платы за обучение для данной категории студентов (<https://az.trend.az/azerbaijan/society/3266447.html>).

Говоря о мерах, предпринятых государством в сфере образования в период пандемии, хочется так же осветить ситуацию в Нахичеванской АР в рассматриваемый период времени.

Согласно Указу Председателя Верховного Меджлиса «О мерах по охране здоровья населения и усилению борьбы с коронавирусной инфекцией в Нахичеванской Автономной Республике» от 24 марта 2020 года в Нахичеванской Автономной Республике был создан Фонд поддержки борьбы против коронавируса для укрепления мер по борьбе с коронавирусной инфекцией.

Учреждения здравоохранения были обеспечены современным медицинским оборудованием, медикаментами и расходными материалами, а также дезинфицирующими средствами. Также усилена социальная защита лиц, причастных к борьбе с коронавирусной инфекцией, подписаны соответствующие приказы. Школы, общественный транспорт, улицы, дороги регулярно дезинфицировались. В результате созданных условий и профилактических мер пандемия не переросла в эпидемию в автономной республике. Согласно последним данным [Koronavirusinfo.az](http://Koronavirusinfo.az), самый низкий уровень заражения в стране по-прежнему в Нахичевани.

Для более глубокого освоения учащимися тем на официальном сайте Минобразования размещены видеоуроки и электронные учебные ресурсы по разным предметам, создан раздел визуализированных уроков. Общество с ограниченной ответственностью «Центр технического обслуживания», созданное при Министерстве по поручению Председателя Верховного Меджлиса Нахичеванской Автономной Республики, оказывает услуги по обслуживанию электронной техники во всех общеобразовательных школах автономной республики.

Данный центр работал в усиленном режиме в период приостановки образования в нашей стране, а также в автономной республике. В этот период в каждом из учебных заведений были проведены профилактические мероприятия, профилактические работы по информационно-коммуникационным технологиям, компьютерам, электронным доскам и другому оборудованию в школах, неполадки устранялись на месте.

В этот период создание спортивных клубов в средних школах для усиления поддержки семьи и учителей, особенно для защиты благополучия и психического здоровья детей, не позволяло детям избегать занятий спортом. В общей сложности в 118 школах, в том числе в городе Нахичевань и районах, было создано 185 спортивных секций по 12 видам спорта, клубы были обеспечены новым спортивным инвентарем. Кроме того, традиционно проводимые различные соревнования и конкурсы, в связи со сложившейся ситуацией организовывались в виртуальном и онлайн-форматах (<http://tehsil.nmr.az/home/2182-2021-04-27-08-42-13.html>).

В настоящее время Нахичеванском государственном университете для дистанционного обучения используется платформа LMS (Learning Management System). В этой системе каждому студенту выделено собственное имя пользователя и пароль.

Предметы, которые студенты изучают в течение семестра, их лекции и учебные планы размещаются в системе преподавателями. Студент слушает урок в онлайн-лекториях, выполняет задания, размещенные в кабинете, и читает лекций, а также другую литературу в дополнение к текстам лекций, так же студент может легко получить доступ к информации, как экзаменационные вопросы и т. д.

Наряду с этим, в НГУ осуществляет свою деятельность центр дистанционного обучения. В данном центре помимо обучения на бакалавриате и магистратуре, также действуют обучающие программы повышения квалификации, дополнительного образования, онлайн-курсы.

Выпускникам дистанционного обучения выдается диплом (сертификат) на двух языках (азербайджанский и английский). В настоящее время в НГУ преподается степень бакалавра по 58 специальностям. А дистанционное обучение в центре осуществляется по 4 специальностям.

Рассмотрим так же практику дистанционного обучения в период пандемии частных Азербайджанских университетов.

Одним из университетов, практикующих дистанционное образование является Западно-Каспийский университет.

Еще в 2016/2017 учебном году в Западно-Каспийский университете начался прием студентов на дистанционное обучение. В настоящее время прием осуществляется по специальностям, определяемым университетом. Занятия в вузе проводятся через электронный портал [elearning.wcu.edu.az](http://elearning.wcu.edu.az). В учебном процессе организовано применение интерактивных методов обучения, ИКТ, организованы синхронные и асинхронные уроки, учебные материалы предоставляются студентам в электронном виде. Осуществляется дистанционное общение студентов с преподавателями, собеседования и учебно-консультационные занятия. Организовываются телеконференции (аудио конференции, видеоконференции) (<https://wcu.edu.az/az/page/distant-tehsil>).

В университете АДА, учитывая финансовые трудности студентов из-за пандемии, была объявлена 15% скидку на оплату обучения для всех студентов в осеннем семестре 2020 года. Кроме того, студенты из малообеспеченных семей получили дополнительные льготы из специального фонда помощи университета. Внутренний опрос в университете показал, что 85% студентов оценили онлайн-образование как положительное или удовлетворительное. Среди различных онлайн-платформ 90% студентов и 65% преподавателей предпочитают платформу Blackboard Collaborate, которая является внутренней платформой университета (<https://www.ada.edu.az/>).

В университете Хазар дистанционное обучение осуществлялось в основном на базе платформы Microsoft Teams, помимо того, университет предоставил компьютеры некоторым нуждающимся студентам за счет собственных ресурсов (<https://khazar.org/az/news/4972>).

В целом можно сказать, что в результате пандемии изменились и взаимоотношения между вузами. Если до пандемии некоторые образовательные учреждения во многом соревновались друг с другом, являлись конкурентами, то в период пандемии перед лицом «общей угрозы» образовательное сообщество сплотилось. Наши университеты организовали совместные вебинары и онлайн конференции для обмена опытом как внутри страны, так и на международном уровне. Главную роль в координации совместных усилий сыграло Министерство образования Азербайджанской Республики. Результатом этого стало то, что в целом в условиях пандемии азербайджанская система высшего образования сохранила свою работоспособность. Более того, пандемия способствовала ускоренной реализации цифровых технологий в учебном процессе. По сути, можно говорить о произошедшем цифровом прорыве в высшем образовании. Можно предположить, что после пандемии мир высшего образования уже не окажется прежним.

### **III ГЛАВА. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕС СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАНИЯ АЗЕРБАЙДЖАНА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ**



### **3.1. Совершенствование организационных и управленческих решений в сфере образования Азербайджана**

Сфера образования в нашей стране регулируется Конституцией, Законом об образовании, соответствующими постановлениями, указами, и распоряжениями, а также положениями Министерства образования и другими нормативными актами.

В настоящее время в Азербайджане функционирует 4431 общеобразовательных, 61 среднеобразовательных, и 52 высшеобразовательных учреждений. Среди которых 40 государственных вузов, и 12 частных (Госкомстат, 2020).

С 2007 года функционирует госпрограмма по обучению азербайджанской молодежи зарубежом. Это одна из наиболее продвинутых программ такого типа в СНГ.

Победители конкурсного отбора для учебы в зарубежных вузах направляются в университеты и колледжи 30-ти стран мира, среди которых Турция, Чехия, Италия, Германия, Россия, Франция, США, Венгрия, Великобритания и др (<https://moscow-baku.ru/opinions/aktualno/osobennosti-azerbaydzhanskoy-sistemy-obrazovaniya/>). В 2020-2021 учебных годах по государственной линии за границей обучалось 975 граждан АР. (Госкомстат, 2021).

В 2022 году из госбюджета на образование планировалось выделить 3.884 млрд. манатов. Из которых 376 млн. 858 тыс. 452 маната пойдут на дошкольное образование, 2 млрд. 90 млн. 153 тыс. 867 манатов - на общее, 63 млн. 815 тыс. 386 манатов - на профессиональное образование, 87 млн. 300 тыс. 596 манатов - на среднее специальное образование, 59 млн. 987 тыс. 844 маната - на высшее образование, и 1 млрд. 195 млн. 256 тыс. 291 манат будет потрачен на прикладные исследования в области образования, а также на другие мероприятия в области образования. Об этом говорится в проекте закона “О государственном бюджете Азербайджанской Республики на 2022 год” (<https://media.az/read/1067835030/>)

(Azərbaycan Respublikasının 2022-ci il dövlət büdcəsi haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanunu).

В совершенствовании любой сферы, в том числе образования, безусловно главную роль играет нормативно-правовая база государства. К законам нашей страны, касающимся науки, относятся:

- Закон «Об образовании», (от 19.06.2009), регулирующий основные принципы государственной политики в области образования, которые обеспечивают всем право на образование.

Закон содержит общие указания по организации деятельности для государственных и в том числе для частных образовательных субъектов, и определяет основные составляющие системы образования. Часто этот закон представлялся как закон о реформе, направленной на сближение азербайджанской системы образования с системами образования стран ЕС и придание так называемым Болонским принципам юридической силы для всех вузов нашей страны.

- Закон «О науке» (вступил в силу 14.06.2016) определяющий ключевые принципы в направлении организации научной деятельности, а также цели, полномочия и обязанности научных субъектов, и механизмы финансирования науки. Данный закон подчеркивает значимость интеграции науки, образования, экономики и стимулирует предпринимательство и новшества исследователей для обеспечения конкурентоспособного научно-технического прогресса в государстве (Elm haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanunu).

- Закон «О профессиональном образовании» (от 24.04.2018) устанавливающий принципы госполитики в сфере профессионального образования и обеспечивающий правовую, организационную и экономическую базу системы профессионального образования и подготовки. Данный закон направлен на увеличения эффективности профессиональной подготовки для обеспечения квалифицированной рабочей силы на рынке труда страны.

- Государственная стратегия по развитию образования (2013 год) (<https://president.az/az/articles/view/9779>) и План действий по реализации Государственной стратегии по развитию образования (2015 год).

Эти два документа формируют государственную политику, направленную на развитие человеческого капитала и улучшение качества системы образования, что обеспечивает конкурентоспособность наукоемких отраслей в нашей стране. Государственная стратегия подразумевает, что «модернизация в первую очередь связана с успешным применением передовых технологий, методов управления и инноваций, основанных на научных достижениях в социально-экономической жизни страны». Также стратегии направлена на разработку новых стандартов высшего образования (Alieva Y., 2020).

В Государственной стратегии по развитию образования в АР предусматриваются масштабные меры по 5-ти направлениям:

Первое стратегическое направление предполагает обеспечение личностно-ориентированного образования, основывающегося на компетентности, и обеспечивающего развитие курикулумов по всем уровням образования.

Второе стратегическое направление предполагает совершенствование человеческих ресурсов в сфере образования. Оно служит формированию применяющих новые методы обучения преподавателей, и включает повышение квалификации преподавателей, построение новой системы оценок результатов учащихся, создание всеобъемлющих методов обучения для выявления и развития способностей учащихся, а также тех, кто нуждается в особом внимании.

Третье стратегическое направление предполагает создание эффективных и прозрачных форм управления, отвечающих за эффект в образовании. Сюда причисляются такие цели, как совершенствование управления в системе образования на основе современного мирового опыта, внедрение в учебных

заведениях прозрачной модели управления, применение новых информационных и отчетных систем по обеспечению качества и управления образованием.

Четвертое стратегическое направление предполагает создание образовательной инфраструктуры, соответствующей требованиям времени и обеспечивающей устойчивое образование. Четвертое направление включает в себя такие меры, как создание необходимой инфраструктуры образовательных учреждений, обеспечение соответствующей методологии обучения на основе ИКТ, рационализация сети образовательных учреждений, дистанционное обучение, развитие и подготовка талантливых, и нуждающихся в особом внимании детей, обучение пенсионеров, а также создание региональных центров, оказывающих консультационные услуги по профессионально-образовательным вопросам.

Пятое стратегическое направление – создание устойчивой модели финансирования системы образования в стране, отвечающей самым высоким мировым стандартам системы образования. Данное направление предполагает оптимизацию методов финансирования образования, подушевого финансирования образовательных учреждений, финансирования развития образования с использованием различных источников, и создание Фонда развития образования.

([https://azertag.az/ru/xeber/Gosudarstvennaya\\_strategiya\\_po\\_razvitiyu\\_obrazovaniya\\_v\\_Azerbaidzhanskoi\\_Respublike-109168](https://azertag.az/ru/xeber/Gosudarstvennaya_strategiya_po_razvitiyu_obrazovaniya_v_Azerbaidzhanskoi_Respublike-109168)).

### **3.2. Основные направления развития бизнес-субъектов образования**

#### **Азербайджана в условиях пандемии**

Как нам известно, неожиданная вспышка COVID-19 впервые была зарегистрирована в Ухане в декабре 2019 года в Китае и распространилась на другие страны. 30 января 2020 года Всемирная организация здравоохранения объявила COVID-19 глобальной чрезвычайной ситуацией для общественного

здравоохранения, а 11 марта 2020 года - пандемией. Пандемия оказала очень серьезное воздействие на здравоохранение, экономику и туризм, а также на образование во всем мире.

Важно отметить, что предпринятые против пандемии шаги азербайджанского государства были высоко оценены со стороны Всемирной организации здравоохранения. Добровольный финансовый взнос Азербайджана в программы ВОЗ составил 10 миллионов долларов. Более чем 30 странам была оказана гуманитарная и финансовая помощь. В 4 страны было безвозмездно отправлено 150 тысяч доз вакцин. В письме генерального директора ВОЗ, адресованном президенту страны, получили высокую оценку действия азербайджанской власти, и Азербайджан был назван образцовым государством, которое подало пример в борьбе с пандемией.

Так же, по инициативе Президента в Баку был проведен Саммит стран Контактной группы Движения неприсоединения. Он был посвящен борьбе с коронавирусом. В 2021 году, решением 120 членов Движения неприсоединения председательство Азербайджана в организации было продлено до 2023 года.

По предложению Ильхама Алиева была так же проведена специальная сессия Генеральной Ассамблеи ООН на уровне глав государств и правительств, посвященная борьбе с COVID-19. На 76-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН глава государства выдвинул новую инициативу. Им было предложено создание Панели высокого уровня ООН по всеобщему восстановлению после COVID-19, которая должна будет подготовить рекомендации касающиеся глобальных мер в постпандемический период. (<https://news.day.az/officialchronicle/1431094.html>)

Онлайн-обучение не является новой концепцией, однако в настоящее время оно становится все более значимым в высшем образовании, и заслуживает большего внимания и вкладов со стороны учебных заведений, преподавателей и студентов.

Хотя многие развитые в цифровом отношении страны предприняли различные эффективные попытки и успешно проводили онлайн-занятия для своих учащихся, онлайн-образование было, и остается неэффективным в большинстве развивающихся и слаборазвитых стран (Аднан и Анвар, 2020).

### **Проблемы дистанционного обучения студентов вузов в период пандемии**

Проблемы, появившиеся при переходе вузов на дистанционное обучение, можно разделить на две группы. Это проблемы осуществления педагогического процесса (общеорганизационные, организационно-методические, нравственно-воспитательные) и проблемы, которые являются сопутствующими по отношению к педагогическому процессу, но могут оказывать на него непосредственное влияние (проблемы технического, финансового, бытового, психологического и физиологического характера).

Общеорганизационные проблемы обеспечения дистанционного обучения в системе высшего образования в период пандемии COVID-19 были вызваны неподготовленностью к такой форме обучения участников образовательного процесса как с нормативно-организационной, так и с компетентностной и мотивационной точек зрения. В частности, эти проблемы заключались в необходимости для администрации и ИТ-персонала вузов в сжатые сроки и при отсутствии соответствующего опыта принять ряд решений – решений относительно организации образовательного процесса, подключения к онлайн платформам (например, Microsoft Teams или Zoom), организации обучения научно-педагогических работников, учащихся и вспомогательного персонала работе на базе платформ, обеспечения эффективных способов поддержания трудовой и учебной дисциплины.

Организационно-методические проблемы дистанционного обучения обусловлены, во-первых, сложностью и / или низкой эффективностью (а порой и невозможностью) использования традиционных для аудиторных занятий методик (например, работы «малыми группами», проведения деловых или

ролевых игр, тренинги производственно-трудоого характера). Во-вторых, преподаватели столкнулись с необходимостью осваивать новые методики подготовки и проведения занятий, а обучающиеся в вузе – с трудностями освоения работы на онлайн-платформах, самомотивации систематического обучения в условиях отсутствия либо ослабления эмоциональных санкций со стороны преподавателя. Осуществление во время карантинных мероприятий образовательного процесса в высшей школе в дистанционных формах обострило проблемы нравственно-воспитательного характера. Имеется в виду снижение ответственности студентов в процессе подготовки к семинарским, практическим и лабораторным занятиям, к зачетам и экзаменам, поскольку они могли при практическом отсутствии визуального контакта (даже при наличии видеосвязи этот контакт ослаблен), читать с экрана, как правило, чужие тексты, не отвечать на вопросы преподавателя или одногруппников, ссылаясь на технические неполадки, или, формально подключившись к онлайн-занятию, в действительности не слушать лектора или собеседников.

Проблемой является и реализация принципа академической честности при выполнении студентами заданий в процессе онлайн-тестирования: это и степень самостоятельности прохождения тестов (подсказки, копирование чужого текста), и возможность подмены субъекта, результаты обучения которого контролируются (передача пароля входа на платформу другому лицу).

Вторая группа проблем не затрагивает существенные стороны педагогического процесса, но способна значительно снизить результативность дистанционного обучения или даже обусловить его невозможность. Это проблемы технического (доступ к интернету, стабильность и эффективность работы компьютерной техники), финансового (возможность приобретения необходимой компьютерной техники, оплаты доступа к Интернету), бытового (сложность выделения отдельного помещения, обеспечение тишины во время занятий и исключение отвлекающих факторов), психологического (в частности,

ощущение круглосуточной учебной занятости) и физиологического (ухудшение зрения, боли в спине) характера. Классификация проблем, которые возникли в системе высшего образования вследствие перехода к дистанционному обучению, является лишь ступенькой на пути усовершенствования дистанционной педагогической технологии с учетом её преимуществ и возможных способов разрешения этих проблем (Штыхно Д.А., Константинова Л. В., Гагиев Н.Н., 2020).

Но нельзя не упомянуть о положительном влиянии COVID-19 на успеваемость и эффективность обучения за счет внедрения стратегий онлайн-обучения. Безусловно, некоторые учащиеся получают удовольствие и выгоду от персонализированного, самостоятельного и независимого обучения благодаря цифровой трансформации.

В первые дни распространения пандемии коронавируса Президент Азербайджанской Республики Ильхам Алиев призвал волонтеров страны оказать поддержку гражданам. В ответ на призыв Президента Ильхама Алиева студенты-волонтеры Министерства образования Азербайджанской Республики объединились под лозунгом “Мы сильны вместе”, поддержали социальные акции, кампании, проекты в период пандемии коронавируса и продемонстрировали единство.

В период пандемии более 400 студентов-волонтеров, представляющих 24 высших и 12 средних специальных учебных заведений, расположенных в 35 городах и районах, приняли участие в акции “Защитим наших взрослых”, “Добровольный донор”, “Защитим друг друга!” и в проектах, направленных на просвещение граждан, оказание социальных услуг, удовлетворение потребностей, ими было отработано более 4500 часов. В волонтерской программе Министерства образования “Bir” состоит более 23,000 студентов-волонтеров ([www.konullu.edu.az](http://www.konullu.edu.az)).



Пандемия затронула все уровни образования, сюда вошло и высшее образование, и в частности, магистратура. На мировом уровне в сфере высшего образования COVID-19 повлиял на:

**Интернационализацию образования:** многие учебные заведения столкнулись с проблемами в организации логистики и обеспечения образовательного процесса для зарубежных студентов, пребывающих в стране обучения и/или выезжающих к себе домой, были приостановлены программы студенческих и преподавательских обменов; вузы сконцентрировались на нахождении новых способов для организации обучения и привлечения иностранных студентов; пересмотре видов сотрудничества с зарубежными партнерами по разработке и проведению совместных обучающих программ по магистратуре.

**Научные исследования:** сюда относятся три аспекта:

- большими международными организациями и вузами были проведены опросы и исследования о влиянии пандемии на сектор высшего образования, о приемах борьбы с COVID-19 и проведены виртуальные экспертные дискуссии;

- государства и университеты пересмотрели организацию научно-исследовательских работ, сотрудничество с неакадемическими организациями, заказывающими исследования, что не лучшим образом воздействовало на развитие исследовательской магистратуры;

- университеты увеличивали свою активность и стали заниматься поиском новых форм взаимодействия в онлайн исследовательских сетях.

**Законодательство:** странам стало необходимо внести изменения в законодательство об образовании, где должны быть учтены переход вузов на онлайн обучение, а также онлайн проведение вступительных и государственных экзаменов, выплата заработных плат преподавателей и организация их работы и и т. д.

**Организация обучения:** с переходом на дистанционное обучение усилилось сотрудничество между университетами, государственными образовательными органами, образовательными платформами и международными организациями. В открытом доступе выкладывались актуальные учебные материалы, на разных платформах были созданы неформальные группы студентов/преподавателей/работников университетов, где велись дискуссии на актуальные проблемы дистанционного обучения; значительно выросло число предложений по программам повышения квалификации всевозможных групп онлайн слушателей и т. д.

**Финансирование:** университеты стали сосредоточены на наиболее эффективном использовании денежных средств для поддержания своей непрерывной работы, понимая последующее уменьшение числа иностранных студентов и финансирования со стороны государства. Также в период пандемии большинство неакадемических организаций остановило заказы на научные разработки (UNESCO, 2000; EAIE, 2020; EUA, 2020; IAU, 2020; ВШЭ, 2020; ПЕ, 2020; Dieu Hack-Polay; 2020).

Все эти факторы негативно сказались на развитии института магистратуры. Так как мы знаем, что в настоящее время экспорт высшего образования является не последней статьей дохода в национальном бюджете, особого внимания потребовали вопросы разработки и осуществления совместных образовательных онлайн программ, и финансирования исследовательских проектов, проводимых совместно со студентами магистратуры.

Государства столкнулись с некоторыми вызовами, требующими достаточно быстрой реакции и принятия административных решений обходясь без классических бюрократических процедур (UNESCO, 2000; EAIE, 2020; ВШЭ, 2020). К таким относятся:

- Разработка нормативно-правовых актов и руководств для организации дистанционного обучения, а также вступительных и выпускных экзаменов;

- Оказание методической и финансовой помощи университетам для проведения онлайн обучения;
- Планирование стратегических и тактических шагов для оказания помощи зарубежным студентам, пребывающим в стране в период пандемии;
- Создание новых законодательных/нормативных актов, которые позволили бы иностранным студентам выезжать/ приезжать на обучение.

Система образования одной из первых в Азербайджане вступила в сферу рыночных отношений. Наряду с государственными функционируют и негосударственные учебные заведения. Негосударственные учебные заведения альтернативны государственным только по способу финансирования, а в остальном функционируют так же. Учеба в негосударственных учебных заведениях, как правило, высокооплачиваема. Отметим также, что для компенсации дефицита бюджетного финансирования государственные учреждения были вынуждены расширять практику платного обучения, что серьезно повлияло на доступность образования, в первую очередь, высшего.

Из предыдущего параграфа мы знаем, что учебные заведения нашей страны довольно быстро адаптировались к новому типу обучения, потому что Кабинет министров АР и Минобразования приняли оперативные решения для борьбы с распространяющейся пандемией.

Несмотря на то, что онлайн уроки проводились во всех вузах страны, всем известно, что они были организованы не одинаково эффективно. У многих вузов до пандемии не была выстроена рабочая электронная коммуникация со студентами.

Это серьезно ограничило возможности для информирования студентов в наиболее критичный момент. Даже в тех вузах, где такие системы были, студенты и преподаватели часто нечетко информировались о новом расписании и новых требованиях.

На сегодняшний день очень важно обеспечить единую необходимую минимальную планку качества для электронного формата обучения. Это возможно посредством введения единых подходов к формированию индивидуальных образовательных траекторий с учетом специфики организации учебного процесса в каждом регионе и вузе при методической поддержке ведущих региональных вузов, в том числе правил организации производственных и учебных практик, проведения лабораторных и практических работ с использованием оборудования, проведения контрольных мероприятий.

Первым шагом к цифровизации высших учебных заведений является определение внутренних и внешних заинтересованных сторон университета и разработка учебной программы в соответствии с потребностями заинтересованных сторон. Обеспечение оптической сети Интернет внутри университетов, создание онлайн-библиотек и обеспечение доступа к международным базам данных являются необходимыми шагами для цифровой трансформации университетов

([https://www.tsu.ru/upload/iblock/%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4\\_%D0%B4%D0%BB%D1%8F\\_%D0%9C%D0%9E%D0%9D\\_%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B32020\\_.pdf](https://www.tsu.ru/upload/iblock/%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D0%9C%D0%9E%D0%9D_%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B32020_.pdf)).

Для достижения успешной цифровизации в направлении эффективного обеспечения качества в высших учебных заведениях необходимо следующее:

- Повышение осведомленности о цифровой трансформации, которая будет внедрена в высших учебных заведениях;
- Координация цифровой трансформации с видением и стратегией университета на будущее;
- Выделение ресурсов энтузиастам и квалифицированным специалистам, которые могут использовать цифровые инновации.

Прежде чем создавать инфраструктуру для цифровой трансформации образования, необходимо провести различные исследования, ориентированные на студентов, и постоянно обмениваться идеями с учащимися и другими заинтересованными в образовании сторонами (Muştaqov Ə., 2021).

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Основой для данного исследования явилась пандемия коронавируса, и как следствие, внезапный переход учебных заведений в большинстве стран мира на дистанционное обучение. Как уже было отмечено в диссертации, уровень готовности отдельных стран и их регионов к дистанционному обучению не был одинаков. В то время как в развитых странах дистанционное обучение, онлайн

курсы и пр. являлись распространенной практикой, в ряде развивающихся стран семьи не имели даже одного компьютера с выходом в интернет. Несмотря на то, что страны мира шли в сторону цифровизации образования, пандемия ускорила этот процесс, и заставила пересмотреть формат образования.

Во время данного перехода страны и отдельные домохозяйства столкнулись со многими проблемами, среди которых:

Финансовые – наблюдалась потеря рабочих мест, что плохо сказалось как на школьниках, из-за их родителей, так и на студентах, и на тех, кто обратился в вуз для получения дополнительного образования. Поэтому наше государство покрыло часть образовательных расходов студентов из социально-уязвимых групп.

Технические – ни в нашей, ни в других странах университеты не были достаточно технически оснащены. У некоторых университетов не имеются собственные онлайн платформы, где преподаватели и студенты могут ознакомиться с расписанием уроков и экзаменов, загружать домашнее задание, вести электронный журнал и тд. Но для обеспечения комфортного проведения дистанционных занятий учебным заведениям нашей страны был предоставлен бесплатный доступ к многофункциональной программе Microsoft Teams.

Сюда также можно отнести и организационные проблемы – встал вопрос об организации промежуточных и финальных экзаменов, защит выпускных работ, и проведении практик.

И, что касается индивидуальных проблем, дистанционное обучение в какой-то мере расслабило студентов и сделало их менее дисциплинированными, так как невозможно было обеспечивать их вовлеченность в лекции и семинары, для более дисциплинированных же студентов, напротив, создало возможности быстрее приобретать новые знания, менять свой профиль, получать сертификаты и тд.

Надо отметить, что пандемия имела как негативное, так и позитивное влияние на образование на разных уровнях. И можем полагать, что приобретенный в данный период опыт будет применяться и в пост пандемический период. Если, к примеру, в сфере среднего образования дистанционное обучение наименее эффективно, так как учащиеся в средней школе больше все x нуждаются в живом контакте с учителем, в повторном объяснении, в том, чтобы учитель многократно отвечал на их вопросы, то на уровне бакалавриата и магистратуры дистанционное обучение может применяться в сочетании с очным видом. Такой вид обучения, гибридный, обеспечит наибольшую эффективность и сэкономит время преподавателей и студентов. В предлагаемом западными исследователями, и в том числе данный исследованием формате обучения студентам могут транслироваться заранее записанные лекции (по теоретическим предметам), а семинары, а также промежуточные тесты и финальные экзамены могут проводиться в очном виде.

Тем самым, студенты смогут получить доступ к своим письменным и записанным лекционным материалам в любое время, а преподаватели смогут уделить освободившееся время на усовершенствование курса и преподаваемых материалов. Конечно, для того чтобы реализовать такую форму преподавания от университетов будут требоваться большие инвестиции. В первую очередь для этого нужно создание онлайн платформы университета, и электронных кабинетов преподавателей и студентов. К тому же нужно обеспечить преподавателей техникой для записи своих лекций, которые можно проводить как в университете, так и индивидуально со стороны каждого педагога. Также было бы хорошо учесть такой технический нюанс, чтобы лекции могли просматриваться не только на компьютерах, но и на смартфонах. Такое удобство и досягаемость может повысить уровень подготовленности к урокам.

Возможно, предложенный выше формат будет применяться когда-то и в нашей стране. Мы знаем, что несколько наших университетов предлагают

иностранным студентам дистанционное обучение. В Азербайджане дипломы, полученные от дистанционного обучения, не признаются со стороны министерства образования, но если страны мира, в том числе и наша страна займутся разработкой нормативно правовой базы дистанционного обучения, если будут выбраны параметры контроля за качеством обучения, и универсальные требования к форме организации процесса обучения, то вполне возможно, что дистанционное образование и дипломы о нем встанут по уровню значимости в один ряд с очным.

Еще одним предложением является предоставление со стороны университетов (платных и бесплатных) онлайн курсов. Мы знаем, и это было указано так же в работе, что со стороны известных мировых университетов предлагаются открытые и платные онлайн курсы по разным профилям. Ведь среди азербайджанских университетов есть те, в частности, UNEC, которые обладают достаточной материально-технической базой и квалифицированным педагогическим составом для того, чтобы запустить онлайн курсы. Эти курсы будут посещаться как со стороны студентов самого университета, так и со стороны иностранных учащихся. В том числе, такие курсы станут большой помощью для абитуриентов, которые затрудняются с выбором вуза и хотели бы заранее знать, какой уровень преподавания их ждет в том или ином университете. Так же, курсы могут помочь абитуриентам, и тем, кто хочет сменить свой профиль с выбором направления.

Может быть создана единая государственная платформа, где будут размещены курсы разных университетов страны. Как в период пандемии наши университеты объединились и проводили онлайн встречи касательно вопросов сотрудничества, дистанционного обучения, и преодоления появившихся трудностей, так и в будущем предоставляемые ими курсы могут быть размещены на одной платформе для наибольшего удобства иностранных, и местных студентов. Такой шаг может повысить узнаваемость нашей страны в сфере



образования, и вместе с тем, привлечь больше иностранных студентов для обучения в нашей стране, и дать возможность организовать еще больше программ по обмену студентами между нашими и зарубежными вузами, тем самым азербайджанские студенты могут получить новый опыт и использовать его в дальнейшем с пользой для своего государства.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### На азербайджанском языке

1. Azərbaycan Respublikasının Təhsil Qanunu. Bakı, Hüquq ədəbiyyatı. (2009). 80 s.
2. Azərbaycan Respublikasının 2022-ci il dövlət büdcəsi haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanunu
3. 179 - Koronavirus (COVID-19) pandemiyasının ölkənin təhsil müəssisələrində təhsil prosesinə mənfi təsirinin aradan qaldırılması ilə bağlı bəzi tədbirlər barədə (e-qanun.az)
4. Azərbaycan təhsilinin pandemiya sınağı | Azərbaycan Respublikası Təhsil Nazirliyi (edu.gov.az)
5. Pandemiya dövründə distant təhsil: Üstünlükləri, çatışmazlıqları və ictimai fikir – Yenicag.Az
6. Əliyev Ə.Ə., “Azərbaycanda Vergilərin İqtisadi Artıma Təsiri”. Azərbaycanın vergi jurnalı, 2018, №2, səh.108-120.
7. Cəfərova S. (2021). Azərbaycanda distant təhsilin təşkili. Azərbaycan məktəbi. № 4 (697), səh. 105–110
8. Nitqlər, çıxışlar, bəyanatlar. (2020). s.280.
9. Hüseynova A. (2021). Azərbaycanda distant təhsil: problemlər və perspektivlər. Azərbaycan məktəbi. № 4 (697), səh. 98–104
10. Yusifova A. (2021). Onlayn təhsildə keyfiyyətin təmin edilməsi. Azərbaycan məktəbi. № 2(695), səh. 51–58
11. Muştaqov Ə., (2021) Ali təhsil müəssisələrində effektiv keyfiyyət təminatı: Rəqəmsal transformasiya.

## На русском языке

1. Кувшинова Е. Е. Дистанционное обучение в условиях кризиса 2020 (на примере Финансового университета при Правительстве РФ) / Е. Е. Кувшинова // Современное педагогическое образование. – 2020. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obucheniev-usloviyah-krizisa-2020-na-primere-finansovogo-universiteta-pri-pravitelstvarf/viewer>
2. Померанцева Н. Почему студенты и преподаватели невзлюбили дистанционное обучение / Н. Померанцева // Ведомости. – 28.05.2020.
3. Влияние COVID-19 на образование людей с ограниченными возможностями здоровья: проблемы и перспективы дистанционного образования [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378404\\_rus\\_21](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378404_rus_21)
4. Высшее образование в мире: какие проблемы высветила пандемия [https://tass.ru/opinions/8306213?utm\\_source=yandex.ru&utm\\_medium=organic&utm\\_campaign=yandex.ru&utm\\_referrer=yandex.ru](https://tass.ru/opinions/8306213?utm_source=yandex.ru&utm_medium=organic&utm_campaign=yandex.ru&utm_referrer=yandex.ru)
5. Влияние Пандемии Covid-19 на сектор Высшего Образования и Магистратуру: международный, национальный и институциональный ответ <https://www.ntf.ru/sites/default/files/Vliyanie%20pandemii%20COVID-19%20na%20sektor%20vysshhego%20obrazovaniya%20i%20magistraturu.pdf>
6. Кущева Н. Б. Дистанционное обучение в вузах России: цифровые технологии в период пандемии 20.09.2020 / Н. Б. Кущева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.finexg.ru>
7. Экономика и экономическая политика в условиях пандемии [https://www.iep.ru/files/text/Gaidar\\_IEP\\_monographs/Es\\_virus-text.pdf](https://www.iep.ru/files/text/Gaidar_IEP_monographs/Es_virus-text.pdf)
8. Электронная наука: состояние и перспективы развития в азербайджане [https://www.researchgate.net/publication/316361906\\_ELEKTRONNAA\\_NAUKA\\_S\\_OSTOANIE\\_I\\_PERSPEKTIVY\\_RAZVITIA\\_V\\_AZERBAJDZANE](https://www.researchgate.net/publication/316361906_ELEKTRONNAA_NAUKA_S_OSTOANIE_I_PERSPEKTIVY_RAZVITIA_V_AZERBAJDZANE)

9. Цыренова, М.И. (2020). Опыт использования массовых открытых онлайн-курсов в дистанционном обучении китайских студентов в период эпидемии Covid-19 // Успехи современных гуманитарных наук / Успехи гуманитарных наук. с. 31.
10. Кошкина, Е. Н. (2013). SWOT-анализ применения дистанционного обучения в России. Вестник Международного института экономики и права, (4 (13)), 27–31.
11. Сидорин А. В., Сидорин В. В. (2014) – Pest-Анализ как технология формирования стратегии технического университета // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – № 11–5. – С. 754–762;
12. Алиева Ю. (2020) Анализ пробелов в сфере науки, технологий и инноваций (НТИ) в Азербайджане, 7, 41.
13. Аднан М. и Анвар К. (2020). Онлайн-обучение в условиях пандемии COVID-19: перспективы студентов. J. Педагог. Soc. Psychol. 1, 45–51. doi: 10.33902/JPSP.2020261309
14. Штыхно Д.А., Константинова Л. В., Гагиев Н.Н., 2020;24(5):72-81

#### **На английском языке**

1. The coronavirus pandemic is reshaping education [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.oecd.org/pisa>
2. How Universities are Embracing Online Learning During the Coronavirus Outbreak [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.qs.com/howuniversitiesare-embracing-online-learning-during-the-coronavirus-outbreak/>
3. About the Caucasus Analytical Digest – Human Capital Development in Azerbaijan; No. 90; 12 December 2016

## Интернет ресурсы

1. [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_russian.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_russian.pdf)
2. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
3. [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_russian.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_russian.pdf)
4. <https://express.liberty7.ru/blog/global-online-education-during-pandemic>
5. <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/>
6. Минобрнауки России запустило «горячую линию» по переходу на смешанные и дистанционные форматы обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id\\_4=2472](https://www.minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id_4=2472)
7. <https://isap.center/analytics/67>
8. How countries are using edtech (including online learning, radio, television, texting) to support access to remote learning during the COVID-19 pandemic. The World Bank. – URL: <https://www.worldbank.org/en/topic/edutech/brief/how-countries-are-using-edtech-to-support-remote-learning-during-the-covid-19-pandemic>
9. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/668741627975171644/pdf/Remote-Learning-During-the-Global-School-Lockdown-Multi-Country-Lessons.pdf>
10. [Образование в условиях пандемии: что показывает кризис? \(imemo.ru\)](https://imemo.ru)
11. В период мировой пандемии Азербайджан признан как самая Инновационная страна в сфере образования [https://azertag.az/ru/xeber/V\\_period\\_mirovoi\\_pandemii\\_Azerbaidzhan\\_priznan\\_kak\\_samaya\\_Innovacionnaya\\_strana\\_v\\_sfere\\_obrazovaniya-1583847](https://azertag.az/ru/xeber/V_period_mirovoi_pandemii_Azerbaidzhan_priznan_kak_samaya_Innovacionnaya_strana_v_sfere_obrazovaniya-1583847)
12. <https://muallim.edu.az/news.php?id=10287>

13. <https://president.az/az/articles/view/9779>
14. <https://az.trend.az/azerbaijan/society/3266447.html>
15. <https://www.stat.gov.az/source/education/>
16. <https://az.trend.az/azerbaijan/society/3266447.html>
17. <https://xalqqazeti.com/az/news/53008>
18. <http://atmu.edu.az/az/web/post/272>
19. <http://www.culture.gov.az/az/umumi-xeberler/baki-xoreoqrafiya-akademiyasinda-butun-dersler-onlayn-sekilde-davam-etdirilir>
20. <https://unec.edu.az/muasir-texnologiyalarla-techiz-edilmis-unec-extern/>
21. <https://az.trend.az/azerbaijan/society/3193228.html>
22. <https://news.unec.edu.az/xeber/104-unec-kiv-de/5627-regemsal-igtisadiyyat-sheraitinde-ali-tehsilin-uzleshdiyi-esas-chagirishlar-rektor-chixish-yolu-gosterdi>
23. <https://unec.edu.az/en/unec-distant-ali-tehsil-beynelxalq-forumu-2020-yeni-imkanlar-ve-muasir-cagirislar-video/>
24. <https://news.unec.edu.az/xeber/106-tedris/6645-unec-de-distant-tehsil-ve-imtahanlarla-bagli-sorgu-kechirilib-neticeler>
25. <https://az.trend.az/azerbaijan/society/3223466.html>
26. [https://www.arti.edu.az/nodupload/editor/files/Final%20sayt%20%C3%BC%C3%A7%C3%BCn\\_.pdf](https://www.arti.edu.az/nodupload/editor/files/Final%20sayt%20%C3%BC%C3%A7%C3%BCn_.pdf)
27. <https://az.trend.az/azerbaijan/society/3266447.html>
28. <http://tehsil.nmr.az/home/2182-2021-04-27-08-42-13.html>
29. <https://wcu.edu.az/az/page/distant-tehsil>
30. <https://www.ada.edu.az/>
31. <https://khazar.org/az/news/4972>
32. <https://moscow-baku.ru/opinions/aktualno/osobennosti-azerbaydzhanskoy-sistemy-obrazovaniya/>
33. <https://media.az/read/1067835030/>

34. <https://president.az/az/articles/view/9779>
35. [https://azertag.az/ru/xeber/Gosudarstvennaya\\_strategiya\\_po\\_razvitiyu\\_o\\_brazovaniya\\_v\\_Azerbaidzhanskoi\\_Respublike-109168](https://azertag.az/ru/xeber/Gosudarstvennaya_strategiya_po_razvitiyu_o_brazovaniya_v_Azerbaidzhanskoi_Respublike-109168)
36. <https://news.day.az/officialchronicle/1431094.html>
37. [www.konullu.edu.az](http://www.konullu.edu.az)
38. [https://www.tsu.ru/upload/iblock/%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%B%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4\\_%D0%B4%D0%BB%D1%8F\\_%D0%9C%D0%9E%D0%9D\\_%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B32020\\_.pdf](https://www.tsu.ru/upload/iblock/%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%B%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D0%9C%D0%9E%D0%9D_%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B32020_.pdf)
39. <https://media.az/economy/1067719071/stolko-tratyat-na-uchenika-v-azerbaydzhane-v-yunesko-proanalizirovali-obrazovanie-v-mire/>
40. [https://trendeconomy.ru/data/wdi/AZE/SE\\_XPD\\_TOTL\\_GB\\_ZS](https://trendeconomy.ru/data/wdi/AZE/SE_XPD_TOTL_GB_ZS)

## Список таблиц

<b>Таблица 1:</b> SWOT анализ дистанционного обучения.....	<b>49</b>
------------------------------------------------------------	-----------

## Список графиков

<b>График 1:</b> Государственные расходы в Азербайджане на образование, здравоохранение и социальную защиту.(% от общих расходов бюджета, 2007–2014 гг.) .....	<b>15</b>
<b>График 2:</b> Число студентов, обучающихся в вузах Азербайджане за период 2000–2020 годы.....	<b>39</b>
<b>График 3:</b> Общее число вузов в Азербайджане за период 2000–2020 годы.....	<b>39</b>